

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ELABORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ DEL GESTOR D'EXPEDIENTS DEL SÍNDIC

La present memòria s'emet de conformitat amb l'estipulat a l'article 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

1. Dades que identifiquen l'expedient:

- 1.1. Objecte del contracte de consultoria: elaboració de la documentació existent del gestor d'expedients del Síndic de Greuges de Catalunya, per començar el procés de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat i facilitar els evolutius per a complir amb el mateix.
- 1.2. Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.
- 1.3. Partida pressupostaria: 227.001.3

2. Justificació de la necessitat de contractació

El Síndic de Greuges de Catalunya compta amb un gestor corporatiu per a la tramitació de les queixes, consultes, actuacions d'ofici i altres actuacions per a les quals és competent.

Aquest gestor, que va néixer per atendre i gestionar un volum d'actuacions limitat, ha esdevingut amb el pas del temps un instrument de gestió d'una multiplicitat de processos diferents, molts d'ells complexos, que necessiten d'una certa ordenació sistemàtica per convertir-lo en un instrument de la màxima qualitat i seguretat.

D'acord amb aquesta necessitat, es proposa una actualització de la documentació existent dels diferents processos que es tramiten a través del gestor per permetre el seu ús amb independència de la persona encarregada d'utilitzar-lo.

La proposta ha d'incloure l'anàlisi de la complexitat dels processos actius i dels estàndards de codificació, la redacció de la documentació relativa als processos amb un llenguatge clar i comprensible i la millora general dels nivells de seguretat.

3. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

Aquest contracte no es pot dividir en lots perquè les prestacions que conformen l'objecte del contracte no constitueixen, per si mateixes, una unitat funcional ni tenen una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres. La naturalesa de les prestacions exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària. Les diferents prestacions que es contracten estan directament relacionades entre sí, afecten un mateix gestor d'expedients i no resulta possible executar-les de forma independent en condicions d'eficiència.

No és possible la realització independent d'aquestes prestacions per diverses empreses perquè això dificultaria tècnicament la correcta execució i, a més, faria inviable econòmicament el contracte.

4. Justificació de manca de mitjans propis

Es proposa la contractació d'aquest contracte a una empresa externa perquè no es disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. La realització de les tasques que es contracten comporten un treball en equip de diferents tipologies de professionals i una dedicació horària que la institució no pot aportar amb els seus recursos propis.

5. Procediment

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment obert simplificat.

6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

A l'efecte de la despesa, el càlcul es determina sobre la base del següent paràmetre: a tant alçat

Per al càlcul del valor estimat del contracte (VEC) s'ha tingut en compte el pressupost de licitació, sense IVA, calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes.

Càlcul del pressupost base de licitació:

Per a calcular el pressupost s'ha tingut en compte que el servei l'hauran de prestar un equip humà de consultoria que siguin experts en la gestió d'aplicacions J2EE, frameworks, biblioteques com hibernate, struts, pdfbox, openpdf, xstream, així com en el coneixement de les característiques específiques de l'Administració pública.

A continuació es detalla com a haurà de ser l'equip estable de treball dedicat als treballs objecte de contracte, estimant una dedicació d'hores per tota la durada del contracte.

Per calcular el pressupost dels serveis professionals s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar

S'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (*Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters*), corresponents al darrer exercici publicat vigent, que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar les tasques.

Per a la seva determinació, s'ha calculat el cost anual de cada perfil fent una mitjana de les diferents xifres salarials anuals, incrementades en un 31,9% (*) en concepte de costos de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut. Posteriorment, s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 (**) hores per obtenir el cost empresa/hora.

(*) Percentatge establert d'acord amb les bases i tipus de cotització de l'any 2023 publicats al Web de la Seguretat Social

(**) Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Atenent als diferents perfils definits, el seu percentatge de participació en l'esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total i de cadascuna de les fases/activitat és el següent:

Elements	Dedicació hores	cost/hora	Import costos personal
Director/a de projecte	20	75 €	1.500,00 €
Analista funcional	50	40 €	2.000,00 €
Expert en arquitectura J2EE	180	65 €	11.700,00 €
Analista BBDD	50	45 €	2.250,00 €
TOTAL:			17.450,00 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, els preus que integren el pressupost base de licitació inclouen els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la següent distribució.

Concepte	Import	Observacions_ % aplicat
Costos Directes		
costos de personal	17.450,00 €	Salari, SS, formació i riscos laborals
TOTAL COSTOS DIRECTES	17.450,00 €	
Costos indirectes		
Despeses generals	3.490,00 €	20%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	3.490,00 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR+INDIR	20.940,00 €	
BENEFICI INDUSTRIAL		
Benefici industrial	2.094,00 €	10%
Pressupost base de licitació (sense IVA)	23.034,00 €	
Pressupost base de licitació (amb IVA)	27.871,14 €	21%

7. Durada del contracte

S'estableix que el termini d'execució del contracte de 9 mesos, amb data d'inici prevista per l'1 de juliol de 2025, per tant, atès que es tracta d'un expedient de despesa pluriennal, la previsió de la despesa màxima distribuïda per les anualitats 2025-2026 és la següent:

Any	Import (sense IVA)	IVA 21%	Import (amb IVA)
2025	15.356,00	3.224,76	18.580,76
2026	7.678,00	1.612,38	9.290,38
Total	23.034,00	4.837,14	27.871,14

No procedeixen pròrroques del contracte.

8. Procediment de licitació i justificació

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant **procediment obert simplificat** amb un sol lot.

9. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida

9.1. La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

- Disposar d'un volum anual de negoci com a mínim d'igual import al valor estimat del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte. El volum declarat ha de concordar amb el que es reflecteix en els comptes anuals aprovats i dipositats en el registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Forma d'acreditació: Mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest Registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals, legalitzats pel Registre Mercantil.

En cas que es tracti d'una empresa de nova creació, la solvència econòmica s'acreditarà mitjançant un certificat bancari acreditatiu que l'empresa proposada adjudicatària compleix puntualment amb les seves obligacions de pagament, i mitjançant aportació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que sigui, com a mínim, de quantia igual al valor estimat del contracte (o certificat de la companyia asseguradora que així ho acrediti).

9.2. Solvència tècnica: principals contractes realitzats, els darrers 3 anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

S'entendrà per “objecte de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte” el consistent en l'elaboració de la documentació existent del gestor d'expedients del Síndic de Greuges de Catalunya, per començar el procés de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat i facilitar els evolutius per a complir amb el mateix.

Requisit mínim: L'import anual acumulat dels serveis o treballs de naturalesa igual o similar realitzats durant l'any de major volum d'execució ha de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat del contracte.

Adscripció de mitjans materials i/o personals mínims a l'execució del contracte:

L'empresa haurà d'estar certificada en les següents certificacions amb el nivell indicat.

a) Esquema Nacional de Seguretat amb categorització Alta en els següents tipus:

- Administració i operació de centre de procés de dades en infraestructura.
- Gestió de xarxes, i Serveis de Seguretat
- Desenvolupament d'aplicacions i manteniment

b) CMMI for DEV - Maturity Level 3

c) CMMI for SVC - Maturity Level 3

d) ISO 9001:2015

e) ISO 14001

f) ISO 45001

g) ISO 50001

Les empreses que no disposin d'aquestes certificacions quedaran excloses de la licitació.

Caldrà aportar tots aquets certificats dins del sobre únic.

Adicionalment, cal **adscriure a l'execució del servei** els següents recursos:

Un equip mínim constituït pels següents perfils:

- Director/a de projecte
- Analista funcional
- Expert/a en arquitectura J2EE
- Analista BBDD

Tots quatre han de tenir una titulació universitària de grau o superior.

Experiència requerida als perfils relacionats com a mitjans adscrits:

- Director/a de projecte: experiència mínima de 4 anys en la direcció i coordinació de mínim 3 projectes vinculats a l'objecte del contracte.
- Analista funcional: experiència mínima de 4 anys en la gestió o elaboració de mínim 3 projectes d'auditories automàtiques i manuals d'accessibilitat.
- Expert/a en arquitectura J2EE: experiència mínima de 4 anys en tasques d'elaboració de mínim 3 projecte en arquitectura J2EE.
- Analista BBDD: experiència mínima de 4 anys en tasques d'anàlisi de dades de mínim 3 projectes.

Forma d'acreditació: Tant els títols universitaris com l'experiència requerida s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

Serà en el moment en que l'empresa sigui proposada com a adjudicatària quan hauran de certificar els requisits exigits en aquest apartat mitjançant un certificat per cada membre de l'equip on constin els principals serveis o treballs de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte, amb la categoria indicada per cada membre de l'equip, que inclogui: dates i el nom de les empreses públiques o privades on s'han prestat el servei.

10. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques: fins a un màxim de 100 punts

10.1. Oferta econòmica (fins a un màxim de 60 punts)

Considerem que el criteri d'adjudicació - el preu - és un component clau en la correcta gestió i en l'eficiència dels fons públics, redueix molt significativament el marge d'apreciació que l'òrgan de contractació disposa per a valorar les ofertes que aquest sistema comporta; per tant, es tracta d'una valoració objectiva que redueix el risc d'errors o valoracions no adequadament justificades.

Per tant, la formulació objectiva del 60% de la puntuació, preserva el principi d'igualtat dels licitadors i comporta la mera comprovació, per la unitat tècnica que assisteix l'òrgan de contractació que no se supera el llindar de les baixes desproporcionades.

Les ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P_v = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de la ponderació (VP).
 S'escull un VP 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu.
 La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres.

10.2. Experiència (fins a un màxim de 16 punts)

Es valorarà l'experiència addicional d'un o diversos membres de l'equip fins a un màxim conjunt de 16 punts, ja que aportarà un major coneixement en l'àmbit objecte del contracte, i d'acord amb el barem següent:

Superior a 4 anys i fins a 6 anys---- 4 punts
 Superior a 6 anys - fins a 8 anys----8 punts
 Superior a 8 anys fins a 10 anys----12 punts
 Més de 10 anys----- 16 punts

10.3. Formació (fins a un màxim de 14 punts)

Es valorarà la formació especialitzada en les següents matèries per tal d'aportar un coneixement tècnic més avançat. Per aquest motiu es puntuarà fins a 12 punts la formació realitzada per l'expert/a en arquitectura J2EE i per l'analista BBDD en les següents especialitats:

- SQL— 2 punts .
- Java— 2 punts.
- Aplicacions client servidor-- 2 punts.

Es valorarà amb 2 punts cada especialitat (SQL, Java i Aplicacions client servidor) per a cada un dels perfils indicats (expert/a en arquitectura J2EE i per l'analista BBDD)

Els cursos realitzats hauran de tenir una durada de 40 hores o més.

Es puntuarà fins a 2 punts la formació del personal adscrit al contracte en:

- Protecció de la salut i la seguretat en el treball --1 punts.

10.4. Millora de les condicions laborals del personal de l'empresa (fins a un màxim de 10 punts).

Per tal de valorar les millores laborals envers al conveni col·lectiu del sector d'aplicació de l'empresa licitadora, es valorarà positivament les millores de les condicions que apliqui l'empresa per als seus treballadors/es en:

- millores per afavorir la conciliació familiar i laboral, fins a 3 punts.
- millores salarials, fins a 4 punts.
- estabilitat en l'ocupació, fins a 3 punts.

11. Condicions especials d'execució

1. La prestació del servei objecte del contracte es prestarà de tal forma que no es produeixi cap afectació en la qualitat del servei; la rotació o les absències del personal no produiran desviacions ni afectacions en la qualitat del servei de manera que es garanteixi la seva continuïtat sense interrupcions i la qualitat compromesa.
2. L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir, així com complir amb les condicions salarials dels treballadors i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
3. L'adjudicatari haurà de lliurar tota la documentació que, en qualsevol moment de la vigència del contracte, li sigui requerida per la persona responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits.
4. En cas de subcontractació, l'empresa adjudicatària ha de complir amb totes les obligacions assumides en aquesta matèria.
5. Complir les recomanacions que li faci la institució, especialment les que li siguin lliurades per escrit per mitjà de la persona responsable de la supervisió de l'execució del contracte.
6. El contractista resta en tot cas obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
7. Observar les obligacions de confidencialitat i protecció de dades sobre qualsevol informació o dada a les quals tingui accés en el marc de l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

12. Obligacions essencials del contracte

Les condicions especials d'execució relacionades a l'anterior apartat tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211 de l'LCSP. Per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

13. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte **NO** implica el tractament pel contractista de dades de caràcter personal per compte del Síndic de Greuges (responsable del tractament).

Es prohibeix a la contractista l'accés a les dades de caràcter personal tractades pel Síndic de Greuges de Catalunya, excepció feta de les dades professionals estrictament necessàries per a l'execució del contracte.

El Síndic li pot donar accés a dades personals si és necessari per a la prestació del servei que estableixen aquest plec i el plec de prescripcions tècniques, però la contractista només podrà tractar la informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte amb la finalitat de prestar els serveis encarregats, i ha de garantir la més estricta confidencialitat sobre qualsevol informació o dada a les quals tinguin accés.

L'empresa adjudicatària resta subjecta a les previsions normatives sobre protecció de dades i confidencialitat, i a les establertes en el plec de clàusules administratives particulars.

14. Responsable del contracte

La supervisió de l'execució del contracte és realitzarà per la persona que fa les funcions de Coordinador de l'àrea TIC de la institució.

Barcelona, en la data de la signatura electrònica