

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE TAULETES PER REALITZAR ELS TALLERS DEL PROGRAMA "COMPETÈNCIES DIGITALS +60"

OBJECTE I ABAST

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques per a l'adquisició de tauletes digitals pels tallers del programa "Competències Digitals +60" per al desenvolupament de l'activitat. Com a complement a les tauletes també es demanen fundes protectores i carregadors compatibles

Per a cada equip es defineix una configuració estàndard mínima, atenent a les necessitats de l'FPC i en coherència tecnològica amb els equips que actualment disposa i empra; així mateix, es defineixen les opcions de substitució i ampliació de components.

Atès que els actius que es volen adquirir formaran part de l'arquitectura de seguretat dels sistemes de l'FPC o que siguin components o serveis que compleixen amb alguna mesura de seguretat, s'hauran d'emprar els productes i serveis certificats que es poden trobar a la guia CCN-STIC 105 Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (CPSTIC).

Si es dona el cas que el producte no es troba dins d'aquest catàleg de productes ofert pel CCN, com a segona opció, es podran tenir en compte altres normes reconegudes per l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centro Criptológico Nacional, com per exemple, la norma ISO/IEC 15408 materialitzada en Common Criteria.

En el següent apartat es descriuen les característiques tècniques dels equips.

ESPECIFICACIONS DE LES TAULETES DIGITALS

100 tauletes amb funda i carregador amb les següents característiques mínimes:

- Mida de la pantalla de la tauleta: 10,1 ".
- Pantalla: Pantalla tàctil de 10 punts de Multi-touch.
- Memòria RAM: 4GB.
- Emmagatzematge 64 GB mínim.
- Velocitat del processador: 2.0 GHz
- Connectivitat: Wifi 5 i bluetooth 5.3
- Càmera frontal: 2 MP.
- Càmera posterior: 6 MP.
- Bateria: Bateria amb una autonomia superior a 5 hores.
- Sistema operatiu: Android 14.
- Pes: Màxim 450 g.
- Funda: Funda protectora integral resistent a cops que protegeixi la pantalla compatible amb la tauleta i amb els orificis per càmera i controls de volum, encesa i apagada.
- Carregador: carregador compatible amb el model de tauleta i el seu tipus de connector de càrrega.
- Garantia: Garantia de 3 anys per la tauleta i d'1 any per la bateria. Gestió de garantia per servei que no sigui de tercers (servei oficial de la marca de l'equip).
- Certificació energètica: ENERGY STAR 8.0.

- Identificació: L'equip ha de tenir informació del numero de sèrie en un lloc accessible i visible.

L'entrega d'aquests equips a la seu de l'FPC (TTC) del C/ Badajoz 73 s'ha de realitzar, com a màxim, el 10 de juny de 2025. Per tant, i atès que l'objecte del contracte correspon a la compra corrent de béns disponibles en el mercat, es requereix disponibilitat immediata dels equips.

GARANTIES DELS EQUIPS I REPOSICIÓ

La garantia dels equips informàtics, incloent-hi els elements opcionals, seran, com a mínim, les indicades en el plec.

En el cas que el fabricant dels equips discontinuï el model adjudicat, l'adjudicatari s'obliga a subministrar els equips el més similars possibles, dins la mateixa gama i fabricant, amb prestacions iguals o superiors al model adjudicat.

El proveïdor també haurà de disposar d'una pagina web pròpia per la gestió de les averies.

REQUISITS AMBIENTALS

Tots els equips hauran de complir, en funció de les seves característiques amb les normatives mediambientals corresponents, sobre aparells elèctrics i electrònics i la gestió dels seus residus, per tal de reduir la quantitat d'aquests residus i la perillositat dels seus components, fomentar la reutilització dels equips i la valorització dels seus residus i determinar una gestió adequada.

SUBMINISTRAMENT

La data màxima d'entrega de la totalitat de les tauletes objecte del subministrament a la seu de l'FPC, situada a Barcelona, al carrer de Badajoz, núm. 73, es fixa el 10 de juny de 2025.

L'adjudicatari designarà un responsable de lliurament i que actuarà com a persona de contacte amb l'FPC i serà responsable de planificar, gestionar i efectuar la comunicació amb l'interlocutor/s de l'FPC i coordinar la retirada dels equips obsolets; coordinarà íntegrament tot el procés de lliurament i instal·lació dels nous equips i retirada dels obsolets i ha de tenir capacitat per aportar els recursos que siguin necessaris, actuant sota la supervisió de la persona o persones designades per l'FPC.

Els equips hauran d'estar correctament protegits i etiquetats mitjançant caixes de transport reutilitzables i s'evitarà l'ús d'embalatges d'un sol ús.

L'adjudicatari lliurarà a la persona designada per l'FPC un suport amb tots els *drivers* existents de l'equip així com aquell que permeti fer una recuperació del sistema, de manera que es pugui restaurar la configuració inicial.

MANTENIMENT DEL HARDWARE

L'adjudicatari prestarà el servei de manteniment de hardware i gestionarà la garantia que ofereixi el fabricant dels equips.

Durant els anys de prestació d'aquest servei, l'FPC farà un seguiment periòdic amb la persona responsable designada per l'adjudicatari.

Els usuaris de l'FPC podran comunicar les avaries per mitjà d'un únic telèfon de contacte o una única adreça de correu electrònic, facilitats per l'adjudicatari.

La solució de les avaries durant la garantia inclourà tots els costos de la reparació: personal, desplaçaments, components o equips complets, quan sigui necessari i qualsevol altra despesa.

Disponibilitat de peces: L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat de peces de recanvi dels equips servits durant el període de garantia especificat o el legal, en el seu cas. En cas d'incompliment o impossibilitat, l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors, en correcte estat de funcionament.

Material de reparació: Per a tots els components que afecten la configuració de l'equip (targetes de xarxa, vídeo, etc.) s'hauran de fer les reparacions amb components idèntics als que se serveixen en els equips originals (mateixa marca i model), i solament en el cas que això no fos possible, s'utilitzaria un component de substitució de característiques iguals o superiors que permetés la utilització de les mateixes imatges de disc que es facin servir per a la resta d'equips.

En la resta de components (fonts d'alimentació, ventiladors, etc.) el material utilitzat a les reparacions ha de ser original o el que estigui homologat pel fabricant, a la darrera versió d'enginyeria segons les especificacions del fabricant, garantit contra qualsevol defecte i de característiques iguals o superiors al substituït.

L'FPC podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.

L'adjudicatari comunicarà a l'FPC qualsevol canvi en la composició de l'equip de treball, dels procediments o de les característiques del servei, previ a la seva aplicació

Barcelona, maig de 2025

Lucia Crosas López
Òrgan de Contractació