

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei d'Oficina Tècnica (PMO) i consultoria per donar suport i coordinar els projectes SAP per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC té com a objectiu contractar els serveis d'Oficina Tècnica de Projectes (PMO) i consultoria per donar suport i coordinar els diferents projectes SAP que l'àrea TIC impulsi durant el període de vigència del contracte.

Serveis de gestió d'una oficina de gestió de projectes (PMO) per a la gestió de projectes SAP que garanteixi una visió global de la cartera de projectes aplicant un model de governança que determini l'estratègia de gestió organitzativa.

Dins d'aquest context de transformació digital, SAP juga un paper molt destacat i son nombrosos els projectes que des de l'àrea TIC s'impulsen per garantir estar sempre al dia en quant a les eines de SAP i així poder oferir als nostres usuaris el millor servei possible.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat:

El valor estimat de la licitació ascendeix a **352.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 160.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 160.000,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 32.000,00 €, abans d'IVA

En aquest valor es preveu un import per possibles modificacions del contracte en el supòsit que s'hagin d'atendre suports de caràcter addicional i que siguin necessaris per garantir la correcta execució del contracte sorgits per la addició de nous projectes SAP o bé en el supòsit que un dels projectes requereixin un suport addicional per establir el model de governança i coordinació de la cartera de projectes SAP. La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Pressupost de licitació:

L'import global ascendeix a **160.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Import

Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	160.000,00 €
IVA 21 %	33.600,00 €
Import total	193.600,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Costos directes: 85%
- Costos indirectes: 9%
- Benefici industrial: 6%

A l'hora d'estimar el preu s'ha tingut en compte el preu de mercat dels serveis i infraestructures implicats. L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública, Annex I. Taules salarials".

D'altra banda, els salaris de mercat d'aquest sector d'activitat són superiors als establerts al conveni col·lectiu. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat i el coneixement propi basat en l'experiència i a partir d'una plantilla de persones treballadores que es considera l'habitual per aquest tipus d'encàrrec.

Les ofertes presentades que no compleixin amb el conveni col·lectiu vigent i aplicable seran excloses del procediment.

A continuació es presenten les estimacions del pressupost de licitació amb el corresponent desglossament de costos:

Perfil	Persones	Preu/hora servei màxim (abans d'IVA)	Hores estimade s	Import en euros
<i>Cap del Projecte de PMO</i>	1	100,00 €	200	20.000,00 €
<i>PMO Operatiu</i>	1	80,00 €	1000	80.000,00 €
<i>PMO Suport</i>	1	60,00 €	1000	60.000,00 €
Import total (abans d'IVA)				160.000,00 €
IVA 21%				33.600,00 €
Import total				193.600,00 €

El pressupost de licitació, es constitueix com una partida a l'alça a justificar. El nombre d'hores indicades, són estimatives, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim del contracte coincidirà amb el pressupost de licitació, això és **160.000,00 €**, abans d'IVA, sent l'import final el que resulti d'aplicar els preus hora ofertats per l'adjudicatari pel numero d'hores de servei realment efectuades.

No es podrà presentar un preu/hora que suposi una remuneració del personal de l'adjudicatari per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

Finalitzada la vigència inicial del contracte i pel cas de que sigui acordada la pròrroga del contracte, si no s'ha consumit la totalitat de l'import de de la partida alçada a justificar, la part no consumida (el romanent) es podrà incorporar a l'import la pròrroga.

b) Terminis d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix per un termini del 16 de novembre de 2025 i es mantindrà en vigor fins al 15 de novembre de 2026, en el supòsit que es signi posteriorment s'establirà una durada **d'un (1) any** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització del contracte, l'òrgan de contractació podrà acordar prorrogar el contracte pel termini d'un (1) any més, essent aquesta una potestat del mateix però no una obligació. La pròrroga serà potestativa per a FGC però obligatòria per a l'adjudicatari. La no pròrroga del contracte no donarà dret a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat per aquest fet.

En el cas de que l'òrgan de contractació acordi prorrogar el contracte, aquesta serà obligatòria pel contractista. En cas de que l'adjudicatari no formalitzi la pròrroga en el termini previst a l'efecte, haurà de rescabalar a FGC per aquest fet amb un import equivalent al 20% del preu de la pròrroga.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

Per abordar aquests projecte l'àrea de Sistemes d'informació requereix reforçar el seu equip intern per a realitzar un correcte seguiment, establir el model de governança i coordinació i garantir l'acompliment de les necessitats de totes les àrees de negoci. Per aquest motiu, entre d'altres, considera oportú licitar la contractació d'una oficina de gestió dels projectes per a projectes SAP (PMO projectes SAP).

El suport proporcionat per la PMO s'estructura en tres àmbits principals:

1. Suport en projectes en curs: Donant suport als projectes SAP que estiguin en curs durant la vigència del servei de la PMO
2. Suport en la redacció Plecs de Prescripcions Tècniques i altre documentació necessària per licitar projectes SAP
3. Suport en la gestió dels SLA's del servei AM de suport SAP

És important destacar que l'empresa adjudicatària d'aquesta PMO de projectes SAP no podrà presentar-se a licitacions de projectes de desenvolupament dins l'ecosistema SAP ECOFIN i Logístic atès que ambdues funcions es consideren in comptibles.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials com a criteris d'adjudicació de la present licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment obert harmonitzat, per motiu d'import, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) La relació dels serveis realitzats d'igual o similar naturalesa, que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, i que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al següent import:

Import Solvència
93.800,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Important: una mateixa persona pot complir les funcions de més d'un perfil, sempre i quan compleixi amb els requisits indicats.

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
1 Cap de Projecte de la PMO	<u>Titulació:</u>
	- Titulació universitària en MBA o titulació d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurí la competència en la matèria, o titulació equivalent homologada a l'estat espanyol. - Màster en direcció i/o gestió de projectes (MBA o similar) - Certificació nivell C1 de català
	<u>Experiència:</u>

	- Experiència mínima de 10 anys en consultoria a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 10 projectes de consultoria relacionats amb la compra pública a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 10 projectes de consultoria relacionats amb l'anàlisi i optimització de processos a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 10 projectes de consultoria relacionats amb la gestió d'oficines tècniques a l'àmbit del sector públic
1 Consultor PMO operatiu	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació equivalent homologada a l'estat espanyol. - Certificació nivell C1 de català <u>Experiència:</u> - Experiència mínima de 5 anys en consultoria a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 5 projectes de consultoria relacionats amb la compra pública a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 5 projectes de consultoria relacionats amb l'anàlisi i optimització de processos a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 5 projectes de consultoria relacionats amb la gestió d'oficines tècniques a l'àmbit del sector públic
1 Consultor PMO de suport	<u>Titulació:</u> - Titulació universitària d'enginyer (grau en enginyeria) o titulació universitària que assegurï la competència en la matèria, o titulació equivalent homologada a l'estat espanyol. - Certificació nivell C1 de català <u>Experiència:</u> - Experiència mínima de 2 anys en consultoria a l'àmbit del sector públic - Experiència en un mínim de 2 projectes de consultoria relacionats amb la compra pública a l'àmbit del sector públic

- Experiència en un mínim de 2 projectes de consultoria relacionats amb l'anàlisi i optimització de processos a l'àmbit del sector públic
- Experiència en un mínim de 2 projectes de consultoria relacionats amb la gestió d'oficines tècniques a l'àmbit del sector públic

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable de Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

c) Certificacions Empresarials en Oficina Tècnica de Projectes (PMO)

A fi de garantir que els licitadors disposen de l'experiència i la capacitat tècnica necessàries per a la correcta execució de la tasca de PMO els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència tècnica a través de la presentació de les següents certificacions empresarials:

- **Certificació ISO 9001 o equivalent - Sistema de Gestió de la Qualitat:**

El licitador ha d'acreditar que disposa de la certificació ISO 9001 en vigor, atorgada per un organisme de certificació acreditat per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació) o un altre organisme internacional reconegut. La certificació ISO 9001 ha de cobrir els processos de gestió de projectes i les activitats relacionades amb la prestació dels serveis licitats. La qual acredita que l'empresa segueix un sistema de gestió de la qualitat conforme a estàndards internacionals, assegurant processos eficients i de qualitat en la gestió de projectes.

El licitador haurà de presentar la següent documentació per complir amb aquest requisit:

- Certificat ISO 9001 actualitzat que demostrï que l'empresa està certificada en aquesta norma de qualitat.

Sol·licitar la certificació ISO 9001 en una licitació per a una PMO de projectes és fonamental per garantir que l'empresa licitadora segueixi els millors estàndards de qualitat, millora contínua i eficiència operativa la qual cosa garanteix que els

serveis de consultoria compliran amb els estàndards requerits, aportant un valor consistent i fiable al procés de realització de la consultoria objecte d'aquest plec.

Aquesta certificació no només assegura la correcta gestió del projecte des de la seva planificació fins al seu tancament, sinó que també estableix un sistema de control de riscos, compliment normatiu i un enfocament en la satisfacció del projecte. En resum, la ISO 9001 ajuda a minimitzar errors, a maximitzar l'èxit dels projectes i a generar confiança entre els implicats, fet que augmenta les possibilitats d'èxit en la licitació.

- **ISO/IEC 27001 o equivalent - Gestió de la Seguretat de la Informació**

El licitador ha d'acreditar que la seva organització disposa de la certificació ISO/IEC 27001, atorgada per un organisme de certificació acreditat per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació) o un altre organisme internacional reconegut, per garantir que el sistema de gestió de seguretat de la informació compleix amb els estàndards internacionals de seguretat.

El licitador ha de presentar la següent documentació per complir amb aquest requisit:

- Certificat ISO/IEC 27001 actualitzat, que demostrï que l'empresa està certificada per aquesta norma de seguretat de la informació.

Sol·licitar la certificació ISO/IEC 27001 en una licitació de PMO de projectes és essencial per assegurar la seguretat de la informació gestionada durant el projecte. Essent condició indispensable garantir que l'empresa adjudicatària tingui protecció de la confidencialitat, integritat, cura i disponibilitat de la informació de l'empresa.

Aquesta certificació ajuda a minimitzar riscos, a complir amb la normativa vigent, a guanyar confiança entre les parts implicades i a garantir la protecció i disponibilitat de la informació en tot moment. En un entorn on la seguretat de la informació és cada cop més crítica, exigir aquesta certificació és una manera d'assegurar que el projecte es durà a terme amb els màxims estàndards de seguretat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació de la certificació de gestió de seguretat de la informació, ISO27001 o equivalent, en vigor.

- **Esquema Nacional de Seguretat (ENS), Categoria MITJA**

El licitador ha d'acreditar que el sistema de seguretat de la informació implementat per la seva organització compleix amb els requisits establerts pel Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en la seva categoria MITJA, segons la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, i les directrius establertes pel Real decret 3/2010, de 8 de gener, que regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.

El licitador ha de presentar la següent documentació per complir amb aquest requisit

- Certificat d'acreditació ENS, categoria mitja que demostrï que l'organització compleix amb els requisits establerts per l'Esquema Nacional de Seguretat en la categoria MITJA. Aquest certificat ha de ser atorgat per un organisme de certificació acreditat.

Exigir l'acreditació ENS Nivell Mitjà en una licitació de PMO de projectes és essencial per garantir que l'empresa licitadora compleix amb els requisits de seguretat de la informació establerts pel govern d'Espanya. Aquesta certificació assegura una protecció adequada de les dades, un compliment normatiu, i una gestió de riscos proactiva, la qual cosa és crucial per a la correcta execució de projectes que impliquen informació sensible. Sol·licitar aquesta acreditació aporta credibilitat, confiança i seguretat a les parts implicades, millorant les possibilitats d'èxit en la licitació i reduint els riscos de seguretat a llarg termini.

Els licitadors hauran de presentar còpia dels certificats originals o documents oficials que acreditin l'existència i validesa d'aquestes certificacions a la data de la licitació. En el cas que el licitador no disposi de totes les certificacions esmentades, podrà presentar una justificació detallada sobre les pràctiques o els processos similars implementats dins de l'empresa, que siguin equivalents o complementaris als requisits exigits.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots licitat.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran

aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació previstos per aquesta licitació es ponderen de la següent manera:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris automàtics (Objectius) : 100%	
- Criteris tècnics objectius:	Fins a 70 punts
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu)	Fins a 30 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS A 30 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

1.1. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu/hora màxim establert de 100,00€, abans d'IVA, pel perfil Cap del Projecte de PMO: Fins a 5 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 100,00 €/hora, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 5 punts. Es valorarà una reducció màxima fins un preu/hora de 80,00 €/hora.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 5 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Preu hora màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

1.2. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu/hora màxim establert de 80,00€, abans d'IVA, pel perfil PMO Operatiu. Fins a 15 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 80,00 €/hora, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 15 punts. Es valorarà una reducció màxima fins un preu/hora de 65,00 €/hora.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 15 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu hora màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

1.3. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu/hora màxim establert de 60,00€, abans d'IVA, pel perfil PMO Suport. Fins a 10 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 60,00 €/hora, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és, 10 punts. Es valorarà una reducció màxima fins un preu/hora de 50,00 €/hora.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 10 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Preu hora màxim} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA - CRITERIS TÈCNICS OBJECTIUS: FINS A 70 PUNTS

2.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 2 punts

Aquest criteri pretén assegurar la continuïtat i estabilitat del personal adscrit al contracte mitjançant la contractació indefinida. Valorant l'oferta que proporcioni el major percentatge de personal amb contracte indefinit, s'aconsegueix fomentar la seguretat laboral i la retenció del talent.

Es donarà la màxima puntuació, això són 2 punts, al licitador que ofereixi el major percentatge de personal adscrit a l'execució del contracte indicats a la solvència tècnica amb contracte laboral indefinit o transformació a indefinit.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Major percentatge de personal amb contracte laboral indefinit adscrit en l'execució del Contracte} \times 2 \text{ punts}$$

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora fent constar el percentatge de personal amb contracte laboral indefinit o compromís de transformació a indefinit adscrit a l'execució del contracte. En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei

2.2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 3 punts

Aquest criteri busca garantir la presència de dones en càrrecs tècnics i de responsabilitat altament masculinitzats dins l'execució del contracte, promovent així la igualtat d'oportunitats. La valoració de perfils femenins en posicions clau assegura una major inclusió i diversitat, aspectes essencials en les polítiques d'igualtat de gènere. Això reforça el compromís social i ètic de l'organització amb la diversitat i inclusió.

Es donarà la màxima puntuació, això son 3 punts, al licitador que ofereixi major nombre de dones (sempre que aquest sigui igual o superior al 50%), adscrites a l'execució del contracte respecte els perfils de l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (en \%)}{Millor oferta (en \%)} \times 3 \text{ punts}$$

L'empresa que en la seva proposta presenti menys del 50% de dones adscrites a l'execució del contracte, obtindrà 0 punts.

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa licitadora fent constar el percentatge de dones adscrites indicant la posició que ocupen respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

2.3. Perfils addicionals adscrits a l'execució del contracte del perfil PMO Operatiu fins a 6 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti dins del equip adscrit al contracte, el major número de **PMO Operatiu** addicionals al demanat a la solvència tècnica amb els mateixos requisits que els requerits en la solvència tècnica.

Es valorarà fins a un màxim de 3 perfils addicionals adscrits a l'execució del contracte.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta(més\ perfils)} \times 6\ punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Valorar la seva disponibilitat per sobre del mínim exigible garanteix que l'empresa adjudicatària disposa d'una estructura robusta per gestionar imprevistos i mantenir l'eficiència del servei, especialment en entorns complexos com les instal·lacions ferroviàries.

2.4. Perfils addicionals adscrits a l'execució del contracte del perfil Consultor PMO de suport: Fins a 4 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti dins del equip adscrit al contracte, el major nombre de **1 Consultor PMO de suport** addicionals al demanat a la solvència tècnica amb els mateixos requisits que els requerits en la solvència tècnica.

Es valorarà fins a un màxim de 2 perfils addicionals adscrits a l'execució del contracte.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ oferta(més\ perfils)} \times 4\ punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els corresponents currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Valorar la seva disponibilitat per sobre del mínim exigible garanteix que l'empresa adjudicatària disposa d'una estructura robusta per gestionar imprevistos i mantenir l'eficiència del servei, especialment en entorns complexos com les instal·lacions ferroviàries.

2.5. Experiència addicional del perfil Cap de Projecte de la PMO: Fins a 12 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la ja demanada a la solvència tècnica (10 anys) del perfil Cap de Projecte de la PMO i fins un màxim de 10 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta\ (en\ n^o\ d'anys)}{Millor\ oferta\ (en\ n^o\ d'anys)} \times 12\ punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els corresponents currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Valorar els anys addicionals realitzats pel Cap de Projecte PMO permet assegurar l'experiència en projectes similars, Això garanteix que l'adjudicatari compta amb professionals amb un profund coneixement del context i les necessitats tècniques del contracte, reduint riscos i millorant l'eficiència en l'execució.

2.6. Experiència addicional del perfil PMO Operatiu: Fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la ja demanada a la solvència tècnica (5 anys) del perfil Cap de Projecte de la PMO i fins un màxim de 5 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta\ (en\ n^o\ d'anys)}{Millor\ oferta\ (en\ n^o\ d'anys)} \times 10\ punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els corresponents currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Valorar els anys addicionals realitzats del perfil PMO Operatiu permet assegurar l'experiència en projectes similars, Això garanteix que l'adjudicatari compta amb professionals amb un profund coneixement del context i les necessitats tècniques del contracte, reduint riscos i millorant l'eficiència en l'execució.

2.7. Experiència addicional del perfil PMO Suport: Fins a 4 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional a la ja demanada a la solvència tècnica (2 anys) del perfil PMO Suport i fins un màxim de 5 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta\ (en\ n^o\ d'anys)}{Millor\ oferta\ (en\ n^o\ d'anys)} \times 4\ punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els corresponents currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Valorar els anys addicionals realitzats del perfil PMO Suport permet assegurar l'experiència en projectes similars, Això garanteix que l'adjudicatari compta amb professionals amb un profund coneixement del context i les necessitats tècniques del contracte, reduint riscos i millorant l'eficiència en l'execució.

2.8. Certificats en metodologies de gestió de projectes de l'equip mínim adscrit a l'execució del contracte: Fins a 9 punts

Es valorarà que l'equip mínim de treball disposi de certificats en matèria de gestió de projectes:

1. Certificat en metodologies de gestió TIC ITIL 4 Foundation o equivalent
2. Certificació de gestió de projectes Prince 2 Foundation o equivalent
3. Certificació de gestió de projectes Prince 2 Practitioner o equivalent
4. Certificació en gestió de projectes Agile Scrum Master o equivalent
5. Certificació en gestió de projectes SCRUM o equivalent

6. Certificat PMP (Project Management Professional del Project Management Institute)

Per a cada perfil, s'atorgaran 0,5 punts per cada certificat presentat fins a un màxim de 6 certificats per perfil, és a dir, 3 punts per perfil, d'acord amb el següent:

- 1 certificat o equivalent 0,5 punts
- 2 certificats o equivalent 1 punt
- 3 certificats o equivalent 1,5 punts
- 4 certificats o equivalent 2 punts
- 5 certificats o equivalent 2,5 punts
- 6 certificats o equivalen 3 punts

Aquest criteri busca valorar la certificació professional de l'equip adscrit, assegurant que compta amb l'experiència per realitzar les tasques encomanades amb un alt nivell de competència, traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'implantació i desenvolupament d'alta qualitat.

2.9. Projectes addicionals desenvolupats per la persona adscrita com a Cap de Projecte de la PMO els últims 10 anys: Fins a 7 punts

La disposició d'experiència addicional dels perfil professional esmentats en la valoració proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei i desenvolupament d'alta qualitat.

Es valorarà el major número de projectes addicionals del Cap de Projecte de la PMO, en els últims 10 anys en cadascun dels àmbits descrits en el corresponent àmbit. Es valoraran fins a un màxim de 20 projectes addicionals.

- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de la compra pública. L'oferta que iguali o superi els 20 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació
- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de l'anàlisi i optimització de processos. L'oferta que iguali o superi els 20 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació
- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de gestió d'oficines tècniques. L'oferta que iguali o superi els 20 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació

La millor oferta obtindrà un màxim de 7 punts. La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (projectes addicionals)}}{\text{Millor Oferta (Més projectes addicionals)}} \times 7 \text{ punts}$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant el currículum detallat de l'experiència professional del perfil requerit. FGC podrà requerir altre documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida

2.10. Projectes addicionals desenvolupats per la persona adscrita com a PMO Operatiu de la PMO els últims 5 anys: Fins a 7 punts

La disposició d'experiència addicional dels perfil professional esmentats en la valoració proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei i desenvolupament d'alta qualitat. Es valoraran fins a un màxim de 10 projectes addicionals.

Es valorarà el major número de projectes addicionals del PMO Operatiu, en els últims 5 anys, en cadascun dels àmbits descrits en el corresponent àmbit

- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de la compra. L'oferta que iguali o superi els 10 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació
- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de l'anàlisi i optimització de processos. L'oferta que iguali o superi els 10 projectes desenvolupats rebrà la màxima puntuació
- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de gestió d'oficines tècniques. L'oferta que iguali o superi els 10 projectes desenvolupats rebrà la màxima puntuació

La millor oferta obtindrà 7 punts. La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta (projectes addicionals)}}{\text{Millor Oferta (Més projectes addicionals)}} \times 7 \text{ punts}$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant el currículum detallat de l'experiència professional del perfil requerit. FGC podrà requerir altre documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida

2.11. Projectes addicionals desenvolupats per la persona adscrita com a PMO Suport la PMO els últims 10 anys: Fins a 6 punts

La disposició d'experiència addicional dels perfil professional esmentats en la valoració proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei i desenvolupament d'alta qualitat. Es valoraran fins a un màxim de 3 projectes addicionals.

Es valorarà el major número de projectes addicionals del PMO Suport, en els últims 10 anys, en cadascun dels àmbits descrits en el corresponent àmbit

- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de la compra pública. L'oferta que iguali o superi els 3 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació
- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de l'anàlisi i optimització de processos. L'oferta que iguali o superi els 3 projectes desenvolupats en aquest àmbit rebrà la màxima puntuació

- Número de projectes addicionals desenvolupats a l'àmbit de gestió d'oficines tècniques. L'oferta que iguali o superi els 3 projectes desenvolupats en aquest àmbit per part de la persona adscrita rebrà la màxima puntuació

La millor oferta obtindrà 6 punts. La resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta (projectes addicionals)}{Millor Oferta (Més projectes addicionals)} \times 6 punts$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant el currículum detallat de l'experiència professional del perfil requerit. FGC podrà requerir altre documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

614337 – CR 764

Responsable del Contracte

Director/a de l'Àrea Gestora

Josep Maria Peguerols Cordoní

Responsable de sistemes de informació de
logística i manteniment

Signat electrònicament

Enric González Margarit

Director de Tecnologies de la Informació
i les Comunicacions

Signat electrònicament