

Àrea / Unitat Àrea de Desenvolupament Econòmic Activitat Econòmica ANA		
Codi de verificació  2G5L081R4U5N3M020C77		
Document COM19I002O	Expedient	

Persona interessada de l'expedient

Ajuntament del Prat de Llobregat Desenvolupament Econòmic

Assumpte

Plec tècnic del servei per a l'emprenedoria i incubació d'empreses i projectes d'economia social i cooperativa al Prat de Llobregat

Adreça de l'activitat

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A L'EMPRENEDORIA I INCUBACIÓ D'EMPRESES I PROJECTES D'ECONOMIA SOCIAL I COOPERATIVA AL PRAT DE LLOBREGAT

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la posada en marxa i manteniment d'un dispositiu servei d'incubació d'empreses i projectes d'economia social i cooperativa al Prat.

L'objectiu d'aquest contracte serà formar i acompanyar a les persones emprenedores del Prat per fer que els seus projectes siguin viables tècnica i econòmicament.

2. Descripció del servei

El que es pretén amb el servei és desenvolupar quatre edicions d'un programa d'incubació a través d'un procés estructurat en quatre fases.

Des d'un punt de vista d'impacte, l'objectiu del servei és acompanyar al llarg dels quatre anys de durada del contracte, a un màxim de 40 projectes d'economia social i cooperativa.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar una proposta "claus en mà", és a dir un servei que compti amb tot el necessari per a la posada en marxa i execució del programa d'incubació.

Fases:

- Fase 1: captació i selecció de 10 projectes d'empresa social. L'empresa adjudicatària haurà de captar i establir un sistema de selecció les iniciatives participants en el programa, sota la supervisió del responsable del contracte.

L'empresa haurà de dissenyar i realitzar:

- Una campanya de difusió per a donar a conèixer l'obertura de les inscripcions.
- Una campanya en xarxes i altres mitjans a definir en el [Pla de Comunicació](#).
- L'empresa serà l'encarregada de la recepció d'inscripcions i presentarà les candidatures als tècnics del Centre de Promoció Econòmica (CPE) designats per a la seva valoració.

- Fase 2: l'empresa adjudicatària haurà de realitzar una formació conjunta de 24 hores a tots els participants:

- Vuit formacions de 3 hores cadascuna, amb un calendari preestablert de vuit setmanes consecutives, presencials o virtuals, segons situació sanitària i per facilitar la participació de tots els projectes inscrits.
- Caldrà aplicar una metodologia Design Thinking + Learn Startup o similars.
- Els materials els haurà de compartir via Google Drive o similar.

- Fase 3: l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la incubació, consistent en l'acompanyament i tutorització als projectes seleccionats durant un període d'entre quatre i sis mesos, amb un total de 18 hores per projecte. Aquest acompanyament consistirà en:

- Resolució de dubtes
- Revisió del pla d'empresa i explorar les fórmules de constitució
- L'acompanyament podrà ser presencial o telemàtic.

Per tal de facilitar la dedicació personal el més plena possible de les persones que hi ha darrera els projectes socials, l'ajuntament del Prat té la voluntat de seguir fent una convocatòria de subvencions a les empreses i projectes d'economia social i cooperativa amb l'acompanyament de les incubadores locals; és a dir: els projectes escollits per a participar en aquesta incubadora podran sol·licitar les subvencions municipals que hi estan vinculades. En aquest cas l'adjudicatari haurà de fer un informe valoratiu de l'estat del projecte d'acord amb el model proporcionat per l'Àrea de Desenvolupament Econòmic de l'Ajuntament del Prat (CPE).

-Fase 4: un cop finalitzada la fase anterior, l'adjudicatari organitzarà conjuntament amb l'Àrea de Desenvolupament Econòmic una presentació dels projectes incubats. En aquest acte les empreses participants disposaran d'un temps limitat per presentar cada projecte. Adjudicatari i CPE podran guardonar cada projecte amb uns diplomes acreditatius de la incubació i d'altres recompenses consensuades.

En aquesta fase l'adjudicatari podrà també acompanyar cada projecte en la presentació de documentació per a presentar la seva candidatura als Premis El Prat Emprèn. A aquesta fase es valora una dedicació d'1 hora per projecte presentat.

- Borsa d'hores de tutories. 18 hores per cada projecte, per supervisar l'aplicació de la metodologia explicada a les formacions així com la resolució de dubtes i la derivació a Ajuntament, Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat, Reempresa, etc...
- Aportació d'elements de comunicació i difusió dels projectes.
- Elaboració d'informes per la presentació, si s'escau, de subvencions de l'Ajuntament del Prat.
- Acompanyament a la presentació de candidatures als Premis El Prat Emprèn d'economia social i cooperativa.
- Tancament Incubadora i presentació pública dels projectes. 6 hores total per tots els projectes

Calendari anual aproximat:

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7
Campanya de difusió i							

captació							
Inici incubadora							
Tutories							
Finalització							

La prestació del servei es podrà realitzar en espais municipals que designarà el responsable del contracte, prèvia sol·licitud del prestatari.

També es podrà realitzar el servei en espais aportats per el prestatari que compleixin les condicions necessàries per garantir la qualitat de la prestació, amb la condició que siguin espais ubicats al Prat de Llobregat.

En cas que s'hagin de desenvolupar telemàticament, l'empresa contractada haurà d'aportar els mitjans telemàtics per realitzar les sessions de formació conjunta i d'acompanyament.

3. Objectius del servei

Aquest servei té com a principal objectiu facilitar a les persones emprenedores les eines necessàries per tal d'augmentar les probabilitats d'èxit de les seves empreses.

Entre aquestes eines hi destaquen:

- accions de seguiment en l'anàlisi de la viabilitat dels models de negoci,
- entrenament per adquirir les habilitats i comportaments emprenedors,
- espai de treball juntament amb altres agents de l'ecosistema
- contacte directe amb els actors del sector.

4. Metodologia

a) Formació conjunta amb tots els projectes

1. Eix de les formacions i metodologia de la incubació: Design Thinking + Lean Startup. Ideació i construcció del mínim producte viable (MPV). Testeig, prova, pivotació en funció de resultat.
2. Altres continguts:
 - a. Cooperativisme i Economia Social i nous models econòmics.
 - b. Càlcul del valor social generat pels projectes, metodologia VSI (valor social integrat)
 - c. Tècniques de presentació de projectes
 - d. Pla de màrqueting en xarxes socials per a emprenedors/res socials.

Exemple de desenvolupament de les 8 sessions:

- a) Sessió 1: Presentació projecte, presentacions dels inscrits. Value Proposition Canvas utilitzant metodologia Learning By Doing de LEGO.
- b) Sessió 2: Design Thinking per prototipat de productes i serveis, i inici de Tècniques de Testeig de producte/servei.
- c) Sessió 3: Formes de constitució d'empreses dins l'economia social i Cooperativa. Mesura de resultats del Testeig de producte/servei.
- d) Sessió 4: Nous Models d'economia. Mínim Producte Viable.
- e) Sessió 5: Product Design Canvas.
- f) Sessió 6: Minim Community Canvas.

- g) Sessió 7: Us eficient de les xarxes socials i Internet per emprenedors. Mínim Community Canvas. Càlcul del VSI
- h) Sessió 8: tancament testatge de producte/servei. Conclusions.

b) Tutories individuals

Seguiment individualitzat al projecte per vehicular-lo adequadament en el context de l'ecosistema local i els seus recursos, públics i privats. Orientació per aconseguir la seva viabilitat tècnica i econòmica. Aprofundiment de la metodologia de la formació aplicada al cas concret.

5. Destinataris i dimensió del servei

Les entitats o persones beneficiàries d'aquest servei seran projectes d'empresa o empreses ja constituïdes que compleixi el requisit de tenir la seu social al Prat de Llobregat. Podran ser individuals o col·lectius.

Cada projecte haurà de redactar una memòria explicant la realitat del seu projecte actual i els objectius de la incubació.

Una comissió mixta Ajuntament-adjudicatària farà la selecció dels participants en funció de la seva viabilitat i l'orientació vers l'economia social, cooperativa o solidària.

- màxim de projectes a incubar: 10. Si el nombre de projectes acceptats és inferior, la facturació de tutories s'haurà de fer en proporció. Les hores de formació es pagaran íntegrament.
- màxim d'informes a redactar per a subvencions: 10. Si el nombre d'informes a redactar és menor, la facturació es reduirà en proporció.
- nombre mínim de projectes acceptats per iniciar la Incubadora: 5 projectes.

L'ajuntament també mirarà de conveniar amb els ecosistemes locals la disponibilitat d'espais de coworking gratuïts per als primers mesos d'incubació dels projectes si es valora la seva necessitat.

6. Funcions del servei (que haurà de fer la empresa, convocar, seleccionar, impartir etc.)

- Captació de projectes d'empresa social mitjançant la convocatòria pública en l'àmbit del Prat de Llobregat.
- Organitzar una sessió amb CPE de selecció de projectes.
- Preparació d'una formació amb la metodologia assenyalada en l'apartat anterior, impartició al grup de les 8 sessions de formació d'una durada de 3 hores cadascuna. Es prioritzarà la presencialitat. El CPE podrà proveir els espais, si cal.
- Seguiment i control de la participació de tots els participants.
- Manteniment d'un repositori de materials a internet.
- Preparació i seguiment de les tutories individuals, durant 4 - 6 mesos amb un total de 18 hores per projecte.
- Organització d'una sessió de tancament amb la presentació dels projectes.
- Redacció d'informe d'idoneïtat en cas que el projecte es vulgui presentar a la convocatòria de subvencions del CPE.
- Acompanyament per presentar candidatura premi El Prat Emprèn.

7. Recursos materials

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb material pel desenvolupament del Pla de Comunicació, els mitjans necessaris per difusió a internet, disseny de cartells, impremta, fotografies i sistemes de docència i seguiment de la incubació. Concretament caldrà disposar de:

- Material fungible i material per les activitats formatives
- Edició i impressió d'un cartell per la difusió del servei (X unitats)
- Facilitar material gràfic del desenvolupament del servei (fotografies)
- Dinamitzar xarxes socials per la difusió del servei

8. Recursos humans

Per a l'execució del servei l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un perfil professional, consultor/a amb un Perfil knowmad: perfil creatiu, generador de col·laboració i de nous coneixements, solucionador de problemes.

Titulació requerida al perfil professional:

- grau universitari en la branca de les Ciències Socials i Jurídiques, en Ciències Polítiques, Sociologia, Ciències Econòmiques i Empresarials.

Experiència requerida:

- experiència mínima de 3 anys acreditable en gestió de programes d'innovació socioeconòmica i ESS i en facilitació de formació i desenvolupament de plans de negoci i viabilitat.

9. Competències del professional adscrit al contracte

- perspectiva sistèmica per identificar la interconnexió e interdependència de les parts implicades en la facilitació de projectes emprenedors.
- visió holística i circular per entendre les possibles sinèrgies entre actors, facilitació de solucions integrals i sostenibles.
- visió multiactor-multisector per a facilitar la col·laboració i gestió de xarxa.
- capacitat per a la generació d'espais multidisciplinars i col·laboratius.
- habilitat per a la gestió del canvi (flexibilitat, polivalència).
- capacitat per al contrast amb la realitat (prototipatge iteratiu).
- habilitat per al desenvolupament en entorn vuca (adaptabilitat, reciprocitat, actitud i funcionalitat).
- gestió de la diversitat.
- generador d'ecosistemes, facilitador de co-creació.
- digitalització 100%

10. Seguiment i control

L'ajuntament del Prat vetllarà pel correcte funcionament del servei. Es designarà una comissió de seguiment formada per 1 persona de la empresa contractista i un representant tècnic de CPE. Reunions obligatòries per selecció de projectes, 1 al final de la formació, 1 de presentació de projecte. L'adjudicatari haurà d'informar per escrit a

l'Ajuntament de qualsevol incidència, queixa o situació que afecti el bon funcionament i caldrà que faciliti pel correcte seguiment i control:

- Informe final memòria
- Informes per cada convocatòria de subvencions
- Indicadors d'avaluació

11. Obligacions de l'empresa contractista

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal suficient per desenvolupar el servei amb eficàcia, tal i com es defineix al punt 9 del PPTT.
- Registrar l'activitat amb les persones participants segons els models de seguiment de l'activitat determinats pel responsable de contracte que designi l'ajuntament del Prat de Llobregat.
- L'Ajuntament del Prat podrà demanar a l'adjudicatària canvis en el personal quan no es compleixin alguns dels requeriments pel correcte desenvolupament del servei. La no realització suposarà l'incompliment d'una obligació essencial del contracte.
- Adequar, al llarg de la vigència del contracte, les funcions i organització del servei a les necessitats i modificacions que puguin produir-se en la intervenció, així com, en funció de l'avaluació del programa per part de l'Ajuntament de El Prat del Llobregat.
- L'empresa adjudicatària, a més de respondre a totes les seves obligacions laborals, fiscals i de seguretat social, en raó del personal empleat, serà també responsable dels danys i perjudicis que en la prestació del servei, o amb motiu dels mateixos, es puguin ocasionar a tercers o a béns municipals. Serà obligatòria acreditar la disposició d'una pòlissa de Responsabilitat Civil amb una cobertura mínima de 300.000€.

L'adjudicatari haurà d'informar per escrit a l'Ajuntament de qualsevol incidència, queixa o situació que afecti el bon funcionament. Haurà de sotmetre's en tot moment a les instruccions, indicacions o observacions que en relació amb el servei dicti l'Ajuntament.

El Prat de Llobregat