



**INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SISTEMA DINÀMIC
D'ADQUISICIÓ PER A L'ADHESIÓ DE PROVEÏDORS PER A LA CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE DEFINICIÓ, GESTIÓ, CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I
OPERACIÓ, I EL SUPORT A LES SOLUCIONS TIC, PER AL CENTRE DE
TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA**

Expedient núm.: CTTI-2025-xx



Índex

1	Antecedents	4
2	Objecte de la licitació	5
3	Justificació del Procediment de Contractació	5
4	Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans	6
5	Abast dels serveis	7
6	Divisió en categories del SDA	8
6.1	Categoria A : Consultoria de Solucions TIC	9
6.2	Categoria B : Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques	9
6.2.1	Subcategoria B1 : Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologia específica GIS	10
6.2.2	Subcategoria B2 : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials	10
6.2.3	Subcategoria B3 : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial	11
6.2.4	Subcategoria B4 : Construcció i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura	11
6.3	Categoria C : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica	12
6.4	Categoria D : Serveis de gestió de la qualitat Solucions TIC i metodologies TIC	12
6.5	Categoria E : Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC	13
7	Durada del Sistema Dinàmic d'Adquisició	14
8	Pressupost base de licitació i valor estimat de l'SDA: justificació del seu càlcul	15
8.1	Cofinançament	18
8.2	Modificacions	18
9	Partida pressupostària	19
10	Solvència econòmica i financera	19
11	Solvència tècnica	20
11.1	Solvència tècnica - Categoria A (Consultoria de Solucions TIC)	21
11.2	Solvència tècnica - Subcategoria B1 (Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologia específica GIS)	21
11.3	Solvència tècnica - Subcategoria B2 (Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials)	22
11.4	Solvència tècnica - Subcategoria B3 (Creació i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial)	22
11.5	Solvència tècnica - Subcategoria B4 (Creació i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura)	23
11.6	Solvència tècnica - Categoria C (Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica)	24



<i>11.7 Solvència tècnica – Categoria D (Serveis de gestió de la qualitat de Solucions TIC)</i>	<i>24</i>
<i>11.8 Solvència tècnica - Categoria E (Serveis de suport a la gestió operativa de solucions TIC)</i>	<i>26</i>
<i>12 Criteris d'adjudicació de contractes específics</i>	<i>26</i>
<i>12.1 Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:</i>	<i>26</i>
<i>12.2 Criteris avaluables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules, diferents del criteri preu:</i>	<i>31</i>
<i>13 Subcontractació dels contractes específics</i>	<i>34</i>



1 Antecedents

Mitjançant Acord de Govern GOV/144/2011, de 18 d'octubre, s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant el CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

En compliment d'aquest mandat, el CTTI va realitzar diferents contractacions relacionades amb la prestació dels serveis i activitats relacionats amb les aplicacions, sistemes d'informació i Solucions TIC dels diferents departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya i que es troben distribuïdes sota els següents marcs contractuals:

- Servei de manteniment d'aplicacions de l'administració de la Generalitat de Catalunya (Expedient núm.: CTTI-2023-12), mitjançant procediment obert harmonitzat.
- Acord marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Expedient núm.: CTTI-2019-20131).
- Serveis d'aprovisionament i gestió d'infraestructures de CPD de la Generalitat de Catalunya (Expedient núm.: CTTI-2023-8), mitjançant procediment obert harmonitzat.
- Acord marc per a la prestació de serveis de Suport a la Transformació Digital i la Governança TIC de la Generalitat de Catalunya, LOT C (Expedient núm.: CTTI-2021-76).
- Servei de suport a la governança d'enginyeria del software, qualitat i metodologies TIC Agile del CTTI (Expedient núm.: CTTI-2023-127).

Per donar resposta al procés de transformació cap a una Administració digital que està vivint la Generalitat de Catalunya i alhora donar un servei excel·lent que respongui a les seves necessitats tecnològiques i informàtiques, el CTTI ha desenvolupat una estratègia que va més enllà de la provisió i la governança TIC i que s'encamina a ser referents en l'àmbit de la transformació digital de la Generalitat.

Aquesta estratègia s'alinea amb l'encàrrec rebut per part de la Generalitat de Catalunya i ha de servir per assolir la missió del CTTI d'acompanyar la Generalitat de Catalunya en la seva transformació digital i coordinar la innovació, la transformació i el govern de la dada tot garantint un servei excel·lent i proper al client que respongui a les seves necessitats tecnològiques i informàtiques.

Havent analitzat el funcionament dels contractes, i davant els reptes i objectius que defineix l'estratègia del CTTI, així com la situació del mercat de desenvolupament de programari i serveis al voltant de les Solucions TIC, els sistemes d'informació i les aplicacions, es considera necessari plantejar un nou marc contractual.



2 Objecte de la licitació

L'objecte de la licitació és disposar del servei de definició, gestió i suport operatiu a totes les solucions TIC, així com dels serveis de construcció, manteniment i operació d'aquelles solucions TIC corresponents als sistemes d'informació i/o aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

En aquesta licitació es realitza un procés de selecció de les empreses que podran realitzar aquests serveis i activitats, i fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes específics.

Dins el context d'aquesta licitació i els futurs contractes específics entenem com a:

- **Solució TIC** com el conjunt de recursos tecnològics, sistemes, processos, infraestructures i serveis informàtics o digitals implementats amb la finalitat de facilitar, optimitzar o automatitzar processos, operatius o administratius. Les solucions TIC inclouen, però no es limiten a, sistemes d'informació, plataformes digitals, espais de col·laboració, xarxes de comunicació i connectivitat, dispositius de maquinari, programari i llicències, serveis de manteniment, suport tècnic i administratiu, així com sistemes de seguretat de la informació. Les solucions TIC estan dissenyades per garantir l'eficàcia, eficiència i continuïtat dels serveis prestats en un entorn tecnològic segur, adaptat a les necessitats específiques dels usuaris o de l'organització, i amb una definició tecnològica marcada pel CTTI.
- **Aplicació** com a un programa informàtic dissenyat per resoldre una necessitat concreta realitzant una tasca o conjunt de tasques específiques per a l'usuari, i que de forma general forma part d'un Sistema d'informació.
- **Sistema d'informació** com un conjunt organitzat de recursos de programari, procediments i serveis de plataforma dedicats a recollir, processar, emmagatzemar i distribuir dades, amb la finalitat de proporcionar informació rellevant tot assegurant la integritat, seguretat i eficiència dels processos de gestió dels serveis i funcions de la Generalitat de Catalunya, i amb una definició tecnològica marcada pel CTTI.

3 Justificació del Procediment de Contractació

L'ús d'un Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA) és una tècnica per a la racionalització de la contractació de les administracions públiques, regulada als articles 223 a 226 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El SDA ofereix una sèrie de beneficis, tant per als poders adjudicadors com per als operadors econòmics. Un dels beneficis més importants per als operadors econòmics és que un SDA sempre està obert a la participació. Els operadors econòmics poden sol·licitar-hi la participació en qualsevol moment i, una vegada qualificats (admesos en el sistema), poden decidir a quines contractacions específiques desitgen presentar ofertes.

Pels poders adjudicadors, disposar d'un SDA que agregui en un canal l'accés les diferents necessitats permet optimitzar els recursos disponibles aconseguint la unificació de la forma d'accedir a les necessitats amb una gestió consolidada, facilitant l'accés a diferents empreses que treballin de forma simultània sobre una mateixa Solució TIC a una millor relació qualitat/preu, i agilitzar el procés de licitació resultant en una resposta més ràpida a les



necessitats de l'organització en un entorn d'indústria tecnològica en constant evolució i innovació. Un SDA fomenta una cultura de transparència i responsabilitat facilitant la visibilitat de les diferents licitacions i condicions, i s'alinea amb les millors pràctiques en la gestió de proveïdors. A més permetrà superar algunes de les dificultats que en aquest sector de mercat es presenta tot sovint, com per exemple, modificacions estructurals dels operadors econòmics (transformacions, fusions, escissions o cessions globals) que originen alteracions substancials en la configuració originària dels adjudicataris inicials, tan en expedient oberts com en Acord Marcs, així com la gestió dels preus en temps d'incertesa i d'alta inflació, etc.

Un altre avantatge per als poders adjudicadors és que el procés de licitació pot desenvolupar-se en uns terminis més adequats a les necessitats dels encàrrecs que transmeten els diferents departaments i organismes a les àrees promotores.

En aquest sistema dinàmic, tal com exigeix la LCSP, s'efectuarà la invitació a les licitacions a totes les empreses adherides a cada categoria mitjançant la publicació oberta en la plataforma de contractació, no obstant això, i en atenció a les característiques del model proposat, no s'exigeix l'obligació que totes les adjudicatàries convidades presentin oferta, d'aquesta manera, les empreses comptaran amb la possibilitat de concórrer únicament als procediments en què tinguin interès a participar-hi i poden efectuar ofertes adequades a la qualitat-preu demandada.

Aquest nou marc contractual té com a objectiu garantir la capacitat d'adaptació als canvis tecnològics i afavorir la incorporació de noves tecnologies disruptives. També es pretén assegurar la flexibilitat necessària per adaptar-se als canvis del mercat i facilitar la participació de nous proveïdors que puguin oferir serveis tant especialitzats com generalistes.

Aquesta previsió és especialment adequada per als serveis inclosos en les diferents categories, ja que la preparació d'ofertes requereix la dedicació de recursos per part dels operadors econòmics i la presentació obligatòria de l'oferta a totes les licitacions podria desincentivar la participació d'empreses innovadores, start-up o PIMES en suposar una càrrega administrativa i elevats recursos que poguessin resultar desproporcionats a la seva capacitat d'execució de projectes, cosa que desincentivaria la seva participació.

Amb tot l'exposat anteriorment, s'ha considerat com a millor opció plantejar una evolució dels models contractuals actuals mitjançant un Sistema Dinàmic d'Adquisició, model que permetrà optimitzar l'adaptació als constants canvis propis d'un sector tecnològic en constant evolució, des de l'aparició de noves solucions i eines tecnològiques que actualment no existeixen en el mercat, la ràpida adaptació a l'evolució dels preus de les tecnologies dins del seu cicle de vida natural (disruptiva, consolidada i finalment en declivi) així com disposar de la capacitat de poder adoptar noves empreses proveïdores expertes en aquests nous àmbit tecnològics.

4 Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI), és el responsable de la provisió centralitzada de serveis i solucions TIC a l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i de la governança de les TIC, per encàrrec de Govern GOV/144/2011. El CTTI marca directrius, criteris i regles; i porta a terme la gestió i el control de les TIC.

El CTTI presta serveis a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic en base al model de relació aprovat per Acord de Govern GOV/8/2019.



Actualment la Generalitat de Catalunya està en procés de transformació cap a una Administració Digital, innovadora, oberta i eficient, prestadora de serveis públics de major qualitat; que incorpori la visió digital en la definició i l'execució de les polítiques i serveis públics. En aquest sentit, en data 4 d'agost de 2020 es dona un nou impuls per a l'Administració digital i s'aprova el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital.

Els serveis que presta el CTTI abasten un ampli catàleg mitjançant el qual el CTTI assumeix la responsabilitat de satisfer totes les necessitats dels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya, les quals creixen constantment, no només per la contínua evolució tecnològica sinó també per la constant evolució legislativa i normativa que afecta l'activitat pròpia d'una Administració Pública. D'altra banda, tant els treballadors de la Generalitat de Catalunya com el propi CTTI, experimenten un nivell creixent d'exigència quant a prestacions, disseny, facilitat d'ús, etc. de les solucions TIC que posen a disposició dels usuaris (empleats públics, ciutadans i empreses), fet que es tradueix també en la necessitat de disposar àgilment de noves habilitats i competències que a la vegada es quantifiquen en un volum de feina molt superior a la capacitat de la plantilla del CTTI.

D'altra banda, l'evolució tecnològica té com a conseqüència que hi hagi un camp cada cop més ampli de coneixement tècnic summament especialitzat no disponible en suficient volum en l'equip actual de CTTI, així com àrees tecnològiques no abordades per personal de la plantilla i que queden per tant fora de les seves possibilitats.

Per tal de conjugar tots aquests factors, CTTI opta per contractar part de les tasques a proveïdors especialitzats en aquest tipus de serveis.

5 Abast dels serveis

L'abast dels serveis relacionades amb el present SDA, i que es distribueixen en les activitats pròpies de les diferents categories són principalment:

- Serveis de consultoria, anàlisi de viabilitat, definició i conceptualització de solucions TIC.
- Serveis de construcció, prototipatge, desenvolupament, parametrització i/o configuració, proves unitàries, tècniques i d'integració de sistemes d'informació i/o d'aplicacions
- Serveis d'implantació de sistemes d'informació i/o d'aplicacions i gestió del canvi (migració de dades, proves d'acceptació, formació, suport als usuaris)
- Serveis de manteniment recurrent (gestió operativa, manteniment correctiu, perfectiu i preventiu, actualització tecnològica, suport tècnic i funcional) de sistemes d'informació i/o aplicacions
- Serveis de manteniment evolutiu i adaptatiu (que pot incloure activitats de gestió, anàlisi funcional, construcció, proves i implantació) de sistemes d'informació i/o aplicacions
- Serveis d'operació i gestió de plataforma de sistemes d'informació i/o d'aplicacions
- Serveis de definició, implantació i manteniment de metodologies associades a solucions TIC
- Serveis de suport a l'assegurament de la qualitat i seguretat de solucions TIC
- Serveis de suport a la gestió de l'arquitectura de solucions TIC



- Servei de suport a la gestió d'infraestructures de solucions TIC
- Servei de suport a la gestió operativa de les solucions TIC
- Servei de suport a la gestió de projectes de construcció i manteniment de solucions TIC
- Servei de suport al govern dels processos de gestió TIC

6 Divisió en categories del SDA

La licitació del SDA s'estructura en les següents categories i subcategories, considerades adequades per a la prestació del servei davant la segmentació actual de la cartera d'aplicacions, sistemes d'informació i solucions TIC gestionats per CTTI i la especialització de les diferents empreses presents en el mercat capacitades en la prestació dels diferents serveis requerits.

Categoria	Subcategoria	Nom
Categoria A	-	Consultoria de Solucions TIC
Categoria B	-	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologies específiques
	Subcategoria B1	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica GIS
	Subcategoria B2	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials
	Subcategoria B3	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial
	Subcategoria B4	Construcció i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura
Categoria C	-	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia no específica
Categoria D	-	Gestió de la qualitat de les Solucions TIC i metodologies TIC
Categoria E	-	Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC

La definició del present SDA contempla causes concretes d'adequació de les categories i subcategories indicades per les següents causes:

- la creació de noves categories en el marc dels serveis del seu objecte per tal d'adaptar-se a l'aparició de noves tecnologies no presents en l'actual mercat.
- la substitució de determinades categories o subcategories en cas que aquestes arribin a la seva obsolescència o amortització tecnològica en l'ecosistema de Solucions TIC de la Generalitat de Catalunya.

Excepcions:

- Respecte a les categories B i C, i mentre romanguin vigents els lots derivats dels contractes de manteniment d'aplicacions corresponents a l'expedient CTTI-2023-12, no es podran realitzar licitacions específiques sobre aquestes categories que incloguin l'abast d'aquests serveis.



- Els contractes de solucions TIC en els que el valor estimat sigui inferior a 15.000 euros podent-se tramitar segons el previst en l'article 118 de la LCSP.

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plecs de Prescripcions Tècniques dins el capítol *"3-Descripció dels serveis a prestar"*.

6.1 Categoria A : Consultoria de Solucions TIC

L'objecte de la categoria és la prestació de serveis d'assessorament per l'evolució i modernització de les Solucions TIC existents a la Generalitat de Catalunya o per la creació de noves solucions TIC, mitjançant l'aportació de coneixement expert, experiència i amb una perspectiva objectiva, que donin resposta als reptes dels diferents departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya.

L'homologació i la posterior adjudicació d'un contracte específic d'aquesta categoria pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories, essent aquestes incompatibilitats detallades en la invitació corresponent a l'específic en qüestió.

Codi CPV : 72000000-5 Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació.

Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja A1 : Imports inferiors o iguals a 150.000,00 €
- Franja A2 : Imports superiors a 150.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges A1 i A2.

6.2 Categoria B : Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies específiques

L'objecte d'aquesta categoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que disposin d'una especialització en tecnologies concretes, o bé tecnologies orientades a una finalitat concreta.

S'inclouen els sistemes d'informació i/o aplicacions que disposin aquestes tecnologies, desenvolupats tant sobre solucions comercials i/o solucions de codi obert, com en les seves diverses arquitectures: sobretaula, núvol privat o núvol públic en les seves diferents capacitats (SaaS, PaaS, IaaS, etc.)

A cada licitació específica sobre les subcategories d'aquesta categoria es determinaran els serveis i activitats concretes que es requereixen per resoldre la necessitat en qüestió, incloent



en cas que així s'especifiqui, la provisió dels diferents components i subscripcions requerides per assegurar el funcionament del sistema d'informació i/o aplicació.

En cas que en un sistema d'informació estiguin presents diferents tecnologies específiques que corresponguin a diverses subcategories (B1, B2, B3, B4), s'estableix la norma general de que l'assignació es realitzarà a la subcategoria que tingui un pes majoritari en el conjunt dels components del sistema d'informació.

Dins aquesta categoria es definiran subcategories per cada grup de tecnologies segons la seva finalitat.

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Codi CPV: 72212900-0 Serveis Informàtics, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.

6.2.1 Subcategoria B1 : Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologia específica GIS

L'objecte d'aquesta subcategoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que inclouen els sistemes d'informació amb funcionalitats d'obtenció de dades del territori, de visualització, tractament i anàlisi d'informació geogràfica i en general de funcionalitats basades en la geolocalització, en plataformes de GIS i tecnologies geoespaciales.

6.2.2 Subcategoria B2 : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials

L'objecte d'aquesta subcategoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que inclouen tecnologies amb funcionalitats empresarials empaquetades, i es preveuen com a mínim les següents:

- Paquets ERP que donin solució a diferents problemàtiques de negoci (gestió econòmic-financera, gestió de recursos humans, gestió sanitària i tot tipus d'activitats que siguin suportades per una solució empaquetada).
- Paquets de CRM que donin suport a activitats basades en solucions que gestionin la relació amb els usuaris o clients.
- Paquets de gestió de gestió d'edificis i instal·lacions (Facility Management).
- I tot tipus de paquets de programari de solucions empresarials que no estiguin contemplats en altres categories i que una vegada configurades donin solució a una necessitat de funcionalitat de negoci preconfigurada.



Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja B2-1 : Imports inferiors o iguals a 300.000,00 €
- Franja B2-2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges B2-1 i B2-2.

6.2.3 Subcategoria B3 : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial

L'objecte d'aquesta subcategoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que inclouen tecnologies d'anàlisi de dades, comprenen els sistemes d'anàlisi, descobriment i intel·ligència de dades, qualitat de dades i gestió d'actius d'informació, BigData i reporting. També s'inclouen solucions d'Intel·ligència artificial per reconeixement d'imatges i/o patrons, predicció, classificació entre d'altres.

Les tecnologies i tècniques a proveir dins d'aquest lot han de fer possible el traspàs de valor entre l'anàlisi de les dades i la operativa gestionada en la resta de sistemes d'informació i/o aplicacions.

Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja B3-1 : Imports inferiors o igual a 300.000,00 €
- Franja B3-2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges B3-1 i B3-2.

6.2.4 Subcategoria B4 : Construcció i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura

L'objecte d'aquesta subcategoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que inclouen les tecnologies que tenen com a finalitat la creació de frameworks, components i plataformes que ofereixen un ampli conjunt de solucions TIC per accelerar la creació de nous sistemes d'informació dels diferents departaments i organismes, sigui per ser un element de suport a la gestió del cicle de vida de del sistema d'informació/aplicació o per ser un element d'utilització comú pels sistemes d'informació/aplicació que exploten les capacitats d'aquestes d'acord a la seva funcionalitat (p.e. interoperabilitat, autenticació, gestió del document electrònic, etc.).

Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja B4-1 : Imports inferiors o igual a 300.000,00 €
- Franja B4-2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges B4-1 i B4-2.



6.3 Categoria C : Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica

L'objecte d'aquesta categoria és la prestació de serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació i/o aplicacions, i/o la gestió de la seva plataforma, que no estiguin inclosos en alguna especialització ja descrita en la Categoria B. *Serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologia específica* i totes les seves subcategories; i que estiguin basats en els entorns tècnics recollits al full de ruta del programari governat pel CTTI (<https://qualitat.solucions.gencat.cat/estandards/estandard-full-ruta-programari/>).

S'inclouen els sistemes d'informació i/o aplicacions que no requereixin una especialització tecnològica molt singularitzada, tant si estan desenvolupats sobre solucions comercials i/o solucions de codi obert, com en les seves diverses arquitectures: sobretaula, núvol privat o núvol públic en les seves diferents capacitats (SaaS, PaaS, IaaS, etc.)

A cada licitació específica sobre les subcategories d'aquesta categoria es determinaran els serveis i activitats concretes que es requereixen per resoldre la necessitat en qüestió, incloent en cas que així s'especifiqui, la provisió dels diferents components i subscripcions requerides per assegurar el funcionament del sistema d'informació i/o aplicació.

Es definiran dos subcategories segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja C1 : Imports inferiors o igual a 300.000,00 €
- Franja C2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges C1 i C2.

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Codi CPV: 72212900-0 Serveis Informàtics, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.

6.4 Categoria D : Serveis de gestió de la qualitat Solucions TIC i metodologies TIC

L'objecte de la categoria és la prestació de serveis de suport a la gestió de la qualitat de les solucions TIC i a la definició i adopció de metodologies TIC amb l'objectiu de reforçar a l'organització per obtenir solucions TIC de qualitat mitjançant la potenciació dels models i metodologies definides al model de qualitat del CTTI (MQS: <https://qualitat.solucions.gencat.cat/>).

Codi CPV: 72000000-5 Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.



Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació.

Els serveis a prestar en el marc d'aquesta categoria són:

- Serveis de definició, manteniment i suport a metodologies TIC i formes de treballar, amb l'objectiu d'optimitzar i homogeneïtzar els processos de construcció i manteniment de solucions TIC, de serveis, de projectes, promovent l'adopció de les millors pràctiques existents i assessorant en l'adopció de la metodologia més adient, en funció de l'abast i objectius en cada cas.
- Serveis de gestió de la qualitat de Solucions TIC, amb l'objectiu de promoure i assegurar la qualitat de les solucions TIC, seguint el Model de Qualitat (MQS) del CTTI, així com garantir la qualitat, seguretat i el rendiment de la solució TIC abans de la seva posada en funcionament, mitjançant el disseny i execució de proves de diferents tipologies que permetin identificar possibles errors o vulnerabilitats.
- Serveis de certificació de la qualitat de Solucions TIC, amb l'objectiu d'avaluar, verificar i assegurar que les solucions TIC construïdes per tercers aconsegueixen els requeriments funcionals, d'arquitectura, de qualitat, de seguretat, de rendiment i altres compliments normatius, per tal de garantir que les solucions TIC són òptimes i que ofereixen el valor esperat pels consumidors de la mateixa.

Per tal d'assegurar la imparcialitat de la gestió de la qualitat, els proveïdors que construeixin una solució TIC no podran licitar a la invitació del contracte específic per assegurar la qualitat de la mateixa solució TIC.

Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja D1 : Imports inferiors o iguals a 300.000,00 €
- Franja D2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges D1 i D2.

6.5 Categoria E : Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC

L'objecte d'aquesta categoria és la prestació de serveis de suport a la gestió operativa dels processos associats a les diferents fases del cicle de vida de les solucions TIC.

Aquests serveis de suport es realitzaran sobre les diferents torres de servei que gestionen les diferents solucions TIC, projectes de posada en marxa d'aplicacions i sistemes d'informació, projectes relacionats amb la infraestructura de CPD, als desplegaments de telecomunicacions, connectivitat i lloc de treball, a la gestió dels trasllats d'edificis i a la transicions d'entitats cap al model de servei del Centre de Telecomunicacions i Tecnologia de la Informació (en endavant CTTI). Aquests serveis es realitzen sobre les iniciatives que impliquen la participació d'una o varies de les torres de servei (aplicacions i sistemes d'informació, infraestructura de CPD, connectivitat, telecomunicacions i lloc de treball) amb les que el CTTI presta serveis a la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.



Codi CPV: 72000000-5 Serveis TIC: consultoria, desenvolupament de programari, internet i suport, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present homologació.

Els serveis a prestar en el marc d'aquesta categoria són:

- Serveis de suport a la gestió operativa de les diferents solucions TIC, que inclou la governança del desplegament de la solució TIC i les seves infraestructures, de la disponibilitat, la capacitat, continuïtat i operació de la solució, la coordinació de la seguretat, la connectivitat, l'entrega dels serveis d'acord al catàleg, la gestió de la demanda, la conciliació i acceptació de les entregues, gestió i control de la provisió de llicències requerides i l'homologació d'equipament i programari de les diferents solucions.
- Serveis de suport a la gestió de tot el cicle de vida dels projectes de construcció i manteniment de solucions amb l'objectiu d'assegurar l'acompanyament als gestors de CTTI en la gestió dels projectes prioritaris d'àmbit, seguint el model de PMO definit.

No existeixen incompatibilitats per homologar-se en aquesta categoria, en tot cas, les incompatibilitats es definiran en cada invitació en base al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Es definiran dos franges segons paràmetres econòmics de l'import de licitació (sense IVA) limitatius:

- Franja E1 : Imports inferiors o iguals a 300.000,00 €
- Franja E2 : Imports superiors a 300.000,00 €

S'estableix una limitació d'adhesió entres les franges E1 i E2.

7 Durada del Sistema Dinàmic d'Adquisició

El termini de vigència del sistema dinàmic serà de 5 anys a comptar de la seva adjudicació, amb possibilitat d'una o varies pròrrogues, com a mínim anuals, fins un màxim de 5 anys, essent la durada total incloses les pròrrogues de 10 anys.

La durada dels contractes específics s'ha de fixar d'acord amb les condicions habituals i la naturalesa de les prestacions afectades i, en conseqüència, no hi ha impediment a què els contractes específics puguin superar el període de vigència de l'SDA si així ho requereix la naturalesa de les prestacions, sempre que la invitació hagi estat cursada dintre de la vigència del SDA. En qualsevol cas aquesta durada no podrà mai ultrapassar una durada màxima de dos anys a comptar des de la finalització del SDA.

Els contractes específics derivats d'aquest SDA podran incloure condicions de prorroga particulars i seran especificades en les invitacions corresponents, malgrat no podran sobrepassar les limitacions anteriors.



Els contractes específics només es podran anunciar/adjudicar i, si procedeix, prorrogar dins el període de vigència del SDA.

8 Pressupost base de licitació i valor estimat de l'SDA: justificació del seu càlcul

El valor estimat de l'SDA es fixa per a tota la seva durada, incloent-hi les seves possibles pròrrogues i modificacions previstes és de 6.519.432.000,00 € (IVA no inclòs).

Import SDA incloses pròrrogues	Import màxim modificacions previstes	Valor Estimat SDA
5.432.860.000,00 €	1.086.572.000,00 €	6.519.432.000,00 €

La part del VEC correspon a les categories i subcategories següents:

Categoria	Subcategoria	Descripció	VEC total
Categoria A		Consultoria de Solucions TIC	106.404.000,00 €
Categoria B	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologies específiques		
	B1	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica GIS	89.508.000,00 €
	B2	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials	724.548.000,00 €
	B3	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial	461.832.000,00 €
	B4	Construcció i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura	173.184.000,00 €
Categoria C		Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia no específica	4.323.900.000,00 €
Categoria D		Gestió de la qualitat de les Solucions TIC i metodologies TIC	64.008.000,00 €
Categoria E		Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC	576.048.000,00 €
Total			6.519.432.000,00 €

Pel seu càlcul s'ha tingut en compte el que disposa l'article 101 de la LCSP. S'ha analitzat la potencial demanda de les unitats promotores, departaments i entitats acollides al model de relació del CTTI; addicionalment s'han considerat les previsions de creixement del mercat per a les diferents solucions a les quals dona resposta aquest sistema dinàmic així com la incorporació al model CTTI de més entitats públiques i, finalment, s'han revisat les actuacions previstes durant la vigència del SDA.

En concret el càlcul del VEC del SDA s'ha dut a terme considerant les següents hipòtesis clau pels diferents conceptes que participen en les funcions incloses en l'abast del model de compra de serveis TIC proposat, hipòtesis que s'agrupen en les següents tipologies:



1. Hipòtesis de variació de volumetria de les funcions incloses en els serveis
2. Hipòtesis de distribució dels imports resultants en les diferents categories

A partir d'un any base de consum complet i conegut de les volumetries de servei implicades en el present SDA, s'han aplicat les següents hipòtesis concretes.

Hipòtesis de variació de les volumetries de les funcions incloses en els diferents serveis

Pel que fa als serveis de manteniment, evolució i suport operatiu de les aplicacions s'han considerat les següents hipòtesis, que s'han aplicat progressivament tant sobre els propis àmbits als quals ja es presta el servei, com sobre una hipòtesi d'incorporació progressiva de les diferents entitats públiques en funció del seu pressupost:

- **Consultoria**, Quantitat estimada de projectes de consultoria (petit, mitjà i gran) que s'endegarien en cada exercici.
- **Construcció i/o manteniment d'aplicacions**, s'han analitzat els diferents tipus de servei:
 - **Manteniment recurrent**: Basat sobre l'increment anual històric, i contemplant l'excepcionalitat de la finalització dels projectes de construcció de noves aplicacions finançats amb fons MRR, així com les necessitats de components/subscripcions requerides pel correcte funcionament i el recurrent requerit per la gestió de plataforma a mida que les aplicacions es van modernitzant.
 - **Evolutiu recurrent**: Basat sobre l'increment anual històric, i incorporant l'increment de dotació per realitzar la modernització continua de les aplicacions i la seva actualització tecnològica continua.
 - **Sota demanda d'increment de capacitats de negoci**: S'estima un creixement anual constant.
- **Qualitat i suport als processos de gestió operativa**: Basat en un creixement anual diferenciat entre les necessitats de les direccions de serveis corporatius de CTTI i les necessitats de les direccions departamentals. Aquest creixement ve derivat de l'increment vegetatiu de la volumetria dels tres tipus de serveis anteriors a gestionar segons les hipòtesis realitzades.

Arran de l'esperit del present sistema de contractació d'obrir el procés d'homologació a tot el sector de les TIC en un sistema d'homologació continuada, s'ha incorporat una volumetria addicional per atendre en termini la dinàmica del procés d'homologació continuada dels proveïdors, l'atenció als mateixos en la operativa del sistema, així com gestionar i supervisar la demanda interna de licitacions específiques per assegurar el correcte consum dels canals establerts per aquest procés d'homologació. Igualment, amb la pròpia dinàmica de canvi de serveis entre diferents proveïdors, s'han incorporat volumetries de suport addicionals en el suport a la operativa de transició de serveis entre proveïdors sortints i entrants per assegurar el correcte traspàs de servei i de coneixements entre ells, així com per facilitar el coneixement als proveïdors homologats i/o que desitgin treballar pel CTTI, respecte les eines, metodologies i els procediments de govern de les TIC del CTTI (Acadèmia de proveïdors).



Altres hipòtesis de variació de volumetries realitzades:

- Increment de l'IPC

Amb l'aplicació de les diferents hipòtesis sobre la base utilitzada de consum de volumetries dels tipus de servei inclosos en l'abast de l'SDA, els import resultant incloent pròrrogues i modificacions, per cada tipus de servei és el següent:

Tipus de servei	Import total
Consultoria	106.404.000,00 €
Construcció i/o manteniment d'aplicacions	
Manteniment recurrent	2.391.506.400,00 €
Evolutiu recurrent	2.732.913.600,00 €
Sota demanda d'increment de capacitats de negoci	648.552.000,00 €
Qualitat i suport als processos de gestió operativa	640.056.000,00 €
TOTAL	6.519.432.000,00 €

Hipòtesis de distribució dels imports resultants en les diferents categories

Amb l'aplicació de les hipòtesis anteriors per distribuir l'import econòmic anual entre les diferents categories s'han realitzat les següents hipòtesis:

- Respecte els contractes actuals de manteniment d'aplicacions existents, s'ha analitzat la caracterització tecnològica principal de les aplicacions incloses en l'abast de cada contracte i s'ha determinat el percentatge de classificació a una categoria determinada segons aquesta caracterització.
- Respecte la creació de noves aplicacions mitjançant l'acord marc de construcció i manteniment de noves aplicacions, s'ha analitzat el consum al llarg dels exercicis sobre els diferents lots de l'acord, determinant el sentit o no d'establir una categoria.



L'estimació del volum de serveis requerits es distribueix al llarg dels anys segons el següent esquema:

Cat/ Subcat	Any 1	Any 2	Any 3	Any 4	Any 5
A	7.070.000,00 €	8.300.000,00 €	7.590.000,00 €	8.820.000,00 €	8.550.000,00 €
B1	4.115.000,00 €	4.635.000,00 €	5.245.000,00 €	5.975.000,00 €	6.755.000,00 €
B2	32.499.000,00 €	36.859.000,00 €	41.959.000,00 €	47.999.000,00 €	54.469.000,00 €
B3	20.641.000,00 €	23.431.000,00 €	26.691.000,00 €	30.561.000,00 €	34.711.000,00 €
B4	7.743.000,00 €	8.783.000,00 €	10.013.000,00 €	11.463.000,00 €	13.013.000,00 €
C	193.052.000,00 €	219.192.000,00 €	249.782.000,00 €	286.052.000,00 €	324.882.000,00 €
D	2.660.000,00 €	3.150.000,00 €	4.030.000,00 €	4.750.000,00 €	5.060.000,00 €
E	23.970.000,00 €	28.370.000,00 €	36.230.000,00 €	42.760.000,00 €	45.500.000,00 €
TOTAL	291.750.000,00 €	332.720.000,00 €	381.540.000,00 €	438.380.000,00 €	492.940.000,00 €

Cat/ Subcat	Any 6	Any 7	Any 8	Any 9	Any 10
A	9.770.000,00 €	8.980.000,00 €	10.200.000,00 €	9.080.000,00 €	10.310.000,00 €
B1	7.615.000,00 €	8.475.000,00 €	9.485.000,00 €	10.565.000,00 €	11.725.000,00 €
B2	61.689.000,00 €	68.849.000,00 €	77.289.000,00 €	86.299.000,00 €	95.879.000,00 €
B3	39.321.000,00 €	43.911.000,00 €	49.311.000,00 €	55.071.000,00 €	61.211.000,00 €
B4	14.743.000,00 €	16.463.000,00 €	18.493.000,00 €	20.653.000,00 €	22.953.000,00 €
C	368.182.000,00 €	411.162.000,00 €	461.792.000,00 €	515.822.000,00 €	573.332.000,00 €
D	5.580.000,00 €	6.220.000,00 €	6.780.000,00 €	7.220.000,00 €	7.890.000,00 €
E	50.250.000,00 €	55.980.000,00 €	60.980.000,00 €	64.980.000,00 €	71.020.000,00 €
TOTAL	557.150.000,00 €	620.040.000,00 €	694.330.000,00 €	769.690.000,00 €	854.320.000,00 €

8.1 Cofinançament

Donat que els contractes específics d'aquest SDA poden incloure serveis adreçats a col·lectius vulnerables, que requereixin una atenció específica i al ciutadà, les despeses d'aquests contractes basats seran susceptibles de cofinançament per part del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), en el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020, Objectiu 2 de Competitivitat Regional i Ocupació (CCI 2014ES16RFOP011) o qualsevol altre subvenció d'àmbit nacional o europeu que es pugui esdevenir.

8.2 Modificacions

Una vegada perfeccionat el sistema dinàmic només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu als articles 203 a 207 de la LCSP.

L'import de les possibles modificacions ve determinat pel fet que es pugui incrementar fins al 20% l'import de l'import d'adjudicació de per les següents causes previstes:



- **Noves competències**, com a conseqüència de la incorporació de noves competències o increment de les ja existents als departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya.
- **Adscripció de noves entitats al model de relació amb el CTTI**, amb el conseqüent increment de necessitats de contractació de serveis.
- **Incorporació de noves categories o subcategories**, derivades de la constant evolució del mercat de les TIC, i amb la previsió de l'aparició de noves tecnologies no existents en l'actualitat, es requereix la possibilitat constitució d'una nova categoria especialitzada en una tecnologia o finalitat específica.
- **Substitució o eliminació d'una categoria o subcategoria actual**, derivades de la obsolescència d'una tecnologia inclosa en una categoria vigent que es substituïda per noves tecnologies amb la mateixa finalitat, però amb un impacte en els preus de mercat corresponents.

9 Partida pressupostària

El Codi Actuació, el Codi Servei i el Tipus pressupost (sense IVA) seran requerits en cada un dels contractes específics en aquest SDA.

10 Solvència econòmica i financera

Per tal de poder ser homologats en les categories d'aquest SDA es requerirà als licitadors que disposin d'un patrimoni net de la companyia, al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'aprovació dels comptes anuals, que superi la meitat del seu capital social. No s'acceptaran situacions amb fons propis negatius, malgrat que es disposi de préstecs participatius.

En el cas de les UTEs, la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que la conformen.

Donades les característiques d'aquesta licitació es requerirà a les empreses una solvència econòmica suficient per que pugui fer front als diferents contractes específics que es vagin materialitzant al llarg de la vigència del SDA.

L'exigència d'aquest mitjà de solvència econòmica i financera està motivat per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.



11 Solvència tècnica

En aquest apartat es detallen els criteris de solvència tècnica que s'empararan durant la vigència de SDA per tal de validar l'homologació des les empreses en les diferents categories i subcategories definides.

Per cada una de les categories i depenent del seu objecte, es podran definir quatre tipus de criteris de solvència tècnica que les empreses hauran d'aportar informació per tal de procedir a la seva corresponent homologació:

- Realització d'un mínim de treballs o projectes.
- Nombre mínim de perfils
- Aliances amb fabricants
- Certificacions

Les empreses hauran de presentar la realització d'un mínim de treballs o projectes similars que corresponguin a l'objecte de prestació de cada una de les categories. Aquest nombre de projectes o treballs mínim es definirà a continuació per cada categoria i subcategoria. La presentació d'aquests treballs es farà d'acord a la plantilla de l'Annex 1.b - Model de Declaració de compliment de la solvència de les clàusules administratives.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els projectes o treballs realitzats individualment per cada empresa.

Els projectes o treballs presentats no podran ser els mateixos en el cas de presentació a varies categories o subcategories.

Aquesta relació de projectes és la evidència que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar els contractes específics corresponent a aquesta categoria. Es considera aquests imports com a un volum suficient que demostra la capacitat per la realització, donat que els models de govern i execució d'aquest tipus de serveis i projectes ja són similars als necessaris per fer els serveis i projectes objecte de les invitacions derivades d'aquest SDA.

En les categories i subcategories serà necessari que les empreses homologades acreditin que disposen d'un mínim de perfils amb coneixements i experiència suficient respecte a fabricants, solucions tecnològiques. La relació de fabricants i solucions tecnològiques i experiència mínima es definirà a continuació per cada categoria, subcategoria o franja

En les categories i subcategories relacionades amb solucions tecnològiques de mercat, serà necessari que les empreses homologades disposin d'aliances amb alguns dels fabricants i/o solucions tecnològiques. La relació de fabricants i solucions tecnològiques es definirà a continuació per cada categoria, subcategoria o franja.



11.1 Solvència tècnica - Categoria A (Consultoria de Solucions TIC)

Per la franja A1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 150.000,00 euros

Nombre mínim de perfils amb:

- Cinc (5) perfils amb coneixements en consultoria TIC, conceptualització de solucions: perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de serveis de consultoria tecnològica.

Per la franja A2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 500.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 150.000,00 euros

Nombre mínim de perfils amb:

- Deu (10) perfils amb coneixements en consultoria TIC, conceptualització de solucions: perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de serveis de consultoria tecnològica

11.2 Solvència tècnica - Subcategoria B1 (Construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologia específica GIS)

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils amb:

- Deu (10) perfils amb coneixements en GIS de sobretaula: perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de desenvolupament d'aplicacions basades en GIS sobretaula (Geomedia, ArcGIS Desktop, QGIS,).
- Deu (10) perfils amb coneixements en GIS web: perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència en l'àmbit de desenvolupament d'aplicacions basades en servidors GIS (Geomedia Webmap, ArcGIS Server, GeoServer, ...) o solucions GIS al núvol (ArcGIS online, Carto, etc.)

Aliances amb fabricants de software implicats en aquesta subcategoria, com per exemple:

- Sistemes i plataformes GIS : ArcGIS, QGIS, Google Earth Engine.
- Plataformes de Mapeig i API's de geolocalització : Google Maps Platform, Mapbox, OpenStreetMap.
- Bases de dades geoespaciales : PostGIS, GeoServer, Carto.



11.3 Solvència tècnica - Subcategoria B2 (Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia específica associada a paquets de programari de solucions empresarials)

Per la franja B2-1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros.

Nombre mínim de perfils:

- Deu (10) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes d'implantació de paquets ERP, paquets CRM, paquets de gestió d'edificis i instal·lacions o qualsevol altre tipus de paquets que no estigui contemplat en altres categories.

Per la franja B2-2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior al 1.000.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 500.000,00 euros

Nombre mínim de perfils

- Vint (20) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes d'implantació de paquets ERP, paquets CRM, paquets de gestió d'edificis i instal·lacions o qualsevol altre tipus de paquets que no estigui contemplat en altres categories.

Per totes les franges

Aliances amb fabricants de software implicats en aquesta categoria, com per exemple:

- Paquets ERP : SAP, Oracle ERP, Microsoft Dynamics 365.
- Paquets de CRM : Salesforce, SAP Consumer Experience, Zoho, Microsoft Dynamics CRM, Oracle CX, SugarCRM.
- Paquets de gestió de gestió d'edificis i instal·lacions (Facility Management) : FAMA Systems, IBM Tririga.

11.4 Solvència tècnica - Subcategoria B3 (Creació i/o manteniment de Sistemes d'Informació basats en tecnologia de la dada i intel·ligència artificial)

Per la franja B3-1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Tres (3) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb gestió de la dada i/o amb ús d'eines d'intel·ligència artificial.



Per la franja B3-2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 1.000.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 500.000,00 euros

Nombre mínim de perfils

- Cinc (5) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb gestió de la dada i/o amb ús d'eines d'intel·ligència artificial.

Per totes les franges

Aliances amb fabricants de software implicats en aquesta categoria, com per exemple:

- Plataformes de gestió de dades : Hadoop, Spark, Snowflake, Databricks.
- Eines de machine learning : TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn, MLFlow
- Eines de processament i gestió de Big Data : Apache Kafka, Apache Flink, AWS Lake Formation, Azure Data Lake Storage.
- Eines d'integració i ETL : Apache NiFi, Talend.
- Plataformes i serveis d'IA en el núvol públic: Google AI Platform, Azure Machine Learning, AWS SageMaker, IBM Watson, OpenAI API.
- Eines de gestió de models i MLops : Kubeflow, DVC, Seldon.

11.5 Solvència tècnica - Subcategoria B4 (Creació i/o manteniment de frameworks, components i plataformes d'arquitectura)

Per la franja B4-1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Tres (3) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb frameworks d'arquitectura, solucions devsecops, plataformes d'automatització, plataformes de gestió i aprovisionament d'infraestructura com a codi, etc.

Per la franja B4-2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 500.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:



- Cinc (5) perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb frameworks d'arquitectura, solucions devsecops, plataformes d'automatització, plataformes de gestió i aprovisionament d'infraestructura com a codi, etc.

11.6 Solvència tècnica - Categoria C (Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica)

Per la franja C1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Cinc (5) perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb l'anàlisi, disseny, construcció i gestió de plataforma que estiguin basats en els entorns tècnics recollits al full de ruta del programari governat pel CTTI (<https://qualitat.solucions.gencat.cat/estandards/estandard-full-ruta-programari/>).

Per la franja C2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 1.000.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 500.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Vint (20) perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb l'anàlisi, disseny, construcció i gestió de plataforma que estiguin basats en els entorns tècnics recollits al full de ruta del programari governat pel CTTI (<https://qualitat.solucions.gencat.cat/estandards/estandard-full-ruta-programari/>).

11.7 Solvència tècnica – Categoria D (Serveis de gestió de la qualitat de Solucions TIC)

Per la franja D1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Cinc (5) perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb la definició de metodologies i els serveis de suport, formació i



acompanyament a la seva implantació, i/o amb projectes de testing i proves de regressió de software, certificació d'aplicacions mòbils, i amb certificacions vigents en l'àmbit del testing, metodologies i/o gestió àgil com per exemple:

- ISTQB (International Software Testing Qualifications Board)
- TMap® (Test Management Approach)
- TMMi® Test Maturity Model Integration
- Scrum Master (Scrum Alliance, Scrum.org, European Scrum, Scrum Manager, Exin Agile Scrum)
- Product Owner (Scrum Alliance, Scrum.org, European Scrum, Scrum Manager, Exin Agile Scrum)
- PMI Agile Certified Practitioner
- PMP
- Prince 2
- SAFe®

Per la franja D2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 500.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Deu (10) perfils amb més de quatre (4) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb la definició de metodologies i els serveis de suport, formació i acompanyament a la seva implantació, i/o amb projectes de testing i proves de regressió de software, certificació d'aplicacions mòbils, i amb certificacions vigents en l'àmbit del testing, metodologies i/o gestió àgil com per exemple:
 - ISTQB (International Software Testing Qualifications Board)
 - TMap® (Test Management Approach)
 - TMMi® Test Maturity Model Integration
 - Scrum Master (Scrum Alliance, Scrum.org, European Scrum, Scrum Manager, Exin Agile Scrum)
 - Product Owner (Scrum Alliance, Scrum.org, European Scrum, Scrum Manager, Exin Agile Scrum)
 - PMI Agile Certified Practitioner
 - PMP
 - Prince 2
 - SAFe®



11.8 Solvència tècnica - Categoria E (Serveis de suport a la gestió operativa de solucions TIC)

Per la franja E1

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Cinc (5) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals és igual o superior als 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Cinc (5) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb gestió operativa de servei i/o en projectes de coordinació de les activitats pròpies de la gestió de projectes, programes i portafolis.

Per la franja E2

Els treballs i/o projectes hauran de complir amb les següents condicions:

- Quatre (4) o més treballs i/o projectes, en els darrers tres anys, la suma dels quals es igual o superior al 500.000,00 euros
- Un treball o projecte, en els darrers tres anys, amb un valor igual o superior a 300.000,00 euros

Nombre mínim de perfils:

- Deu (10) perfils amb més de tres (3) anys d'experiència dedicada en projectes relacionats amb gestió operativa de servei i/o en projectes de coordinació de les activitats pròpies de la gestió de projectes, programes i portafolis.

12 Criteris d'adjudicació de contractes específics

En les invitacions corresponents als contractes específics es tindran en compte les següents agrupacions de criteris d'adjudicació.

A més del criteri preu, seran les unitats promotores destinatàries del servei les que seleccionaran tots o part dels criteris d'adjudicació, segons entenguin que resulta més adequat per al compliment dels requeriments de la licitació corresponent.

Aquest criteris seleccionats es detallaran i/o ampliaran per tal d'adaptar-se al objectiu de cada contractació específica.

12.1 Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

Solució funcional

En les ofertes s'avaluaran les propostes descrites que permetin avaluar, en funció de les necessitats de cada contracte específic, el grau de compliment dels criteris relacionats, a mode d'exemple :

- Criteris relacionats amb Requisits Funcionals



Es valorarà per exemple aspectes com:

- **L'enfocament de la solució** integral proposada, tenint en compte la flexibilitat i componentització del mapa funcional, actors i de processos de la solució proposada on s'identifiquin els diferents mòduls de la mateixa, la informació que s'intercanvien entre ells i els requeriments a que donen resposta.
- La **simplicitat** de la **capacitat d'integrar-se** amb les solucions externes descrites en els requisits, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- Criteris relacionats amb la proposta de mapa de mòduls i processos

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La capacitat dels mòduls de ser **parametritzables i configurables** tant a nivell dels components, serveis i model de dades, assegurant que la incorporació de funcionalitats futures sigui més senzilla i que la operació de la solució sigui sostenible i flexible, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- Criteris relacionats amb el plantejament del primer lliurable operatiu

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La **quantitat** dels requeriments inclosos en la primera entrega operativa i del col·lectiu d'usuaris afectat, amb el **termini** requerit per assolir-ho, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- Criteris relacionats amb les funcionalitats addicionals

Es valorarà per exemple aspectes com:

- L'**aplicabilitat** respecte les necessitat de la licitació i el **valor aportat** per les funcionalitats addicionals proposades, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

Aquests criteris relacionats amb la solució funcional seran d'aplicació en les diferents licitacions específiques i es podran seleccionar part d'aquests o ampliar amb nous criteris sempre que sigui necessari i tinguin a veure amb el context de la solució funcional.

Solució tècnica

En les ofertes s'avaluaran les propostes descrites que permetin avaluar, en funció de les necessitats de cada contracte específic, el grau de compliment dels criteris relacionats amb, a mode d'exemple:

- Criteris relacionats amb el model tecnològic

Es valorarà per exemple aspectes com:

- El **plantejament d'arquitectura** del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la **justificació** de com s'han aplicat els



principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb el model de dades

Es valorarà per exemple aspectes com:

- El **model d'integració i càrrega** de dades sobre els sistemes analítics o de gestió de dades.
- El **valor aportat** per la creació de productes de dades de la solució a la resta de solucions de la Generalitat, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb el model d'usabilitat

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La **simplicitat de la interfície** d'usuari proposada, que redundi en la corba d'aprenentatge així com en l'ús de la mateixa per part dels diferents rols d'usuari i en la reducció del nombre de passes per a completar els diferents processos funcionals, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- L'**ergonomia** de la solució que faci que sigui intuïtiva i lògica en la disposició dels elements en la interfície d'usuari tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb el model de seguretat

Es valorarà per exemple aspectes com:

- **Les mesures, mecanismes i procediments** a desplegar per garantir la seguretat de la solució i la resta d'aspectes relacionats amb la seguretat de la solució d'acord a les condicions d'execució, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb el model d'observabilitat

Es valorarà per exemple aspectes com:

- El conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui **valorar objectivament el retorn** de la inversió realitzada.

- Criteris relacionats amb la migració de serveis i de dades

Es valorarà per exemple aspectes com:

- **L'estratègia de migració** que **minimitzi el període de convivència** dels diferents sistemes a migrar, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.



- **L'estratègia de migració** que **maximitzi la reducció d'infraestructura** dels diferents sistemes a migrar, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

Aquests criteris relacionats amb la solució tècnica seran d'aplicació en les diferents licitacions específiques i es podran seleccionar part d'aquests o ampliar amb nous criteris sempre que sigui necessari i tinguin a veure amb el context de la solució tècnica.

Solució de servei

En les ofertes s'avaluaran les propostes descrites que permetin avaluar, en funció de les necessitats de cada contracte específic, el grau de compliment dels criteris relacionats amb, a mode d'exemple:

- Criteris relacionats amb el model organitzatiu

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La **segregació** de funcions del model organitzatiu proposat per a les diferents activitats i serveis del projecte, considerant cadascuna de les fases del mateix, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- La **flexibilitat** del model organitzatiu proposat per adequar-se als canvis, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb l'equip tècnic i rols

Es valorarà per exemple aspectes com:

- L'equip tècnic i rols proposats en el model organitzatiu, considerant el nombre de recursos, perfils i dedicació per cada fase del projecte, tenint en compte les particularitats de cada fase. De cada recurs, es tindrà en compte **l'experiència en projectes/serveis similars** en els quals hagi participat, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb la planificació de la implantació de la solució

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La **coherència** de la planificació i la **raonabilitat** dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- Criteris relacionats amb el plantejament d'aplicació al projecte dels models, metodologies i eines de CTTI

Es valorarà per exemple aspectes com:

- L'exemplificació de **l'exhaustivitat** de l'aplicació dels models i les metodologies del CTTI (per exemple: model de qualitat, SCRUM/CTTI, model CTTI DevSecOps,



arquitectura corporativa) així com les eines associades en les diferents fases del projecte, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.

- L'**agilitat** a l'hora d'identificar riscos, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- L'enfocament que el licitador dona per a portar a terme el disseny de les proves de test de qualitat de les solucions TIC de tercers, de manera que es valoraran quines tècniques de proves àgils (BDD, TDD, per exemple) farien ús i com s'adapten aquestes al model <SCRUM/CTTI> i DevSecOps, i que demostrin un ús avançat, integrat i eficient d'aquestes tècniques, així com una aplicació eficient i adaptada a les necessitats del CTTI, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació
- Criteris relacionats amb el plantejament de gestió del canvi

Es valorarà per exemple aspectes com:

- El **pla de comunicació i formació proposat**, tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació, i tenint en compte:
 - Els continguts del pla, assegurant que aquest conté tota la **informació necessària** i d'interès en relació al projecte.
 - Els canals de comunicació proposats per **arribar a tots els interessats**.
 - La **frequència i continuïtat** de les sessions de comunicació i formació proposat, que garanteixin una assimilació progressiva pels usuaris del sistema.
 - El **caràcter digital i innovador** en els mecanismes, eines (ofimàtica, entorns virtuals d'aprenentatge, etc.) i materials emprats per la gestió del canvi (material de formació, material de divulgació, etc.).
- Criteris relacionats amb el traspàs de construcció a manteniment de la solució

Es valorarà per exemple aspectes com:

- La **durada i el tipus de suport** cap al servei de manteniment tenint en compte diferents aspectes (per exemple: dedicació de perfils, processos de shadowing, establiment dels canals de comunicació necessaris) tal com es descriu en els corresponents apartats de la invitació.
- Criteris relacionats amb el model d'operació del servei i la sostenibilitat de la solució

Es valorarà per exemple aspectes com:

- El **grau d'automatització** del model d'operació pels serveis de plataforma i tenint en compte que permetin fer més eficient i àgil la prestació del servei mitjançant la reducció d'activitat manual.



- **La gestió de la capacitat del servei**, valorant la diligència del model que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats en cada moment, així com els mecanismes de l'operativa del servei per escalar ràpidament davant necessitats imprevistes.
- La **metodologia de reporting i seguiment del servei** tenint en compte diferents canals de comunicació, periodicitat de la comunicació i aspectes concrets a tractar, per tal d'obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte
- La proposta de **quadres de comandament**, que han de proporcionar una visió detallada i verificable així com el seu aspecte visualment intuïtiu presentant-los de forma clara i concisa.

Aquests criteris relacionats amb la solució de servei seran d'aplicació en les diferents licitacions específiques i es podran seleccionar part d'aquests o ampliar amb nous criteris sempre que sigui necessari i tinguin a veure amb el context de la solució de servei.

S'atorgarà un nombre de punts associat a cadascun d'aquests intervals de valoració: Excel·lent (100%), Bona (75%), Acceptable (50%), Bàsica (25%) i Nul·la (0%).

Excel·lent	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	100%
Bona	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	75%
Acceptable	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració	50%
Bàsica	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració	25%
Nul·la	La proposta del licitador no compleix amb els aspectes del criteri de valoració	0%

12.2 Criteris avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules, diferents del criteri preu:

- Criteris relacionats amb la millora dels Acords de Nivell de Servei definits (ANS)

S'avaluaran els augments o disminucions sobre els indicadors marcats al plec de prescripcions tècniques de cada contractació específica. A cada invitació es determinarà la unitat de mesura i la valoració.

- Criteris relacionats amb la qualitat empresarial

S'avaluaran la capacitat de l'empresa licitadora respecte les certificacions o grau de partnership dels fabricants implicats en la solució descrita en la invitació de cada contractació específica. A cada invitació es determinarà la unitat de mesura i la valoració.

- Criteris relacionats amb la qualitat de equip

S'avaluaran l'existència de certificats que acreditin el coneixement tècnic dels membres de l'equip que formen part del projecte de manera que asseguri que



disposen de la maduresa necessària per a gestió del servei. A cada invitació es determinarà la unitat de mesura i la valoració.

- Criteris mediambientals i socials que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte.
 - Barem de contractació indefinida
 - Mesures d'igualtat de gènere
 - Consum d'energia verda per part de l'empresa
- Criteris relacionats amb la qualitat de la solució

S'avaluarà mitjançant eines la qualitat de la implementació d'un o varis casos d'ús per tal de determinar el grau de compliment respecte la eficiència, mantenibilitat, fiabilitat, seguretat i proves unitàries.

Es podran utilitzar altres criteris avaluable mitjançant aplicació de fórmules, que el destinatari justifiqui que són més adequats al projecte concret, sempre que compleixin el que preveu la LCSP.



Resum

Criteris Adjudicació		
Criteris relacionats amb la qualitat	Criteris amb judici de valor	Criteris relacionats amb Solució funcional
		Criteris relacionats amb Solució tècnica
		Criteris relacionats amb Solució de servei
	Criteris mitjançant fórmules	Criteris relacionats amb la millora dels Acords de Nivell de Servei definits (ANS)
		Criteris relacionats amb la qualitat empresarial
		Criteris relacionats amb la qualitat de equip
		Criteris mediambientals i socials que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte
		Criteris relacionats amb la qualitat de la solució
Criteris relacionats amb el preu	Criteris mitjançant fórmules	Preu Oferta

JUSTIFICACIÓ DE LES FÒRMULES (arts. 116.4 i 146 LCSP)

Com ja s'ha indicat, al sistema dinàmic d'adquisició s'admetran totes les empreses que compleixin els requisits de solvència econòmica i financera, tècnica o professional i acreditin els requisits de qualitat i seguretat.

En el cas dels contractes específics els criteris automàtics hauran d'aplicar alguna de les fórmules següents:

a) Fórmules aplicables al criteri preu

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$



On:

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació.

- b) Fórmules aplicables a la resta de criteris avaluable mitjançant fórmules que es definiran a la invitació de cada contracte específic en funció del context de la licitació i del criteri aplicat.

13 Subcontractació dels contractes específics

La subcontractació, si escau, dels contractes específics es regularà d'acord amb el que disposa l'article 215 de la LCSP.

Les tasques corresponents als rols responsables que es relacionen tot seguit, no podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis indicats en cada contracte específic:

- Responsable del compte.
- Responsable de servei.
- Responsable de control de gestió.
- Responsable funcional.
- Responsable d'arquitectura i innovació
- Responsable d'operació de suport i provisió del servei.
- Responsable de qualitat.
- Responsable de seguretat.
- Caps de Projecte.

No es permet la subcontractació d'aquests rols atès que és essencial disposar d'una bona coordinació entre aquests responsables per assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir una execució adequada. Subcontractar aquests rols podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució dels serveis.

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses per la prestació dels serveis d'acord amb les següents especificacions.

No es podrà donar més de dos nivells de subcontractació.



La limitació dels nivells de subcontractació esta motivada per considerar que establir més de dos nivells de subcontractació pot comportar unes condicions econòmiques i laborals desfavorables per a l'empresa o empreses subcontractades.

A nivell de subcontractació, s'estén a les empreses subcontractades la mateixa incompatibilitat aplicada a les empreses adjudicatàries.

Les empreses hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, amb expressa indicació de l'import, el nom o el perfil empresarial, per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, i la persona de contacte, dels subcontractats a qui s'encomani la seva realització.

Les empreses hauran d'informar semestralment (trimestralment en el cas de licitacions de menys de 1 any de durada), comptant des de la data de signatura del contracte, i en tot cas a l'acceptació final del contracte, de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions, amb detall de les dades corresponents a:

- Nivell de subcontractació
- CIF i nom de l'empresa subcontractada, i si es tracta de PIME o no
- CIF de l'empresa subcontractant
- Servei objecte de la subcontractació i data inici i final del mateix
- Import subcontractat i efectivament executat
- Import previst per la subcontractació
- Data petició autorització de la subcontractació (data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb el que es preveuen les clàusules 14.3 29.9 i 29.10 d'aquest plec)

El CTTI es reserva el dret d'incloure les empreses subcontractades en els procediments o reunions de seguiment del projecte, atenent a la criticitat de negoci o a la rellevància de l'objecte del que siguin responsables.

En cas de ser necessari, a banda de les limitacions definides anteriorment, en les corresponents invitacions de contractes específics es podran incloure noves limitacions de tasques i/o serveis de la categoria incloses en la invitació susceptibles de ser afectades per criteris de subcontractació.



D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del sistema dinàmic d'adquisició de serveis de definició, construcció, manteniment i operació de Solucions TIC de la Generalitat de Catalunya que presta el CTTI amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'ha elaborat també per aquesta unitat promotora.

Josep Lluís Molina i Morillo

Director Executiu de Solucions TIC Sostenibles

L'Hospitalet de Llobregat a la data de la signatura digital