

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DE PLA DE BESÒS SA PER A LA LICITACIÓ PER L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DELS INMOBLES GESTIONATS PER PLA DE BESOS, S.A.U – OLH, A SANT ADRIÀ DE BESÒS.

Expedient: **SS-/001-25** (anunciat al perfil del contractant el 19 de març de 2025 i al DOUE 178997-2025 el 19 de març de 2025).

Mesa de Contractació
Assistents:

President substitut
Juan Luis Rosique Pérez

Secretari substitut
Josep Sancho Ballester

Vocal
Montserrat Quero de la Torre

A Sant Adrià de Besòs, 13:00 hores del dia 19 de maig de 2025, de manera virtual, es reuneix la Mesa de contractació en sessió privada, i un cop vistos els informes emesos pels Serveis Tècnics corresponents, en relació a la proposta de valorar als criteris contemplats al plec de clàusules administratives que conclou:

"INFORME VALORACIÓ D'OFERTES I ADEQUACIÓ ALS PLECS EN RELACIÓ A LA LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DELS IMMOBLES GESTIONATS PER PLA DE BESOS, S.A.U – OLH, A SANT ADRIÀ DE BESÒS (SOBRE B)

Per part de Pla de Besòs, S.A.U.- Oficina Local d'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, s'ha rebut encàrrec de valorar les ofertes presentades en el marc de la licitació del contracte d'assegurança multirisc dels immobles gestionats per Pla de Besòs així com comprovar la seva adequació al contingut dels plecs (de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques).

En relació a la tasca encomanada cal indicar que dins el termini de presentació d'ofertes només s'ha rebut la proposta de l'Asseguradora *GENERALI ESPAÑA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS*, essent procedent l'anàlisi del *Sobre B*, corresponent a l'oferta tècnica a valorar segons criteris que depenen d'un judici de valor, per valorar-ne la puntuació així com l'adequació de la proposta als Plecs de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

L'anàlisi es realitzarà prenent en consideració el punt 18è dels PCAP, referit als criteris d'adjudicació, i l'apartat *H*) del quadre de característiques del contracte.

Criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor: un màxim de 40 punts, a repartir entre:

- metodologia de treball (amb un màxim de 20 punts), valorant-se la relació i la descripció de com s'han d'efectuar els serveis i intervencions, tenint en compte el *caràcter multirisc de l'assegurança*, valorant-se el mètode de resolució d'incidències i/o sinistres.
- valoració de personal d'adscripció (amb un màxim de 18 punts), valorant-se el nombre de persones i perfils professionals, llur disponibilitat horària i l'adscripció en el seu cas d'un corredor d'assegurances amb implantació a l'àrea d'influència.

- millores referides a la incorporació de cobertures i garanties no previstes en els plecs (amb un màxim de 2 punts).

Per a la valoració de la memòria tècnica aportada s'ha considerat, en primer lloc, la presentació dels continguts que justifiquen el compliment de les condicions dels PCAP, la formulació ordenada i precisa dels punts objecte d'anàlisi, així com la facilitat de

compressió de la proposta donant compliment a les prescripcions demanades als plecs tècnics (PPT).

En segons lloc, per la valoració dels continguts o propostes s'han considerat tant els aspectes quantitatius com el qualitatius de les solucions aportades, la seva idoneïtat i harmonia, la coherència de les millores i la proximitat amb els objectius del contracte.

La puntuació de la memòria aportada dels corresponents projectes i serveis i per la plica presentada es la següent:

- i) Metodologia de treball: D'acord amb la documentació presentada l'Asseguradora defineix els continguts d'acord amb el PCAP en una memòria de descripció de l'equip tècnic i les seves unitats tècniques participants en el contracte. Aporta informació del funcionament de la seva metodologia de treball per la gestió de les incidències i sinistres, a través del "*Centre Operatiu de Sinistres*", que permet oferir un servei ininterromput (24h) per l'obertura de sinistres, enviament de pèrits i reparadors o donar resposta a sol·licituds d'informació. La companyia garanteix una interacció amb el client per un sistema multicanal. Existeix la possibilitat de presentar el sinistre a la plataforma telefònica; a través del seu agent o mediador, o mitjançant un aplicatiu específic (*App*) dissenyat per la declaració de sinistres, a través de l'àrea personal del client. Per a empreses, es preveu l'accés a aquest aplicatiu a través d'invitació de l'agent.

Malgrat compleix amb el que es demana en els plecs, la metodologia de treball tendeix a estar poc desenvolupada i està enfocada a client particular, sense especialització per raó de l'assegurança multirisc o de l'entitat que licita.

Per tot això i d'acord amb el apartat a) del quadre de criteris de valoració del punt H) del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotasignat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten als PCAP i es puntuen amb **13 punts** seguint l'escandall de puntuació de l'epígraf 18.I dels PCAP.

ii) Valoració del personal i mitjans: L'empresa asseguradora es compromet a adscriure per a la gestió del contracte:

- Departament de productes "*no vida particulars*": 3 Persones, que consten identificades però sense definir llur perfil professional, indicant-se només que es tracta de "*personal especialitzat en la gestió i tramitació d'assegurances*".
- 1 comercial (també identificada)
- *Centre Operatiu de Sinistres*: 6 persones; 1 Responsable d'unitat i 5 tècnics de sinistres (també identificades), però sense definir llur perfil professional.

Així mateix disposa del seu *Servei d'atenció al client* que dirigeix a la persona o departament adequat a la necessitat del sinistre o incidència.

Tal i com s'ha indicat no s'especifiquen els perfils professionals de les persones adscrites, ni tampoc llur disponibilitat horària. D'igual forma no es fa referència a la participació d'un agent o corredor d'assegurances de l'àmbit geogràfic per coordinar l'actuació de l'asseguradora.

Per tot això i d'acord amb el apartat b) del quadre de criteris de valoració del punt H) del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotasignat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten als PCAP i es puntuen amb **12 punts** seguint l'escandall de puntuació de l'epígraf 18.I dels PCAP.

iii) Milliores referides a la incorporació de noves cobertures o garanties no previstes en les PPT: No s'ofereixen milliores, i per tant, es puntua aquest epígraf amb 0 punts.

Per tant a la puntuació obtinguda de la documentació del sobre B, corresponent a la valoració mitjançant judicis de valor es la següent:

LICITADORS	PUNTUACIÓ CRITERIS DEPENDEN JUDICI DE VALOR			
	Metodologia (màxim 20 punts)	Personal i mitjans (màxim de 18 punts)	Milliores (màxim 2 punts)	Puntuació total Sobre B (màxim 40 punts)
GENERALI ESPAÑA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	13 punts	12 punts	0 punts	25 punts

De conformitat als PCAP el licitador ha assolit la puntuació mínima per resultar una oferta amb qualitat tècnica acceptable (25 punts).

Sant Adrià de Besòs, 29 d'abril de 2025.

**ANGEL
SERRET
MESTRE (SW)**

Firmado digitalmente por ANGEL SERRET
 MESTRE (SW)
 DN: cn=ANGEL SERRET MESTRE (SW),
 o=ES, ou=IL·LUSTRE COL·LEGI DE L'
 ADVOCACIA DE BARCELONA, ou=2012/
 A08019/26127,
 email=ANGEL.SERRET@BDO.ES
 Fecha: 2025.04.29 18:46:42 +02'00'

Àngel Serret Mestre
 Director Àrea Dret Públic Bdo"

"INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AUTOMÀTICS (SOBRE C) DE LA LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ D'ASSEGURANÇA MULTIRISC DELS IMMOBLES GESTIONATS PER PLA DE BESOS, S.A.U-OLH, DE SANT ADRIÀ DE BESÒS

Per part de Pla de Besòs, S.A.U.- Oficina Local d'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, s'ha rebut encàrrec de valorar les ofertes presentades en el marc de la licitació del contracte d'assegurança multirisc dels immobles gestionats per Pla de Besòs així com comprovar la seva adequació al contingut dels plecs (de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques).

En relació a la tasca encomanada, i tenint en compte que dins el termini de presentació d'ofertes només s'ha presentat la proposta de l'Asseguradora *GENERALI ESPAÑA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS*, pertoca valorar l'oferta econòmica (sobre C) de conformitat al què s'estableix al punt 18è dels Plecs de Clàusules i l'apartat H del quadre de característiques:

"CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (60 punts)

a. Proposta econòmica: la puntuació màxima serà de 50 punts.

Per obtenir les puntuacions econòmiques es procedirà a avaluar l'oferta de manera que la més econòmica se li assignen 50 punts.

Totes les ofertes s'avaluaran amb la puntuació obtinguda mitjançant la següent expressió:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{50 \times \text{preu de l'oferta més baixa}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

Es considerarà que la oferta té valors anormals o desproporcionats si el preu ofertat és inferior en un 15% a la mitjana del total de licitadors.

b. Millores automàtiques respecte a les previsions dels Plecs:

Proposta de millora en els límits d'indemnització per responsabilitat civil per sinistre i immoble, fins a un màxim de 10 punts.

Els licitadors hauran d'ofertar un % d'increment respecte al límit d'indemnització per immoble i sinistre, epígraf m de la clàusula 2a del Plec de Prescripcions Tècniques.

$$\text{Valoració millores automàtiques} = \frac{\% \text{ ofert d'increment} \times 10 \text{ punts}}{\text{percentatge màxim ofert}}$$

2. El mètode per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració esmentats

GENERALI ha presentat una oferta de *prima* per import de 115.949,56 €, un 2,97% inferior al pressupost màxim de licitació.

A l'haver-se presentat només un sol licitador i trobar-se la proposta econòmica per sota el pressupost de licitació el contracte li correspon la màxima puntuació (50 punts).

Respecte a les millores automàtiques, GENERALI no formula cap % de millora del límit d'indemnització a primer risc per responsabilitat civil derivada de sinistre prevista als plecs de prescripcions tècniques; per tant es puntua aquest apartat amb 0 punts.

Per tant, respecte a la proposta del sobre C per part de GENERALI li correspon una puntuació de **50 punts**, de conformitat el següent desglossament:

Licitador	Criteris d'Adjudicació de valoració automàtica	
	Criteri A (oferta econòmica)	Criteri B (millores)
GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	50	0

Sant Adrià de Besòs, 14 de maig de 2025.

ANGEL
SERRET
MESTRE (SW)
Firmado digitalmente por ANGEL SERRET MESTRE (SW)
DN: cn=ANGEL SERRET MESTRE (SW),
o=SERRET MESTRE COL LEGI DE L'
ADVOCACIA DE BARCELONA, ou=2012/
A0001926127,
email=ANGEL.SERRET@BDO.ES
Fecha: 2025.05.14 20:59:49 +0200

Àngel Serret Mestre
Director Àrea Dret Públic Bdo"

Vist els informes anteriors, la puntuació total de l'oferta presentada es la següent:

Empresa	Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de Valor (puntuació màxima 40 punts)	Criteris d'adjudicació de valoració automàtica (puntuació màxima de 60 punts)	Total puntuació
GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	25	50	75

Vistos els anteriors antecedents , la Mesa acorda proposar a la Òrgan de Contractació la contractació de l'assegurança multirisc dels immobles gestionats per Pla de Besòs S.A.U – OLH a Sant Adrià de Besòs, a l' empresa següent:

GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

Puntuació total: 75 punts.

Puntuació criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor: 25

Puntuació Criteris d'adjudicació de valoració automàtica: 50

Atès que no hi ha més assumptes a tractar, s'aixeca la sessió i, en prova de conformitat, les persones assistents signen aquesta acta.