

INFORME VALORACIÓ D'OFERTES I ADEQUACIÓ ALS PLECS EN RELACIÓ A LA LICITACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA MULTIRISC DELS IMMOBLES GESTIONATS PER PLA DE BESÒS, S.A.U – OLH, A SANT ADRIÀ DE BESÒS (SOBRE B)

Per part de Pla de Besòs, S.A.U.- Oficina Local d'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, s'ha rebut encàrrec de valorar les ofertes presentades en el marc de la licitació del contracte d'assegurança multirisc dels immobles gestionats per Pla de Besòs així com comprovar la seva adequació al contingut dels plecs (de Clàusules Administratives Particulars i de Prescripcions Tècniques).

En relació a la tasca encomanada cal indicar que dins el termini de presentació d'ofertes només s'ha rebut la proposta de l'Asseguradora *GENERALI ESPAÑA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS*, essent procedent l'anàlisi del *Sobre B*, corresponent a l'oferta tècnica a valorar segons criteris que depenen d'un judici de valor, per valorar-ne la puntuació així com l'adequació de la proposta als Plecs de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP).

L'anàlisi es realitzarà prenent en consideració el punt 18è dels PCAP, referit als criteris d'adjudicació, i l'apartat *H*) del quadre de característiques del contracte.

Criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor: un màxim de 40 punts, a repartir entre:

- metodologia de treball (amb un màxim de 20 punts), valorant-se la relació i la descripció de com s'han d'efectuar els serveis i intervencions, tenint en compte el *caràcter multirisc de l'assegurança*, valorant-se el mètode de resolució d'incidències i/o sinistres.
- valoració de personal d'adscripció (amb un màxim de 18 punts), valorant-se el nombre de persones i perfils professionals, llur disponibilitat horària i l'adscripció en el seu cas d'un corredor d'assegurances amb implantació a l'àrea d'influència.
- millores referides a la incorporació de cobertures i garanties no previstes en els plecs (amb un màxim de 2 punts).

Per a la valoració de la memòria tècnica aportada s'ha considerat, en primer lloc, la presentació dels continguts que justifiquen el compliment de les condicions dels PCAP, la formulació ordenada i precisa dels punts objecte d'anàlisi, així com la facilitat de

compressió de la proposta donant compliment a les prescripcions demanades als plecs tècnics (PPT).

En segons lloc, per la valoració dels continguts o propostes s'han considerat tant els aspectes quantitatius com el qualitatius de les solucions aportades, la seva idoneïtat i harmonia, la coherència de les millores i la proximitat amb els objectius del contracte.

La puntuació de la memòria aportada dels corresponents projectes i serveis i per la plica presentada es la següent:

i) Metodologia de treball: D'acord amb la documentació presentada l'Asseguradora defineix els continguts d'acord amb el PCAP en una memòria de descripció de l'equip tècnic i les seves unitats tècniques participants en el contracte. Aporta informació del funcionament de la seva metodologia de treball per la gestió de les incidències i sinistres, a través del "*Centre Operatiu de Sinistres*", que permet oferir un servei ininterromput (24h) per l'obertura de sinistres, enviament de pèrits i reparadors o donar resposta a sol·licituds d'informació. La companyia garanteix una interacció amb el client per un sistema multicanal. Existeix la possibilitat de presentar el sinistre a la plataforma telefònica; a través del seu agent o mediador, o mitjançant un aplicatiu específic (*App*) dissenyat per la declaració de sinistres, a través de l'àrea personal del client. Per a empreses, es preveu l'accés a aquest aplicatiu a través d'invitació de l'agent.

Malgrat compleix amb el que es demana en els plecs, la metodologia de treball tendeix a estar poc desenvolupada i està enfocada a client particular, sense especialització per raó de l'assegurança multirisc o de l'entitat que licita.

Per tot això i d'acord amb el apartat a) del quadre de criteris de valoració del punt H) del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotassignat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten als PCAP i es puntuen amb **13 punts** seguint l'escandall de puntuació de l'epígraf 18.I dels PCAP.

ii) Valoració del personal i mitjans: L'empresa asseguradora es compromet a adscriure per a la gestió del contracte:

- Departament de productes "*no vida particulars*": 3 Persones, que consten identificades però sense definir llur perfil professional, indicant-se només que es tracta de "*personal especialitzat en la gestió i tramitació d'assegurances*".

- 1 comercial (també identificada)
- *Centre Operatiu de Sinistres*: 6 persones; 1 Responsable d'unitat i 5 tècnics de sinistres (també identificades), però sense definir llur perfil professional. Així mateix disposa del seu *Servei d'atenció al client* que dirigeix a la persona o departament adequat a la necessitat del sinistre o incidència. Tal i com s'ha indicat no s'especifiquen els perfils professionals de les persones adscrites, ni tampoc llur disponibilitat horària. D'igual forma no es fa referència a la participació d'un agent o corredor d'assegurances de l'àmbit geogràfic per coordinar l'actuació de l'asseguradora.

Per tot això i d'acord amb el apartat b) del quadre de criteris de valoració del punt H) del quadre de característiques del plec clàusules administratives, el sotassinat considera que els continguts descrits i desenvolupats s'ajusten als PCAP i es puntuen amb **12 punts** seguint l'escandall de puntuació de l'epígraf 18.I dels PCAP.

iii) Millores referides a la incorporació de noves cobertures o garanties no previstes en les PPT: No s'ofereixen millores, i per tant, es puntua aquest epígraf amb 0 punts.

Per tant a la puntuació obtinguda de la documentació del sobre B, corresponent a la valoració mitjançant judicis de valor es la següent:

LICITADORS	PUNTUACIÓ CRITERIS DEPENEN JUDICI DE VALOR			
	Metodologia (màxim 20 punts)	Personal i mitjans (màxim de 18 punts)	Millores (màxim 2 punts)	Puntuació total Sobre B (màxim 40 punts)
GENERALI ESPAÑA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS	13 punts	12 punts	0 punts	25 punts

De conformitat als PCAP el licitador ha assolit la puntuació mínima per resultar una *oferta amb qualitat tècnica acceptable* (25 punts).

Sant Adrià de Besòs, 29 d'abril de 2025.

Àngel Serret Mestre
Director Àrea Dret Públic Bdo