



INFORME DE NECESSITATS I IDONEÏTAT

CONTRACTE: SERVEIS

PROCEDIMENT: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

OBJECTE: CESSIÓ D'ÚS, MANTENIMENT TÈCNIC I EVOLUTIU DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ ENERGÈTICA (SIE) PER A LA GESTIÓ DELS CONSUMS ENERGÈTICS I D'AIGUA DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS I L'ENLLUMENAT PÚBLIC DE SANT JOAN DESPÍ.

1.	ANTECEDENTS	2
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3.	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	2
4.	CODI/S VOCABULARI COMÚ EUROPEU	4
5.	LOTS	5
6.	DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	5
7.	TERMINI D'EXECUCIÓ	5
8.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	5
9.	VALOR ESTIMAT (VEC)	7
10.	FINANÇAMENT	7
11.	REVISIÓ DE PREUS	8
12.	RÈGIM DE PAGAMENTS	8
13.	CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL, SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA	8
14.	ELEMENTS o CRITERIS DE NEGOCIACIÓ	9
15.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES AL PCAP	10
16.	JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	10
17.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	11
18.	CESSIO I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE	11
19.	PENALITATS	12

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Sant Joan Despí disposa de accés via web a la plataforma informàtica anomenada SIE (sistema d'informació Energètica), programari de gestió energètica, des de l'any 2014. Per mitjà d'aquesta plataforma s'ha estat controlant els consums d'energia elèctrica, gas i aigua dels diferents subministraments municipals.

Es fa necessari continuar gestionant aquests consums amb la mateixa plataforma informàtica per cobrir totes les necessitats que més endavant s'especifiquen, incloent la introducció i validació mensual dels arxius de facturació de les comercialitzadores dels subministraments d'electricitat i gas, la detecció d'irregularitats de facturació, desviacions d'objectius i alarmes energètiques, així com l'anàlisi i optimització dels subministraments, i el control mensuals dels consums.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte contracte és la cessió i suport a l'operació del programari de gestió energètica, provisió de la infraestructura tecnològica i allotjament de les dades, així com els treballs de manteniment tècnic i evolutiu del sistema d'informació energètica (SIE) implantant a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, així com altres serveis de suport: càrrega i validació mensual de la facturació de les proveïdores de subministraments energètics i d'aigua potable, elaboració d'informes mensuals de seguiment energètic, seguiment de les alarmes i els potencials d'estalvi a la contractació dels subministraments, l'elaboració de l'informe anual d'energia i aigua, així com la descàrrega de Datadis de corbes de càrrega de consum i potència i la seva introducció i visualització al SIE.

3. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El SIE (Sistema d'Informació Energètica) és un software de gestió energètica desenvolupat per INERGY (GASSÓ CIMNE ENERGY SL) en col·laboració amb el centre tecnològic CIMNE de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Aquesta eina, en constant desenvolupament evolutiu, permet la gestió dels consums energètics i d'aigua potable del conjunt de subministraments en una única plataforma de supervisió, seguiment i control, a partir de la introducció de les dades de facturació dels proveïdors.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



El desenvolupament evolutiu de SIE respon a la necessitat de verificar la facturació energètica dels proveïdors i gestionar la detecció de les no conformitats que derivades de la verificació.

En un context en què les tarifes energètiques (i el mercat energètic) està en constant evolució, aquesta eina precisa actualitzar-se i ajustar-se tant a les noves tarifes, com als canvis normatius i models de facturació.

Gràcies als algorismes d'anàlisi i optimització que implementa l'eina, SIE permet supervisar de forma global i simplificada l'evolució dels consums i gestionar les incidències de facturació dels diferents proveïdors, facilitant les següents accions entre moltes d'altres:

- Reclamació de factures no conformes.
- Optimització de les potències contractades i les tarifes en base als consums.
- Implementació d'actuacions d'estalvi i autoconsum

L'Ajuntament de Sant Joan Despí ha estat carregant, des de l'any 2014, a la plataforma SIE tota la informació dels subministraments municipals. Per tant, correspon licitar el servei detallat en la prescripció segona, en aquest cas, mitjançant un negociat sense publicitat, ja que la propietat de la plataforma SIE correspon a una única empresa que també és l'única que pot proveir el servei de manteniment tècnic i evolutiu de l'aplicació.

En l'actualitat l'Ajuntament disposa d'un conjunt de pòlisses de subministrament energètic i d'aigua potable, amb diferents contractistes, per al normal funcionament tant d'edificis en què es porta a terme l'activitat pròpia de l'administració pública local, com d'equipaments de titularitat o de gestió pública en què es presten serveis públics diversos, així com quadres d'enllumenat públic i boques de reg, amb la finalitat de garantir el correcte desenvolupament de les competències pròpies i específiques de l'entitat local.

En concret es gestionen de forma mensual les factures corresponents a més de 165 pòlisses de subministrament elèctric, gairebé 160 pòlisses de subministrament d'aigua potable i més de 25 pòlisses de subministrament de gas natural, xifres que fluctuen en el temps (normalment a l'alça) pels processos d'urbanització de noves àrees d'acord al desplegament del planejament urbanístic vigent.

En aquest context es precisa un instrument tecnològic de suport que permeti el tractament mecànic de totes les dades contingudes en els arxius de facturació: consums, períodes de consum, pòlisses, data de facturació, naturalesa del subministrament; amb la finalitat de possibilitar el seguiment tant de la facturació mensual de les proveïdores com l'explotació de dades agregades i l'obtenció d'informes específics. Aquest és l'instrument que es coneix en el sector com a sistema d'informació energètica (SIE).

En els darrers anys, la volatilitat del mercat energètic, els continus canvis normatius i les constants necessitats d'elaborar informes de despeses ja sigui a través dels mecanismes de

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



transparència, com els d'interoperabilitat departamental de l'Ajuntament o de facilitació de dades a d'altres ens públics supramunicipals fan imprescindible disposar d'un sistema d'informació energètica que permeti supervisar els diferents contractes de subministrament energètic i d'aigua potable amb les diferents proveïdores amb la finalitat de perseguir la màxima eficiència en la disponibilitat de recursos i obtenció de resultats i l'eficàcia en el procediment d'autorització de la despesa dels subministraments.

El sistema d'informació energètica ofert per l'empresa interessada inclou tots aquells elements imprescindibles per a un bon funcionament d'aquesta eina (SIE):

1. Manteniment tècnic i evolutiu del SIE
2. Càrrega i validació mensual de la facturació
3. Informe mensual de seguiment energètic, alarmes energètiques i potencials d'estalvi
4. Informe anual d'energia i aigua
5. Servei de descàrrega de Datadis de corbes de càrrega horària de consum i corbes de càrrega quarthoràries de potència i introducció i visualització de SIE.

Amb l'objectiu de continuar obtenint el reporting i totes les funcionalitats de la plataforma és precís contractar la cessió d'ús i el servei de manteniment tècnic i evolutiu d'aquesta eina.

Aquesta eina permet conèixer l'evolució del consum energètic dels diferents punts de consum i comparar la seva eficiència energètica, detectar a temps desviacions de consum i contenir la despesa. En definitiva, esdevé una eina de planificació i avaluació de les mesures a adoptar encaminades a la reducció de consums d'energia, en total coherència amb l'Eix 1 Transició energètica, àmbit 1.1. *Reduir el consum i millorar l'eficiència energètica en l'àmbit públic* del **Pla d'emergència climàtica i transició ecològica 2023-2030 de Sant Joan Despí** aprovat definitivament pel Ple municipal en data 25 de maig de 2023.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix en l'art. 26.1 com una prestació obligada per als municipis el servei d'enllumenat públic, i en l'art. 25 diferents matèries com a competències pròpies. Els subministraments energètics i d'aigua són essencials per a l'efectiva prestació dels serveis desglossats en aquests articles, i el seu control i gestió esdevenen una responsabilitat per a les administracions.

4. CODI/S VOCABULARI COMÚ EUROPEU

48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
71314000-2 Serveis de energia i serveis connexos
71314200-4 Serveis de gestió d'energia
71314300-5 Serveis de consultoria en rendiment energètic

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



72267000-4 Serveis de manteniment i reparació software
72267100-0Manteniment de software de tecnologia de la informació

5. LOTS

Per a l'execució dels serveis no es té en consideració la seva divisió en lots.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria (i fins i tot impossibilitaria) la seva correcta execució des d'un punt de vista tècnic, econòmic i qualitatiu, atès també el drets de propietat del sistema d'informació energètica (software) en favor de l'empresa GASSÓ CIMNE INERGY SL.

6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

ÀREA DE TERRITORI, ESPAI PÚBLIC I MEDI AMBIENT

Departament d'Obres i Equipaments Municipals
Josep Monera Llorca

7. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 36 mesos (3 anys) a comptar des de la data de la seva formalització, amb la possibilitat de prorrogar-lo per un termini de 12 mesos (1 any) addicionals.

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Es desglossa el pressupost base de licitació en les 3 anualitats de contracte previstos inicialment:

	Any 1	Any 2	Any 3	PBL
Cessió i Manteniment tècnic i evolutiu del SIE	9.500,00	9.500,00	9.500,00	28.500,00
Total PRESSUPOST LICITACIÓ (sense IVA)	9.500,00	9.500,00	9.500,00	28.500,00
21% IVA	1.995,00	1.995,00	1.995,00	5.985,00
Total PRESSUPOST LICITACIÓ (amb IVA)	11.495,00	11.495,00	11.495,00	34.485,00

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: d652ee1f-3b2d-4d0c-9b54-c4646b394f99
Origen: Administració
Identificador document original: 2052110
Data d'impressió: 15/04/2025 13:22:10
Pàgina 6 de 13

SIGNATURES
1.- JOSEP MONERA LLORCA (TCAT), 15/04/2025 13:19



El preu del contracte inclou totes les prestacions descrites en el plec de prescripcions tècniques, com són la cessió d'ús del software, el manteniment tècnic, evolutiu, operatiu, normatiu i correctiu si s'escau, així com, entre d'altres, les següents:

- Assessorament tècnic i formació en l'ús del SIE.
- L'adaptació del software als nous arxius de facturació de las empreses comercialitzadores, així com provisió de la infraestructura tecnològica (*hosting* de la aplicació).
- Introducció i validació mensual dels arxius de facturació (a partir de dades en format Excel o .txt.). Control de validació de les dades de facturació introduïdes i de detecció d'irregularitats de facturació.
- Anàlisi i tractament inicial de les irregularitats detectades i informe mensual de validació de la facturació.
- Tractament inicial de les alarmes energètiques, i informe mensual de seguiment energètic, alarmes energètiques i potencials d'estalvi.
- Informe mensual de seguiment energètic, alarmes energètiques i potencials d'estalvi.
- Elaboració d'informe global anual.
- Servei de descàrrega de Datadis de corbes de càrrega horària de consum i corbes de càrrega quartihoràries de potència i introducció i visualització a SIE.

Desglossament del pressupost:

El pressupost de licitació es basa en els preus del *hosting* web, els drets exclusius de propietat, així com també les hores anuals previstes de tècnic desenvolupador/mantenidor de software, les hores anuals previstes de tècnic especialista en energia, les despeses generals d'empresa i el benefici industrial.

PRESSUPOST ANUAL

Costos directes

Costos salarials	7.107,56€
Allotjament web i altres	600,00€
Total costos directes	7.707,56€

Costos indirectes

Despeses generals	896,22€
Benefici Industrial	896,22€
Total costos indirectes	1.792,44€

Total costos directes i indirectes	9.500,00€
IVA 21%	1.995,00€
TOTAL IVA INCLÒS 1 ANY	11.495,00€

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



Els costos salarials, tant per al manteniment tècnic i evolutiu del software com també els corresponents als subserveis que es desglossen en l'apartat del pressupost, s'han calculat segons conveni de referència: XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat (Resolució de 27 de febrer de 2023 de la Direcció General de Treball, publicada al BOE núm. 59 de 10/03/2023).

9. VALOR ESTIMAT (VEC)

El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de 45.600,00€, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

	Any 1	Any 2	Any 3	PBL
Manteniment tècnic i evolutiu del SIE incloent també:	9.500,00	9.500,00	9.500,00	28.500,00
Total PRESSUPOST LICITACIÓ (sense IVA)	9.500,00	9.500,00	9.500,00	28.500,00
Pròrroga del contracte prevista al PCAP				9.500,00
20% Modificacions previstes al PCAP				7.600,00
Total VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE				45.600,00

10. FINANÇAMENT

La despesa prevista es finançarà amb càrrec a les dotacions pressupostàries de la partida següent:

Òrgànic	Programa	Capítol	Concepte despesa
30	1729	22699	Mesures d'estalvi energètic

Per a l'any 2025 es considera l'1 de juliol de 2025 com a data prevista d'inici del contracte amb què es disposa del crèdit suficient corresponent al 50% d'una anualitat del contracte:

Exercici pressupostari	Partida pressupostària	Despesa
2025 (6 mesos)	30.1729.22699	5.747,50 €
2026	30.1729.22699	11.495,00€
2027	30.1729.22699	11.495,00€
2028 (6 mesos)	30.1729.22699	5.747,50€

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: d652ee1f-3b2d-4d0c-9b54-c4646b394f99
Origen: Administració
Identificador document original: 2052110
Data d'impressió: 15/04/2025 13:22:10
Pàgina 8 de 13

SIGNATURES
1.- JOSEP MONERA LLORCA (TCAT), 15/04/2025 13:19



Per a les anualitats posteriors, es consignaran les despeses que corresponguin per a la reserva del crèdit.

11. REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

12. RÈGIM DE PAGAMENTS

La despesa anual que figuri al contracte que resulti del procediment de contractació es facturarà proporcionalment de forma mensual.

13. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

Per a ésser adjudicatari d'aquest contracte no caldrà estar en possessió de cap mena de classificació empresarial, sense perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma prevista següent:

Econòmica financera

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins els tres últims anys ha detenir un valor mínim de ser igual o superior a 17.100€.

Mitjà d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Tot això d'acord amb l'article 87 de la LCSP

Tècnica o professional

Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Aquests seran acreditats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



AJUNTAMENT DE
SANT JOAN DESPÍ

destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, solvència econòmica i financera, les licitadores podran aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic de Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

La incorporació del certificat del Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE), podrà efectuar-se d'ofici per l'òrgan de contractació o pels qui correspongui l'examen de les ofertes.

14. ELEMENTS o CRITERIS DE NEGOCIACIÓ

Per a la valoració del present criteri se sotmetrà a negociació i es valorarà la oferta econòmica presentada amb els elements de negociació següents:

- 1) Oferta econòmica SIE (import màxim licitació: 9.500 €/anual, IVA no inclòs)
- 2) Oferta de més funcionalitats amb el mòdul SIE de gestió energètica avançada, sense cost per a l'Ajuntament :
 - SIE Mòdul Portal Ciutadà
 - SIE Mòdul Gestió Autoconsum (10 instal·lacions FV)
 - SIE Mòdul monitoratge

La licitadora podrà millorar el programari amb la incorporació, sense cost per a l'Ajuntament, d'altres mòduls de gestió energètica avançada.

Aquest element de negociació no es valora en cap cas de forma subjectiva. I es tracta d'elements directament relacionats amb l'objecte del contracte que milloren les prestacions a obtenir.

L'oferta es presentarà de conformitat amb l'Annex II del plec de clàusules administratives particulars.

Atès el fet que no existeix possibilitat de concurrència, es fa reserva de no negociació tal com estableix l'article 29.4 de la Directiva 2014/24/UE d'aplicació directa en aquest procediment.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



15. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE PREVISTES AL PCAP

Durant el termini d'execució del contracte, que podria ser per un període màxim de 4 anys, cal preveure la possibilitat de modificacions contractuals motivades principalment per la inclusió de noves funcionalitats al sistema d'informació energètica que requereixin el desenvolupament de software de forma específica i exclusiva per a l'Ajuntament de Sant Joan Despí, relacionades aquestes funcionalitats d'acord als següents punts:

- Interoperabilitat del registre de factures electrònic de l'Ajuntament de Sant Joan Despí amb el software de INERGY (descàrrega automàtica de les factures ja no a través dels proveïdors sinó del propi registre electrònic municipal).
- Altres funcionalitats específicament i exclusiva motivades per donar resposta a noves necessitats a satisfer des del punt de vista de l'interès general, l'eficiència i l'eficàcia del software, segons:
 - Portal energètic del ciutadà
 - Mòdul monitoratge
 - Planificació i seguiment del PAESC i dels Plans Energètics
 - Gestió instal·lacions d'autoconsum
 - Dimensionament instal·lacions d'autoconsum individual i col·lectiu
 - Dimensionament i gestió comunitats energètiques

El percentatge màxim de modificació del preu del contracte serà del 20%.

No suposaran modificació del contracte els canvis de tarifes de les proveïdores, la incorporació de nous punts de control, nous equipaments i/o instal·lacions.

16. JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

En compliment de l'art. 116.4.f) de la LCSP, que estableix que en l'expedient de contracte de serveis es justificarà adequadament la insuficiència de mitjans, s'informa que l'Ajuntament no compta amb els mitjans materials i personals especialitzats i tecnològics necessaris per a la prestació d'aquest servei i, per tant, es fa necessària la contractació d'una empresa externa dedicada al servei de gestió dels consums i subministraments d'energia i aigua dels equipaments municipals i l'enllumenat públic, mitjançant el software SIE.

L'opció d'adquirir el software i gestionar-lo amb recursos municipals també s'ha de descartar perquè les funcions i tasques que s'han de desenvolupar són tan específiques i

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



ingents que el personal municipal no pot assumir-les sense que les funcions pròpies de cadascun d'ells no es vegin menyscabades.

17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

b) Per consideracions en matèria d'igualtat:

En tota la documentació, publicitat, imatge o material que siguin necessaris per a l'execució del contracte, s'ha de fer un ús no sexista del llenguatge, s'ha d'evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i s'ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.

c) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades

L'empresa contractista té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211.f) de la LCSP.

18. CESSIO I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

La cessió no es permet per raons tècniques i de drets d'autorització.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



La subcontractació no es permet ja que per raons tècniques i de drets de propietat intel·lectual, no es poden subcontractar les diferents prestacions objecte del contracte.

19. PENALITATS

Les infraccions en que pugui incórrer l'adjudicatària en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran de molt greus, greus i lleus. A més de les que s'indiquin al plec administratiu, es consideraran les següents penalitats per incompliments de caràcter tècnic:

a) Seran infraccions *molt greus*:

- Demora en l'execució del contracte superior a 15 dies, sempre que no hi hagi una causa de força major.
- Paralitzacions o interrupcions de la prestació del servei durant més de 7 dies naturals, excepte causa de força major o justificada acceptada per l'Ajuntament.
- Impossibilitat d'accés al software SIE per raons imputables a l'adjudicatària per un període superior a les 48 hores.
- No disposar de les dades de gestió de subministraments energètics en el software SIE durant un període superior a 4 dies hàbils.
- No actualitzar les dades de facturació mensual al software SIE durant un període superior a 10 dies hàbils.
- La manca de resposta de l'empresa, via electrònica o telefònica, davant qualsevol anomalia o urgència del servei en un període de 4 dies hàbils.
- Incórrer en tres faltes greus en el període d'un any.

b) Seran infraccions *greus*:

- Facturació incorrecta.
- La no correcció dels valors anòmals en el termini de 7 dies naturals a partir de la seva detecció.
- Impossibilitat d'accés al software SIE per raons imputables a l'adjudicatària per un període superior a les 24 hores.
- No disposar de les dades de gestió de subministraments energètics en el software SIE, durant un període superior a 2 dies hàbils.
- No actualitzar les dades de facturació mensual en el software SIE, durant un període superior a 7 dies hàbils.
- La manca de resposta de l'empresa, via electrònica o telefònica, davant qualsevol anomalia o urgència del servei en un període de 2 dies hàbils.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: d652ee1f-3b2d-4d0c-9b54-c4646b394f99
Origen: Administració
Identificador document original: 2052110
Data d'impressió: 15/04/2025 13:22:10
Pàgina 13 de 13

SIGNATURES
1.- JOSEP MONERA LLORCA (TCAT), 15/04/2025 13:19



- La prestació defectuosa o irregular del servei, especialment, preus unitaris incorrectes o no actualitzats o incoherència en les alarmes del servei, entre d'altres.
- Incompliment d'algunes de les clàusules d'aquest PPT.
- L'acumulació de tres faltes lleus en el període d'un any.
- L'incompliment, per acció o omissió, de les obligacions convingudes o de les instruccions o ordres dictades per l'Ajuntament que per la seva transcendència o quantia del perjudici no mereixin la consideració de falta molt greu.

c) Seran infraccions *lleus*:

- Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- No actualitzar les dades de facturació mensual al software SIE durant un període superior a 4 dies hàbils.
- Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatària.
- Impossibilitat d'accés al software SIE per raons imputables a l'adjudicatària per un període inferior a les 24 hores.

L'Ajuntament podrà establir les penalitats econòmiques següents:

- Faltes molt greus: descompte de fins al 10% import anual preu
- Faltes greus: descompte de fins al 5% import anual preu
- Faltes lleus: escrit d'avertència

A Sant Joan Despí, a la data de la signatura electrònica

L'Enginyer Municipal

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí