

INFORME JUSTIFICATIU

PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE GENERACIÓ I ORQUESTRACIÓ DE FORMULARIS PER APLICACIONS DE SALUT

Barcelona, febrer 2025

Finançat per



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



Next Generation
Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**

INFORME JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE CONSTRUCCIÓ, MANTENIMENT I GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE GENERACIÓ I ORQUESTRACIÓ DE FORMULARIS PER APLICACIONS DE SALUT

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la licitació:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació es la contractació i desplegament dels següents serveis:

1. La construcció d'una plataforma de generació i orquestració de formularis digitals que:
 - Permeti la creació, gestió i execució de formularis per aplicacions de Salut del Sistema Nacional de Salut (SNS).
 - Garanteixi la interoperabilitat amb els estàndards de persistència d'informació clínica (específicament amb openEHR).
 - S'integri amb la futura plataforma oberta de salut.
 - Faciliti el desenvolupament *low-code* d'aplicacions sanitàries.
2. El manteniment i evolució de la plataforma, incloent:
 - Serveis de manteniment correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu.
 - Gestió operativa de la plataforma.
 - Suport especialitzat en ús de solucions transversals i framework .
 - Integració amb sistemes externs i adaptació a noves necessitats.
3. La gestió i operació de la infraestructura tecnològica necessària, assegurant:
 - L'allotjament en el núvol (SaaS).
 - Els nivells de servei requerits.
 - La seguretat i protecció de dades.
 - L'escalabilitat i disponibilitat del sistema.

Aquest servei s'emmarca en el context més ampli de la transformació digital del Sistema Nacional de Salut i compta amb finançament dels fons Next Generation EU. La seva execució ha de seguir les directrius i estàndards establerts tant a nivell català com estatal i europeu, garantint la interoperabilitat i l'alineament amb altres iniciatives de transformació digital en l'àmbit sanitari.

El CTTI fa constar que la present actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR). Aquesta actuació contribueix a l'assoliment dels objectius marcats per al Component 11 del PRTR, més concretament: al "Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria y Comunitaria" del "Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia" per acollir-se al Pla de Recuperació per a Europa NextGenerationEU.

1.1.1. Contribució a fites i objectius del PRTR

L'actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), a la Palanca IV, Component 11, Inversió 03.

- Palanca IV: Una Administració per al Segle XXI
- Component 11: Modernització de les Administracions públiques.
- Inversió 03: Projectes de transformació digital i modernització del Ministerio de Hacienda y Función Pública i del Ministerio de Política Territorial i de les Administracions de les comunitats autònomes i de les entitats locals.
 - o Grup treball: GT4 – Història de Salut Digital. Aquest grup té diferents línies de treball, una d'elles és la proposta i implementació de eines pel desplegament de una historia clínica electrònica estandarditzada en la que s'encabeix aquesta licitació.

1.1.2. Mecanismes de seguiment de les fites i els objectius

Es farà seguiment periòdic del grau d'avenç del servei de construcció i desenvolupament; i trimestralment es lliuraran informes justificatius de les actuacions que es posaran en funcionament amb plena subjecció al que assenyala el PRTR, definint els corresponents instruments jurídics de manera que permetin l'avaluació de la consecució de les fites i objectius marcats al PRTR, d'acord amb el que s'estableix en els apartats 3. Descripció dels serveis a prestar i 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

Per dur a terme el seguiment i avaluar l'assoliment dels objectius plantejats en el punt anterior, s'informaran els següents indicadors:

- Estat del backlog: Reunió quinzenal sobre l'estat del backlog amb prioritització i refinament de les històries d'usuari si es considera necessari. El proveïdor generarà una acta de reunió i un informe sobre l'estat de les històries d'usuari.
- Demostració de sprint: El desenvolupador facilitarà una demostració dinàmica que inclourà una presentació de resultats assolits durant l'sprint.
- Retrospectiva de sprint: Quan es finalitzi un sprint es generarà un informe que inclourà el valor afegit amb l'increment generat, una anàlisi de les proves de qualitat realitzades, i una actualització de l'estat general del projecte.

1.1.3. Etiquetat verd i digital

D'acord amb el Pla de Transformació Recuperació i Resiliència (PRTR) aprovat, la present inversió no afecta l'etiquetatge verd però s'adequa a l'etiqueta digital 011 i contribueix un 100% en matèria d'etiquetatge digital, i aquest PRTR no inclou obligacions específiques en quant ambdós etiquetats. L'etiqueta digital utilitzada és la 011, corresponent al camp d'intervenció "Soluciones de TIC para la Administración, servicios Electrónicos, aplicaciones".

1.2. CPV:

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

1.3. Lots:

Ateses les característiques del servei, no procedeix la divisió en lots.

D'acord amb l'article 99.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic, es considera que no procedeix la divisió del contracte en lots. En efecte, la divisió en lots no permetria la correcta realització de l'objecte del contracte ja que:

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de la Plataforma Oberta en Salut cap a una mateixa implementació tecnològica i metodològica normalitzada.

La separació en lots podria produir un risc en un possible desviament de planificacions i problemes de qualitat donat que diferents funcionalitats i tecnologies formaran part del mateix servei.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració.

L'objecte del contracte correspon al desenvolupament i posada en marxa d'una nova aplicació i dels serveis de manteniment associats al mateix, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats continues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

Adicionalment, en cas d'existir múltiples proveïdors, es corre el risc de tenir més d'un marc de desenvolupament dels diferents serveis que ha de presentar la Plataforma, amb diferents processos des-normalitzats i cicles de vida heterogenis. En aquest sentit, el govern d'aquest ecosistema i la seva monitorització es poden veure compromesos, ja que es duplicarien els recursos i esforços per tal de governar-los. Per a aquest motiu es requereix un ecosistema homogeni i centralitzat que només es pot assolir amb la no divisió en lots.

1.4. Durada del contracte:

La durada del contracte serà de dotze (12) mesos, a partir de la formalització del contracte sense possibilitat de modificacions. Es contempla la possibilitat de prorroga dels serveis de manteniment i els corresponents a SaaS pel període de quatre (4) mesos i fins a tres (3) prorroques, fins a un màxim de dotze (12) mesos.

2. Necessitat de la contractació

L'Estratègia de Salut Digital de Catalunya 2024-2030 és, segurament, la iniciativa més estratègica del Sistema de Salut de Catalunya pels propers anys i té com a objectiu transformar i modernitzar el sistema de salut català mitjançant un canvi radical en el model de sistemes d'informació en salut. Aquesta estratègia busca potenciar la qualitat dels serveis de salut, així com fomentar la col·laboració i la innovació tecnològica per a millorar l'atenció sanitària i la salut dels ciutadans de Catalunya.

D'acord com es defineix en la mateixa, la seva motivació principal és:

Atenció integrada i centrada en les persones, suportada per un model de sistemes d'informació que aprofita sistemàticament les dades en salut per construir serveis de valor afegit, que fomenta la innovació i que es construeix sobre un model de col·laboració basat en estàndards oberts

Per tal de donar resposta a aquest objectiu principal, s'han identificat una sèrie d'objectius secundaris que es consideren imprescindibles:

1. Construcció i desplegament de l'Historial de Salut de Catalunya.
2. Desplegament d'un model de sistemes d'informació fonamentat en paradigma de les plataformes obertes.
3. Desplegament de la innovació a través de l'aprofitament sistemàtic de les dades en salut.
4. Establiment d'un model de govern dels sistemes d'informació robust i participat per tots els actors de l'ecosistema de salut de Catalunya.

Aquesta licitació s'emmarca principalment en dos dels objectius estratègics secundaris:

1. **Construcció i desplegament de l'Historial de Salut de Catalunya**

- La plataforma de formularis serà un component essencial per a la captura i gestió estructurada d'informació clínica.
- Els formularis generats s'integraran amb l'Historial de Salut, garantint la persistència estandarditzada de la informació.
- La solució facilitarà la normalització i harmonització de la recollida de dades clíniques.

2. Desplegament d'un model de sistemes d'informació basat en plataformes obertes

- Implementació d'una plataforma oberta de generació i orquestració de formularis.
- Adopció d'estàndards oberts (específicament amb openEHR i HL7 FHIR,) per garantir la interoperabilitat.
- Arquitectura modular i extensible que permet la integració amb altres components de l'ecosistema.
- Capacitat de reutilització i adaptació dels formularis per diferents actors del sistema sanitari.

Aquesta doble alineació estratègica permetrà que la plataforma contribueixi tant a la millora en la gestió de la informació clínica com a la transformació digital del sistema de salut.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

Atesa la naturalesa del contracte el CTTI no pot prestar aquesta tipologia de serveis, donat que aquest ha de ser prestat per una empresa que disposi de eines i coneixement específic relacionat amb la construcció, manteniment de sistemes de generació i orquestració de formularis dins l'àmbit de Salut. Per aquest motiu el CTTI no preveu incorporar mitjans humans i tècnics per donar cobertura a aquests serveis durant el termini d'execució de la present licitació.

4. Dades econòmiques

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte** és de 6.117.867,59 €€ euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 4.077.298,61 euros
- Import màxim de les pròrrogues previstes: 2.040.568,98 € euros (IVA exclòs) d'acord

amb l'aplicació de la prorroga pels serveis de manteniment i SaaS.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 2.036.729,63 euros (IVA no inclòs).
- Prestació de serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 496.759,69 euros (IVA no inclòs).
- Prestació serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 443.809,29 euros (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

Tipus evolutiu	Import evolutiu
Molt simple	2.378,00 €
Simple	7.134,00 €
Mig	14.268,00 €
Complex	21.402,00 €
Molt complex	42.804,00 €

Prestació de serveis d'aprovisionament de programari SaaS i llicències determinada a tant alçat per un import màxim de 1.100.000,00 euros (IVA no inclòs)

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis determinat a tant alçat de 4.077.298,61 euros (sense IVA) de costos de personal

Costos de personal

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	2.255.529,25 €	Salaries, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	2.255.529,25 €	
Costos Indirectes		

Despeses Generals	451.105,85 €	20% ^[1]
TOTAL COSTOS INDIRECTES	451.105,85 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	2.706.635,10 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	270.663,51 €	10% ^[2]
TOTAL SENSE IVA	2.977.298,61 €	
TOTAL AMB IVA	3.602.531,32 €	21% IVA

Costos d'aprovisionament de programari SaaS i llicències

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Aprovisionament de programari SaaS	1.000.000,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	1.000.000,00 €	
Costos Indirectes i Benefici Industrial		
Costos Indirectes i Benefici Industrial	100.000,00 €	10%
TOTAL SENSE IVA	1.100.000,00 €	
TOTAL AMB IVA	1.331.000,00 €	21% IVA

^[1] Percentatges determinats d'acord amb l'informe de l'Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

^[2]

Expedient pluriennal amb el següent desglossament d'imports:

2025	2026	Totals
1.630.919,44 €	2.446.379,17 €	4.077.298,61 €

Aquest expedient és susceptible de finançament en un 100% pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió europea, establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, per el qual s'estableix un Instrument de Recuperació

de la Unió Europea per donar suport a la Recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 per el qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per tant, es fa constar que no hi ha un doble finançament i que, en cas d'haver-n'hi, no consta cap risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajuts d'estat.

Palanca: IV

Component: 11

Inversió: 3

Projecte: Historia de Salud Digital

El CTTI com a ens instrumental del mateix fa constar que la present actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR). Aquesta actuació contribueix a l'assoliment dels objectius marcats per al Component 11 del PRTR.

Justificació del càlcul

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

- Per als serveis de construcció i desenvolupament, prenent com a referència els contractes basats, amb complexitat i magnitud de serveis similars, licitats en els darrers dos anys a l'Acord Marc pel servei de construcció, desenvolupament i manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic (CTTI-2021-20131).

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	1.790
Anàlisi funcional	5.424
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	1.085
Disseny detallat (programari)	2.531
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	9.041
Proves de qualificació (Inclou rendiment, qualitat i seguretat, si escau)	5.424
Instal·lació del programari	1.085

Suport a l'acceptació del programari	5.424
Gestió del canvi	2.531
Pas a manteniment i/o post-implantació	1.827
Total	36.162

- Per als serveis de manteniment, prenent com a referència la tipologia de tecnologies i actuacions descrites a l'abast de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions.

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Gestió operativa	1.764
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	2.352
Integració de components	3.528
Serveis de suport	1.176
Total	8.820

- Per a l'estimació dels serveis de manteniment (Serveis d'integració)), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies de petits evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions).

Tipus evolutiu	Nombre evolutius estimats	Mitjana esforç evolutiu (h)	Esforç (hores)
Molt Simple	8	40	320
Simple	8	120	960
Mig	8	240	1.920
Complex	5	360	1.800
Molt Complex	4	720	2.880
Total			10.040

Posteriorment s'ha determinat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici econòmic (2024), que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors i el conveni col·lectiu del sector. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost empresa/hora dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1760 hores¹.

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen les següents tarifes per cada entorn tecnològic:

Perfils professionals	Cost/hora Empresa (Sense IVA) - Estudis any 2025				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	58,43 €	58,43 €	56,18 €	61,80 €	61,80 €
Arquitecte	51,33 €	51,33 €	49,36 €	54,30 €	54,30 €
Cloud Security Engineer	51,33 €	51,33 €	49,36 €	54,30 €	54,30 €
Consultor / analista	46,07 €	46,07 €	44,30 €	48,73 €	48,73 €
Cloud Engineer	46,07 €	46,07 €	44,30 €	48,73 €	48,73 €
Analista-desenvolupador	38,29 €	38,29 €	36,82 €	40,50 €	40,50 €
Desenvolupador	31,21 €	31,21 €	30,01 €	33,01 €	33,01 €
Tecnic DevSec Ops	31,21 €	31,21 €	30,01 €	33,01 €	33,01 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el

¹ Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2023-12 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost empresa/hora a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 2.977.298,61 euros (sense IVA), tal i com es detalla a continuació:

Serveis de construcció i desenvolupament:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	2.531	58,43 €	147.886,33 €
Arquitecte	4.701	51,33 €	241.302,33 €
Cloud Security Engineer	1.808	51,33 €	92.804,64 €
Consultor/Analista	6.509	46,07 €	299.869,63 €
Cloud Engineer	3.616	46,07 €	166.589,12 €
Analista/Desenvolupador	9.042	38,29 €	346.218,18 €
Desenvolupador	6.148	31,21 €	191.879,08 €
Tècnic DevSec Ops	1.808	31,21 €	56.427,68 €
	36.163	-	1.542.976,99 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis de construcció i desenvolupament els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 2.036.729,63 euros per al consum dels serveis.

Serveis de manteniment:

Serveis tecnològics recurrents

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	617	58,43 €	36.051,31 €
Arquitecte	1.147	51,33 €	58.875,51 €
Cloud Security Engineer	441	51,33 €	22.636,53 €
Consultor/Analista	1.588	46,07 €	73.159,16 €
Cloud Engineer	882	46,07 €	40.633,74 €
Analista/Desenvolupador	2.205	38,29 €	84.429,45 €
Desenvolupador	1.499	31,21 €	46.783,79 €
Tècnic DevSec Ops	441	31,21 €	13.763,61 €
	8.820	-	376.333,10 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics recurrents els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 496.759,69 € euros per al consum dels serveis.

Serveis tecnològics sota demanda

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	552	58,43 €	32.253,36 €
Arquitecte	1.024	51,33 €	52.561,92 €
Cloud Security Engineer	394	51,33 €	20.224,02 €
Consultor/Analista	1.418	46,07 €	65.327,26 €
Cloud Engineer	788	46,07 €	36.303,16 €
Analista/Desenvolupador	1.970	38,29 €	75.431,30 €
Desenvolupador	1.340	31,21 €	41.821,40 €
Tècnic DevSec Ops	394	31,21 €	12.296,74 €
	7.880	-	336.219,16 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics sota demanda els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 443.809,29 euros per al consum dels serveis.

Per al consum dels serveis tecnològics sota demanda es determinen cinc (5) tipus diferents d'evolutiu, d'acord a l'establert a l'apartat 5.2. Model de classificació del desenvolupament dels evolutius de l'Annex al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 56,32 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig/hora	Import evolutiu
Molt Simple	40	56,32 €	2.252,80 €
Simple	120		6.758,40 €
Mig	240		13.516,80 €
Complex	360		20.275,20 €
Molt Complex	720		40.550,40 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos de personal de 2.977.298,61 euros (IVA exclòs).

Serveis d'aprovisionament SaaS:

L'estimació de les quantitats necessàries per a l'aprovisionament de programari SaaS s'ha calculat en base a les volumetries reals dels serveis de dades semblants de la plataforma de dades de l'Agència Tributària de Catalunya i de la plataforma transversal de dades de Catalunya.

Servei	Import altres costos directes
Aprovisionament de programari SaaS	1.000.000€
Total	1.000.000€

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de **3.255.529,25** euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció, desenvolupament i manteniment es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de construcció, desenvolupament, serveis de manteniment i aprovisionament SaaS de **4.077.298,61** euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	2.255.529,25 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	1.000.000,00 €	Programari SaaS
TOTAL COSTOS DIRECTES	3.255.529,25 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	451.105,85 €	Percentatge aproximat del 20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	451.105,85 €	

² Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	3.706.635,10 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	370.663,51 €	Percentatge aproximat del 10% ³
TOTAL SENSE IVA	4.077.298,61 €	
TOTAL AMB IVA	4.933.531,32 €	21% IVA

5. Justificació del procediment per adjudicar:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert subjecte a regulació harmonitzada,, regulat per l'article 156 de la LCSP i següents, atès que el VEC és superior a 221.000 euros.

6. Criteris de solvència

Solvència econòmica

El patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic pel qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius amb préstecs participatius.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica i professional

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes vinculats a l'objecte del contracte amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior als 4.891.061,81 euros (IVA exclòs)
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 2.717.256,56 euros (IVA exclòs)

³ Equivalent nota 2

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa. Aquesta relació és evidència de que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables mitjançant judici de valor, fins a 49 punts.
- Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques, fins a 51 punts.

Criteri	Puntuació
Criteris valorables mitjançant judici de valor	49
1. Solució Funcional	25
1.1 Plantejament del primer producte operatiu	5
1.2 Funcionalitats addicionals	20
2. Solució Tècnica	25
2.1 Model tecnològic	10
2.2 Model d'usabilitat	10
2.3 Model d'observabilitat	5
3. Solució de servei	9
3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució	5
3.2 Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines	4
Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques	51
1. Oferta econòmica	28
2. Ampliació de garantia	10
3. Millores ANS	6
4. Grau de partnership del licitador amb els fabricants implicats	6
5. Mesures d'igualtat de gènere	1

7.1. Criteris subjectius o valorables mitjançant judici de valor (fins a un màxim de 49 punts)

1. Solució Funcional (fins un màxim de 25 punts)

1.1 Plantejament del primer producte operatiu (fins un màxim de 5 punts)

La consideració del plantejament de termini de disponibilitat d'un primer producte operatiu i les funcionalitats incloses al mateix com a criteri de valoració de l'oferta permet garantir l'eficiència i la viabilitat del projecte. Un primer producte operatiu facilita la detecció precoç de possibles millores i ajustos, minimitzant riscos associats a desviacions en terminis i qualitat. Així mateix, correspon a un enfocament àgil i orientat a resultats des de les primeres fases del desenvolupament.

S'haurà de detallar el termini de posada en marxa del primer producte operatiu, els seus mòduls i les funcionalitats, de forma detallada, que inclourà.

Es valorarà la quantitat dels requeriments inclosos en el primer producte operatiu plantejat, amb el termini previst per assolir-ho, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT.

1.2 Funcionalitats addicionals (fins un màxim de 20 punts) (CIP)

La consideració del nombre de funcionalitats opcionals incloses a l'oferta com a criteri de valoració permet seleccionar propostes que aportin un major valor afegit, incrementant la capacitat del sistema per respondre a nous requeriments sense necessitat de desenvolupaments addicionals. A més, afavoreix solucions més robustes i versàtils, contribuint a una millor eficiència operativa.

S'hauran d'especificar les funcionalitats identificades com valorables segons el contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT i el seu calendari d'implantació.

L'aplicabilitat respecte les necessitat de la licitació i el valor aportat per les funcionalitats addicionals proposades, atenent al contingut de l'apartat 3.2 (Descripció de la solució - Abast funcional del PPT).

2. Solució Tècnica (fins un màxim de 25 punts)

2.1 Model tecnològic (fins un màxim de 10 punts) (CIP)

S'haurà de **detallar l'arquitectura tecnològica** proposada que inclogui els següents aspectes:

- Model tecnològic detallat
- Justificació d'aplicació dels principis d'arquitectura
- Mecanismes de contingència i recuperació de la solució davant diferents escenaris de probabilitat d'error o incidència.
- Model d'interoperabilitat amb altres sistemes existents.

Es valorarà:

- El **plantejament d'arquitectura (2 punts)** del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la **justificació** de com s'han aplicat els principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, atenent al contingut de l'apartat 3. Descripció de la solució del PPT.
- La **resiliència (1 punt)** dels mecanismes proposats sobre la solució davant qualsevol caiguda de servei dels components reutilitzats o infraestructures que puguin impactar en la disponibilitat de la solució (per exemple: processos d'integració, problemes d'infraestructura), atenent al contingut de l'apartat 3.2.4 i 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- La facilitat **d'escalabilitat (2 punts)** del model tecnològic per absorbir increments/decrements de càrrega a la solució (més/menys usuaris o més/menys transaccions) de forma automàtica i sense afectació al servei, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- Els **mecanismes de redundància i recuperació (2 punts)** del model tecnològic per assegurar la tolerància a fallades de la solució per satisfer els requeriments relacionats amb la continuïtat i disponibilitat indicats, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4 i 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.
- La **facilitat de manteniment (2 punts)** del model tecnològic per aplicar canvis, millores o fer actualitzacions de la solució amb el menor impacte en

el servei, atenent al contingut de l'apartat 3.5 de la Descripció de la solució del PPT.

- La **facilitat d'interoperar (1 punt)** i integrar-se amb altres sistemes mitjançant protocols estàndard, atenent al contingut de l'apartat 3.2.3 de la Descripció de la solució del PPT.

2.2 Model d'usabilitat (fins a 10 punts) (CIP)

S'haurà de descriure la interfície d'usuari proposada explicant les capacitats d'usabilitat i accessibilitat que s'implantaràn.

Es valorarà:

- La **simplicitat de la interfície (4 punts)** d'usuari proposada, que redundi en la corba d'aprenentatge així com en l'ús de la mateixa per part dels diferents rols d'usuari i en la reducció del nombre de passes per a completar els diferents processos funcionals, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.
- L'**ergonomia (3 punts)** de la solució que faci que sigui intuïtiva i lògica en la disposició dels elements en la interfície d'usuari, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.
- La **usabilitat i accessibilitat (3 punts)** dels tutorials, manuals i ajudes en línia que facilitin la utilització del sistema, atenent al contingut de l'apartat 3.2.1 Descripció de la solució del PPT.

2.3 Model d'observabilitat (fins a 10 punts) (CIP)

S'hauran de descriure els indicadors de negoci i tecnològics que s'implantaràn en el marc del model d'observabilitat considerant els objectius del nou sistema.

Es valorarà:

- El conjunt d'indicadors de negoci que reflecteixin la utilització de les diferents funcionalitats de la solució de manera que mostrin el rendiment real de la mateixa, i es pugui **valorar objectivament el retorn** de la inversió realitzada, atenent al contingut de l'apartat 3.2.4.3 del PPT.

3. Solució de Servei (fins un màxim de 9 punts)

3.1 Planificació de la construcció i implantació de la solució (fins un màxim de 5 punts)

S'haurà de detallar un pla de projecte incloent un cronograma que tingui en compte totes les fases del projecte, amb detall de totes les activitats i que estableixi lliuraments periòdics a l'usuari (entrega de valor).

Es valorarà:

- La **coherència** de la planificació i la **raonabilitat** dels terminis del cronograma global del projecte, considerant la descripció de les tasques que es realitzaran en cada fase considerant l'esforç i dedicació planificat per cada fase amb detall de totes les activitats requerides, atenent al contingut de l'apartat 5. Fases de la Prestació del Servei del PPT (2 punts)
- L'**anticipació de funcionalitats** i/o valor entregat a l'usuari, fins lliurar la solució amb tots els requeriments implantats, atenent al contingut de l'apartat 3.4 de la Descripció de la solució del PPT. (2 punts)
- les **propostes addicionals** de coordinació amb altres actors participants en la solució (altres proveïdors de manteniment, de infraestructura, etc.) que facilitin la reducció del període d'implantació, atenent al contingut de l'apartat 2.1 de la Descripció de Serveis del PPT. (1 punt)

3.2 Plantejament d'aplicació al projecte de models, metodologies i eines (fins a 4 punts)

S'haurà de descriure el plantejament d'adopció i aplicació dels models i eines de CTTI al projecte.

Es valorarà

- Les **línies de millora** que es proposin sobre les metodologies actuals per cadascuna de les fases del projecte, atenent al contingut de l'apartat 4. Condicions d'Execució del Servei del PPT. (1 punts)
- La **metodologia de reporting i seguiment del servei** tenint en compte diferents canals de comunicació, periodicitat de la comunicació i aspectes concrets a tractar, per tal d'obtenir informació detallada i actualitzada de l'estat del projecte (2 punt)
- El caràcter **innovador** del model de gestió del coneixement, la **usabilitat** i la **facilitat d'accés** als materials proposats per l'obtenció del coneixement respecte el projecte i/o servei tant per l'equip CTTI com per altres actors, l'estructura del coneixement en base a casos d'ús, i que el model proposat assegurí **l'actualització de la documentació** al llarg del seu cicle de vida. (1 punts)

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Aquesta valoració es realitzarà d'acord amb els paràmetres següents:

Excel·lent	100%	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bona	75%	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Acceptable	50%	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica	25%	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració
Nul·la	0%	La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració del criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final per aquest criteri aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

7.2. Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins a un màxim de 51 punts)

1. Criteri: Preu (fins a 28 punts)

Justificació: en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Pauta de valoració per a tots els subpunts 1.1, 1.2, 1.3 i 1.4:

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent (Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica):

P_v : Puntuació de l'oferta a valorar.

P: Punts criteri econòmic

O_m: Millor oferta

O_v: Oferta a valorar

IL: Import de licitació

V_p= Valor de ponderació

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times P$$

V_p= fórmula amb valor de ponderació 3. S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

1.1 Servei de construcció i desenvolupament (fins un màxim de 12 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de construcció i desenvolupament, amb preus a tant alçat, segons valor "Import total ofert pels serveis de construcció i desenvolupament" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

1.2 Servei de manteniment recurrents (fins un màxim de 3 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de manteniment recurrents, amb preus a tant alçat, segons valor "Import total ofert pels serveis tecnològics recurrents (manteniment recurrent)" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

1.3 Serveis de manteniment sota demanda (fins un màxim de 5 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de manteniment sota demanda, amb preus unitaris, segons el valor "Import Unitari ofert" per a cada Tipus evolutiu definit pels "serveis tecnològics sota demanda (petits evolutius de manteniment d'aplicacions de l'annex "Model d'oferta econòmica").

La puntuació, per a cada tipus evolutiu, es distribueix de la manera següent:

Tipus evolutiu	Puntuació
----------------	-----------

Molt Simple	0,4
Simple	0,7
Mig	1
Complex	1,3
Molt Complex	1,6

La puntuació d'aquest apartat és la suma de les diferents puntuacions obtingudes per cadascun del Tipus evolutiu.

1.4 Serveis tecnològics SaaS (fins un màxim de 8 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de SaaS, amb preus a tant alçat, segons valor "Import total ofert pels serveis SaaS" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

2. Criteri: Ampliació de garantia (fins a 10 punts)

Justificació: Es cerca ampliar el període de la garantir per reduir el cost de l'incidental i incrementar el nivell de qualitat de la solució resolent incidències en el menor temps possible

Pauta de valoració:

Nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit.

L'oferta amb més mesos de garantia addicionals (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional

La puntuació de les ofertes s'obtéindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

3. Criteri: Millores ANS (fins a 6 punts)

Justificació: Es cerca les millores dels diferents ANS respecte els requerits

Pauta de valoració:

Es valorarà l'increment dels ANS respecte els mínims especificats a l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques.

- Per augmentar el llindar de grau 3 a grau 4: 1 punt en cas que s'iguali el llindar de grau 3 el valor del llindar de grau 4 indicat al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Per augmentar el llindar de grau 2 a grau 3: 0,5 punts en cas que s'iguali el llindar de grau 2 el valor del llindar de grau 3 indicat al Plec de Prescripcions Tècniques.

Els indicadors susceptibles de valoració per a la seva millora són els següents:

- Endarreriment de compromisos de calendari acordat
- AM-EV-01 - Incompliment de les condicions d'execució
- AM-SG-03 - Correcció de vulnerabilitats crítiques i/o altes de sistemes d'informació
- Temps màxim de resolució d'incidència crítica
- Backlog acumulat en la resolució d'incidències
- AC-GOV-04 - Excepcions gestionades amb pla d'actuació vigent

4. Criteri: Grau de partnership del licitador amb els fabricants implicats (fins a 6 punts)

Justificació: Donada la naturalesa de la solució a desenvolupar és considera de valor que l'empresa adjudicatària disposi d'un grau de partnership vigent amb la fundació openEHR International:

- Màxim grau de partnership (Diamond): 6 punts
- Nivell alt de partnership (Platinum): 4 punts
- Nivell mig de partnership (Gold): 3 punts
- Nivell mig-bàsic de partnership (Silver): 2 punts
- Nivell bàsic de partnership (Bronze): 1 punts
- Cap nivell de partnership: 0 punts

L'oferta amb més grau de partnership (O_v) tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional

La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m} \right) \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima del criteri de valoració.

O_m : És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (O_v).

O_v : És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar.

Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.

5. Mesures d'igualtat de gènere (fins a 1 punt)

Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte.

S'atorgarà 1 punt si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 33%. Altrament 0 punts.

8. Condicions especials d'execució:

S'estableix com a condició especial d'execució el garantir, per part de l'empresa contractista: que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter de condició essencial del contracte i els seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

9. Obligacions essencials del contracte:

S'estableixen les següents condicions especials d'execució per una contractació socialment responsable.

Seràn d'obligat compliment les obligacions assumides en matèria d'etiquetatge verd o etiquetatge digital, d'acord amb l'establert.

10. Subcontractació:

Només es podrà subcontractar amb terceres empreses la realització de tasques de suports especialitzats o de tasques de consultories als fabricants dels productes Saas que s'implantin.

Atesa l'alta especialització requerida per l'execució dels serveis objecte del contracte, l'activitat principal del contracte no es pot subcontractar perquè es considera una tasca crítica per a la correcta execució mateix i podria afectar negativament a la qualitat en l'execució dels serveis

L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació de la prestació, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control de qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels Serveis de construcció, manteniment i gestió de la plataforma de generació i orquestració de formularis per aplicacions de Salut, a càrrec del pressupost de l'any 2025 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Jordi Gabaldà i Azofra
Director de l'Àrea TIC de Salut

