

Model Àgil /Salut

Agile Playbook

V2.1 Barcelona, 17 d'abril del 2024



/Salut



Generalitat
de Catalunya

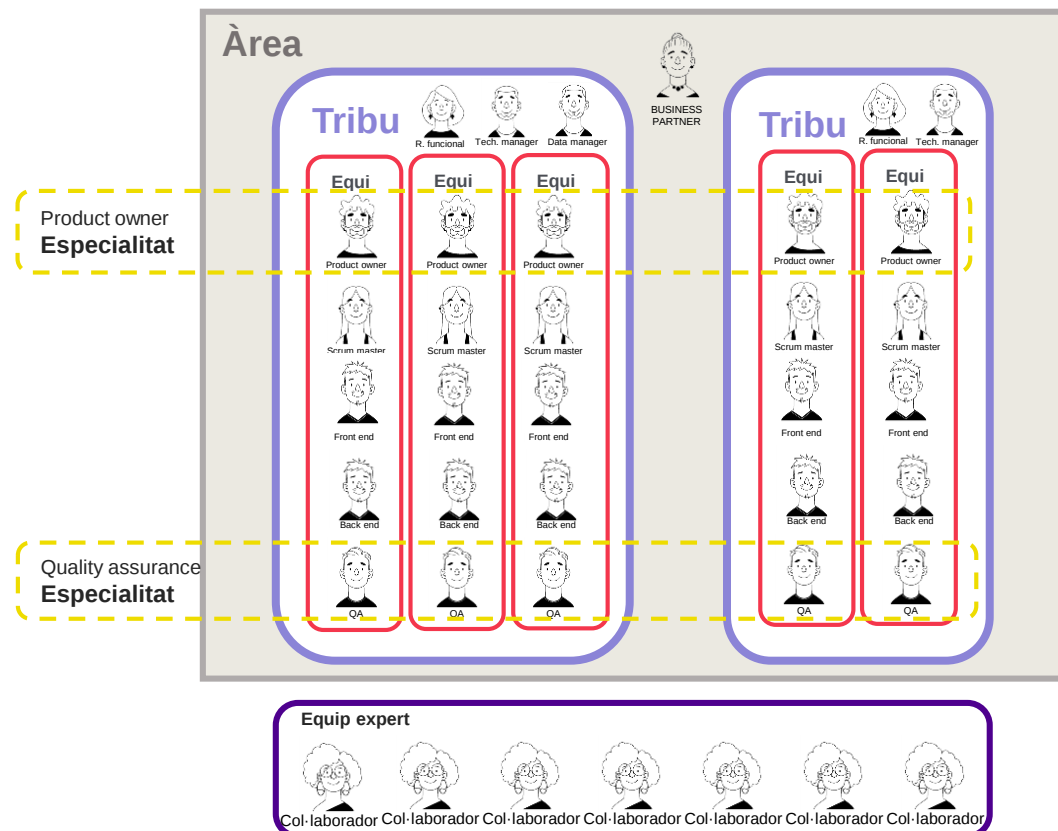
Índex

- **Estructura**
- **Processos**
- **Rols**
- **Eines**

Índex

- **Estructura**
- Processos
- Rols
- Eines

Estructura | Elements



Àrea

Agrupació de tribus que presten servei a una àrea de negoci

Tribu

Agrupació d'equips que responen a una mateixa necessitat de negoci o treballen en una *suite* de productes

Equip

Conjunt de persones que treballa en el desenvolupament d'un producte

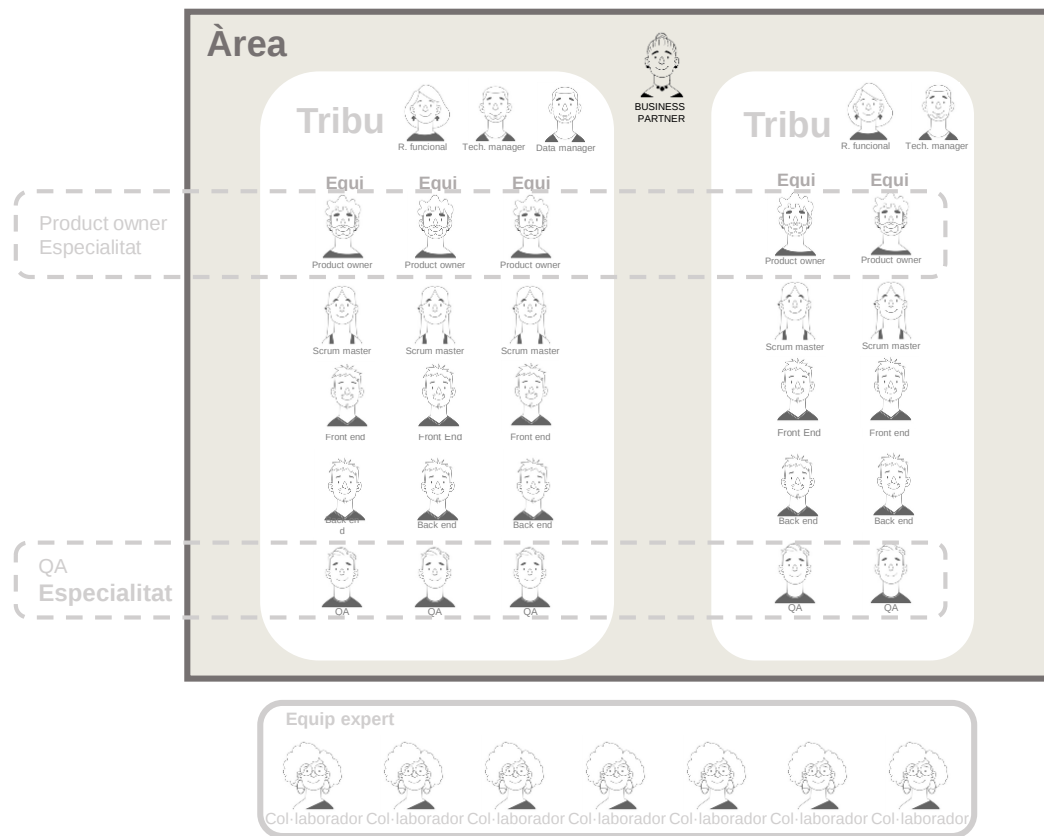
Especialitat

Agrupació transversal, focalitzada en àrees de la seva pròpia competència

Equip expert

Agrupació d'equips que desenvolupen funcions de suport transversal en una competència concreta

Estructura | Elements | Àrea

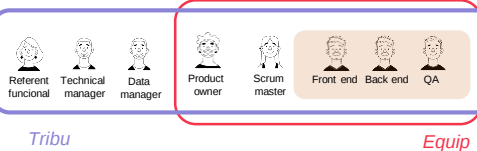


Àrea

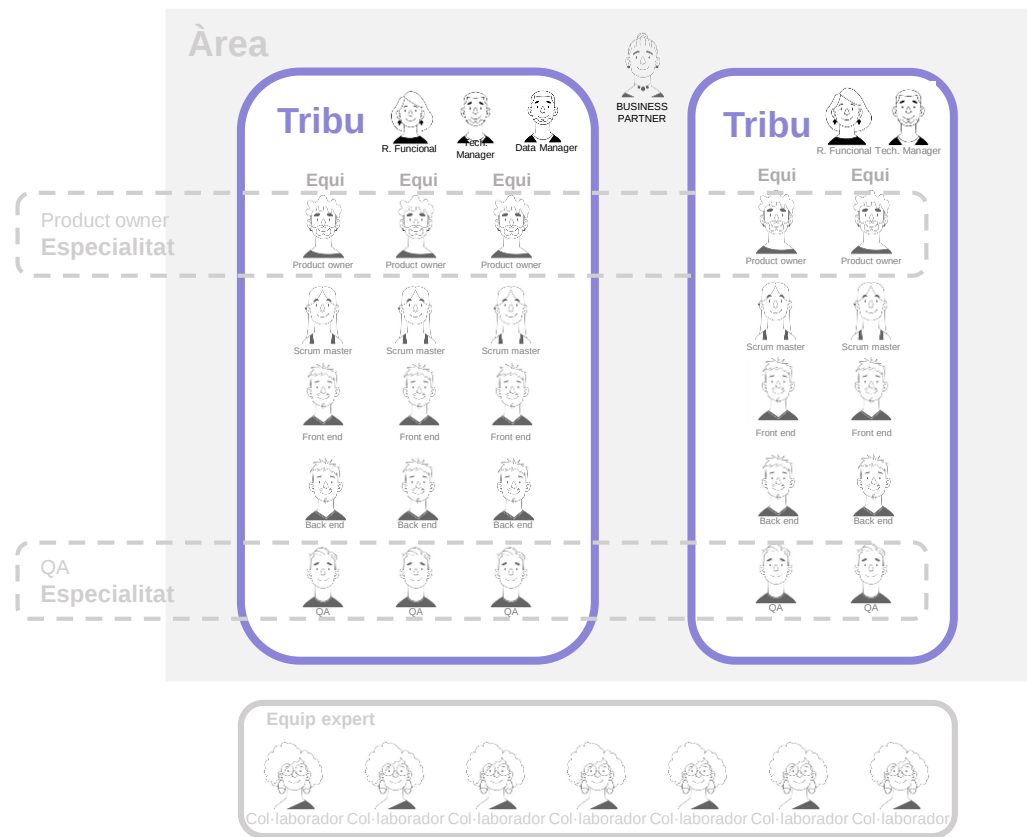
Unitat organitzativa composta per una o diverses tribus que respon a les necessitats de negoci. Té un responsable únic (Business partner) i és autònoma per executar els diferents productes.



Business partner



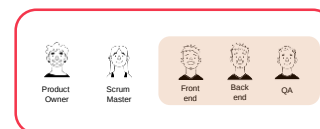
Estructura | Elements | Tribu



Tribu

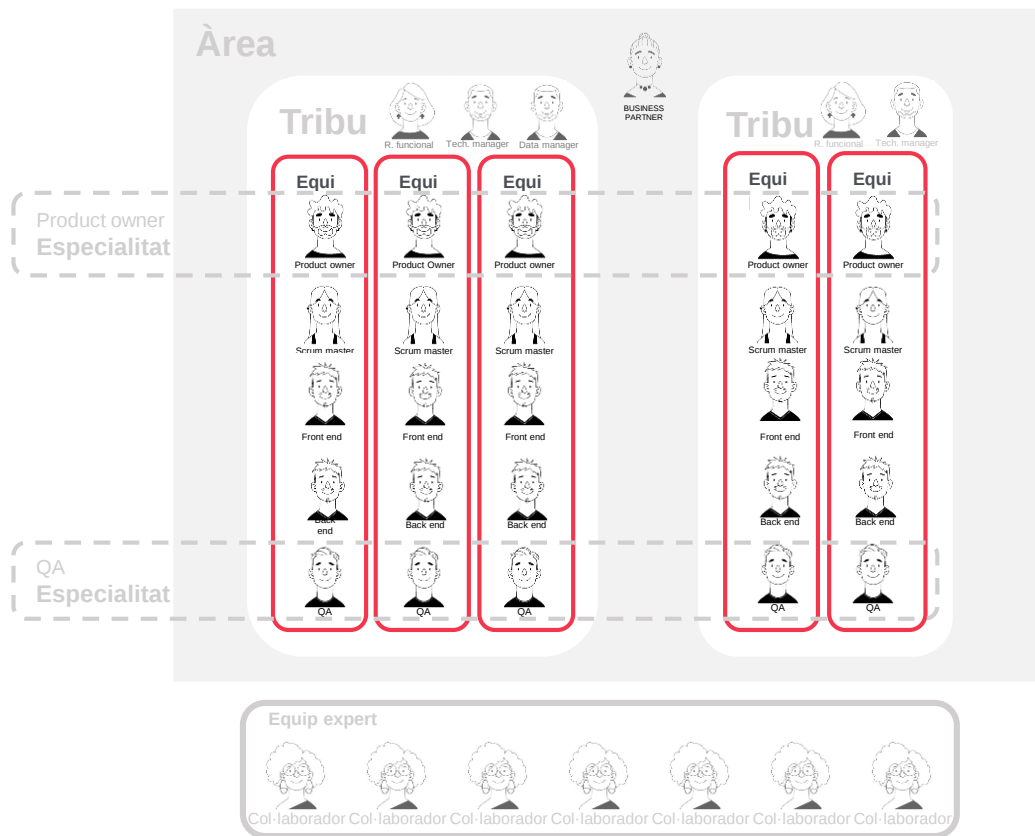
Composta per diversos equips amb responsabilitat d'extrem a extrem i capacitat per a la presa de decisions de negoci sobre una *suite* d'aplicacions o una agrupació funcional concreta.

Té un responsable únic a nivell funcional (Referent Funcional), un responsable a nivell de suport tècnic (Technical Manager) i un responsable a nivell de dades (Data Manager).



Equip

Estructura | Elements | Equip



Equip

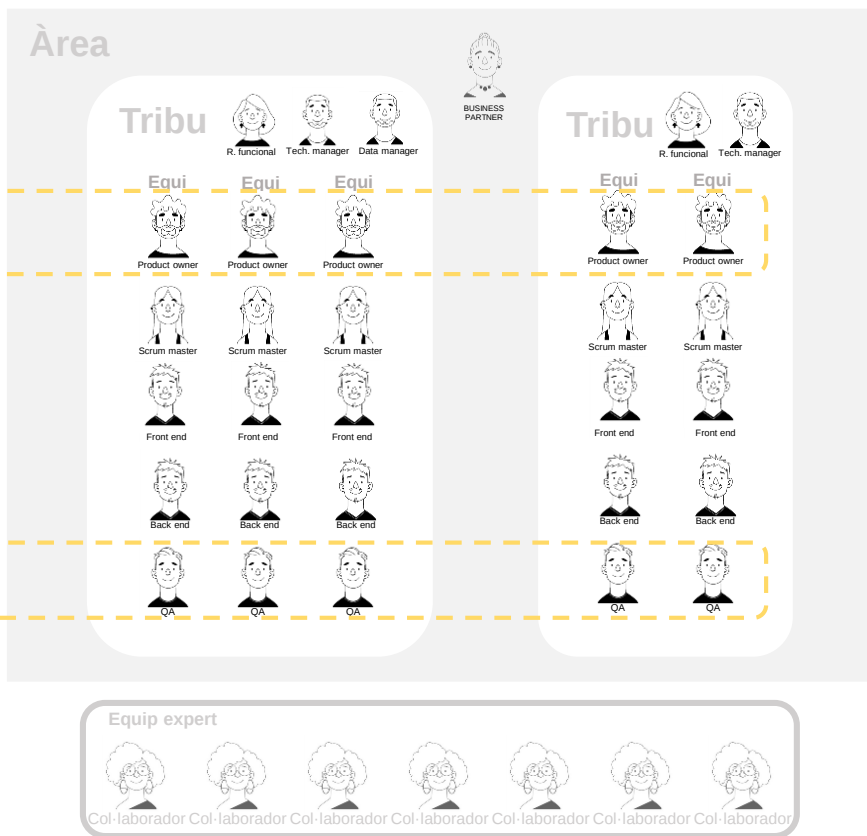
Unitat operativa multifuncional d'un màxim de 10 persones que s'encarrega del desenvolupament de productes.

Forma part d'una tribu i s'encarrega de gestionar el producte de principi a fi.



Equip de desenvolupament

Estructura | Elements | Especialitat

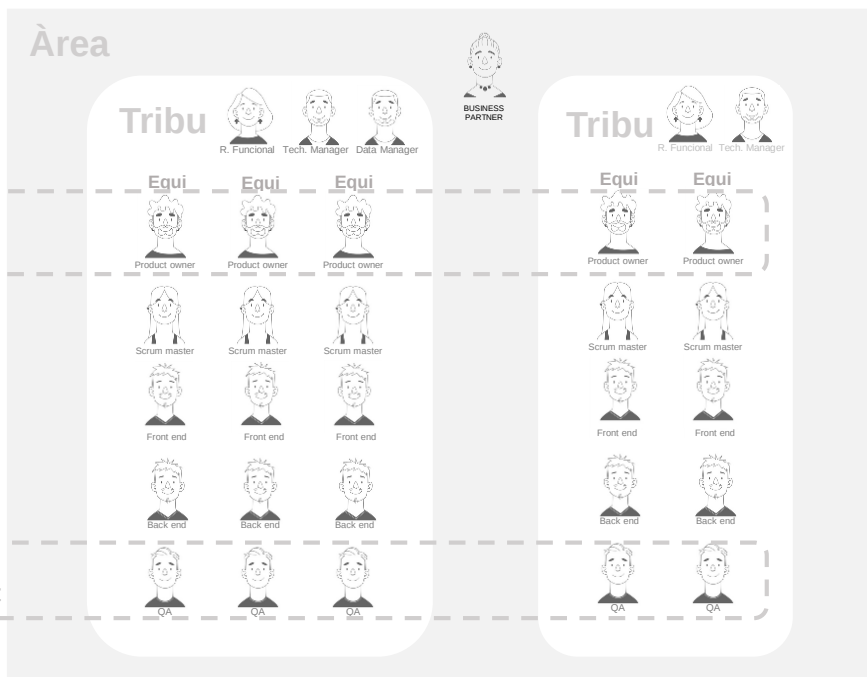


Especialitat

Formada per un grup de persones d'una mateixa disciplina, que assegura la consistència en la manera de treballar dels rols entre diferents equips, tribus i àrees.

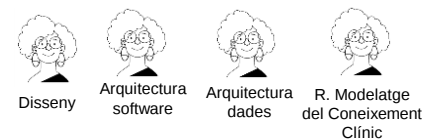


Estructura | Elements | Equip expert



Equip expert

Equip especialista que desenvolupa funcions transversals, marca estàndard i dona suport a altres equips, tribus i àrees. Està compost per un o diversos equips.



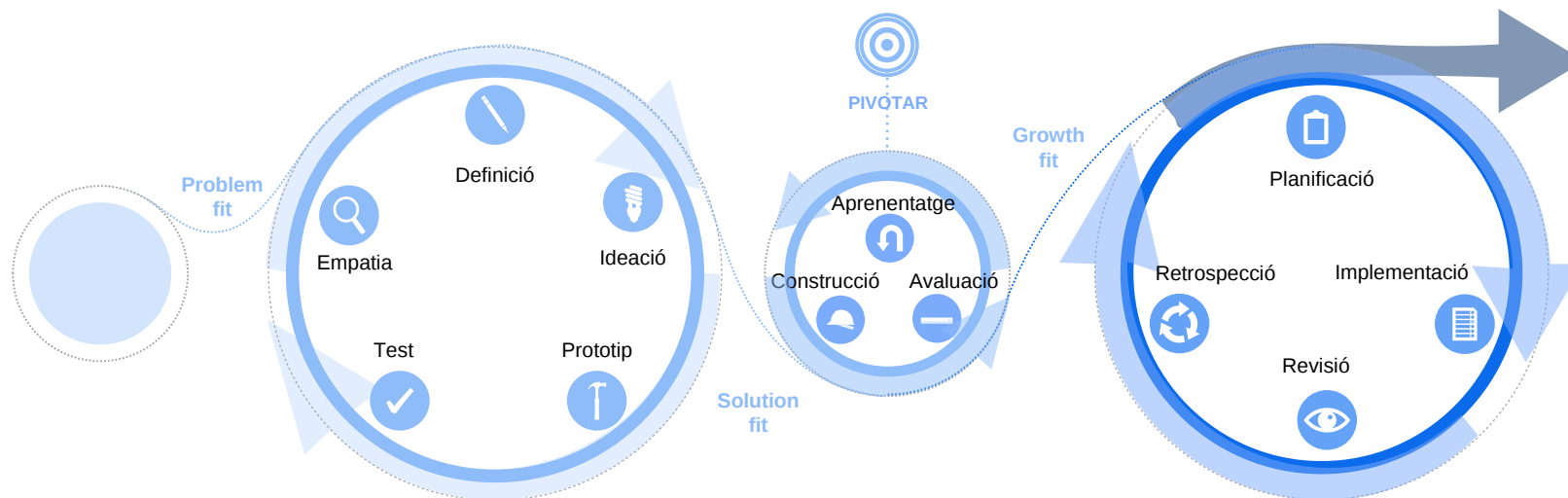
Equip expert



Índex

- Estructura
- **Processos**
- Rols
- Eines

Processos | Metodologia proposada



Descobriment

Design Thinking

Procés iteratiu que inclou la investigació, l'anàlisi i la síntesi de la informació recopilada per comprendre el problema i les necessitats dels usuaris, la generació d'idees, el prototipat i la prova de solucions per obtenir retroalimentació dels usuaris i iterar el procés fins a obtenir una solució òptima.

Lean UX

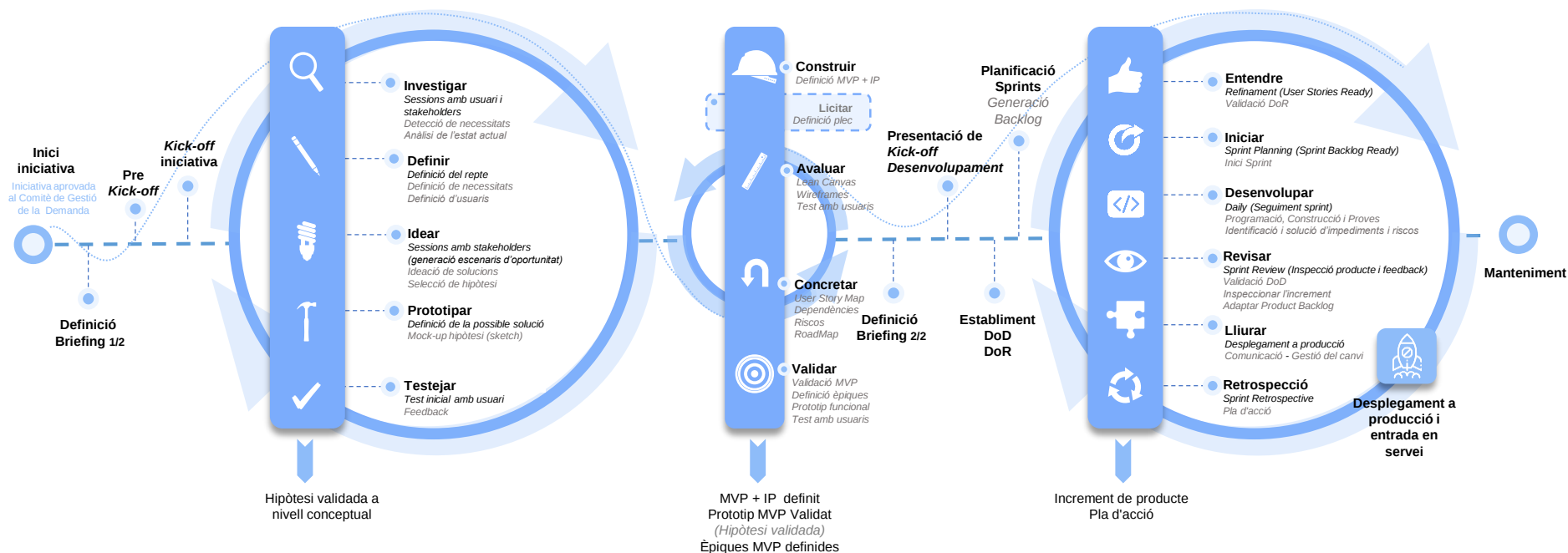
Cicle continu que inclou la definició dels objectius del producte, la identificació dels problemes dels usuaris i la creació d'hipòtesis de solucions, la validació de les hipòtesis mitjançant el prototipat i la prova amb usuaris, i la iteració del disseny en funció dels resultats.

Desenvolupament

Scrum

Marc de treball àgil que es basa en un enfocament iteratiu i incremental per a la gestió d'iniciatives, i té com a objectiu principal l'entrega de valor al client de manera ràpida i eficient.

Processos | Definició del procés



Constitució

Fase en la qual es consolida l'equip, s'estableixen els objectius, es prepara i realitza el kick-off i s'inicia la iniciativa.

Descobriment

Fase en la qual s'investiga i es recopila informació sobre el problema que es vol resoldre, els objectius que es volen aconseguir i les possibles solucions que existeixen. En aquesta fase es defineixen les necessitats de l'usuari, es defineixen i validen els prototips i s'estableixen les bases pel desenvolupament de la iniciativa.

Desenvolupament

Fase en la qual es lliura el producte final, incloent-hi la implementació del producte, la realització de les proves finals per assegurar que el producte compleix amb els requisits establerts, la seva integració en els sistemes existents, la formació dels usuaris i la difusió i comunicació als interessats.

Processos | Definició del procés | Constitució

INICIAR

Iniciativa aprovada

Iniciativa aprovada per part del Comitè de Gestió de la Demanda. Assignat equip nucli.



DOCUMENTAR

Definició del briefing

Definició de requisits i evolució de la iniciativa mitjançant un document únic i viu durant el procés.



PRE KICK-OFF

Preparació de formalització de la iniciativa

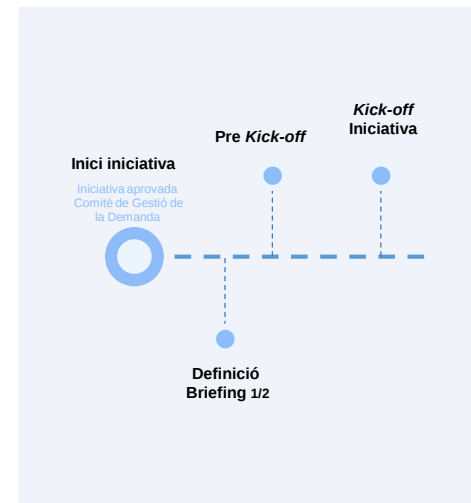
Si escau, sessió de preparació de la cerimònia de formalització de la iniciativa.



KICK-OFF

Formalització de la iniciativa

Sessió amb els participants i interessats del producte per formalitzar i iniciar la iniciativa.



Processos | Definició del procés | Descobriment

INVESTIGAR

Sessions amb usuari i stakeholders

Detecció de necessitats, anàlisi i definició de l'estat actual, mapeig del procés i detecció de punts crítics d'acord amb necessitats i insights d'usuari.



DEFINIR

Definició del repte

Definir un objectiu que marqui el rumb de la iniciativa, mitjançant mecanismes per activar la generació de propostes.



IDEAR

Generació d'escenaris d'oportunitat i selecció d'hipòtesi

Generació d'idees amb capacitat d'assolir el repte identificat i selecció d'hipòtesi que més s'ajusti a donar solució.



PROTOTIPAR

Prototipat d'hipòtesis a nivell conceptual

Disseny de prototip conceptual per validar la hipòtesi seleccionada.



TESTEJAR

Testat d'hipòtesis a nivell conceptual

Test amb usuaris/stakeholders d'hipòtesi a nivell conceptual per poder validar la idea.



Processos | Definició del procés | Descobriment

CONSTRUIR

Definició de l'MVP

Definició de la solució i abast de l'MVP i increments.



AVALUAR

Avaluació de l'MVP

Validació de la viabilitat i funcionalitat de l'MVP i increments.



CONCRETAR

Planificació de l'MVP i detecció de riscos

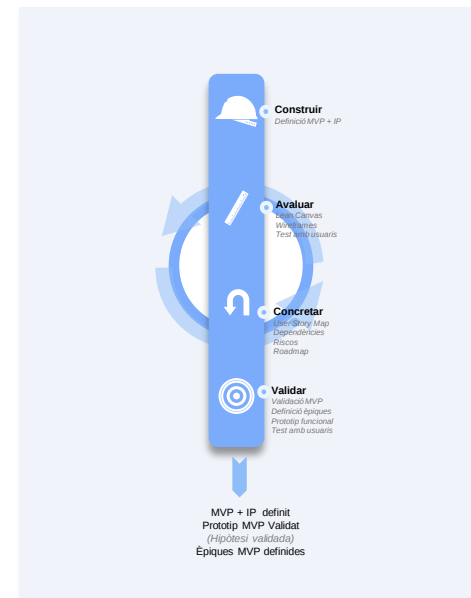
Estimació de dates, definició dels sprints i detecció de possibles dependències i impediments.



VALIDAR

Test MVP i validació experiència d'usuari

Disseny del prototip funcional i validació de la solució. Definició d'èpiques de producte.



Processos | Definició del procés | Desenvolupament

DOCUMENTAR

Tancament *briefing*

Documentació de l'evolució de la iniciativa i la fase de descobriment mitjançant un document únic i viu durant el procés.



KICK-OFF

Inici desenvolupament

Sessió amb els participants i interessats del producte per formalitzar i iniciar la fase de descobriment.



ESTABLIR

DoD - DoR

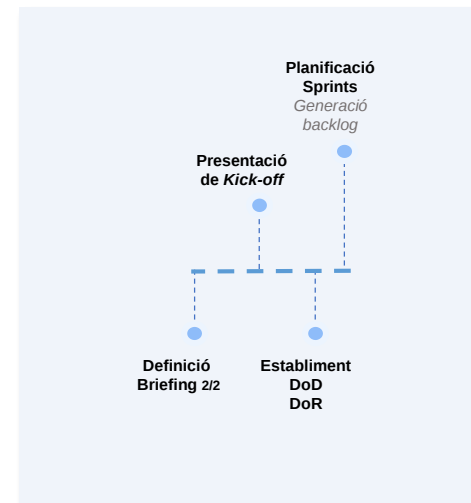
Definició de DoR conjuntament amb l'equip de desenvolupament i establiment de DoD mitjançant les característiques definides per CatSalut.



PLANIFICAR

Generació *Backlog*

Definició del Backlog del producte a l'eina de gestió i planificació dels sprints i increments.



Processos | Definició del procés | Desenvolupament

ENTENDRE

Validació HdU mitjançant DoR

Refinament funcional d'històries d'usuari amb l'equip Scrum per validar el Definition of Ready.



INICIAR

Inici del sprint

Definició del backlog i objectiu de l'sprint.



DESENVOLUPAR

Programació, Construcció i Proves

Programació i construcció de l'objectiu i abast de l'sprint, detectant i resolent possibles impediments i riscos durant el procés.



REVISAR

Inspecció producte i feedback

Inspecció de l'increment, validació de DoD i adaptació del Product Backlog en funció del feedback per part dels stakeholders i usuaris.



LLIURAR

Desplegament a producció

Lliurament de l'increment i comunicació als interessats.



RETROSPECCIÓ

Millora de l'equip

Detecció de possibles millores, definició i accionament del pla d'acció.



Processos | Definició del procés | Desenvolupament

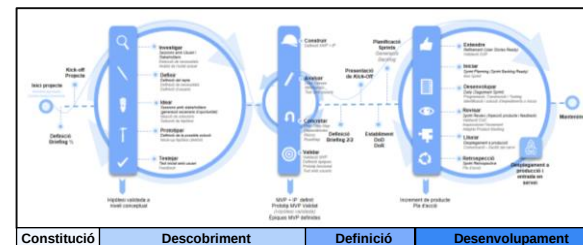
Quadre resum de cerimònies *Scrum* en funció de la durada de l'*sprint*.

TIPUS DE CERIMÒNIA	FREQUÈNCIA	OBJECTIU	DURADA MÀXIMA		
			2 setmanes	3 setmanes	4 setmanes
Daily	Diària	L'equip de desenvolupament revisa l'estat de la iniciativa i planifica les tasques del dia	15'	15'	15'
Sprint planning	Inici sprint	L'equip de desenvolupament planifica el que es farà durant el proper sprint	4h	6h	8h
Sprint review	Final sprint	L'equip de desenvolupament, demostra les funcionalitats implementades	2h	3h	4h
Sprint retrospective	Final sprint	L'equip de desenvolupament reflexiona sobre el que ha anat bé i malament durant el sprint i defineix les accions per millorar	1'5h	2,5h	3h
Refinement	Sota demanda	Aclarir els requeriments del producte i millorar la comprensió dels membres de l'equip de desenvolupament	2h	2h	2h

Índex

- Estructura
- Processos
- **Rols**
- Eines

Rols | Resum dels rols



BUSINESS PARTNER

Responsable de formalitzar les diferents tribus i equips de treball, traslladar la visió estratègica i validar la solució en cadascun dels punts de control del procés per assegurar l'assoliment dels objectius estratègics.



REFERENT FUNCIONAL

Responsable de conceptualitzar solucions viables que donin resposta a les necessitats de l'usuari i estiguin alineades amb la visió estratègica. Així com donar suport funcional a l'equip i definir els objectius estratègics dels diferents productes.



LÍDERS TRIBU

TECHNICAL MANAGER

Responsable de conceptualitzar i desenvolupar solucions viables que donin resposta a les necessitats tecnològiques i estiguin alineades amb la visió estratègica. Així com donar suport tècnic a l'equip i garantir la gestió dels productes que es desenvolupen.



DATA MANAGER

Responsable de conceptualitzar solucions viables que donin resposta a les necessitats tecnològiques basades en dades i estiguin alineades amb la visió estratègica. Així com donar suport tècnic i garantir l'enfocament en dades.



PRODUCT OWNER

Responsable de gestionar el *backlog* de producte, definint els increments segons les necessitats funcionals definides. Així com ser capaç d'integrar el retorn dels *stakeholders* i usuaris i traslladar les necessitats funcionals a l'equip Scrum per garantir l'entrega màxima de valor del producte.



SCRUM MASTER

Responsable d'ajudar l'equip Scrum a entendre el Model Àgil /Salut, tenint en compte les diferents metodologies i principis. Així com facilitar les cerimònies en les quals sigui necessari, ajudar a resoldre impediments i recolzar en la millora contínua de l'equip a través de la seva evolució i les mètriques disponibles.



DISSENYADOR [UX i UI]

Responsable de dissenyar solucions que donin resposta a les necessitats detectades, integrant el retorn de l'usuari, aconseguint productes viables i de valor, alineats amb l'estratègia definida.



AGILE COACH

Responsable de dur a terme l'acompanyament i desplegament del mètode de treball definit. Donant formació als diferents perfils, en les metodologies i marcs de treball recollits en el model, facilitant les sessions dels equips de treball per garantir la seva adopció.

Rols | Detall dels rols | Business partner



BUSINESS PARTNER

Acompanyament de negoci en cadascuna de les fases

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	●
Sprint planning	●
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	●

● No requerit ● Requerit ● Opcional/Sota demanda

Constitució

- Responsable de la constitució de l'equip de la iniciativa (Referent funcional, Technical/Data manager, PO)
- Ajudar a identificar i consolidar els participants de la iniciativa: Interessats (*stakeholders*) i usuaris
- Validació del contingut del *Briefing* de la iniciativa
- Validació i suport al *Kick-off* de la iniciativa:
 - Ajudar a la constitució i difusió
 - Explicar als usuaris i interessats l'origen de la necessitat de la iniciativa
 - Compartir els objectius estratègics

Descobriment

- Validar la visió i objectius del producte
- Participar en la definició i validació de primers prototips de producte de baixa fidelitat juntament amb la resta de l'equip.
- Avaluar la viabilitat de la solució
- Validar l'MVP de producte, incloent-hi – Funcionalitats mínimes – Proposta de valor
- Validar el full de ruta del producte
- Validar prototip funcional de producte

Definició

- Validar *Briefing* de la iniciativa
- Validar la proposta presentada per part del proveïdor
- Validar la definició del *Kick-off* de desenvolupament

Desenvolupament

- Supervisar i validar el progrés de la iniciativa
- Validar (si escau) prioritats de negoci en la planificació
- Validar (si escau) entregues d'increments (funcionalitats)
- Participar (si escau) en les sessions de *Review* amb usuaris

Rols | Detall dels rols | Líder de tribu funcional



REFERENT FUNCIONAL

Acompanyament funcional en cadascuna de les fases

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	■
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	■

● No requerit ● Requerit ■ Opcional/Sota demanda

Constitució

- Identificar als usuaris que participaran en la fase de conceptualització
- Identificar als interessats (*Stakeholders*) de la iniciativa
- Explicar als usuaris i interessats (si escau) la metodologia del Model Àgil /Salut
- Definició del *Briefing* de la iniciativa
- Col·laborar en la preparació del *Kick-off* de la iniciativa:
 - Explicar als usuaris i interessats l'origen de la necessitat de la iniciativa a nivell funcional
 - Compartir la primera visió de producte

Descobriment

- Identificar i prioritzar necessitats d'usuari i negoci
- Definir juntament amb els Líders de Tribu, el PO i la resta de l'equip la visió i objectius del producte
- Participar en la definició de primers prototips de producte de baixa fidelitat juntament amb la resta de l'equip.
- Avaluar la viabilitat de la solució
- Participar amb el PO en la definició del MVP
- Construir amb els Líders de Tribu, PO i la resta de l'equip el primer full de ruta del producte
- Presentar l'MVP al business partner
- Identificar i agendar revisions amb usuaris necessàries per a validar dissenys
- Redactar i prioritzar èpiques

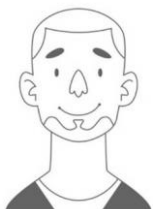
Definició

- Tancament del *Briefing* de la iniciativa
- Avaluar la proposta presentada per part del proveïdor
- Participació en la definició del *Kick-off* desenvolupament
- Resoldre dubtes del PO en la redacció d'històries d'usuari (nivell funcional)

Desenvolupament

- Parlar amb els usuaris i validar l'assoliment de les seves necessitats
- Involucrar als usuaris en aquells esdeveniments en els que poden aportar valor
- Redactar (si escau) i prioritzar èpiques
- Resoldre dubtes del PO en la redacció d'històries d'usuari
- Assegurar prioritats de negoci en la planificació
- Validar entregues d'increments (funcionalitats)
- Participar en les sessions de *Review* amb usuaris
- Assistir als refinaments en els que es refinan les èpiques o a demanda per resoldre dubtes funcionals.

Rols | Detall dels rols | Líder de tribu tècnic



TECHNICAL MANAGER

Acompanyament tècnic en cadascuna de les fases

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	■
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	■

● No requerit ● Requerit ■ Opcional/Sota demanda

Constitució

- Col·laborar en la preparació del *Kick-off*:
 - Explicar l'origen de la necessitat de la iniciativa a nivell tècnic
 - Compartir la primera visió de producte
- Validar (si aplica) que els equips de desenvolupament estan preparats per iniciar la conceptualització
- Entendre el contracte i els objectius generals i compartir aquest enteniment amb l'equip.

Descobriment

- Participar amb els líders de tribu, el PO i la resta de l'equip en la construcció de la visió i objectius del producte
- Construir amb els Líders de Tribu, el PO i resta de l'equip el primer full de ruta del producte
- Validar la viabilitat tècnica del MVP
- Identificar potencials dependències i possibles riscos, notificar als equips responsables i planificar la resolució
- Presentar l'MVP al business partner

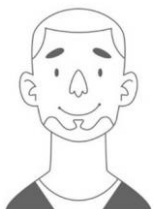
Definició

- Col·laborar en la definició del *Briefing* de la iniciativa
- Gestionar dependències de la tribu
- Gestionar dependències transversals o externes a la tribu
- Avaluar la proposta presentada per part del proveïdor
- Validar que els equips de desenvolupament (proveïdors) estan preparats per a iniciar el desenvolupament
- Participació en la definició del *Kick-off* desenvolupament
- Entendre el contracte i els objectius generals i compartir aquest enteniment amb l'equip.
- Explicar les necessitats tècniques del nou producte a l'equip *Scrum*
- Resoldre dubtes del PO en la redacció d'històries d'usuari (nivell tècnic)

Desenvolupament

- Gestionar dependències de la tribu
- Gestionar dependències transversals o externes a la tribu
- Assegurar prioritats tècniques en la planificació
- Participar en les sessions de *Review* amb usuaris
- Ajudar en les possibles barreres, assegurant el màxim rendiment de l'equip del proveïdor
- Supervisar la millora contínua de l'equip.
- Informar de l'estat del producte

Rols | Detall dels rols | LT Tècnic



DATA MANAGER

Acompanyament tècnic en cadascuna de les fases

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	■
Sprint review	●
Sprint retrospective	■
Refinement	■

● No requereix ● Requereix ■ Opcional/Sota demanda

Constitució

- Col·laborar en la preparació del *Kick-off* de la iniciativa a nivell tècnic:
 - Explicar l'origen de la necessitat de la iniciativa a nivell tècnic
 - Compartir la primera visió de producte
- Definició del *Briefing* de la iniciativa
- Validar (si aplica) que els equips de desenvolupament estan preparats per iniciar la conceptualització

Descobriment

- Participar juntament amb els Líders de Tribu, el PO i la resta de l'equip en la construcció de la visió i objectius del producte
- Construir amb RF, PO i resta de l'equip el primer *Roadmap* del producte
- Validar la viabilitat tècnica del MVP
- Identificar potencials dependències i possibles riscos, notificar als equips responsables i planificar la resolució
- Presentar l'MVP al *business partner*

Definició

- Col·laborar en la definició del *Briefing* de la iniciativa
- Gestionar dependències de la tribu
- Gestionar dependències transversals o externes a la tribu
- Avaluar la proposta presentada per part del proveïdor
- Validar que els equips de desenvolupament (intern) estan preparats per a iniciar el desenvolupament
- Participació en la definició del *Kick-off* desenvolupament
- Explicar les necessitats tècniques del nou producte a l'equip *Scrum*
- Resoldre dubtes del PO en la redacció d'històries d'usuari (nivell dades)

Desenvolupament

- Assegurar prioritats de dades en la planificació
- Participar en les sessions de *Review* amb usuaris

Rols | Detall dels rols | Product owner



PRODUCT OWNER

Propietari del producte

Constitució

- Alinear (si aplica) a l'equip *Scrum* entorn d'objectius i dinàmiques de la conceptualització
- Definir el *Kick-off* de la iniciativa:
 - Participar en la construcció de la visió i objectius del producte
- Definició del *Briefing* de la iniciativa

Descobriment

- Participar juntament amb els Líders de Tribu, el PO i la resta de l'equip en la construcció de la visió i objectius del producte
- Participar en les sessions amb usuaris i *Stakeholders*
- Alinear (si escau) a l'equip *Scrum* entorn d'objectius i dinàmiques de la fase de conceptualització
- Definir l'MVP de producte, incloent-hi – Funcionalitats mínimes – Proposta de valor
- Construir amb els Líders del primer *Roadmap* del producte
- Col·laborar amb el Technical Manager en la detecció i gestió de dependències
- Col·laborar en la presentació de l'MVP al Business Partner
- Participar en la definició de primers prototips

Definició

- Col·laborar en la definició del *Briefing* de la iniciativa
- Avaluar la proposta presentada per part del proveïdor
- Definir el *Kick-off* desenvolupament
- Dissenyar l'agenda i presentar els rols i responsabilitats d'equip *Scrum*
- Presentar el context de CatSalut, el model de negoci i explicar els conceptes de negoci a l'equip *Scrum*
- Explicar les necessitats funcionals del nou producte a l'equip *Scrum*
- Redactar i prioritzar històries d'usuari a partir d'èpiques prioritzades

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	●
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	●

● No requerit ● Requerit ■ Opcional/Sota demanda

Desenvolupament

- Redactar i prioritzar històries d'usuari a partir d'èpiques prioritzades
- Participar en les sessions de *Sprint Planning* amb l'equip scrum
- Ajudar en la resolució de dubtes de prototips
- Participar en les sessions de *Sprint Review* amb usuaris
- Participar en les sessions de *Sprint Retrospective* amb l'equip scrum
- Identificar punts febles per la millora contínua de l'equip
- Ajudar a la preparació de l'entorn tècnic i del desplegament en producció
- Detectar i ajudar en la gestió de dependències d'equip

Rols | Detall dels rols | Scrum master



SCRUM MASTER

Acompanyament metodològic en la fase de desenvolupament

Constitució

Descobriment

Definició

- Ajudar a l'equip *Scrum* a preparar-se per les tasques inicials
- Ajudar a l'equip *Scrum* a entendre el Model Àgil /Salut, metodologies i principis

Desenvolupament

- Recordar a l'equip de desenvolupament i PO la metodologia àgil
- Assegurar que les cerimònies tinguin lloc i que els assistents entenguin el seu propòsit
- Facilitar les cerimònies en les quals sigui necessari
- Revisar l'evolució de l'equip a través de les mètriques i recolzar en la millora contínua de l'equip
- Resoldre impediments de l'equip.

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	●
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	■

● No requerit ● Requerit ■ Opcional/Sota demanda

Rols | Detall dels rols | Dissenyador



DISSENYADOR [UX & UI]

Acompanyament com a especialista en experiència d'usuari en cadascuna de les fases

CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	■
Sprint planning	■
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	■

● No requerit ● Requerit ■ Opcional/Sota demanda

Constitució

- Participar en la identificació dels usuaris que participaran en la fase de conceptualització
- Participar en la identificació dels interessats (*Stakeholders*) de la iniciativa
- Ajudar a la preparació del *Kick-off* de la iniciativa
- Ajudar a la definició del *Briefing* de la iniciativa

Descobriment

- Participar en les sessions amb usuaris i *Stakeholders*
- Identificar i avaluar les necessitats, *insights* i punts crítics rellevants
- Investigar el context actual, analitzar la informació obtinguda i ajudar a definir les característiques i estratègia del producte
- Participar juntament amb els Líders de Tribu, el PO i la resta de l'equip en la construcció de la visió i objectius de producte
- Dissenyar i validar *Mock-ups* (si escau) i *Wireframes*

Definició

- Col·laborar en la definició de l'MVP i la presentació a l'sponsor de negoci
- Proposar i definir nous components del Design System
- Dissenyar i validar prototips funcionals amb la participació de l'usuari final
- Col·laborar en el tancament del *Briefing* de la iniciativa
- Avaluar/validar la proposta presentada per part del proveïdor
- Col·laborar amb el proveïdor per assegurar el compliment dels estàndards d'usabilitat i d'accessibilitat
- Ajudar al PO en la redacció d'històries d'usuari

Desenvolupament

- Ajudar a l'equip *Scrum* a resoldre possibles dubtes
- Validar (si escau) els increments de producte amb usuaris finals
- Validar que es compleixen els criteris d'acceptació i accessibilitat
- Validar que els components utilitzats, formen part del Design System i compleixen amb les especificacions definides
- Participar en les sessions de Sprint Review amb usuaris
- Participar en les sessions de Sprint Retrospective amb l'equip *scrum*

Rols | Detall dels rols | Agile Coach



AGILE COACH

Acompanyament metodològic en cadascuna de les fases

Constitució

- Entendre el context de la iniciativa
- Presentar el Model Àgil /Salut
- Explicar les eines del Model Àgil /Salut
- Dissenyar la fase de descobriment:
 - Entendre els objectius
 - Dissenyar l'agenda
 - Preparar les dinàmiques

Descobrimet

- Preparar les dinàmiques i recursos necessaris en la Conceptualització
- Facilitar les dinàmiques d'enteniment d'usuaris
- Garantir la visió única de negoci alineada amb equip
- Ensenyar al LT a definir i prioritzar èpiques
- Facilitar les dinàmiques de construcció de visió de producte
- Facilitar les dinàmiques de definició
- d'MVP

Definició

- Ensenyar al PO a redactar, refinar i prioritzar històries d'usuari

Desenvolupament

- Assegurar que l'scrum master facilita les cerimònies segons el Model Àgil /Salut
- Revisar l'evolució de l'equip a través de les mètriques i recolzar en la millora contínua de l'equip

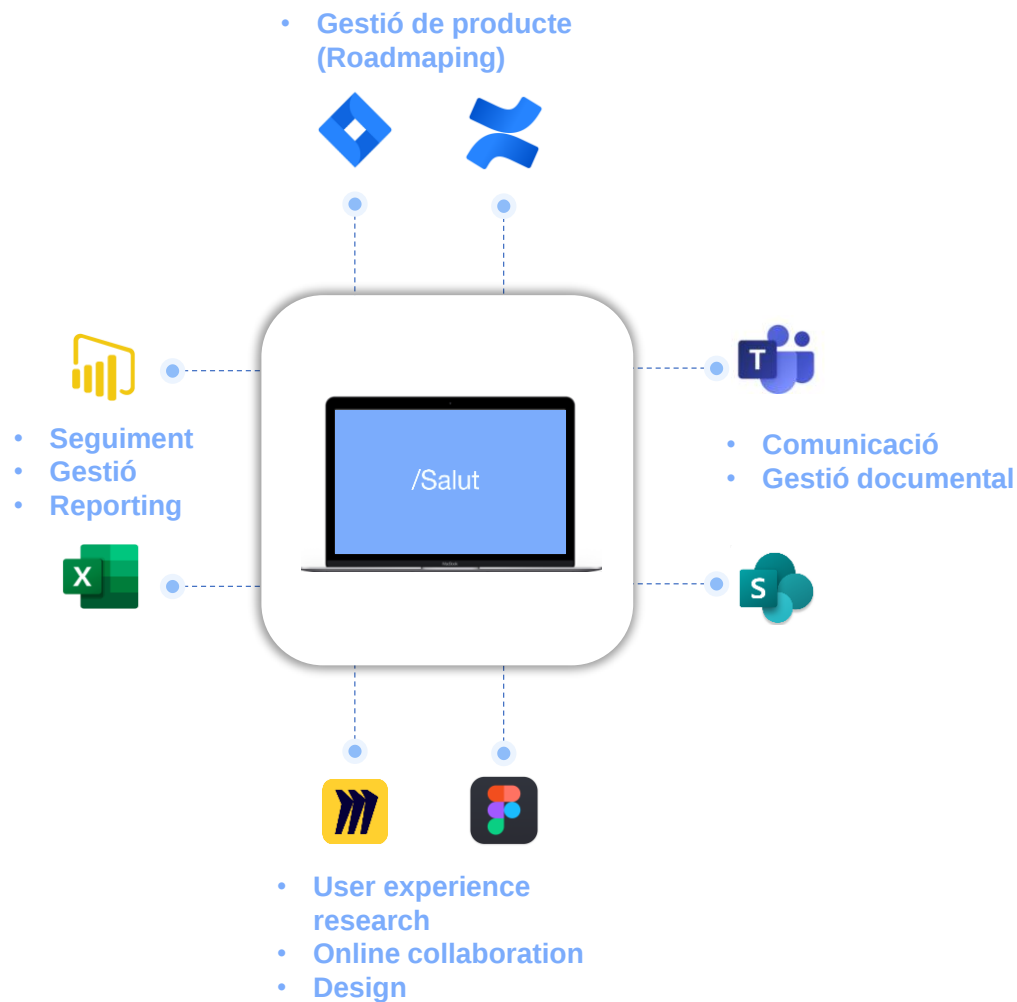
CERIMÒNIES	ASSISTÈNCIA
Daily	●
Sprint planning	●
Sprint review	●
Sprint retrospective	●
Refinement	●

● No requerit ● Requerit ● Opcional/Sota demanda

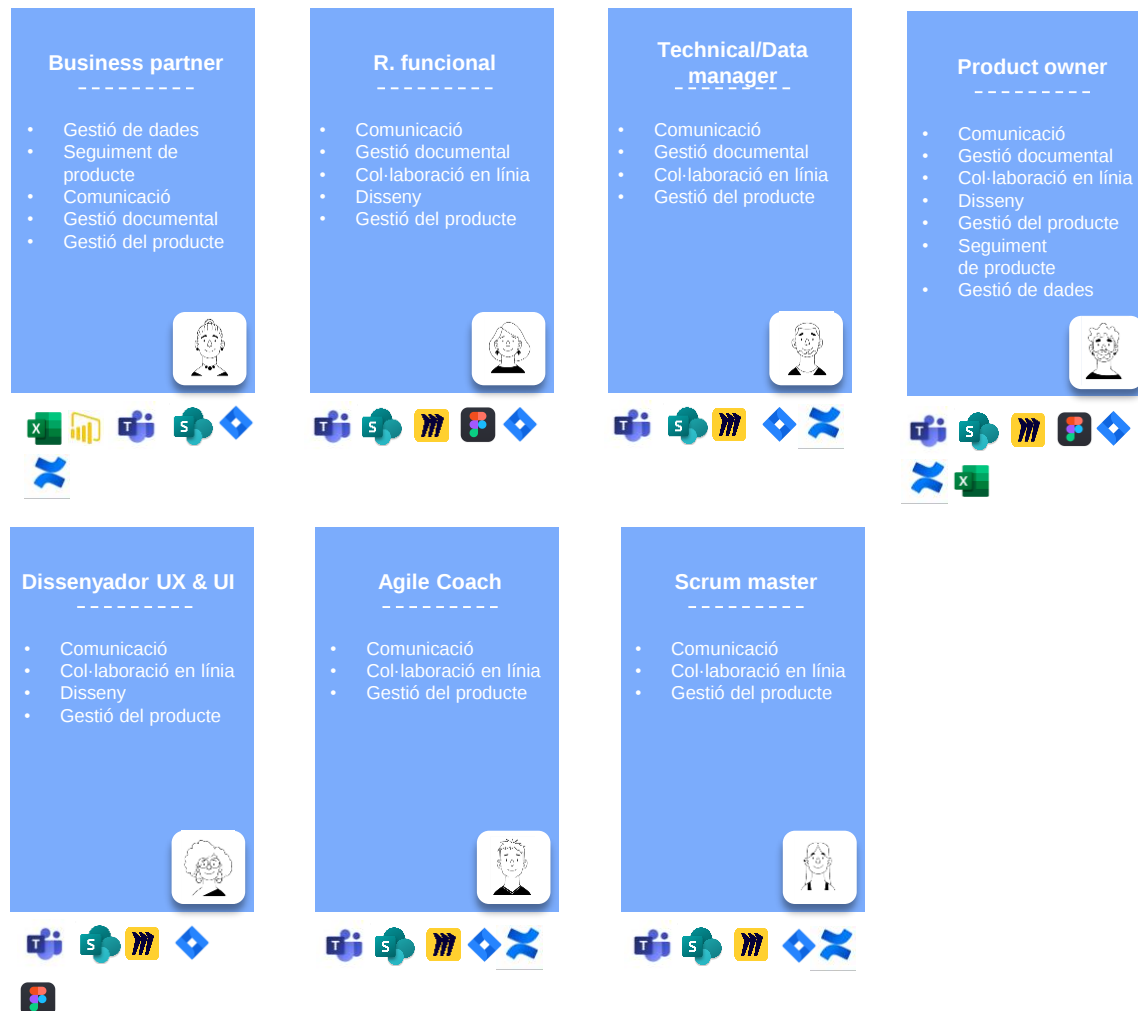
Índex

- Estructura
- Processos
- Rols
- **Eines**

Eines



Eines | Perfls





Model Àgil /Salut

Agile Playbook