

MEMÒRIA

INFORME SOBRE LA NECESITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) DEL CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

Àrea	Àrea Bàsica de Serveis Socials
Número d'expedient	1380/2025
CPV	85320000-8 SERVEIS SOCIALS 85310000-5 SERVEIS D'ASSISTENCIA SOCIAL

1. ANTECEDENTS, OBJECTE DEL CONTRACTE I NECESITAT DE L'ADMINISTRACIÓ

És objecte d'aquest plec de contractació de serveis d'atenció domiciliària (SAD) del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària, tal i com estableix la Cartera de Serveis de la Generalitat de Catalunya, són un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones amb manca d'autonomia personal i persones i famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social.

Dins dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària s'inclouen entre d'altres el servei d'atenció personal i el servei de neteja de la llar.

L'objecte d'aquest contracte comprèn la prestació d'una part del servei d'atenció personal i la totalitat del servei de neteja de la llar de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials Comarcal. El servei es prestarà a l'entorn habitual del domicili de les persones que tinguin aprovat aquest servei, segons l'acord signat al Pla Individual d'Atenció (PIA), en el cas del SAD Dependència, o segons valoració tècnica als Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal, en el SAD Social.

Aquest servei es determina com una prestació garantida, consistent en actuacions de caràcter personal i actuacions de caràcter domèstic per promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, d'acord amb el regulat a:

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15/12/2006), defineix el Servei d'Atenció Domiciliària com el conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, acreditades per a l'exercici d'aquesta funció.

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials, (DOGC número 4990, de 18 d'octubre de 2007) l'art. 21.2.j) esmenta l'atenció domiciliària sota el títol "Prestacions de Servei" i l'apartat cinquè de la disposició addicional primera afirma que la cartera de Serveis Socials haurà d'incloure l'atenció domiciliària. Pel que fa referència al seu règim d'actuació, les entitats d'iniciativa privada hauran de complir amb el que determina l'art.75 d'aquesta llei.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, on es determina el servei com a prestació garantida.



El Reglament de la prestació del servei d'ajuda a domicili (SAD) de la Comarca del Baix Empordà (BOP 193 -7 d'octubre 2022).

En concret, les prestacions que són objecte d'aquesta contractació referides al Servei Bàsic d'Ajuda a Domicili, consisteixen en:

- Actuacions de caràcter personal
- Actuacions de caràcter domèstic

Durada del contracte

El contracte, tindrà una durada de dos anys a comptar de la data de formalització del contracte, que serà la data de signatura del contracte.

Es podrà prorrogar el contracte per dos anys més, d'acord amb l'article 29 LCSP.

La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

En cap cas la pròrroga es podrà produir per consentiment tàcit de les parts.

2. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 99 de la LCSP, es fa constar la inconveniència de licitar l'objecte del contracte dividit en lots, perquè la segmentació dificultarà la seva correcta execució des del punt de vista tècnic, pels següents motius:

- No hi ha possibilitats de segmentació segons tipologia d'usuaris: No hi ha unes tipologies de situació (salut mental, infància, socioeducatiu...) amb un volum suficient de serveis que justifiqui i/o faci rendible econòmic i tècnicament l'establiment de lots en base a aquestes categories. La demanda del servei no és previsible per endavant, i atès que depèn de les circumstàncies i casuístiques dels usuaris, el que ocasiona que no es pugui preveure el nivell de demanda que es produirà per tipologia d'usuaris.
- Risc de desigualtat en la prestació: Es pot generar desigualtat en les condicions laborals dels treballadors contractats pels diferents proveïdors per un mateix servei.
- Ineficiència econòmica: Pot ocasionar una major despesa per la necessitat de disposar d'infraestructura (local, equipament informàtic, sistemes de control de presència...) per un menor volum de serveis amb un increment del pes de les despeses fixes.
- Disfuncionalitat en l'atenció als usuaris: Es tracta d'un servei amb moltes incidències quotidianes que requereixen d'una coordinació immediata a varis nivells (unitat de gestió, treballadora social de referència) que pot dificultar-se per la diversitat de proveïdors. L'existència d'un únic adjudicatari garanteix la cobertura de les necessitats reals dels usuaris, garantint els mateixos protocols i estàndards de qualitat, assegurant una equitat en la prestació del servei.
- Disfuncionalitat en la coordinació: Pot suposar ineficiència per haver de multiplicar els espais de coordinació tècnica i directiva amb empreses que han presentat ofertes diverses.



3. MANCA DE MITJANS PERSONALS

D'acord amb les previsions de l'article 116.4.f de la LCSP es posa de manifest que l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Empordà no disposa de suficients professionals que puguin dur a terme el servei objecte de contractació, motiu pel qual és necessària la contractació d'una empresa per portar-lo a terme.

Aquest organisme disposa actualment d'una plantilla d'un total 8 treballadores familiars, i es planteja en un futur proper externalitzar en la seva totalitat la prestació del SAD, donades les condicions laborals del conveni de les treballadores públiques destinades a aquest servei, amb un horari de 35 hores setmanals, de 8.00h a 15.00h, sense opcions de funcionament amb borsa d'hores. Amb aquestes condicions laborals, és impossible donar resposta a les necessitats reals del servei, que sovint requereixen d'horaris molt més flexibles, amb tardes i caps de setmana inclosos.

4. PROCEDIMENT

En compliment del que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), el procediment seleccionat ha estat un **obert subjecte a regulació harmonitzada**, considerant l'import del valor estimat del contracte, la durada i els criteris d'adjudicació previstos i les prestacions que constitueixen l'objecte del mateix, d'acord amb l'article 22.1 de la LCSP.

La codificació del contracte segons la nomenclatura CPV de la Comissió Europea tenen els següents codis:

85320000-8 SERVEIS SOCIALS
85310000-5 SERVEIS D'ASSISTENCIA SOCIAL

5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Es proposen criteris de valoració subjectiva i criteris de valoració objectiva, amb la proporció de puntuació següent:

- 45% criteris amb judici de valor.
- 55% criteris objectius.

*Els criteris de qualitat representen com a mínim el 51% de la puntuació total.

A) Criteris de qualitat valorables per judici de valor. Proposta tècnica (fins a 45 punts)

Es valorarà la proposta tècnica d'organització del servei d'ajuda a domicili i dels recursos humans dedicats per a la seva prestació. La descripció de l'organització del servei haurà de tenir en compte la plantilla actual de treballadores pròpies del Consell Comarcal, les característiques geogràfiques, de població i de serveis de la Comarca del Baix Empordà

La proposta s'haurà de presentar amb lletra Arial 11, i haurà d'ocupar un màxim de 30 pàgines, sense incloure l'índex, degudament numerades i indexades. (s'exclou els protocols i altres documents de suport, que es presentaran com a annex a la proposta tècnica), La proposta haurà de seguir els apartats que s'indiquen a la valoració.

La puntuació màxima total dels criteris subjectius és de **45 punts**, i es desglossa en els següents apartats.



A.1) Organització del servei: fins a 15 punts. Es valoraran els següents aspectes:

- Adaptació de la planificació del servei a les característiques territorials de la comarca, i del servei de SAD propi del Consell Comarcal (fins a 6 punts)
- Sistemes per a la coordinació de les professionals d'atenció directa per al seguiment i supervisió en l'exercici de les seves funcions, així com el suport tècnic a proporcionar al personal prestador del servei (especificant nombre d'hores, tipus i perfil professional d'aquest suport) (fins a 6 punts)
- Sistema de control d'incidències, queixes i reclamacions de les persones ateses. (fins a 3 punts)

A.2) Recursos humans adscrits al servei: fins a 15 punts Es valorarà de la següent forma:

Estructura funcional de tot el personal que s'adscriurà al servei, tant pel que fa a personal d'atenció directa, com del personal de coordinació i supervisió, amb el perfil professional i la descripció i distribució de les tasques i funcions de cada lloc de treball.

A.3) Recursos tecnològics adscrits al servei: fins a 15 punts. Es valorarà de la següent forma:

Es valoraran els sistemes d'informació i de gestió i mitjans tecnològics que facilitin el control de la prestació del servei (localització dels professionals als domicilis en temps real, comunicació, eines de gestió, eines de seguiment, etc.).

*Totes aquestes condicions hauran de ser degudament acreditades pels licitadors en les seves pliques, perquè puguin ser tingudes en compte.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. A cada un dels àmbits de judici, es valorarà els següents elements:

- 1.- **Definició dels Objectius:** nivell de concreció, mesurables, realitzables, realistes, limitats en el temps. Suposarà el **15% de la puntuació** de l'àmbit.
- 2.- **Proposta d'actuació:** Nivell de concreció, coherència amb els objectius, viables amb els recursos proposats. Suposarà el **50% de la puntuació** de l'àmbit.
- 3.- **Grau d'Innovació** i impacte de les accions: Valor afegit de la proposta i nivell de millora que pot suposar per als destinataris de les accions proposades: Suposarà el **15% de la puntuació** de l'àmbit.
- 4.- **Adequació dels indicadors i estàndards:** Pertinents, objectius i unívocs en la seva interpretació, precisos, assolibles, de fàcil obtenció i a cost acceptable. Suposarà el **20 % de la puntuació** de l'àmbit.

Cada un d'aquests elements (objectius, actuació, innovació i indicadors), que es valoren per cada un dels àmbits, serà puntuat amb un nivell: excel·lent, alt, mig o baix i no valorable.

Cada nivell suposarà obtenir un percentatge sobre la puntuació màxima de cada element valorat, en funció del contingut de cada oferta i de la comparació amb la resta de les ofertes.



Es puntuarà de a manera següent:

- excel·lent 100% de la puntuació
- alt 75% de la puntuació
- mig 50% de la puntuació
- baix 30% de la puntuació
- no valorable 0% de la puntuació

Per passar a la fase de valoració mitjançant fórmula, serà necessari que la puntuació obtinguda a la fase del judici de valor sigui igual o superior al 50% de la puntuació d'aquest àmbit (22,5 punts), en aplicació del que disposa l'article 146.3 de la LCSP.

Justificació dels criteris subjectius (judici de valor): Tenint en compte el servei que es lícita, d'atenció domiciliària a persones en situació de dependència i/o vulnerabilitat social; es valora com a imprescindible que hi hagi el criteri del projecte tècnic, i que aquest tingui un pes important en la puntuació final que es pot obtenir.

És important poder valorar quina metodologia de treball, organització, control de la prestació, coordinació utilitzen les empreses. Per aquest motiu, el fet de no arribar al 50% de la puntuació de judici de valor que es pot obtenir en aquest criteri determina que l'empresa queda exclosa del procés per garantir que el servei que es presta estigui emmarcat dins d'un projecte que ofereixi totes les garanties de qualitat mínimes d'aquest contracte.

B) Criteris objectius (fins a 55 punts)

1.Criteris automàtics (fins a 30 punts)

1. Per oferiment d'hores de neteges de xoc realitzades per l'empresa de forma gratuïta a usuaris proposats pel Consell Comarcal. **(10 punts).**

S'agafarà de referència l'empresa que mes hores de xoc anuals ofereixi, que obtindrà 10 punts, i per cada 10 hores de xoc menys, es restarà 1 punt al màxim de la puntuació.

2. Cessió d'ajuts tècnics per als beneficiaris del servei, que l'empresa posi a disposició durant tota la durada del contracte i que millorin la qualitat de vida de l'usuari, sempre i quan el Consell Comarcal determini la seva necessitat i ho sol·liciti,

La puntuació màxima serà de **(10 punts).**

- | | |
|--|------------|
| - Per cada cadira de dutxa (valor 150 €) | 0.20 punts |
| - Per cada taula de banyera (valor 30 €) | 0.10 punts |
| - Per cada alça de WC (valor 40 €) | 0.10 punts |

3. Disponibilitat immediata de software i hardware de control de presència dels/les treballadors/res d'atenció directa, amb sistema de localització i de confirmació dels usuaris destinataris del servei. S'aportarà el model de suport tecnològic. **(5 punts).**
4. Disposar d'indicadors per a mesurar i gestionar l'impacte social y ambiental del servei i tenir-los publicats. S'ha de demostrar amb les publicacions d'aquests indicadors. **(5 punts)**



Es determinarà la puntuació final de cada oferta com a suma de les diferents puntuacions dels apartats anteriors i serà el proposat per a la seva adjudicació l'oferta/proposta que obtingui la puntuació més alta.

2. Millor Oferta econòmica (fins a 25 punts)

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la **fórmula lineal qualitativa**.

- Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants, i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centrar-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

- **Servei d'atenció a la persona. Puntuació màxima 20 punts (P)**

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta

P = puntuació màxima (20 punts)

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació (19,09€ IVA exclòs)

- **Servei d'auxiliar de la llar i neteja de xoc. Puntuació màxima 5 punts (P)**

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta

P = puntuació màxima (5 punts)

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació (16,38€ IVA exclòs)

Justificació del percentatge dels criteris automàtics (objectius)

Atès que es tracta d'un servei centrat a les persones, aquests criteris automàtics fomenten una millora en la qualitat del servei.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Càlcul del Pressupost de licitació del contracte



Per fer el càlcul del preu de licitació s'ha tingut en compte la possible aplicació de la ultra activitat del conveni col·lectiu (article 5) de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2019-2022 signat el 28 de novembre de 2019 i publicat a la Resolució TSF/2699/2020 de 20 d'octubre de 2020. "Durant la seva vigència ultra activa, les retribucions vigents es veuran incrementades cada any d'ultra activitat en un 0,5 per cent (0,5%), a aplicar-se al gener 2023 i gener 2024." Es per aquest motiu que s'ha calculat el pressupost amb un augment d'un 1% del preu/hora segons conveni.

DESGLOSSAMENT PREU/HORA DE SERVEI

		TS	ALL
COSTOS DIRECTES	percentatge		
Preu/hora conveni 2022 mes 4,18% pels augments		10,97	9,41
Seguretat social		3,73	3,20
total/hora		14,70	12,61
desplaçaments	5%	0,73	0,63
vestuari i material protecció	3%	0,44	0,38
sistemes de control, formació, assegurances...	3%	0,44	0,38
total costos directes		16,32	14,00
COSTOS INDIRECTES			
despeses de gestió i coordinació del servei	6%	0,98	0,84
substitucions	5%	0,82	0,70
benefici empresarial	6%	0,98	0,84
PREU/HORA: costos directes i indirectes, generals, centrals i comercials		19,09	16,38
IVA 10%		21,00	18,01

L'estudi del VEC i del pressupost base de licitació es fa en base a 13.000 hores de Servei d'Atenció a la Persona i 10.000 hores de Servei d'atenció a la Llar, amb un 20% de possibles modificacions del contracte.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 1.977.295,06 euros, sense IVA

CÀLCUL DEL VEC

PRIMER ANY DE CONTRACTE	TS	ALL	
HORES PREVISTES PRIMER ANY	13.000,00	10.000,00	
COST PREVIST PRIMER ANY	248.178,19	163.758,28	411.936,47
COST PREVIST SEGON ANY			411.936,47
TOTAL 2 ANYS			823.872,94
POSSIBLE PRÒRROGA	TS	ALL	
HORES PREVISTES	13.000,00	10.000,00	
COST POSSIBLE PRÒRROGA ANY 1	248.178,19	163.758,28	411.936,47
COST POSSIBLE PRÒRROGA ANY 2	248.178,19	163.758,28	411.936,47
PER 2 ANYS	496.356,39	327.516,56	823.872,94
DURADA INICIAL + 2 ANYS DE PRORROGA			1.647.745,88
20% POSSIBLES MODIFICACIONS	99.271,28	65.503,31	329.549,18
TOTAL VEC 2 ANYS + PRÒRROGA			1.977.295,06



PRESSUPOST BASE DEL CONTRACTE 906.260,24 euros, IVA inclòs

PRESSUPOST 2025	SAD	SALL	TOTAL
HORES PREVISTES A PARTIR 29/06/2025	6.532,50	5.025,00	
COST 2025	124.709,54	82.288,53	206.998,08
IVA 10%	12.470,95	8.228,85	20.699,81
TOTAL COST 2025	137.180,50	90.517,39	227.697,88

PRESSUPOST 2026	SAD	SALL	TOTAL
HORES PREVISTES	13.000,00	10.000,00	
COST ANUAL	248.178,19	163.758,28	411.936,47
IVA 10%	24.817,82	16.375,83	41.193,65
TOTAL COST ANUAL	272.996,01	180.134,11	453.130,12

PRESSUPOST 2027	SAD	SALL	TOTAL
HORES PREVISTES FINS 28/06/2027	6.467,50	4.975,00	
COST 2027	123.468,65	81.469,74	204.938,39
IVA 10%	12.346,87	8.146,97	20.493,84
TOTAL COST 2027	135.815,52	89.616,72	225.432,23

TOTAL CONTRACTE 2 ANYS			906.260,24
------------------------	--	--	-------------------

5. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA I CRÈDIT DISPONIBLE

Per al pressupost del 2025 del Consell Comarcal del Baix Empordà existeix consignació adequada i suficient per assumir les despeses derivades d'aquesta contractació, en concret les aplicacions pressupostàries següents:

07 23100 22706 CONTRACTE ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

I les que oportunament s'habilitin en el pressupost del Consell Comarcal per l'exercici 2026 **quedant doncs la present licitació vinculada a l'existència de crèdit suficient i adequat a cada exercici econòmic**. Qualsevol variació a l'alça de l'import del contracte queda supeditat a l'existència de crèdit suficient i adequat. El Consell Comarcal del Baix Empordà no resta obligat a exhaurir l'import d'adjudicació del contracte, en atenció a que el sumatori de les factures totals podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista. El Consell Comarcal no s'obliga doncs a esgotar en la seva totalitat l'esmentada despesa.

Exercici	Import previst IVA inclòs
2025 (29/06/2025-31/12/2025)	227.697,88 €
2026 (01/01/2026-31/12/2026)	453.130,12 €
2027 (01/01/2027-28/06/2027)	225.432,23 €

6. SOLVÈNCIA

Solvència econòmica i financera

Criteri de selecció: Volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims anys conclosos haurà de ser com a mínim, una vegada i mitja el



valor anual mig, que es fixa en **741.485,65 €** en serveis d'atenció domiciliària.

L'acreditació d'aquest criteri es portarà a terme a través de comptes aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (o Registre oficial corresponent o, en cas d'empresaris individuals no inscrits, llibres inventaris, i comptes anuals legalitzats pel registre corresponent).

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Solvència tècnica o professional

Criteri de selecció: Relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres anys corresponents servei d'atenció domiciliària de igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. Cal que almenys hagi realitzat 23.000 hores (100% de servei d'atenció domiciliària en un any i a un municipi o territori administratiu).

S'ha d'acreditar mitjançant una relació dels principals treballs. Es requereix la presentació de, com a mínim, un certificat de bona execució expedit per l'òrgan competent en el cas d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els treballs acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà als tres primers dígits dels corresponents codis de CPV.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

7. EXIGÈNCIA DE LA GARANTIA DEFINITIVA

S'eximeix l'obligació de dipositar la garantia definitiva perquè l'objecte del contracte és la prestació de serveis socials, d'acord amb l'article 107 de la LCSP.

8. POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser objecte de modificació d'acord els articles 203 i 204 LCSP. No es podran introduir ni executar-se modificacions en el contingut sense l'autorització i aprovació prèvia tècnica i econòmica de l'òrgan de contractació, mitjançant informe justificatiu de la necessitat de modificació.

El percentatge màxim del preu del contracte que podrà afectar la modificació serà del 20% i les causes per les que es podrà introduir modificacions són:



- La disminució o ampliació en els serveis contractats derivats de l'aplicació de la Llei de 39/2006 de Dependència i la Llei 12/2007 de Serveis Socials, per disposicions normatives que les puguin afectar i que repercutixin en el finançament del servei.
- La conveniència d'incorporar a la prestació avanços tècnics i innovacions en la gestió del servei que la millorin notòriament.
- La disminució o ampliació de la demanda d'aquest serveis per part de la població potencialment usuària derivada de canvis en les condicions socials o econòmiques o l'aparició de noves demandes o necessitats.
- Possible augment Fitxa 50 dels Serveis Socials Bàsics del Contracte Programa amb el Departament de Drets Socials o possibles addendes extraordinàries .
- Possible augment de demanda dels serveis de SAD per part d'alguns dels Ajuntaments als qual es presten els Serveis Socials Bàsics.

9. TERMINI DE DEVOLUCIÓ DE GARANTIA DEL CONTRACTE

No aplica.

10. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb normativa de contractació, aquest contracte no admet subcontractació.

11. SUBROGACIÓ DE PERSONAL

Sí, d'acord amb el que estableix l'article 130 de la LCSP i l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors.

12. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte, donada la durada del mateix, no es podrà revisar el preu durant la seva durada, ja que és inferior a 5 anys.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari ha de complir, com a mínim, les obligacions derivades del Conveni laboral de treball vigent d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya, així com a mantenir les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'adjudicatari ha d'establir mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe tant entre els professionals de l'empresa com en la relació amb els usuaris/es

Les persones destinades a la prestació del SAD, en la seva modalitat d'atenció personal, hauran d'acreditar la titulació de professional d'atenció sociosanitària a persones dependents, tal i com es defineix a ORDRE TSF/334/2016, de 12 de desembre, publicada al DOGC Núm. 7270 - 20.12.2016.

L'adjudicatari està obligat a que les persones que executin el contracte i que tinguin relació amb menors d'edat, no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció



de menors, així com per tràfic d'éssers humans.

L'adjudicatari ha d'establir mesures de conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatari haurà d'adoptar mesures concretes per la promoció de la igualtat de tracte i no discriminació per raó d'orientació sexual, identitat sexual, expressió de gènere i característiques sexuals en virtut de la Llei 4/2023 per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de persones LGTBI.

Estabilitat laboral: L'adjudicatari, en la mesura del possible, tindrà els de treballadors i treballadores amb contracte indefinit, per tal de promoure al màxim possible l'estabilitat laboral de la plantilla.

S'equipararà al contracte indefinit la situació dels socis i sòcies de cooperatives, societats laborals i empreses de treball associat.

L'adjudicatari ha de promoure la contractació de persones en situació d'atur amb dificultats d'inserció laboral.

L'adjudicatari no ha d'incórrer durant l'execució del contracte en cap conducta delictiva vinculada amb els paradisos fiscals.

Atès que l'execució del contracte requereix per part del contractista el tractament de dades de caràcter personal per compte del responsable del tractament, el contracte s'haurà d'executar garantint el compliment íntegre de tota la normativa espanyola i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Del compliment d'aquesta obligació per part dels subcontractistes respon el contractista principal del contracte, qui assumeix la total responsabilitat davant el Consell Comarcal del Baix Empordà. L'acreditació del compliment exacte d'aquesta obligació es podrà requerir en qualsevol moment per part del responsable del contracte i/o dels tècnics municipals, estant obligat el contractista a donar la informació i la justificació requerida en el mínim temps possible, de conformitat amb el requeriment efectuat. Aquesta obligació de sotmetiment i respecte ple a la normativa que regula la protecció de les dades de caràcter personal s'estableix també com a obligació de caràcter essencial, per la qual cosa el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

A més l'adjudicatari haurà d'adherir-se al codi Ètic del Consell Comarcal del Baix Empordà aprovat en sessió ordinària del Ple del Consell Comarcal del Baix Empordà el dia 20 de juny de 2022.

14. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

a) Infraccions molt greus:

- La no realització del servei sense justificació i sense un previ avís als responsables dels serveis ni a l'usuari.
- Incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre riscos laborals i sobre les altres condicions laborals recollides al conveni vigent..
- No cobrir les baixes professionals, vacances, indisposicions....
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- Les actituds, comportaments i/o comentaris que pugui realitzar el treballador/a cap a l'usuari del servei, que extrapolin qualsevol límit professional i/o d'ètica.
- L'existència d'errors greus en la facturació: incidències no contemplades, facturació de casos de baixa, facturació de serveis no realitzats, etc.



- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats realitzades.
- La reincidència de dos o més incidències greus en un mateix servei en el període de sis mesos.

b) Infraccions greus:

- La falta de puntualitat per a la prestació d'un servei concret (superior a 30 minuts respecte a l'horari previst) sense causa justificada.
- Incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre de riscos laborals.
- Incompliment de les seves obligacions econòmiques o respecte per personal al seu càrrec.
- L'incompliment del compromís de contractació de persones amb perfil de difícil inserció laboral en el cas de baixes, suplències o ampliacions de plantilla.
- La realització d'un servei incomplet o diferent al planificat (no fer les tasques, funcions i temps previst).
- No anar degudament uniformat i identificat, tal i com estableix aquest plec.
- L'incompliment dels objectius i protocols de treball establerts.
- No realitzar les noves altes en els temps indicats en aquest plec.
- Els canvis de professionals, més de tres vegades al mes, en un mateix cas sense justificar, de manera que comporti un desajust i desequilibri en el pla d'intervenció establert.
- Tractament vexatori a l'usuari.
- Vulneració al deure de guardar secret de les dades de caràcter personal.
- La reincidència de dos o més incidències lleus en un mateix servei en el període de sis mesos.
- No atendre el requeriment de la corporació de presentar la informació necessària per la subrogació de personal.

c) Infraccions lleus:

- La falta de puntualitat per a la prestació d'un servei (inferior a 30 minuts respecte a l'horari previst).
- La no comunicació prèvia d'un canvi de treballador/a a l'usuari del servei i a la Unitat de gestió.
- La no utilització dels canals de comunicació i models establerts i no aportació de la documentació tècnica i administrativa en els terminis establerts.
- No comunicar les baixes i incidències dins del termini establert.
- Manca de consideració, respecte i atenció per part del treballadors envers l'usuari o els treballadors municipals

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Penalitat de 5,1% a 10% de l'import del contracte adjudicat.

b) Per infraccions greus:

- Penalitat de 2.6% a 5% de l'import del contracte adjudicat.



c) Per infraccions lleus:

- Penalitat de fins a 2.5% de l'import del contracte adjudicat.

15. CAUSES DE LA RESOLUCIÓ

1. El contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. A més, constitueixen causes específiques de resolució:
 - La demora en l'inici de les prestacions
 - L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
 - Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
 - No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
 - Totes aquelles causes que s'hagin establert en el plec.

16. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES ADAPTADA AL RGPD

D'acord amb l'art. 13 del Reglament europeu 2016/679, del 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, s'informa a la contractista i al seu personal:

Responsable del tractament	Consell Comarcal del Baix Empordà C/ Tarongers, 17. 17100- La bisbal d'Empordà Dades de contacte de la delegada de protecció de dades per a consultes, queixes, exercici de drets i comentaris relacionats amb la protecció de dades: DPD@baixemporda.cat
Finalitat del tractament	Gestió i tramitació dels contractes del sector públic de les diferents àrees del consell Comarcal del Baix Empordà
Temps de conservació	Les dades seran conservades durant el temps previst a la normativa de contractació pública i d'arxiu històric.
Legitimació del tractament	Compliment d'obligacions contractuals
Destinatari de cessions o transferències	No s'han previst cessions més enllà de les previstes per la llei. No s'ha previst cap transferència internacional de les dades subministrades.
Drets de les persones interessades	Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, i la limitació o oposició al seu tractament a través de la Seu electrònica https://baixemporda.eadministracio.cat o presencialment a les oficines de registre. Tot interessat tindrà dret a presentar una reclamació davant d'una autoritat de control, en particular, en l'Estat membre en què tingui la seva residència habitual, lloc de treball o lloc de la suposada infracció,



	si considera que el tractament de dades personals que el concerneixen infringeix el RGPD. Sent Catalunya l'APDCAT l'autoritat de referència. https://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/
--	---

17. RÈGIM DE PAGAMENT

El Pagament de les factures es realitzarà mensualment, prèvia presentació de les factures corresponents, degudament conformades pels serveis tècnics de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials.

- a) Els contractistes tenen l'obligació de presentar a primer dia hàbil del mes següent, el llistat de les hores efectuades, detallades per usuaris i per tipus de prestació. Es presentaran directament a l'aplicatiu de gestió del SAD, o per la seu electrònica del Consell Comarcal, diferenciats per Equips Bàsics, per a la seva posterior comprovació. No es podran enviar per correu electrònic per confidencialitat de dades.
- b) Una vegada confirmats els llistats d'hores, presentaran les seves factures en format electrònic al punt general d'entrada de factures electròniques del Consell Comarcal del Baix Empordà (e-FACT), a través del codi DIR de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials número LA0012061, preferentment abans del dia 10 del mes següent.
- c) Es farà una factura mensual diferenciada per cada Equip Bàsic de Serveis socials on es presta el servei, diferenciant EBAS Bisbal, EBAS Calonge, EBAS Palamós, EBAS Pals/Verges, EBAS Begur, segons correspongui.
- d) En la factura hi constarà el nombre total d'hores prestades, diferenciant les hores del servei d'atenció personal, les hores del Servei d'Atenció de la llar, de neteja de xoc i hores de gestió de les pròpies. La factura anirà acompanyada del llistat de persones usuàries, especificant el nombre d'hores per usuari, el nom de el/la treballador/a familiar que ha prestat el servei, i les incidències que s'hagin pogut produir durant el mes.
- e) El règim de pagament és l'establert a l'article 198 de la LCSP.
- f) El Consell Comarcal serà l'encarregat de cobrar el servei directament a l'usuari del servei mitjançant els preus públics que s'aproven anualment pel servei.
- g) En el supòsit de detectar-se deficiències i/o prestacions no realitzades sobre el servei facturat, per part del tècnic comarcal supervisor del servei, s'aplicaran les deduccions corresponents sobre l'import facturat i s'aprovarà el pagament de la quantitat resultant, amb independència que procedeixi la penalització de l'incompliment, la indemnització de danys i perjudicis i/o la resolució del contracte.

18. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte, amb les previsions de l'article 62 de la LCSP, a la senyora Montserrat Gudayol Portabella, coordinadora de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Empordà

PROPOSTA



Es proposa iniciar l'expedient de contractació de la prestació dels serveis de suport al servei comarcal d'atenció domiciliària (SAD) del Consell Comarcal del Baix Empordà

Caldrà que l'Àrea de Secretaria redacti el corresponent plec de clàusules administratives particulars a l'efecte de procedir a la contractació de l'esmentat subministrament i que per part de l'àrea d'intervenció s'informi de la consignació pressupostària suficient per a la contractació.

La qual cosa s'informa als efectes del compliment del que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 214/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La Bisbal d'Empordà,

La Directora de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials

