



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES PER LA GESTIÓ DELS SERVEIS DE PROMOCIÓ, DINAMITZACIÓ I ORGANITZACIÓ DE LES ACTIVITATS DELS CASALS DE PERSONES GRANS DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

CONSIDERACIONS PRÈVIES:

A l'esmentat concurs s'ha presentat 1 oferta que ha acreditat la documentació administrativa requerida i que corresponen a l'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL.

La valoració de les ofertes s'ha realitzat en base als criteris establerts en la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'atorgaran fins a 49 punts, segons el següent desglossament:

1. Per la proposta de **programació i organització dels serveis d'animació i promoció** per a les persones grans en l'àmbit de districte, fins a 27 punts.
2. Per la proposta de **funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis** a desenvolupar, fins a 18 punts.
3. Per la proposta d'un **pla de comunicació i difusió**, fins a 4 punts.

El document que presenti l'empresa licitadora amb la proposta tècnica i millores ha de tenir una **extensió màxima de 30 pàgines** DIN-A4 (incloent portada, índex i annexos), en tipografia arial 12 i interlineat simple. La proposta tècnica s'haurà d'estructurar estrictament seguint els apartats i subapartats d'aquests criteris d'adjudicació. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua i/o innecessària.

-
1. Per la proposta de **programació i organització dels serveis d'animació i promoció** per a les persones grans en l'àmbit de districte, fins a 27 punts.

El punt 4.3 de la clàusula 4 recull la gestió d'activitats d'animació i promoció gran en l'àmbit del Districte de Ciutat Vella. Aquest servei està adreçat a tota la població de persones grans, independentment que siguin d'un casal Municipal, d'un Club de Cent Gran, d'un Esplai o bé de persones grans a títol individual.

D'acord amb aquest objectiu, es proposa que l'empresa licitadora presenti una proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis d'animació i promoció proposats per a les persones grans en l'àmbit de districte.

S'atorgaran fins a 27 punts d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques dels serveis, fins a 9 punts.
- Per la incorporació **d'elements de reflexió i adequació al territori**, fins a 9 punts.
- Per la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius**, fins a 9 punts.



	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	0 punts	3 punt	6 punts	9 punts
Per la incorporació d'elements de reflexió i adequació al territori	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	0 punts	3 punt	6 punts	9 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL

L'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL presenta una proposta de **programació i organització dels serveis d'animació i promoció** per a les persones grans en l'àmbit de districte on recull de forma desglossada les activitats centrals de districte dirigides a persones grans especificades al punt 4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques(PPT). La proposta presentada per l'empresa té com a objectiu principal fomentar la participació activa, la inclusió social i l'autonomia de les persones grans, tant si estan vinculades a casals municipals com si participen a títol individual o a través d'entitats com clubs de gent gran o espais.

En referència a la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques del servei, l'empresa descriu de manera adequada l'organització del servei i els principis metodològics generals. Inclou una descripció exhaustiva de les activitats proposades i cada activitat està ben definida amb objectius clars, metodologia d'implementació i criteris d'avaluació. Això demostra una comprensió profunda de les necessitats del servei i una capacitat per adaptar-se a les característiques específiques del districte. La proposta és coherent amb els objectius establerts per l'Ajuntament de Barcelona, com la promoció de l'envelliment actiu, l'enfocament comunitari, la transversalitat, la intergeneracionalitat, la perspectiva de gènere i el reconeixement de la diversitat cultural i funcional. La proposta està ben adaptada a les característiques dels serveis d'animació i promoció per a les persones grans en l'àmbit del districte de Ciutat vella. Es fa una atenció específica a la prevenció i l'abordatge de situacions de fragilitat, adaptant la programació a una diversitat creixent de perfils i necessitats. A més, es garanteix l'accés a les activitats en condicions d'equitat territorial i inclusió, assegurant que totes les persones usuàries puguin participar-hi independentment de les seves condicions.

Per tot plegat, es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.



Per tant, es valora la **qualitat, descripció** detallada de la proposta, la **coherència i l'adequació** a les característiques de servei com a **Molt bona** i s'atorguen **9 punts**.

Pel que fa a la incorporació **d'elements de reflexió i adequació al territori**, l'empresa licitadora inclou diversos elements de reflexió que demostren una comprensió profunda de les necessitats i característiques de Ciutat Vella. La proposta reconeix la diversitat cultural i funcional de la població gran del districte, i adapta les activitats per assegurar que siguin inclusives i accessibles per a totes les persones usuàries. Garanteix l'equitat territorial amb un treball de coordinació amb els casals municipals, equipaments i canals del districte per difondre les activitats i gestionar les sol·licituds. Tot i que es menciona la diversitat cultural, la proposta podria beneficiar-se d'una anàlisi més profunda sobre les especificitats culturals dels diferents grups dins del districte. Això inclou una comprensió més detallada de les tradicions, llengües, i pràctiques culturals que podrien influir en la participació de les persones grans.

Per tot plegat, es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la incorporació **d'elements de reflexió i adequació al territori** com a **Bona** i s'atorguen **6 punts**.

En relació a la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius**, l'empresa presenta una proposta que inclou diversos elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius que contribueixen a la qualitat i eficàcia dels serveis d'animació i promoció per a les persones grans en l'àmbit del districte de Ciutat Vella, assegurant que les activitats proposades siguin accessibles, coherents, i adaptades a les necessitats canviants de les persones usuàries.

Presenta una metodologia de treball comunitari i centrades en la persones, que posen a la persona usuària al centre de les activitats. Aquest enfocament permet crear espais de vinculació emocional i suport mutu, promovent la participació activa i la inclusió social.

També proposa activitats intergeneracionals que fomenten la interacció entre persones grans i joves. Això inclou trobades amb escoles, tallers amb infants i joves, i activitats compartides amb altres col·lectius del territori. Aquestes activitats promouen la transmissió de coneixements i valors entre generacions, així com la creació de vincles socials i comunitaris. La proposta incorpora l'ús de TIC permetent una comunicació més àgil i efectiva, així com la possibilitat d'oferir activitats en format digital, com tallers en línia o sessions informatives virtuals. Aquest enfocament innovador pot aportar un valor afegit significatiu al servei.

Per tot plegat, es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Per tant, es valora la presentació **d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius** com a **Molt Bona** i s'atorguen **9 punts**.



Resum avaluació:

1. Per la proposta de programació i organització dels serveis d'animació i promoció per a les persones grans en l'àmbit de districte	
Descripció criteri	ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	9 punts
Per la incorporació d'elements de reflexió i adequació al territori	6 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	9 punts
Puntuació total	24 punts

2. Per la proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis a desenvolupar, fins a 18 punts.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la planificació, organització i realització dels serveis descrits en el punt 4.2 de la Clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques.

D'acord amb aquest objectiu, es proposa que l'empresa licitadora presenti una **proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment** dels serveis que es valorarà d'acord amb el següent desglossament:

- Per la **proposta de funcionament i organització** de l'equip de treball que garanteixi el millor i més eficient desenvolupament dels serveis, distribuint les figures professionals per a la cobertura de totes les necessitats dels serveis, fins a 9 punts.
- Per la **proposta de coordinació i seguiment** del servei, en què es valorarà la descripció i viabilitat dels mecanismes i circuits que garanteixin el millor desenvolupament del projecte, els protocols i altres eines de gestió per al seguiment del servei i control de qualitat, així com la coordinació als diferents nivells, fins a 9 punts.

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	0 punts	3 punts	6 punts	9 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.



- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL

L'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL presenta una proposta de **funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis** a desenvolupar amb l'objectiu d'assegurar una gestió eficient i adaptada a les necessitats de les persones usuàries, garantint la qualitat i la continuïtat dels serveis destinats a les persones grans del districte.

En referència a la proposta de **funcionament i organització** de l'equip de treball, l'empresa licitadora presenta una proposta que inclou una estructura clara i ben definida per a l'equip de treball que garanteix el millor i més eficient desenvolupament dels serveis, distribuint les figures professionals per a la cobertura de totes les necessitats del servei. La proposta detalla clarament els processos i les estructures necessàries per a una gestió eficient del servei. Cada fase està ben definida amb tasques específiques i responsables assignats, assegurant una gestió eficient i coordinada.

Per tot plegat, es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Per tant, es valora la proposta de **funcionament i organització** de l'equip de treball com a **Molt Bona** i s'atorga **9 punts**.

Pel que fa a la proposta de **coordinació i seguiment del servei**, l'empresa licitadora presenta una proposta exhaustiva de coordinació i seguiment. Recull diferents àmbits de coordinació, detallant adequadament la periodicitat i les funcions de cadascun d'ells.

Es planteja un circuit intern de coordinació i interlocució amb el districte per compartir metodologies i actualitzar coneixements. Pel que fa a la coordinació externa, recull una sèrie d'espais de coordinació i d'accions que promouen el treball eficient entre els agents implicats. Per altra banda, estableix un sistema de registre informatitzat del seguiment del servei amb recollida de dades qualitatives i quantitatives amb informes trimestrals i una avaluació contínua per identificar àrees de millora i ajustar les activitats en funció dels resultats obtinguts, i obre espais de valoració i escolta activa amb les persones grans ateses que permet recollir la percepció de les persones usuàries sobre el servei i incorporar les seves propostes com a part activa del procés. La implicació de les persones usuàries en el procés de valoració reforça el seu empoderament i assegura que les activitats s'adaptin a les seves necessitats i preferències.

Per tot plegat es considera que la proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.

Per tant és valora la proposta de **coordinació i seguiment** del servei com a **Molt bona** i s'atorga **9 punts**.



Resum avaluació:

2. Proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis a desenvolupar	
Descripció criteri	ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	9 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	9 punts
Puntuació total	18 punts

3. Per la proposta d'un pla de comunicació i difusió, fins a 4 punts.

D'acord amb la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques, l'empresa adjudicatària serà responsable de gestionar la comunicació i la difusió de la programació i dels serveis del projecte, assegurant-se que aquesta informació arribi de manera efectiva tant a les persones usuàries com a la població en general.

L'empresa haurà de presentar un pla de comunicació i difusió complet i detallat, que inclogui les estratègies, canals, materials i eines necessaris per garantir una comunicació eficaç. Aquest pla haurà de contemplar la comunicació amb les entitats de persones grans del districte i preveure accions específiques per informar sobre les activitats i serveis disponibles.

Per tal d'assolir aquest objectiu, es demana a les empreses licitadores que presentin un **Pla de comunicació i difusió** que inclogui l'estratègia comunicativa global, els objectius del pla i les estratègies i criteris específics en les diferents mitjans, plataformes i canals proposats.

Es valorarà la proposta de comunicació i difusió dels serveis adreçats a les persones grans atenent a la seva concreció, coherència, adequació al públic destinatari i orientació a aconseguir una alta projecció dels serveis prestats. S'atorgaran fins a 4 punts segons el següent desglossament:

	Insuficient	Elemental	Bona	Molt bona
Proposta de pla de comunicació i difusió	0 punts	2 punts	3 punts	4 punts

Es considerarà:

- **Insuficient:** La proposta no descriu adequadament l'apartat o aporta informació incorrecte o incompleta.
- **Elemental:** La proposta descriu correctament l'apartat, però no aporta informació addicional o aquesta és mínima o irrellevant.
- **Bona:** La proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.
- **Molt bona:** La proposta és adequada i coherent i s'ajusta de forma excel·lent a les condicions i orientacions de la prestació del servei i incorpora elements o plantejaments d'especial interès.



ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL

L'empresa ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL presenta una proposta de **pla de comunicació i difusió** adequada i coherent, que s'ajusta de forma correcta a les condicions de la prestació del servei i que inclou diverses estratègies per assegurar una difusió efectiva de les activitats i serveis.

La proposta inclou diverses estratègies que assegurin una difusió àmplia de les activitats, adaptant-se a les diferents necessitats i preferències de les persones usuàries. Això demostra una comprensió profunda de la importància en la gestió dels serveis i estableix un pla de comunicació diferent segons el perfil de la persona usuària i les seves necessitats.

No obstant, no inclou mecanismes per avaluar l'eficàcia de les diferents estratègies de comunicació, així com l'anàlisi de dades d'ús i participació per identificar quines estratègies són més efectives. La proposta menciona l'ús de xarxes socials i grups de missatgeria instantània, però podria explorar altres tecnologies emergents que permetrien augmentar l'accessibilitat a les comunicacions amb continguts més atractius i fàcils de consumir per a algunes persones usuàries.

Per tot plegat, es considera que la proposta és adequada i coherent, s'ajusta de forma correcta a les condicions i orientacions establertes en el plec de prescripcions tècniques i incorpora elements d'interès.

Per tant, es valora la proposta de **pla de comunicació i difusió** com a **Bona** i s'atorga **3 punts**.

Resum avaluació:

3. Proposta d'un pla de comunicació i difusió	
Descripció criteri	ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL
Proposta de pla de comunicació i difusió	3 punts
Puntuació total	3 punts



Quadre resum de les puntuacions dels criteris que depenen d'un judici de valor:

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	Punts màxims	ESPORT 3 SERVEIS ALTERNATIUS SL
1. Per la proposta de programació i organització dels serveis d'animació i promoció per a les persones grans en l'àmbit de districte	27,00 punts	24,00 punts
Per la qualitat, descripció detallada de la proposta, coherència i adequació a les característiques del servei	9,00 punts	9,00 punts
Per la incorporació d'elements de reflexió i adequació al territori	9,00 punts	6,00 punts
Per la presentació d'elements organitzatius i metodològics innovadors i creatius	9,00 punts	9,00 punts
2. Per la proposta de funcionament, organització, coordinació i seguiment dels serveis a desenvolupar	18,00 punts	18,00 punts
Proposta de funcionament i organització de l'equip de treball	9,00 punts	9,00 punts
Proposta de coordinació i seguiment del servei	9,00 punts	9,00 punts
3. Per la proposta d'un pla de comunicació i difusió	4,00 punts	3,00 punts
Proposta de pla de comunicació i difusió	4,00 punts	3,00 punts
TOTAL	49,00 punts	45,00 punts



Ajuntament
de Barcelona (TCAT)
2025.04.24
10:48:39 +02'00'

EVA MARIA RUIZ
HERRERA - DNI

Eva Ma Ruiz Herrera
Tècnica
Dir. Serveis a les Persones i al Territori
Districte Ciutat Vella

JULIA QUINTELA
GONZALEZ - DNI
(TCAT)

Signat digitalment
per JULIA QUINTELA
GONZALEZ - DNI
(TCAT)
Data: 2025.04.24
11:14:31 +02'00'

Júlia Quintela González
Directora
Dir. Serveis a les Persones i al Territori
Districte Ciutat Vella