



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA CENTRALETA ANALÒGICA MODEL NEC PHILIPS IS3050 I DELS TERMINALS DECT ASSOCIATS PER L'HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET

CSI2025051S

Índex

1. Introducció	3
2. Abast del Servei	3

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la renovació de la contractació del servei de manteniment de la centralita telefònica analògica Philips de l'Hospital General de l'Hospitalet (en endavant HGH) del Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), per un termini d'1 any a partir de l'inici del contracte.

2. Abast del Servei

2.1. DADES ACTUALS

El sistema objecte de manteniment instal·lat al centre de l'Hospital General de l'Hospitalet és un servei a mida basat en una central telefònica analògica model NEC Philips IS3050 i terminals DECT.

El sistema està integrat per:

- Centralita model NEC Philips IS3050
- 14 terminals DECT G566 (gama alta), pel sistema RCP
- 20 telèfons de sobretaula analògics DECT, per la telefonia analògica

2.2. CONDICIONS PER PODER DUR A TERME EL MANTENIMENT

El licitadors hauran de presentar un certificat conforme el fabricant NEC confirmi i avaluï que el licitador pot donar el servei de manteniment a la centralita NEC Philips IS3050, que és la solució implantada en el Consorci Sanitari Integral. Sense aquest document els licitadors quedaran exclosos del present expedient.

2.3. SUPORT TÈCNIC DURANT EL MANTENIMENT

El contracte de manteniment ha d'incloure:

- Assistència tècnica
- Mà d'obra i despeses de desplaçament, manutenció i allotjament en la cobertura el contracte correctiu.
- Atenció telefònica mitjançant servei Call desk
- 1 revisió/any de manteniment preventiu
- Temps de resposta per comunicació total del sistema – entre 2 i 4h.
- Temps de resposta per comunicació del 60% o més del sistema – entre 4 i 12h.
- Temps de resposta per la resta d'incidències – entre 24 i 48h .

Totes les despeses d'enviament, desplaçament, manutenció i allotjament han de quedar incloses dins del contracte de manteniment, no permetent-se cap altre cost extra al del contracte.

Degut a l'antiguetat del sistema, si alguna peça o software quedés obsolet i no fos possible la reparació, s'haurà de reemplaçar per algun de similar d'iguals o majors característiques, que faci les mateixes funcions, prèvia oferta a Consorci Sanitari Integral. Mentre es soluciona el problema, es permetrà utilitzar algun altre equipament que

compleixi aquestes característiques de préstec, per tal de no perdre la continuïtat del servei.

2.4. CONTACTE TÈCNIC

El licitador ha d'oferir un únic contacte per totes les circumstàncies que puguin sorgir durant la vigència del contracte de manteniment.

El licitador ha de proporcionar, telèfon i correu de contacte, així com horari d'atenció en el que es proporciona el servei. També ha de detallar la matriu d'escalat, en cas de que es produeixi algun problema greu.