

Plec de clàusules que han de regir la contractació del Servei de supervisió a l'equip de serveis socials de l'àmbit de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la regulació de les condicions per la gestió del servei de supervisió a l'equip de serveis socials de l'àmbit de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència (a partir d'ara PAAD).

Aquest contracte té com a objecte la contractació d'un servei de supervisió que proporcioni suport metodològic, emocional i de millora continuada a l'equip de serveis socials de l'àmbit de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els i les professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb l'usuari/ària. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la pròpia organització.

El/La supervisor/a ofereix suport per a que l'equip tècnic pugui desenvolupar la seva tasca de manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals, que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar.

L'espai de supervisió se centra en els següents objectius:

- Ajudar a cada professional i l'equip a sortir de la subjectivitat i facilitar l'anàlisi de la tasca en la qual estan implicats.
- Ampliar coneixements sobre la diagnosi, evolució i intervenció sobre les persones ateses i les seves famílies.
- Aportar elements per desbloquejar casos complexos, crònics o multi assistits.
- Orientar noves vies d'intervenció tècniques i metodològiques o d'enfocament del cas.
- Facilitar la construcció d'una cultura d'equip i ajudar a adquirir identitat tècnica. Abordant aspectes relacionats amb la dinàmica de l'equip, i treballar les dificultats en la relació amb altres equips i institucions que intervenen en l'atenció a les persones ateses i les seves famílies.
- Ajudar a extreure criteris generals, atès que l'anàlisi d'un cas pot ser model per a d'altres. Generant un espai que afavoreixi la reflexió participativa de l'equip per aconseguir l'intercanvi i la producció de coneixement crític.

TERCERA. MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

El/La supervisor/a haurà de reunir els següents requisits per portar a terme el projecte d'aquest contracte:

1. Experiència tècnica i professional mínima requerida:

1.1. Professional titulat en les següents titulacions acadèmiques o equivalent:

- Llicenciatura, Diplomatura o Grau en Psiquiatria, Psicologia, Pedagogia, Treball Social o Educació Social.
- Titulació de Terapeuta familiar o supervisor/a.

1.2. Poder acreditar amb un màxim dels últims 10 anys:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505617562422144 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 1 / 6

-Un mínim de 300 hores en experiència professional en la supervisió d'equips de l'àmbit de serveis socials.

-Un mínim de 5 anys en experiència professional en Teràpia familiar i clínica.

QUARTA. HORARI, UBICACIÓ I INFRAESTRUCTURA

El servei es prestarà en diferents sessions (9 sessions anuals), a calendaritzar entre el/la supervisor/a i l'equip de serveis socials de l'àmbit de PAAD. La durada de les sessions serà de 2h.

L'Ajuntament proporcionarà un espai adient per tal que és pugui realitzar la supervisió.

CINQUENA. FUNCIONS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Cessió de l'espai per la prestació del servei, el manteniment i la neteja d'aquest.

Supervisar l'acompliment dels requeriments continguts en aquest plec.

Calendaritzar amb el/la supervisor/a les sessions anuals amb l'equip.

Pagament de les factures, d'acord amb allò que preveu la LCSP.

SISENA. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'entitat adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte; a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 15.000€.

L'adjudicatari facturarà mensualment la sessió realitzada

S'establirà una reunió trimestral entre el coordinador de l'empresa adjudicatària i la persona que designi l'Ajuntament per fer el seguiment del contracte, tasques de supervisió i seguiment organitzatiu, i traspàs de dades.

L'empresa adjudicatària, a més de respondre a totes les seves obligacions fiscals, laborals i tributàries, i les derivades de la contractació del personal empleat, serà també responsable dels danys i perjudicis que en la prestació del servei, o amb motiu de la mateixa, es puguin ocasionar a tercers o a bens municipals. Cal significar que tot el personal que presti els serveis objecte del present contracte dependrà exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre ells i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs hi hagi cap vincle de dependència o se'n derivi cap vincle laboral fruit d'aquesta prestació de serveis.

L'adjudicatari haurà d'informar a l'Ajuntament de qualsevol incidència o situació que afecti el bon funcionament del servei i s'haurà de sotmetre, en tot moment, a les indicacions i/o orientacions que faci l'ajuntament en relació amb el servei prestat.

L'adjudicatari haurà de complir els reglaments i ordenances que aprovi l'Ajuntament quant a la seguretat i higiene als edificis d'utilització pública i en qualsevol matèria que els sigui d'aplicació segons la normativa reguladora.

El personal de l'empresa contractista s'haurà d'identificar mitjançant el corresponent distintiu, que el diferenciarà del personal general de l'Ajuntament, quan estigui prestant els seus serveis en espais municipals.



SETENA. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte és el dia següent a la signatura del contracte i amb finalització el 31 de desembre de 2025. Serà de 9 sessions anuals d'una durada de dues hores la sessió

Es preveu una pròrroga per un període de 2 anys més, prorrogable a partir de la finalització de la vigència inicial del contracte, en una única renovació.

VUITENA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No és preveu modificació del contracte.

NOVENA. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Es realitzarà a través d'una coordinació trimestral entre la cap de l'Àmbit de PAAD i el/la responsable de l'empresa adjudicatària.

DESENA. PREU DEL CONTRACTE I FORMA DE PAGAMENT

El pressupost del contracte és el següent:

L'activitat formativa està exempta d'IVA segons l'article 20-1 apartat novè de la Llei 37/92 del 28 de desembre de 1992.

Any del contracte	Preu anual exempt d'IVA
2025	2340€
2026 (pròrroga)	2340€
2027 (pròrroga)	2340€
TOTAL	7020€

Any	Total període	hores	Import hora	Import total exempt d'IVA
2025	18		130€	2340€
Total contracte	18		130€	2340€
Pròrroga 2026	18		130€	2340€
Pròrroga 2027	18		130€	2340€
Total amb pròrrogues	54		130€	7020€

Forma de pagament: L'empresa adjudicatària facturarà abans del dia 10 de cada mes, les hores facturades el mes anterior a la presentació de la factura.

ONZENA. PARTIDA DEL PRESSUPOST A LA QUE ES CARREGA LA DESPESA DEL CONTRACTE



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505617562422144 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 6

Aquesta licitació quedarà condicionada a l'existència del crèdit adequat i suficient en la corresponent aplicació pressupostària per atendre les despeses que se'n derivin.

104 2317 22706

DOTZENA. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de donar estricte compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com a aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària també donarà compliment a les previsions establertes a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la resta de normativa d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes i quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte. En aquest sentit, haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En cas que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, el tercer i l'adjudicatari hauran de formalitzar un contracte al respecte.

Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o document en que constin les dades personals dels usuaris.

Condicions i finalitats del tractament

10.1. El tractament consistirà en:

Supervisió a l'equip de serveis socials de l'àmbit de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

La supervisió de PAAD implica assessorament en totes les funcions que l'equip té assignades mitjançant l'anàlisi de casos i la reflexió conjunta entre el professional supervisor i l'equip.

10.2. El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	
Estructuració		Extracció	
Registre	x	Comunicació per transmissió	
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	
Organització	x	Destrucció	
Acarament		Comunicació	x
Supressió		Accés	x
Publicació		Alteració	



Difusió		Recuperació	
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

10.3. Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	X
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciudadans	
Empadronats	
Usuaris	X
Clients	
Contractistes	
Alumnes	
Treballadors	X
Personal Laboral	
Personal Funcionari	
Pacients	
Contribuents	
Tutors	X
Menors	X
Persones discapacitades	
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	X
Dades relatives a característiques personals	X
Dades relatives a circumstàncies socials.	X
Dades acadèmiques i professionals.	X
Dades de detalls d'ocupació	X
Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	X
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	X
Categories especials de dades.	

10.4. Destrucció de les dades tractades a la finalització del contracte:



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704505617562422144 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 5 / 6

Destruir les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació. Per tal que quedi constància s'haurà d'enviar omplert l'annex 2: Model de certificat de destrucció.

TERESA SUADES FERNANDEZ
Data: 17/04/2025 12:33:25

