

BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

**CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE GUIATGE DE VISITES CULTURALS AL
PARK GÜELL**

**PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE
PROVEÏDORS PER ALS SERVEIS DE VISITES GUIADES PER L'ACTIVITAT DE
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA, SA**

NÚM. EXPEDIENT 2022CO0055ACV03

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTE DE SERVEIS

TRAMITACIÓ: Ordinària

PROCEDIMENT: Basat en Acord Marc

REGULACIÓ: Harmonitzada

ENTITAT CONTRACTANT: Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM)

CODI CPV: 63514000-5 Serveis de guies de turisme

CODI DE CONTRACTE: 2022CO0055ACV03

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

A.- DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE: L'objecte del contracte és el servei de guiatge de visites culturals al Park Güell.

El Park Güell, creat entre 1900 i 1914, és considerat una de les obres més emblemàtiques d'Antoni Gaudí.

L'any 1984 el Park Güell, com a part cabdal de les principals obres d'Antoni Gaudí, és declarat Patrimoni Mundial per la UNESCO, atès el seu valor universal excepcional.

Així mateix, l'any 1993 el Park Güell és declarat Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN) per la Generalitat de Catalunya.

Davant la forta pressió de visitants i a l'efecte d'assegurar la seva protecció atès el seu valor cultural i l'ús massiu en horari turístic, en data 13 de febrer de 2013, la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona encarregà a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant i de forma indistinta en el present document també com a BSM), la gestió de l'Eix Monumental del Park Güell d'acord amb les prescripcions de l'esmentat encàrrec. En data 25 d'octubre de 2013 BSM inicia la regulació d'aquest espai amb la finalitat de protegir eficaçment la zona més fràgil i massificada del Park Güell.

Posteriorment, l'1 de juliol del 2020 es va engegar un nou model de gestió del Park Güell amb l'objectiu de facilitar el retrobament de la ciutat amb el parc. Per aquest motiu, actualment es regula l'aforament de la superfície total del parc, per tal d'evitar les massificacions, millorar l'experiència dels visitants i garantir les mesures de seguretat, protecció i preservació del patrimoni arquitectònic i natural del parc. Aquest espai té un total de 12 hectàrees.

En aquest context, s'ofereix un servei de visites guiades per tal de difondre el llegat històric, artístic i arquitectònic. L'àmbit de desenvolupament de les visites guiades és la part regulada per BSM del Park Güell. Atesa l'obligació de difondre el valor universal excepcional del Park Güell reconegut per la UNESCO, i en el marc de l'acord de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona, en el que també s'encarrega a BSM la gestió d'activitats lúdiques, turístiques i culturals en aquest espai, BSM, com a part de les actuacions que realitza i els serveis que ofereix als visitants del Park Güell, requereix la contractació d'un servei de guiatge de visites culturals adaptat a diferents públics objectius. La realització del servei de guiatge del Park Güell es donarà en diferents llengües per a arribar a gran part dels visitants de diferent procedència, donant a conèixer la història, la simbologia i els valors naturals i patrimonials de l'espai, complementant així la visita lliure. Les visites han de permetre difondre i promoure els punts d'interès més emblemàtics del parc, situar-los en el moment corresponent per a reviuir la història i connectar amb els valors de la corrent artística, els secrets de l'arquitectura i la natura.

A.1.- LOTS: No.

B.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 756.000,00€ abans IVA

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	360.000,00 €
Possibles modificacions (10%)	36.000,00 €
Possibles pròrrogues (2)	360.000,00 €
Total	756.000,00 €

B.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 360.000,00€ abans IVA

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	360.000,00€ €	75.600,00 €	435.600,00 €

El pressupost base de licitació (360.000,00€) es configura com:

- Una partida alçada per atendre el servei de guiatge de visites culturals al Park Güell: 324.000,00€
- Una partida alçada per atendre els serveis extraordinaris: 36.000,00€

Per ambdues partides els preus unitaris s'estableixen en un màxim de 64,50€/hora.

El preu final de les partides alçades assenyalades previstes serà el resultat d'aplicar els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari als treballs efectivament realitzats.

El preu final de les partides alçades assenyalades previstes no podrà superar en cap cas l'import màxim de pressupost previst per a aquest concepte.

L'entitat contractant no està obligada a consumir la totalitat ni una part de l'import màxim establert per a la partida alçada, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització o compensació.

Per tot l'anterior, l'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació.

L'import romanent de les partides alçades previstes que no sigui esgotat durant el període de vigència inicial del contracte es podrà consumir, en el seu cas, durant en el període de pròrroga del contracte.

B.2.- FORMA DE PAGAMENT:

L'adjudicatari emetrà una factura per import corresponent amb data final de mes en concepte dels treballs de servei de visites culturals que hagi realitzat en aquell període, prèvia validació per part de BSM.

B.3.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE: Es preveuen les següents causes específiques de modificació del contracte:

- Per l'augment o reducció de nous serveis de similars característiques.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivada de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per la incorporació o decrement de noves unitats de servei de similars característiques.
- Per la incorporació o decrement d'instal·lacions/dependències gestionades per Park Güell.

C.- DURADA DEL CONTRACTE: Dos (2) anys

El termini de durada del contracte està previst que comenci a comptar a partir del dia de l'endemà de la data de la seva darrera signatura.

C.1.- Pròrroques: Sí, arribada la data de finalització del contracte, aquest es podrà prorrogar anualment fins a un període màxim de dos (2) anys addicionals.

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de Barcelona de Serveis Municipals, SA, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

D.- LLOC D'EXECUCIÓ: Barcelona.

E.- GARANTIA PROVISIONAL: No procedeix.

F.- GARANTIA DEFINITIVA: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs (veure clàusula 16 del present Plec).

G.- TERMINI DE GARANTIA: Sis (6) mesos, a comptar des de la recepció definitiva de la prestació objecte del contracte basat.

H.- ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I MILLORES: No.

I.- REVISIÓ DE PREUS: No s'estableix revisió de preus.

J.- CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA: Les condicions d'acreditació de la solvència seran les que s'indiquin a la clàusula 7 del present Plec de Clàusules Particulars.

Els licitadors hauran d'acreditar que compleixen amb les condicions mínimes de solvència següent:

J.1.- Solvència econòmica i financera: segons requerit a l'acord marc.

J.2.- Solvència tècnica o professional: segons requerit a l'acord marc.

J.3.- Adscripció de mitjans: les empreses licitadores hauran d'aportar una declaració conforme el model que s'acompanya com **Annex número 7**, en la que es comprometen, en cas de ser adjudicatari, a l'adscripció dels següents mitjans personals i materials per a l'execució del contracte, a efectes de l'article 76.3 de la LCSP:

Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

Un (1) Responsable del servei:

- Diplomatura/Llicenciatura en alguna de les disciplines relacionades amb les matèries objecte del servei, vinculades a les àrees de gestió cultural i divulgativa.
- Experiència mínima de cinc (5) anys en tasques de definició de propostes divulgatives i culturals així com coordinació d'equips de treball.
- Capacitat d'organització i coordinació d'equips.
- Capacitat de resolució de conflictes i imprevistos.

Dos (2) Coordinadors del servei:

- Experiència superior a dos (2) anys en gestió de personal en serveis auxiliars o en museus o entitats culturals similars
- Perfil de relacions públiques
- Dots organitzatives
- Experiència en la coordinació d'equips
- Capacitat de resolució de conflictes i imprevistos
- Dedicació exclusiva a la tasca de coordinació
- Dedicació exclusiva a la tasca de coordinació (només podran exercir de guies en casos de de back up per donar cobertura en algun moment puntual)
- Idiomes: els Coordinadors del Servei, a més a més del català i el castellà que hauran de dominar perfectament, tindran coneixement a nivell oral, de com a mínim, dos idiomes més, un dels quals haurà de ser obligatòriament l'anglès.

Quinze (15) Guies de turisme:

Els quinze guies de turisme es desglossen de la manera següent:

- 9 guies habilitats en idioma castellà, català i anglès

- 6 guies habilitats en idioma castellà, català i francès

En tot cas els 15 guies de turisme hauran de complir amb els requisits següents:

- Atès que el Park Güell està declarat Bé Cultural d'Interès Nacional per la Generalitat de Catalunya, caldrà que el personal compleixi els requisits que s'estableixen en el marc legal vigent pel que fa al guiatge de grups en aquest tipus d'espais (article 65.1 de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya i Decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de guia de turisme).
- Ser guia de turisme habilitat per la Generalitat de Catalunya o ser guia habilitat per altres administracions públiques de l'Estat Espanyol que disposin d'autorització temporal per a desplaçaments, atorgada per la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya o ser guia habilitat en altres estats de la Unió Europea que hagin obtingut la resolució de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya, per la realització d'un període de pràctiques, en les condicions estipulades a l'article 9 de l'Ordre ICT/352/2002, de 3 d'octubre.
- Idiomes: tot el personal destinat al guiatge de visites tindrà coneixement a nivell oral, com a mínim del català i el castellà. Addicionalment es garantirà, entre tot el col·lectiu destinat al servei (estable o puntual) el coneixement dels idiomes que s'especifiquen com estàndard: Anglès i Francès.
- Formació: en alguna de les disciplines vinculades amb la divulgació cultural i la gestió de l'activitat turística, tals com Llicenciatura d'Humanitats, Història, Història de l'Art, Geografia, Psicologia, Biblioteconomia, Arquitectura, Belles Arts, Ciències Ambientals, Biologia, Magisteri, Filosofia, Filologia, Diplomatura en Turisme, Grau en Turisme, etc. En qualsevol cas, haurà de disposar de l'habilitació legal pertinent que el capaciti per a exercir com a "guia de turisme" per tal de poder desenvolupar la seva tasca en un espai qualificat com a BCIN.
- Formació específica: en matèria d'atenció al client.
- Experiència: mínima d'un any en guiatge de visites culturals, activitats de sensibilització, tasques de caire didàctic, etc.

Per acreditar aquests extrems, s'adjuntarà:

- Còpia de les titulacions de les persones que s'assignen a aquest contracte.
- Així mateix, s'hauran de tenir sempre visibles les acreditacions durant el desenvolupament del servei.

IMPORTANT:

- _ **El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'article 76 de la LCSP tindrà la condició d'obligacions essencials del contracte a efectes d'allò previst en l'article 211.1 f) de la LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per l'entitat contractant, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte.**
- _ **L'equip mínim proposat haurà de ser el que es destini a l'execució del contracte.**

K.- ASSEGUANCES:

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari s'obliga a subscriure i mantenir en vigor, segons correspongui, una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi aquella responsabilitat en què pugues incorre amb motiu de l'execució del present contracte amb un import no inferior a 600.000 euros i per sinistre i un sublímit per víctima per la cobertura de RC patronal de 150.000 euros.

L.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES: Les propostes es presentaran d'acord amb les següents indicacions:

L.1.- Format i lloc de presentació: A través del sobre en format digital, i que haurande presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

- <https://seucontractacio.l'entitat contractantsa.cat/licitacion>

Els documents i el resum de l'oferta quedaran degudament xifrats.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

IMPORTANT: S'adjunta al present Plec una guia d'ús de la seu de contractació electrònica, indicant tots els passos a seguir per a la presentació electrònica de les propostes.

En cap cas s'acceptarà la presentació de propostes en paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present Plec.

- **Data i hora límit:** d'acord amb allò que consta a l'anunci de licitació publicat al perfil de contractant.

M.- CONTINGUT DE LES PROPOSTES:

Les propostes es presentaran en:

- | | |
|---|---|
| ☒ Dos (2) Sobres: | <p>la "documentació acreditativa dels requisits previs" i proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables que depenen d'un judici de valor"</p> <p>la proposta "avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques"</p> |
|---|---|

El contingut dels sobres serà el següent:

M.1.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS REQUISITS PREVIS I DE LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà:

A. Documentació General

Caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.DOCUMENTACIO GRAL PDF (SRP, Nom empresa, documentació general) – un únic PDF

B. Proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor

Caldrà que en el sobre es presenti 1 únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SRP_ NOM EMPRESA.JUDICI VALOR PDF (SRP, Nom empresa, judici valor) – un únic PDF

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- La declaració responsable segons l'Annex núm. 1 del present Plec, acreditativa del manteniment dels requisits de capacitat i solvència. Aquesta declaració s'haurà de presentar degudament signada i completada.
- L'annex número 7 relatiu al compromís d'adscripció de mitjans, degudament emplenat i signat.
- La proposta de judici de valor, que contindrà els enunciats coincidents amb els criteris de valoració del contingut d'aquest sobre, són els que s'especifiquen a l'Annex núm. 3 del present Plec de Condicions Particulars.

Obertura: En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre. L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC). El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

M.2.- CONTINGUT I OBERTURA DEL SOBRE QUE CONTÉ LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES AUTOMÀTIQUES:

NOTA IMPORTANT!!! Es presentarà un (1) únic arxiu PDF amb la Documentació avaluable amb judici de valor

Així mateix, caldrà que en el sobre es presenti un (1) únic arxiu PDF signat pel licitador indicant aquesta circumstància en el títol del mateix, seguint la següent estructura:

SFA _ NOM EMPRESA. OFERTA.PDF (SFA, Nom empresa, oferta annex 2) – un únic PDF signat pel licitador

En cas de divisió de lots, s'ha d'indicar el número del lot al que correspon el document.

Contingut:

- L'arxiu contindrà el/s document/s indicats, d'acord amb el model de l'annex 2.2 del present Plec i els documents acreditatius que en el mateix Annex núm. 2 es requereixin.
- **Obertura:** En el present contracte basat no es realitzarà acte públic d'obertura del sobre. L'obertura dels sobres es realitzarà a través de la plataforma electrònica de contractació pública PLYCA i per tant amb l'excepció de que existeixi petició de part, degudament justificada, l'obertura dels sobres no es realitzarà en acte públic, atès que en la licitació s'utilitzen exclusivament mitjans electrònics (Resolució 1220/2019 de 28 de octubre del TACRC). El sistema informàtic que suporta la plataforma PLYCA té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

N.- CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES: Les propostes s'avaluaran d'acord amb l'annex 3 del present Plec de Clàusules Particulars.

O.- VISITA: No es preveu.

P.- SERVEI D'INFORMACIÓ I DE RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DELS LICITADORS:

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar de la següent manera:

- **P1.- Per dubtes de caràcter tècnic i jurídic, relatius a les clàusules del Plec de Clàusules Particulars i/o el Plec Tècnic o de qualsevol altra documentació integradora de la licitació**

Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació s'hauran de realitzar per escrit al Perfil del contractant mitjançant la funcionalitat "Enviar pregunta" de l'espai virtual de licitació accessible a través del següent enllaç:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT CONTRACTANT/customProf>

Es podran realitzar els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació com molt tard, SIS (6) dies abans de la data límit fixada per la recepció d'ofertes, d'acord amb el que s'estableix a l'article 138.3 de LCSP.

Les respostes a les preguntes rebudes es publicaran al Perfil de Contractant de l'entitat integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, i tindran caràcter vinculant.

En el cas que l'entitat, en el marc de la licitació, emeti una nota d'aclariment a on s'especifiqui una modificació, consideració, anul·lació parcial o qualsevol altra informació addicional aquesta tindrà prevalença.

- **P.2.- Per dubtes sobre l'estat del procediment (obertura de propostes, valoració de les ofertes etc.).**

S'informa als interessats que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al perfil de contractant, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. Es recomana als interessats consultar de forma periòdica el perfil de contractant per estar informats de l'estat de situació del procediment de contractació.

- **P.3.- Per dubtes sobre l'aplicació informàtica PLYCA, com descarregar els sobres electrònics, incidències informàtiques relatives a l'ús de l'aplicació.**

Els licitadors hauran de posar-se en contacte amb el servei d'assistència i suport de l'aplicació PLYCA accessible a través del següent enllaç: <https://www.nexus-it.es/plyca/soporte-empresas/formulario-de-contacto-empresas/>.

Aquesta informació **no es comunicarà per cap altre mitjà**, per la qual cosa és responsabilitat dels licitadors subscriure's al tauler d'anuncis de l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de la nova informació disponible.

(Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat **"Voleu que us informem de les novetats?"**).

Q.- COMPONENTS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ:

Conformen la Mesa de Contractació els següents membres:

- | | |
|--------------------|--|
| Presidenta: | Carme Lanuza Ortiz, Directora del Park Güell de Barcelona de Serveis Municipals, SA, o persona en qui delegui |
| Vocal: | Jordi Haro Luzón, Cap d'unitat d'Operacions de Park Güell de Barcelona de Serveis Municipals, SA, o persona en qui delegui |
| Vocal: | Bàrbara Montaner Vega, Cap d'àrea de Marqueting de Park Güell de Barcelona de Serveis Municipals, SA, o persona en qui delegui |

- Vocal:** Lucas Augusto Murias Mazaira, Cap d'àrea d'Administració, control de gestió i dades de Park Güell de Barcelona de Serveis Municipals, SA, o persona en qui delegui
- Vocal:** Joan Canals Daurella, Cap d'unitat d'Administració econòmica de la contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA, o persona en qui delegui
- Secretària:** M^a Carmen Sanz Lopez, Cap d'àrea de Serveis jurídics a la contractació de Barcelona de Serveis Municipals, SA o persona en qui delegui

R.- SUBCONTRACTACIÓ: Es permet.

S.- CESSIÓ DEL CONTRACTE: No.

T.- NORMES RESPECTE DEL PERSONAL ASSIGNAT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Correspon exclusivament a l'empresa adjudicatària la selecció de personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits si s'escau en els Plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de verificació per part del responsable del contracte del compliment d'aquests requisits.

L'empresa adjudicatària procurarà que existeixi estabilitat a l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'entitat contractant.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de forma real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a l'empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament de salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en cas de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de potestat disciplinària, així com aquells drets i obligacions que se'n derivin de la relació contractual entre treballador i empresari.

L'empresa adjudicatària vetllarà especialment per a que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades a l'efecte respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte contractual.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències i/o instal·lacions, excepte en aquells casos, en que pel tipus de prestació, hagi de prestar els serveis a les dependències. En aquest cas, el personal de l'empresa adjudicatària ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupi el personal propi del poder adjudicador. Correspon també a l'empresa adjudicatària vetllar per al compliment d'aquesta obligació. En la documentació de la licitació constarà de forma motivada la necessitat de prestar el servei a les dependències de l'òrgan de contractació.

L'empresa adjudicatària haurà de designar com a mínim un Coordinador i/o Responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que tingui com a mínim, entre les seves obligacions, les següents:

- a) Actuar com a interlocutor de l'empresa adjudicatària, canalitzant la comunicació entre l'empresa adjudicatària i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte d'una banda, i de l'altra, en totes aquelles qüestions derivades de l'execució del contracte.
- b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, e impartir als esmentats treballadors les ordres o instruccions de treball que resultin necessaris en relació a la prestació del servei contractat.
- c) Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que tenen encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent-se de coordinar amb el responsable del contracte a tal efecte de forma adequada per tal de no alterar el funcionament del servei.
- e) Informar al responsable del contracte sobre les vacances, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

U.- TRAMITACIÓ: Procediment Basat d'acord amb allò previst al Plec de clàusules particulars de l'Acord Marc.

V.- PUBLICITAT: El perfil de contractant de l'entitat està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya a la pàgina web:

- <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/L'ENTITAT/CONTRACTANT/customProf>

V.1.- DESPESES DE PUBLICITAT: No aplica.

W.- RÈGIM DE RECURSOS: El regim serà el previst a la clàusula 25 del present Plec.

X.- ALTRES INFORMACIONS: El contracte que resulti d'aquest procediment se signarà digitalment. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar d'un certificat de signatura electrònica que acrediti la seva identitat (en els formats acceptats per l'entitat contractant) per poder signar digitalment el contracte. Aquest certificat haurà de tenir un nivell de seguretat 4.

CLÀUSULA 2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE

1. El valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'apartat B de la Clàusula 1 del present Plec, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit.

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present Plec.

2. El pressupost base de licitació del contracte és el que consta expressat a l'apartat B.1 de la Clàusula 1 del present Plec.

El desglossament del pressupost base de licitació s'indica també a l'apartat B.1 de la Clàusula 1 del present Plec.

Aquest pressupost base inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació previst o als preus unitaris en que aquest es desglossi.

3. El preu del contracte serà aquell al que ascendeixi l'adjudicació, més el corresponent Impost sobre el Valor Afegit, que haurà de figurar en partida independent.

En el preu del contracte es consideraran inclosos la resta de tributs, taxes i cànon de qualsevol índole, que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que l'adjudicatari ha d'assumir conforme al previst en el contracte tipus adjunt i en el Plec de Condicions i documentació annexa.

L'import d'adjudicació en cap cas superarà el pressupost base de licitació. En el supòsit que el licitador excedeixi aquest import o els preus unitaris en que es desglossa serà exclòs del procediment.

4. El preu del contracte no serà objecte de revisió.

5. Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per L'ENTITAT CONTRACTANT del compliment del contracte al que es refereix el present Plec, fins a la seva conclusió.

CLÀUSULA 3.- DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'apartat C de la clàusula del present plec o en tot cas, un cop s'hagi exhaurit la partida alçada.

El termini de durada del contracte començarà a comptar a partir de l'acceptació de la notificació de l'adjudicació per part de l'adjudicatari.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'apartat C de la clàusula del present plec. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CLÀUSULA 4.- EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS

1. La contractació dels serveis de referència s'adjudicarà a través del procediment basat en acord marc regulat a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figuren a l'Annex núm. 3 del present Plec.

2. **NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE:** Les necessitats que l'entitat contractant pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans, en el seu cas.

3. **DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITARÀ ALS LICITADORS:** Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les empreses interessades podran obtenir a través del Perfil de Contractant la documentació necessària per preparar les seves propostes, que inclou els següents documents:

- Anunci de licitació
- Plec de Clàusules Particulars i annexes.
- Plec de Prescripcions Tècniques.

- Qualsevulla documentació que pugui ser necessària per a la confecció de l'oferta.
Tota aquesta documentació tindrà caràcter contractual.

4. **RESPONSABLE DEL CONTRACTE:** Es designarà un responsable del contracte per part de L'ENTITAT CONTRACTANT, quina identitat es comunicarà a l'adjudicatària un cop adjudicat el contracte, a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

5. **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:** L'òrgan de contractació del present acord marc serà aquell que correspongui per raó de la quantia, segons escaigui en virtut del valor estimat del contracte.

II. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

CLÀUSULA 5.- ENCÀRREC

L'adjudicatari del present contracte basat resultarà l'encarregat de dur a terme les tasques descrites en l'abast de l'objecte contractual del present Plec.

CLÀUSULA 6.- PROPOSICIONS DELS LICITADORS: NORMES GENERALS

1. Les proposicions es referiran al conjunt dels serveis objecte del present contracte i no s'admetran ofertes parcials.

Les proposicions es presentaran dins del termini màxim previst a l'apartat L de la Clàusula 1 del present Plec i a l'anunci de licitació. Les proposicions presentades fora del termini establert no seran admeses sota cap concepte ni en cap circumstància.

Tots els licitadors hauran d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, telèfon, fax, correu electrònic i persona de contacte per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment o que de qualsevol manera puguin afectar al licitador.

2. Les ofertes només s'hauran de presentar al registre de l'entitat contractant indicat a l'apartat L.1 de la clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars.

3. Les ofertes hauran de tenir una validesa de quatre mesos, comptats a partir de la data d'obertura de les proposicions. Superat aquest termini els licitadors podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per les parts, sense que es pugui demanar cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants pel licitador a tots els efectes previstos en aquest Plec.

4. Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició per prestació i/o Lot si s'escau, a no ser que s'hagi previst així a la presentació d'ofertes variants d'acord amb l'apartat H de la clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars.

La presentació de més d'una oferta per part d'un licitador, de forma individual, implicarà la no admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les que s'hagi presentat el licitador infractor i exclusió de la licitació.

Tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadors si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que

s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

CLÀUSULA 7.- PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

1. Les proposicions es presentaran d'acord l'apartat L de la Clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars, amb indicació de la licitació i, en el seu cas del lot al que es concorri, a cada sobre es farà constar el seu contingut, enunciat numèricament.

A més, en el preu ofert haurà de constar desglossat l'Impost sobre el Valor Afegit vigent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

El fet de no seguir el model d'oferta previst a l'Annex núm. 2 comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Els licitadors podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica.

L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti al dret d'informació que tenen la resta de licitadors de conformitat amb allò establert a la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública.

CLÀUSULA 8.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades d'acord amb els criteris que es troben recollits a l'Annex núm. 3 del present Plec.

2. L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

La resolució d'adjudicació serà motivada i, llevat que sigui contradictòria amb la proposta efectuada per la Mesa de Contractació, o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que adopta els motius continguts en la proposta de l'esmentada Mesa de Contractació.

3. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Conformen la Mesa de Contractació els membres designats l'apartat Q de la Clàusula 1 del present Plec de clàusules particulars.

En la constitució de la Mesa de contractació, els seus membres declararan sobre la existència o no d'incompatibilitats, previstes amb caràcter general a la LCSP. En cas d'existir alguna incompatibilitat, el membre de la Mesa afectat per la mateixa haurà d'abandonar-la i, en aquest supòsits, en formarà part de la mateixa el membre substituït o s'anomenarà a un altre que reuneixi, si cal, els requisits d'experiència i idoneïtat del membre incurs en incompatibilitat.

CLÀUSULA 10.- VALORACIÓ DE LES OFERTES I REQUERIMENT DOCUMENTACIÓ

1. Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació requerirà al licitador que hagi presentat la millor oferta, perquè, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils a comptar des del següent a aquell en que s'hagués rebut el requeriment, aporti la següent documentació:

Documentació acreditativa del compliment de les obligacions tributàries i garantia definitiva:

a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerciti activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris

b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. (contractistes i subcontractistes)

c) Certificat positiu emès per l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

d) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.

e) Certificat positiu emès per l'Ajuntament de Barcelona acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració, si s'escau.

f) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.

g) Justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en que hagin quedat classificades les ofertes.

III. ADJUDICACIÓ I PERFECCIONAMENT DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 11.- ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte dintre del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació referida a la clàusula anterior, a la proposta que presenti una millor relació qualitat-preu mitjançant resolució motivada que notificarà a tots els licitadors, i que publicarà al Perfil de Contractant de l'entitat.

La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, i es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 36 de la LCSP, amb l'acceptació de l'adjudicació quedarà perfeccionat el contracte basat.

Si no hi hagués cap proposició que fos admissible d'acord amb els criteris d'adjudicació del present Plec es declararà desert el procediment.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o celebrar el contracte o desistir del procediment d'adjudicació en els supòsits previstos a l'article 152 de la LCSP.

2. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses sense obrir, seran arxivades.

3. Si l'òrgan de contractació s'aparta de la proposta d'adjudicació formulada per la Mesa de Contractació caldrà que en justifiqui els motius a la resolució.

4. Transcorreguts els terminis establerts en aquest Plec per l'adjudicació del contracte sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposta, sense dret a cap mena d'indemnització. No obstant, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació als licitadors i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se la licitació amb aquells licitadors que acceptin la pròrroga. En el cas que els licitadors no indiquin res, s'entendrà que mantenen la seva oferta.

CLÀUSULA 12.- GARANTIA DEFINITIVA

El licitador seleccionat per a l'adjudicació del contracte haurà de constituir la garantia definitiva, per import de 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

IV. CONSIDERACIONS GENERALS

CLÀUSULA 13.- ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA

1.- El CONTRACTISTA facturarà els serveis a mesura que es vagin realitzant, d'acord amb les indicacions establertes al l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com Annex 1)

Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT.

2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en pdf (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat "assumpte" la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

CLÀUSULA 14.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ CONTRACTUAL I OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

1. Condicions especials d'execució contractual

S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució de les obres objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.
- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del present Plec a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.

CLÀUSULA 15.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

A més de les obligacions establertes en la normativa vigent d'aplicació, estarà obligada a:

- a. Especificar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, les persones concretes que executaran les prestacions així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb L'ENTITAT CONTRACTANT i la responsable del contracte.
- c. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- d. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del mateix.
- e. Respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que la desenvolupin.
- f. Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, social i la normativa general sobre prevenció de riscos laborals. A aquests efectes, haurà de disposar i aportar, a sol·licitud de L'ENTITAT CONTRACTANT, el certificat d'Hisenda de contractistes i subcontractistes que cobreixi

la totalitat del període contractual.

g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.

h. Tenir contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

i. Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a la no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole i la dignitat i llibertat de les persones.

j. Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

k. Complir les obligacions següents relatives als principis ètics i regles de conducta als quals les licitadores i contractistes han d'adequar la seva activitat, en desenvolupament de la previsió de l'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.

- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.

- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.

- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.

- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així

mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 16.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

1. L'adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, de conformitat amb allò establert al present Plec i als articles 215, 216 i 217 de la LCSP.

En tot cas, els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels contractistes als que s'hagi d'encomanar la seva realització.

L'adjudicatària haurà de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i haurà d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i haurà de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i haurà d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar.

2. El contractista en cap cas podrà subcontractar persones o empreses que es trobin en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent.

Els tercers que subcontracti el contractista no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals, l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

3. Resta prohibida la cessió dels drets i obligacions dimanants del contracte a favor de tercera persona.

CLÀUSULA 17.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a L'ENTITAT CONTRACTANT o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions.

La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, seran els que es descriguin al Plec de prescripcions tècniques o PPT, a més a més dels especificats a l'Acord Marc.

Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. Al tercer es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.

En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment. En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Incompliments qualitatius en l'execució de la prestació:

- a) Manca d'informació sobre l'estat dels treballs
- b) No correcció de la incidència en el temps indicat per L'ENTITAT CONTRACTANT
- c) Paralització i/o interrupció dels treballs, en el termini d'execució en el que han de ser realitzats
- d) Execució parcial i/o irregular del servei a prestar
- e) Incompliment en la obligació de Confidencialitat o de la normativa de la LOPD
- f) Manca dels permisos, llicències i autoritzacions necessaris per portar a terme el servei
- g) Resistència o inobservança als requeriments efectuats per L'ENTITAT CONTRACTANT
- h) Incompliment de la normativa de Prevenció de Riscos Laborals
- i) Transgressió de la Bona Fe Contractual
- j) Menyscabar la imatge de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o de l'Ajuntament de Barcelona
- k) El retard sistemàtic en la prestació
- l) Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes
- m) Qualsevol conducta que impliqui un detriment en el servei amb perjudici a L'ENTITAT CONTRACTANT. L'ENTITAT CONTRACTANT no podrà convidar aquest proveïdor en els dos pròxims encàrrecs dels quals resta homologat sigui o no, de la família de la qual s'ha produït l'incompliment. El licitador restarà suspès durant dues convocatòries. A la tercera es reactivarà la seva sol·licitud i podrà ser convidat de nou a participar en el procediment.

En qualsevol cas, cada incompliment comptarà com una falta.

Els incompliments qualitatius es graduaran segons la seva criticitat.

- Es tipifiquen com a LLEUS, aquells incompliments que suposin una mínima afectació, incidència o limitació als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT
- Es tipifiquen com a GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit parcial als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT

- Es tipifiquen com a MOLT GREUS, aquells incompliments que suposin una afectació, incidència o limitació tècnica i/o funcional de caràcter o àmbit total als requeriments exigits per L'ENTITAT CONTRACTANT

La qualificació dels incompliments serà determinada per BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.

En el cas que l'adjudicatari incorri en alguna de les conductes tipificades com a incompliments, s'aplicarà el procediment descrit a continuació.

- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari per escrit la incidència/incompliment ocorregut, la seva graduació i les característiques del mateix.
- Es donarà un termini màxim de deu dies naturals a l'adjudicatari per presentar les al·legacions que consideri pertinents, tot indicant quines mesures ha adoptat per evitar la producció d'una nova incidència/incompliment.
- BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. notificarà a l'adjudicatari la resolució adoptada, atenent a les al·legacions presentades i, en el seu cas, amb la imposició de la penalització corresponent.

Els incompliments comportaran la següent penalització:

- Incompliment molt greu: una penalització màxima d'un 10% de l'import de la factura.
- Incompliment greu: una penalització màxima d'un 5% de l'import de la factura
- Incompliment lleu: una penalització màxima d'un 3% de l'import de la factura

Les penalitzacions s'aplicaran a la factura del mes corresponent o es deduiran de la garantia dipositada.

En el cas de reincidència en la comissió d'una infracció de la mateixa qualificació, la penalització serà la que correspongui de multiplicar el resultat obtingut per l'aplicació del percentatge indicat anteriorment, per la reiteració (és a dir, si l'adjudicatari comet dos conductes qualificades com a greus, la segona vegada se li aplicarà una penalització per l'import que resulti de multiplicar l'import corresponent al 15% del preu global del contracte per 2).

En el cas de que es cometin per part de l'adjudicatària 2 o més conductes que siguin qualificades com a incompliments, L'ENTITAT CONTRACTANT podrà acordar la resolució del contracte, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació per aquest motiu i essent necessària, únicament, la notificació d'aquest fet per part de L'ENTITAT CONTRACTANT. En tot cas, L'ENTITAT CONTRACTANT tindrà dret a rescabalar-se per aquest fet, així com de cobrar les penalitzacions corresponents, a través del descompte en factura.

En tot cas i tal i com s'ha indicat, BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. podrà deduir de la factura corresponent l'import de les penalitzacions aplicades a l'adjudicatari pels incompliments produïts, sense perjudici de que la garantia respongui de l'efectivitat de les mateixes, d'acord amb el que s'estableix a la LCSP.

Atenent a la gravetat de l'incompliment en la prestació pot comportar l'exclusió del proveïdor homologat.

A) Per incidències/deficiències massives

Quan l'adjudicatari incorri en algun tipus de deficiència qualitativa amb caràcter massiu, l'incompliment serà tractat com a greu o molt greu.

B) Per acumulació de faltes

Al licitador que acumuli dues faltes, se li incautarà la garantia i serà deshomologat, excloent-lo de

l'Acord Marc.

CLÀUSULA 18.- RESOLUCIÓ

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes establertes a l'article 211 i 313 de la LCSP.

2. A banda de les establertes a l'esmentat article i les ja previstes en el present plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- La demora en l'inici de les prestacions.
- L'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte establertes en aquest Plec i en el Plec de condicions tècniques.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials.
- Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- La manifesta incapacitat tècnica o negligència, provada, en relació amb el desenvolupament de les tasques objecte del present contracte, la negativa o resistència manifesta de l'adjudicatària a ajustar-se a les indicacions efectuades per L'ENTITAT CONTRACTANT per tal d'ajustar el contracte a les seves necessitats, la no compareixença reiterada a les reunions de treball, la manca de compliment en els terminis parcials que es puguin establir, l'omissió d'informació i qualsevol actitud o negligència que pugui afectar el desenvolupament del contracte.
- Per una situació prevista com a causa de prohibició de contractar que esdevingui una vegada perfeccionat el contracte.
- Trobar-se en una situació de control o d'associació respecte a altres candidats o licitadores, haver-se posat d'acord amb altres participants en el procediment de licitació i haver subcontractat alguna tasca a altres empreses participants en aquesta licitació sense l'autorització de L'ENTITAT CONTRACTANT.
- No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
- L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- La dissolució, per qualsevol motiu, de qualsevol de les dues parts.

CLÀUSULA 19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4^a de la Secció 3^a del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

2. L'import màxim a l'alça de les modificacions del preu del contracte per les causes previstes al present Plec, es fixa en el percentatge especificat en l'apartat de modificacions de l'apartat B.3. de la Clàusula 1 del present Plec. Les modificacions successives que, en el seu cas, es puguin acordar durant l'execució del contracte per les causes previstes al Plec no podran superar, en cap cas, el percentatge abans indicat. No afectarà a aquest percentatge les modificacions que, en el seu cas calgui realitzar, emparades en circumstàncies no previstes en el present Plec i realitzades d'acord amb la legislació aplicable.

3. Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació de contracte són les següents:

Subjectives:

A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials del contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

Objectives:

A. Seran les establertes a l'apartat de modificacions de l'apartat B.3. de la Clàusula 1 del present Plec

4. El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent a proposta del responsable de contracte amb validació pressupostària.
- Reajustament de la garantia definitiva.

5. Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

En aquests supòsits, el contractista restarà obligat a seguir els treballs amb estricta subjecció a les normes que, en conseqüència, li siguin fixades, sense dret a reclamar cap indemnització i sense què per cap motiu pugui disminuir el ritme dels treballs ni suspendre'ls.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

CLÀUSULA 20.- PROTECCIÓ DE DADES

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE , en el que es regula el dret d'informació en la recollida de les dades de caràcter personal, es deixa constància del següents extrems:

- a. La documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.
- b. En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades per facilitar la referida informació a l'entitat contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.
- c. La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de l'entitat contractant, ubicades a Barcelona, carrer Calàbria, 66 (08015) i serà tractada per l'entitat contractant per la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de

contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia entitat contractant, així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

d. La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. Les dades proporcionades es conservaran durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

e. Els interessats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició dirigint-se a l'entitat contractant, com entitat responsable del tractament, a l'adreça indicada a la lletra c) anterior, adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret. L'interessat podrà també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

En el cas que el contracte comporti tractament de dades de caràcter personal o l'accés del contractista o subcontractista a dades d'aquesta tipologia, s'estarà a allò que disposa la disposició addicional 31 del LCSP. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi allò descrit en la normativa vigent. En relació al tractament de dades de caràcter personal, l'adjudicatari resta subjecte a les següents obligacions:

a) Tractar-los únicament conforme a les instruccions de BSM i/o de l'Ajuntament de Barcelona, i no utilitzar-los per a finalitats diferents a les de la prestació contractada.

b) No comunicar-los, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones, a excepció dels Organismes Públics o Entitats privades en les quals s'hagi de dirigir en estricte compliment de la Llei o de les funcions encarregades per L'ENTITAT CONTRACTANT

No obstant l'anterior, i sempre i quan el Plec permeti la subcontractació, L'ENTITAT CONTRACTANT autoritza expressament a l'adjudicatari per a que subcontracti amb tercers en els termes assenyalats, actuant en aquest cas en nom i per compte de L'ENTITAT CONTRACTANT als exclusius efectes d'allò previst en la normativa de protecció de dades.

El tractament de dades que realitzi qualsevol subcontractista s'ajustarà a les instruccions de L'ENTITAT CONTRACTANT i/o Ajuntament de Barcelona, comproment-se l'adjudicatari a subscriure amb cadascun d'ells, en els termes previstos a l'art. 12 de la LOPDGDD, el preceptiu contracte d'encarregat de tractament. L'adjudicatari quedarà obligat a facilitar a L'ENTITAT CONTRACTANT una còpia del contracte de tractament formalitzat amb els subcontractistes en un termini màxim de 10 dies des de la seva formalització.

c) L'adjudicatari resta obligat a adoptar les mesures necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades que determina l'art. 9 de la LOPDGDD i el títol VIII del RLOPD. En concret, seran d'aplicació les mesures de seguretat establertes per al nivell mig.

Els licitadors podran sol·licitar a L'ENTITAT CONTRACTANT informació sobre les mesures de seguretat que hauran d'ésser implantades per al tractament de les dades de caràcter personal objecte del present Plec.

Qualsevol tractament de dades de caràcter personal que pugui ser dut a terme per l'adjudicatari, requerirà la prèvia conformitat de L'ENTITAT CONTRACTANT.

Addicionalment, l'adjudicatari vigilarà i posarà els mitjans necessaris per tal de controlar les difusions indegudes de les dades personals contingudes en fitxers de l'Ajuntament de Barcelona que es produeixin com a conseqüència d'una negligent implantació de les mesures de seguretat per part de l'adjudicatari, obligant-se a notificar a L'ENTITAT CONTRACTANT, qualsevol

incidència que afecti a la seguretat de les dades personals tractades.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a realitzar controls durant el període de vigència del contracte per tal de verificar el compliment de les mesures de seguretat establertes i poder adoptar les mesures correctores oportunes en el seu cas. Així mateix, L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret a poder sol·licitar a l'adjudicatari documentació acreditativa del compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, la qual no podrà ser lliurada en un termini superior a 7 dies des de la sol·licitud.

d) L'adjudicatari facilitarà sempre que L'ENTITAT CONTRACTANT ho sol·liciti, l'accés a les dades personals que estan sent objecte de tractament durant la vigència del contracte.

e) En el cas que l'adjudicatari aporti, generi o utilitzi aplicacions o serveis informàtics de qualsevol tipologia, en les qual es procedeixi al tractament de dades de caràcter personal responsabilitat de l'Ajuntament de Barcelona, es compromet a que aquestes compleixin amb allò estipulat a la disposició addicional única del RLOPD.

f) L'adjudicatari i tot el personal que intervingui en la prestació objecte del present contracte, resten obligats al compliment del deure de secret al que es refereix l'art. 10 de la LOPDGD. Aquest deure perdurarà inclús després de que el contracte hagi finalitzat, qualsevol que sigui la causa.

g) En aquells casos, en que s'hagin de realitzar transferències internacionals de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) per part de l'adjudicatari per al desenvolupament dels serveis prestats indicats en el present Plec, serà necessària autorització prèvia de L'ENTITAT CONTRACTANT.

h) Una vegada conclosa la prestació continguda en el present contracte i en el cas que existeixin, l'adjudicatari haurà de retornar a L'ENTITAT CONTRACTANT les dades de caràcter personal objecte de tractament emmagatzemats en els seus equips i/o suports, de la mateixa manera procedirà pel que fa a qualsevol suport o document en què constin, en el format i condicions en els que es robin en la data de l'esmentada resolució, procedint, acte seguit, a la seva eliminació.

No obstant, en el cas d'existir obligació legal de custòdia de la informació o resultar necessària la seva conservació per tal de fer front a possibles responsabilitats legals, l'adjudicatari no procedirà a la destrucció si no, que conservarà còpia blocada de la mateixa fins que finalitzi el període corresponent.

i) Així mateix, i a més de les obligacions anteriorment indicades, l'adjudicatari es compromet a subscriure tots i cadascun dels documents requerits per L'ENTITAT CONTRACTANT, amb la finalitat de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades.

En el cas que l'adjudicatari incomplís alguna d'aquestes obligacions, serà considerat Responsable del Tractament, responnent en qualsevol cas, de les infraccions en que hagués incorregut. L'adjudicatari indemnitzarà a L'ENTITAT CONTRACTANT de les pèrdues, reclamacions, responsabilitats o procediments, incloent multes i penalitzacions, que aquest hagués pogut sofrir com a resultat de l'incompliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal, inclòs les derivades de tercers o dels Organismes competents.

CLÀUSULA 21.- PROPIETAT DELS TREBALLS

L'adjudicatari no podrà utilitzar ni proporcionar a tercers, cap dada relativa a l'objecte d'aquest contracte, incloent les que es contenen a la documentació que se li faciliti, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT. En el cas d'incompliment, l'adjudicatari quedarà obligat a pagar a L'ENTITAT CONTRACTANT els danys i perjudicis que se li causin per aquest fet.

Queden incloses en aquesta prohibició la publicació de notícies, dibuixos o reproduccions de

qualsevol dels documents del Projecte i dels estudis realitzats, tant al llarg de la durada de la prestació, com un cop finalitzada. També queda prohibida la cessió o autorització a tercers.

L'ENTITAT CONTRACTANT adquirirà la propietat de tots els treballs que formen part de l'objecte del contracte, a mesura que li siguin lliurats per l'adjudicatari.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de reproduir, muntar, editar i explotar directament o a través d'acords amb tercers, productes gràfics o audiovisuals preparats a partir dels documents del projecte i dels estudis encarregats.

L'adjudicatari no podrà fer ús publicitari d'aquest contracte, ni de la seva condició d'adjudicatari, sense la prèvia aprovació per part de L'ENTITAT CONTRACTANT.

L'adjudicatari s'obliga a no fer cap ús o actuació que pugui perjudicar la imatge o logotips de L'ENTITAT CONTRACTANT o de les seves filials.

L'adjudicatari s'obliga a fer els treballs que formen part de l'objecte del contracte d'acord amb la normativa vigent i les corresponents regles de deontologia professional.

CLÀUSULA 22.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA PELS CONTRACTISTES

De conformitat amb l'establert a l'article 55.5 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els contractistes hauran de donar compliment als principis ètics i regles de conducta que es determinen a continuació:

- Adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar, promoure o dur a terme qualsevol mena de pràctica corrupta, tant en relació al què el Codi Penal refereix com a corrupció com també en relació a actuacions èticament reprovables, posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual i no realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en relació a l'àmbit del contracte o de les prestacions contractades.
- Denunciar, durant l'execució del contracte, les situacions irregulars que es puguin presentar en el procés de contractació.
- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos, entès com qualsevol situació en la qual els membres del personal del poder adjudicador o d'un proveïdor de serveis de contractació que actuï en nom del poder adjudicador que participin en el desenvolupament del procediment de contractació o puguin influir en el resultat d'aquest procediment tinguin, directament o indirecta, un interès financer, econòmic o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació. I tenint en compte també les previsions que es contenen respecte del conflicte d'interessos en la Directiva 2014/24/UE.
- No sol·licitar, directament o indirecta, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació, continuació o manteniment del contracte en interès propi o de tercers.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a terceres persones, amb independència del vincle personal o professional que puguin o no tenir, i a persones que participin o que puguin influir en els procediments de contractació.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la

licitació o el contracte dels quals tinguéis coneixement.

- No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant la licitació o l'execució del contracte, per obtenir, directament o indirecta, un avantatge o benefici de qualsevol tipus en interès propi.
- No intentar influir indegudament en el procés de presa de decisions del poder adjudicador, obtenir informació confidencial que pugui conferir-li avantatges indeguts en el procediment de contractació o proporcionar negligentment informació enganyosa que pugui tenir una influència important en les decisions relatives a l'exclusió, selecció o adjudicació”.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions anteriors.

CLÀUSULA 23 – CONFIDENCIALITAT I TRANSPARÈNCIA

Confidencialitat

Tota la informació a la que tingui accés l'adjudicatari en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L'adjudicatari i el personal de l'adjudicatari adscrit a l'execució del contracte no poden utilitzar per sí mateixos, ni proporcionar a tercers, dades o qualsevol informació dels treballs contractats o a la que tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, sense autorització escrita de L'ENTITAT CONTRACTANT o de l'Ajuntament de Barcelona, restant per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per tal de conservar el caràcter confidencial i reservat tant de la informació com dels resultats obtinguts de les tasques realitzades, de conformitat amb l'art. 133 LCSP.

En qualsevol cas, en la realització de les tasques que no impliquin el tractament de dades personals, queda prohibit a l'adjudicatari i al seu personal l'accés a dades de caràcter personal, tenint l'obligació de secret respecte d'aquelles dades que el personal hagués pogut conèixer amb motiu de la prestació contractada.

Així mateix, el licitador haurà d'assenyalar expressament aquella documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

CLÀUSULA 24.- CONTRACTACIÓ SOCIAL

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

1. Condicions especials d'execució:
 - a. Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - b. Declaració conforme les empreses licitadores no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals.

CLÀUSULA 25.- RÈGIM DE RECURSOS

25.1. En el cas de contractes de valor estimat superior a 100.000 euros:

1. Es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació regulat a l'article 44 i següents de la LCSP davant del Tribunal Català de Contractes de Sector Públic com a òrgan competent per la resolució del recurs, contra l'anunci de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixen les condicions que han de regir la contractació, així com també els actes de tràmit adoptats en el procediment d'adjudicació, sempre que aquests darrers decideixin directa o indirectament sobre la mateixa, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims, els actes pels que s'acordi l'admissió o inadmissió de candidats, incloses les ofertes que siguin excloses per resultar anormalment baixes com a conseqüència de l'aplicació de l'article 149 de la LCSP, contra l'acord d'adjudicació i les modificacions contractuals basades en l'incompliment d'allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

Igualment, es podrà interposar recurs especial en els supòsits previstos a l'article 39.2 de la LCSP. El recurs especial en matèria de contractació té caràcter potestatiu. Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. El recurs es podrà interposar per les persones físiques i jurídiques els drets o interessos legítims de les quals s'hagin vist perjudicats o puguin resultar afectats per les decisions objecte de recurs, i en tot cas pels licitadors.

3. El termini per a interposar el recurs especial en matèria de contractació serà de 15 dies hàbils, que es comptaran d'acord amb allò establert en l'article 50 de la LCSP, en funció de quin sigui l'acte que es recorri.

No obstant, quan el recurs es fonamenti en alguna de les causes de nul·litat previstes a l'apartat 2 de l'article 39 de la LCSP, el termini per interposar el recurs especial seran els que s'indiquen a les lletres a) i b) de l'article 50.2 de la LCSP.

4. L'escrit d'interposició del recurs podrà presentar-se davant el registre de l'Òrgan de Contractació, en el registre de l'Òrgan competent per a la resolució del recurs o en qualsevol dels llocs establerts a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Transcorreguts 2 mesos comptats des del següent a la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la seva resolució, l'interessat podrà considerar-ho desestimat als efectes d'interposar el recurs contenciós administratiu.

5. A l'escrit d'interposició es farà constar l'acte recorregut, el motiu que fonamenti el recurs, els mitjans de prova de què es pretengui fer valdre el recurrent i, en el seu cas, la sol·licitud d'adopció de mesures provisionals, adjuntant al mateix la documentació exigida per l'article 51 de la LCSP.

25.2. En el cas de contractes de valor estimat inferior a 100.000 euros:

1. Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant del Regidor de Presidència, Aigua i Energia de l'Ajuntament de Barcelona, en els terminis i requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

2. Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

3. El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

4. Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant dels Jutjats contenciós administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

VALIDACIÓ JURÍDICA DE L'EXPEDIENT

Es fa constar que tota la documentació que integra la licitació ha estat validada jurídicament per la Directora Corporativa de l'Assessoria jurídica, règim jurídic i contractació de L'ENTITAT CONTRACTANT amb caràcter previ a la seva licitació, als efectes de l'article 28 i 116 de la LCSP.

Barcelona, 10 d'abril de 2025

Mercè Piñol Arnal

Directora Corporativa de l'Assessoria jurídica, règim jurídic i contractació
Barcelona de Serveis Municipals, SA

ANNEX NÚM. 1**DECLARACIÓ RESPONSABLE**

(Declaració OBLIGATÒRIA, a lliurar al sobre)

Senyors,

El Sr., amb DNI núm....., actuant en nom i representació de (licitador)., en la seva condició de i amb poders suficients per subscriure la present declaració responsable, assabentat de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del Contracte, essent l'entitat contractat amb el número de referència del expedient,

DECLARA RESPONSABLEMENT:

1.- Que l'empresa que representa compleix les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i compleix tots i cadascun dels requisits d'aptitud, capacitat i solvència (econòmica i financera, tècnica i professional) establerts en l'Acord Marc en què es basa el present contracte.

Conseqüentment, es compromet en el moment que sigui requerit per a aportar, en el termini requerit, la documentació acreditativa de la capacitat, aptitud i solvència exigida al procediment.

2.- Que l'empresa que representa i els seus administradors i/o representants no es troben incursos en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

3.- Que ni (licitador) ni cap persona que sigui membre del seu òrgan d'administració, de direcció o de supervisió o que tingui poders de representació decisió o control en aquesta, ha estat condemnat per sentència ferma pels delictes de participació en una organització delictiva, corrupció, frau, delictes de terrorisme o delictes lligats a les activitats terroristes, blanqueig de capitals o finançament del terrorisme ni per delictes de treball infantil ni altres formes de tràfic d'essers humans.

4.- Que l'empresa està al corrent de les seves obligacions relatives al pagament d'impostos i cotitzacions a la seguretat social, tant en el país en el que està establert com en l'Estat espanyol.

5.- Que l'empresa no ha incomplert les seves obligacions en els àmbits de la legislació laboral, social ni mediambiental.

6.- Que l'empresa no té coneixement de cap conflicte d'interès amb degut a la seva participació en el present procediment de contractació.

7.- Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.

8.- Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.

9.- Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en

un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència, ni ha deixat de formalitzar un contracte adjudicat al seu favor per causes que li siguin imputables.

10.- Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic:

11.- Que l'empresa té intenció de subcontractar.....

12.- Que els signants de la present declaració declaren formalment que la informació que han facilitat en la present licitació de _____ és exacte i veraç i que són coneixedors de les conseqüències d'una falsa declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable , a de
de

Signatura

ANNEX NÚM. 2

**MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ
DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES**

(Declaració OBLIGATÒRIA a lliurar al sobre “avaluable mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques)

Instruccions per a emplenar correctament el formulari: El contractista haurà de marcar una de les opcions per a cada apartat a excepció d'aquells que requereixin específicament d'emplenament.

En cas que l'emplenament requereixi introduir preu i/o percentatge, aquest només contindrà dos decimals.

En el cas de que no es marqui cap opció o es marqui més d'una opció i/o s'alteri el redactat d'algun dels apartats, s'atorgarà una puntuació de 0 punts en aquell afectat. En cas que l'alteració del redactat, pugui comportar un incompliment del PPT i/o resta de documentació del present procediment es procedirà a l'exclusió de l'oferta.

El Sr. amb residència a carrer..... núm. assabentat de l'anunci publicat al i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del servei de “.....”, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:

A. OFERTA ECONÒMICA**A1. Oferta del preu/hora del servei de guiatge de les visites culturals al Park Güell**

Concepte	Oferta abans IVA (valors absoluts i màxim dos decimals)
Preu/hora servei de guiatge de visites culturals al Park Güell	_____€/hora (màxim 64,50€/hora)

B. ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT**B1. Idiomes addicionals als requerits**

Criteri	Marcar amb una X l'opció que corresongui
El personal adscrit al servei compta amb 3 o més idiomes addicionals dels requerits	
El personal adscrit al servei compta amb 2 idiomes addicionals dels requerits	
El personal adscrit al servei compta amb 1 idioma addicional dels requerits	

El personal adscrit al servei no compta amb més idiomes addicionals dels requerits (català, castellà, anglès o francès)	
---	--

Nota criteri B1: l'empresa licitadora haurà de justificar l'idioma o els idiomes addicionals pel personal adscrit al servei mitjançant titulació oficial acreditativa atorgada per la Generalitat de Catalunya on s'especifiquen els idiomes en els quals els guies estan habilitats.

B2. Experiència prèvia en guiatge en patrimoni de la humanitat i/o arquitectura modernista i enfocades a STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques)

Criteri	Marcar tantes opcions com corresponguin
Coneixements i experiència en modernisme	
Coneixements i experiència de la biodiversitat autòctona	
Coneixement STEAM	
Sense coneixement en patrimoni de la humanitat i/o arquitectura modernista i biodiversitat autòctona	

B3. Adaptació dels recursos pel discurs

Criteri	Marcar tantes opcions com corresponguin
Adaptació de guió a públic familiar	
Adaptació a visita teatralitzada	
Adaptació a visita privada	
Adaptació mitjançant recursos innovadors que acompanyin a la visita	
Adaptació amb noves tecnologies multimèdia i/o audiovisuals	

Termini de validesa de l'oferta..... 4 mesos

(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)

I als efectes oportuns, se signa la present declaració responsable, a de
..... de

Signatura

ANNEX NÚM. 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULES AUTOMÀTIQUES (FINS A 60 PUNTS)

A. Oferta econòmica (fins a 35 punts)

Es donarà la màxima consideració (35 punts) a aquell licitador que presenti una major reducció en l'import del preu/hora servei i a la resta se li assignarà la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$P_i = P_{max} \times \left(\frac{L - O_i}{L - O_{min}} \right)$$

On:

- O_i = Import de l'oferta
- O_{min} = Import de l'oferta mínima
- P_i = Puntuació final
- P_{max} = Puntuació màxima
- L = pressupost de licitació

B. Altres criteris avaluables automàticament (fins a 25 punts)

B1. Idiomes addicionals als requerits (fins a 5 punts)

Criteri	Puntuació
El personal adscrit al servei compta amb 3 o més idiomes addicionals dels requerits	5 punts
El personal adscrit al servei compta amb 2 idiomes addicionals dels requerits	3,5 punts
El personal adscrit al servei compta amb 1 idioma addicional dels requerits	2 punts
El personal adscrit al servei no compta amb més idiomes addicionals dels requerits (català, castellà, anglès o francès)	0 punts

Nota criteri B1: l'empresa licitadora haurà de justificar l'idioma o els idiomes addicionals pel personal adscrit al servei mitjançant titulació oficial acreditativa atorgada per la Generalitat de Catalunya on s'especifiquen els idiomes en els quals els guies estan habilitats.

B2. Experiència prèvia en guiatge en patrimoni de la humanitat i/o arquitectura modernista i enfocades a STEAM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques) (fins a 7,5 punts)

Criteri	Puntuació
Coneixements i experiència en modernisme	2,5 punts
Coneixements i experiència de la biodiversitat autòctona	2,5 punts
Coneixement STEAM	2,5 punts
Sense coneixement en patrimoni de la humanitat i/o arquitectura modernista i biodiversitat autòctona	0 punts

B3. Adaptació dels recursos pel discurs (fins a 12,5 punts)

Criteri	Puntuació
Adaptació de guió a públic familiar	2,5 punts
Adaptació a visita teatralitzada	2,5 punts
Adaptació a visita privada	2,5 punts
Adaptació mitjançant recursos innovadors que acompanyin a la visita	2,5 punts
Adaptació amb noves tecnologies multimèdia i/o audiovisuals	2,5 punts

CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.

- Es considerarà que una oferta és susceptible de contenir valors anormals/desproporcionats quan, el percentatge de baixa ofert sigui superior a la mitjana aritmètica de tots els percentatges de baixa mitjans oferts en cinc punts percentuals.
- Si el nombre de ofertes admeses a licitació és igual o inferior a tres (3), no seran d'aplicació els criteris per a apreciar la inclusió de valors anormals o desproporcionats.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més cares i de les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.
- Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de

- L'oferta susceptible de contenir valors anormals o desproporcionats serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUINA AVALUACIÓ DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (FINS A 40 PUNTS)

A. Proposta relativa a l'organització i planificació, coordinació, gestió i supervisió de la qualitat del servei (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran de presentar una memòria que inclogui com organitzaran, planificaran, coordinaran, gestionaran i supervisaran el servei objecte d'aquest contracte vinculat amb els guies turístics habilitats.

Es donarà millor puntuació a la proposta que presenti una millor organització, planificació, coordinació, gestió i qualitat del servei que cobreixi les necessitats del Park Güell.

En aquest sentit, es valorarà les necessitats específiques del servei, atenent a les condicions de l'espai en el que es prestarà, així com, a l'activitat del servei que es desenvolupa al Park Güell.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació al servei.

La resta de propostes es valoraran per comparació.

B. Proposta relativa als protocols i mitjans a utilitzar per garantir la substitució de les persones assignades a la prestació, en cas d'absència justificada, ja sigui per malaltia, vacances, etc. (fins a 15 punts)

Els licitadors presentaran una memòria mitjançant la qual estableixin el procediment, protocol i mitjans a seguir quan es produeixi una absència justificada de guies turístics habilitats amb l'objectiu de garantir sempre la continuïtat i qualitat del servei.

Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una millor i detallada descripció dels protocols i mitjans a utilitzar per garantir la substitució de les persones assignades a la prestació que cobreixi les necessitats de BSM, d'acord amb allò previst al plec tècnic.

Es valorarà que els protocols i mitjans proposats permetin garantir la substitució del personal assignat a la prestació del servei, en cas d'absència justificada, malaltia, vacances, etc. minimitzant el grau d'interferències en relació a la bona marxa del servei.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació al servei.

La resta de propostes es valoraran per comparació.

C. Proposta de vestuari (fins a 5 punts)

Els licitadors hauran de presentar una memòria mitjançant la qual realitzin:

- una proposta d'uniforme en la que obligatòriament hi haurà el logotip oficial del Park Güell de forma clarament visible. En la proposta s'haurà d'explicitar el disseny proposat, el tipus de material a emprar i els elements de que disposarà per poder portar els materials necessaris per a què els guies desenvolupin el seu treball amb la màxima comoditat. L'uniforme ha de ser utilitzat tant a l'estiu com amb peces de roba d'exterior a l'hivern. Les propostes d'uniforme hauran d'incloure el detall de les característiques tècniques de les diferents peces i el nombre d'aquestes que es lliuraran a cada guia. Així mateix, en la proposta, es farà referència a les renovacions/anys que s'efectuaran de la totalitat d'aquestes peces durant el període previst de prestació del servei

- una proposta del proveïment i utilització d'una peça especial per als dies de pluja o inclemències meteorològiques, atès que les visites guiades es realitzin gairebé en la seva totalitat en espais oberts. En aquesta peça també haurà d'incloure en lloc visible el logotip oficial del Park Güell.

- una proposta de la targeta identificativa que inclogui el logotip oficial del Park Güell, que hauran de portar els guies sempre visible i durant tota la visita guiada.

Es valorarà que els mitjans de vestuari proposats siguin respectuosos amb el medi ambient i que el vestuari proposat s'adeqüi a l'entorn on es realitzarà l'activitat, atenent a la imatge del Park Güell i al confort del personal, valorant també l'adaptabilitat a les estacions de l'any, així com a la reposició d'elements quan sigui necessari.

Es donarà la millor puntuació a aquella proposta que aportï valor i que apliqui el disseny que s'especifica al manual bàsic d'identitat visual de l'empresa, transmetent en les peces de l'uniforme la qualitat de marca que persegueix el Park Güell.

No es valorarà informació que no sigui rellevant o que no aportï valor a la prestació, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació al servei.

La resta de propostes es valoraran per comparació.

D. Millores tècniques i tecnològiques (fins a 10 punts)

Els licitadors hauran de presentar una memòria on es descrigui el model de dispositiu micròfon amb circuit tancat i les seves característiques tècniques que millorin les necessitats tècniques mínimes establertes al Plec tècnic així com els avantatges específics que aporta en la qualitat del servei de visites guiades. La memòria també ha de comptar amb el detall de les mesures correctores que s'aplicaran en supòsits de deteriorament del material o fallada tècnica dels mateixos.

Es donarà la millor puntuació al licitador que aportï una millor descripció tècnica i tecnologia sempre que tinguin incidència directa en la prestació del servei a realitzar.

Es valorarà també la proposta de seguiment i control de qualitat de les millores proposades així com les mesures correctores que hi siguin associades.

Es valorarà també aquells mitjans que siguin respectuosos amb el medi ambient i la seva justificació.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant, que no aportï valor a la prestació, que es limiti a reproduir les exigències del plec tècnic o bé aquella que sigui considerada com a innecessària en relació a les necessitats del Park Güell.

La resta de propostes es valoraran per comparació.

PUNTUACIÓ TOTAL: De 0 a 100 punts

Criteris de desempat: aquells previstos a l'article 147 de la LCSP

ANNEX NÚM. 4

(Declaració. SI S'ESCAU. a lliurar al proposat com adjudicatari)

.....
.....

....., ... de de

Senyors,

El sotasignant..... , certifica:

- ☐ Que les escriptures sol·licitades en el Plec de Clàusules Particulars reguladors d'aquesta licitació per tal d'acreditar la personalitat i capacitat del Licitador no han estat modificades respecte a les que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que la targeta del número d'identificació fiscal és la que vostès ja tenen al seu poder, presentada en data.....per tal de participar en el procediment.....
- ☐ Que els documents acreditatius de la meua representació com a signant de la proposició no han estat modificats ni revocats respecte els que tenen al seu poder, presentades en data.....per tal de participar en el procediment....

I en prova de conformitat, se signa la present, a de de

Signatura

ANNEX NÚM 5A**MODEL D'AVAL BANCARI**

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

(Declaració. SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

El Banc i en el seu nom i representació en qualitat de
i segons les facultats dimanades de l'Escriptura de Poder atorgada davant el Notari de
....., D. amb data, número del seu protocol,
i que afirmen trobar-se íntegrament subsistents, es constitueix avalista fiador solidari de
l'empresa , en interès i benefici de _____, i fins la suma de euros
(...% de l'import del Contracte), a efectes de garantir l'exacte compliment per l'empresa
esmentada de totes i cadascuna de les obligacions concretades en el corresponent
Contracte d'adjudicació dels serveis de " ".

L'aval indicat es presta pel Banc, amb expressa i formal renúncia dels beneficis
d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que pogués en el seu cas ser d'aplicació, i a
l'efecte declara el Banc que vol obligar-se i s'obliga conjuntament i solidàriament amb la
companyia fins a la liquidació per _____ dels serveis abans
esmentats i finalització del termini de garantia, a pagar amb caràcter incondicional i dins,
com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit, la suma o sumes que, fins a la
concurrència de la xifra fiançada de (...% de l'import del Contracte) EUROS s'expressi en
el requeriment, renunciant el Banc, expressament i solemnement, a tota excepció o reserva
quant al lliurament de les quantitats que li fossin reclamades qualsevol que fos la causa o
motiu en què aquestes poguessin fonamentar-se, i encara que es manifestés oposició o
reclamació per part de , o de tercers, qualssevol que aquests fossin.

ANNEX NÚM. 5B
MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA
DEFINITIVA

*(Intervingut notarialment de conformitat amb l'art. 197.1 bis del Reglament Notarial,
Validat per l'Assessoria Jurídica de Caixa General de Dipòsits, Advocacia de l'Estat de la
província o pels òrgans equivalents de les restants administracions)*

(Declaració. SI S'ESCAU, a lliurar al proposat com adjudicatari)

Certificat número

..... (en endavant, assegurador),
 amb domicili a, carrer
, i CIF, degudament
 representat pel senyor
, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de.....

ASSEGURA

A, NIF/CIF, en
 concepte de prenedor de l'assegurança, enfront de, en
 endavant l'assegurat, fins a l'import de euros (...% de l'import del
 contracte)....., a efectes de garantir l'exacte compliment per l'assegurat de totes i
 cadascuna de les obligacions que li resultin com a conseqüència de l'adjudicació de
 l'execució dels serveis corresponents a

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest restarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre'l contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de, i a pagar amb caràcter incondicional i dintre, com a màxim, dels vuit dies següents a ser requerit a fer efectiva, la suma o sumes que fins a la concurrència de la xifra assegurada s'expressi en el requeriment.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins a la liquidació del contracte i finalització del termini de garantia.

A, el de de

Signatura: Assegurador

ANNEX NÚM. 6**DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

Concepte	Import (abans IVA)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base delicitació	360.000,00€	75.600,00€	435.600,00€

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuales despeses per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

Costos directes	Import
Costos salarials (80%)	288.000€
Transport, maquinària, material, etc. (10%)	36.000€

Costos indirectes	Import
Despeses generals d'estructura (2%)	7.200€
Despeses administratives i de gestió (2%)	7.200€

Benefici industrial	Import
6%	21.600€

Total pressupost (costos directes + indirectes + benefici industrial)	Import
	360.000€

ANNEX NÚM. 7

MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE GUIATGE DE VISITES CULTURALS AL PARK GÜELL PROCEDIMENT BASAT EN L'ACORD MARC PER L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER ALS SERVEIS DE VISITES GUIADES PER L'ACTIVITAT DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA, SA

NÚM. EXPEDIENT 2022CO0055ACV03

Senyors,

El sotasignat, amb DNI_____, actuant en nom propi/en representació de la societat _____, amb CIF_____, en la seva condició de _____, assabentat de l'anunci publicat al _____ i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de "_____" es compromet a adscriure al contracte els mitjans personals i materials suficients per donar compliment a les necessitats de BSM, segons especificat en el Plec tècnic i, en concret, els següents:

Un (1) Responsable del servei:

- Diplomatura/Llicenciatura en alguna de les disciplines relacionades amb les matèries objecte del servei, vinculades a les àrees de gestió cultural i divulgativa.
- Experiència mínima de cinc (5) anys en tasques de definició de propostes divulgatives i culturals així com coordinació d'equips de treball.
- Capacitat d'organització i coordinació d'equips.
- Capacitat de resolució de conflictes i imprevistos.

Dos (2) Coordinadors del servei:

- Experiència superior a dos (2) anys en gestió de personal en serveis auxiliars o en museus o entitats culturals similars
- Perfil de relacions públiques
- Dots organitzatives
- Experiència en la coordinació d'equips
- Capacitat de resolució de conflictes i imprevistos
- Dedicació exclusiva a la tasca de coordinació
- Dedicació exclusiva a la tasca de coordinació (només podran exercir de guies en casos de de back up per donar cobertura en algun moment puntual)
- Idiomes: els Coordinadors del Servei, a més a més del català i el castellà que hauran de dominar perfectament, tindran coneixement a nivell oral, de com a mínim, dos idiomes més, un dels quals haurà de ser obligatòriament l'anglès.

Quinze (15) Guies de turisme:

Els quinze guies de turisme es desglossen de la manera següent:

- 9 guies habilitats en idioma castellà, català i anglès
- 6 guies habilitats en idioma castellà, català i francès

En tot cas els 15 guies de turisme hauran de complir amb els requisits següents:

- Atès que el Park Güell està declarat Bé Cultural d'Interès Nacional per la Generalitat de Catalunya, caldrà que el personal compleixi els requisits que s'estableixen en el marc legal vigent pel que fa al guiatge de grups en aquest tipus d'espais (article 65.1 de la Llei 13/2002, de 21 de juny, de turisme de Catalunya i Decret 5/1998, de 7 de gener, sobre l'activitat de guia de turisme).
- Ser guia de turisme habilitat per la Generalitat de Catalunya o ser guia habilitat per altres administracions públiques de l'Estat Espanyol que disposin d'autorització temporal per a desplaçaments, atorgada per la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya o ser guia habilitat en altres estats de la Unió Europea que hagin obtingut la resolució de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya, per la realització d'un període de pràctiques, en les condicions estipulades a l'article 9 de l'Ordre ICT/352/2002, de 3 d'octubre.
- Idiomes: tot el personal destinat al guiatge de visites tindrà coneixement a nivell oral, com a mínim del català i el castellà. Addicionalment es garantirà, entre tot el col·lectiu destinat al servei (estable o puntual) el coneixement dels idiomes que s'especifiquen com estàndard: Anglès i Francès.
- Formació: en alguna de les disciplines vinculades amb la divulgació cultural i la gestió de l'activitat turística, tals com Llicenciatura d'Humanitats, Història, Història de l'Art, Geografia, Psicologia, Biblioteconomia, Arquitectura, Belles Arts, Ciències Ambientals, Biologia, Magisteri, Filosofia, Filologia, Diplomatura en Turisme, Grau en Turisme, etc. En qualsevol cas, haurà de disposar de l'habilitació legal pertinent que el capaciti per a exercir com a "guia de turisme" per tal de poder desenvolupar la seva tasca en un espai qualificat com a BCIN.
- Formació específica: en matèria d'atenció al client.
- Experiència: mínima d'un any en guiatge de visites culturals, activitats de sensibilització, tasques de caire didàctic, etc.

Per acreditar aquests extrems, es compromet a presentar còpia de les titulacions còpia de les titulacions de les persones que s'assignen a aquest contracte. Així mateix, s'hauran de tenir sempre visibles les acreditacions durant el desenvolupament del servei (**aquesta documentació acreditativa només es presentarà en cas de resultar adjudicatari o, prèviament, si així fos requerit específicament per l'entitat contractant**).

El compromís d'adscripció de mitjans a efectes de l'art. 76 tindrà la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat per BSM, prèvia audiència a l'adjudicatari, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia dipositada i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

[Data / Signatura]