



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

INFORME DE VALORACIÓ DE LES OFERTES I PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT I SUPORT TÈCNIC PER LA CREACIÓ I IMPLEMENTACIÓ DEL PROGRAMA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA DE VILADECANS, AIXÍ COM LA RENOVACIÓ DEL COMPROMÍS BIOSPHERE, TRAMITAT MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT ABREUJAT I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.- (Exp. AOE/AGI/Contractació/26/2025 - 15/2025/CSERV)

1. Per resolució de la tinent d'Alcalde de Compra Pública i Patrimoni de l'Ajuntament de Viladecans, dictada en data 9 d'abril de 2025, es va aprovar l'expedient administratiu de contractació i els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques així com la iniciació i tramitació de l'expedient administratiu de contractació per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària, del **servei d'assessorament i suport tècnic per la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans, així com la renovació del Compromís Biosphere, amb mesures de contractació pública sostenible**, per un període d'un any, amb possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys addicionals, d'acord amb les especificacions que es detallen als plecs de prescripcions tècniques, essent el pressupost base de licitació per un import total de **18.091,22 €** (inclòs l'IVA, benefici industrial i despeses generals).

2. En data 11 d'abril de 2025 es va publicar l'anunci de licitació del procediment al Perfil de Contractant de l'Ajuntament de Viladecans integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (PSCP).

3. En data 2 de maig de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes, constant presentada les ofertes en format electrònic a la Plataforma de Contractació Pública de les següents empreses:

- DECABA TURISME, SL
- GEMMA ALBORS CASANOVA

4. Atès el que disposen els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que hauran de regir el contracte per al servei d'assessorament i suport tècnic per la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans, així com la renovació del Compromís Biosphere, amb mesures de contractació pública sostenible.

5. Atès que els criteris objectius i automàtics per a la valoració de l'oferta presentada i admesa establerts al plec de clàusules administratives particulars i les puntuacions corresponents són els següents:

***CRITERIS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)**

1) Millor preu ofert pel licitador (fins a 40 punts)

L'oferta econòmica del licitador serà d'un import que en cap cas superarà l'import corresponent al pressupost base de licitació. Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \frac{(IL - O_v)}{(IL - O_m)} * P$$

On:



Pv	=	Puntuació de l'oferta a valorar
IL	=	Pressupost de licitació
Ov	=	Oferta a valorar
Om	=	Millor oferta
P	=	Puntuació màxima del criteri de preu

Justificació de la fórmula seleccionada: la selecció de la fórmula per a la valoració de les ofertes econòmiques presentades, s'ha realitzat amb l'objectiu de contractar al preu més econòmic possible, sense que aquest preu sigui anormalment baix, i d'acord amb un sistema lineal que reuneix criteris de proporcionalitat aritmètica i que permet classificar, a partir d'un càlcul senzill, les ofertes.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

S'estableix que aquelles ofertes que presentin una reducció superior al 10% del pressupost base de licitació es considerarà que la mateixa resulta presumptament inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa.

2) Experiència del personal destinat a l'execució del contracte en projectes referents a l'àmbit de la sostenibilitat turística: Consultoria per a la implementació de certificacions, projectes integrals, comunicació i gestió de la secretaria tècnica (fins a 30 punts)

Es valorarà l'experiència del personal consultor adscrit a l'execució del contracte en els projectes referits respecte del mínim exigít com a solvència tècnica o professional (mínim d'experiència en 2 projectes d'aquestes característiques), per tal de garantir la millor execució del servei, es valora positivament i es confereix puntuació a l'**experiència** del consultor adscrit a l'execució. La qualitat del servei ofert és essencial pel bon funcionament del servei d'assessorament i suport tècnic per a la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística.

La implementació del **Compromís Biosphere** varia segons si s'aplica a una destinació (local o supralocal) o a una empresa del sector turístic. Això es deu a les diferències en l'abast, els objectius i els manuals de bones pràctiques que s'han de seguir en cada cas.

Diferències principals:

1. Àmbit d'actuació

- o **Destinació (local o supralocal):** Abarca un territori sencer, implicant tant institucions públiques com empreses privades i altres agents locals. L'objectiu és establir una estratègia de sostenibilitat global.
- o **Empresa turística:** Se centra en l'operativa interna de l'empresa, aplicant accions concretes de sostenibilitat en la seva gestió diària.

2. Manuals de Bones Pràctiques

- o **Destinació:** Es treballa amb manuals que inclouen aspectes com la governança, la implicació del sector públic i privat, la planificació territorial sostenible, la sensibilització de la població local i la promoció d'un model turístic responsable.
- o **Empresa:** Els manuals se centren en pràctiques específiques per a cada



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

tipus de negoci (hotels, restaurants, agències de viatges, etc.), amb mesures concretes d'eficiència energètica, gestió de residus, reducció de la petjada de carboni, etc.

3. Nivell de coordinació

- o **Destinació:** Requereix un enfocament col·laboratiu entre múltiples actors: administracions, empreses, residents i turistes.
- o **Empresa:** L'aplicació de les bones pràctiques depèn directament de l'organització i dels seus treballadors.

4. Impacte i seguiment

- o **Destinació:** La implementació és a llarg termini i es basa en indicadors globals de sostenibilitat del territori.
- o **Empresa:** Els canvis són més ràpids d'implementar i mesurar, amb objectius específics per a la millora de la sostenibilitat empresarial.

Per tant, el **Compromís Biosphere** es basa en els mateixos principis de sostenibilitat, l'enfocament i els manuals de bones pràctiques però són diferents segons si es tracta d'una destinació o d'una empresa turística.

Cada projecte es valorarà només un cop, i fins a un màxim de 30 punts, d'acord amb el següent barem:

Consultoria per a la implementació del Compromís Biosphere, en funció de l'àmbit d'aplicació	PUNTUACIÓ
A nivell territorial supralocal	3 punts
A nivell local	3 punts
A nivell empresarial	1,5 punts
Altes (entitats sectorials)	1,5 punts

Consultoria per a la implementació d'altres certificacions de sostenibilitat sectorials en funció de l'àmbit d'aplicació	PUNTUACIÓ
A nivell territorial supralocal	1,5 punts
A nivell local	1,5 punts
A nivell empresarial	0,75 punts
Altes (entitats sectorials)	0,75 punts

Projectes de Sostenibilitat Turística Local:	PUNTUACIÓ
Si es contempla la seva implementació—	2 punts
En cas contrari	0,5 punts

Plans i/o accions de comunicació de la Sostenibilitat Turística	PUNTUACIÓ
A nivell de destinació—	2 punts
A nivell d'empresa o entitat	1 punt

Secretaria Tècnica en entitats turístiques	PUNTUACIÓ
Àmbit públic	2 punts
Àmbit privat	1 punt



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

Només es valorarà l'experiència que quedi degudament acreditada, la qual haurà de contenir el nom del professional que va desenvolupar el projecte, l'àmbit, descripció del programa o projecte, mitjançant un certificat expedit per part de l'empresa, entitat o administració a la qual es van prestar els serveis.

3) Qualificació acadèmica i formació especialitzada de l'equip de treball (Fins a 30 punts)

Es valorarà la titulació acadèmica i la formació complementària del/a consultor/a sènior especialitzat/da en Sostenibilitat Turística proposat més enllà dels requisits mínims establerts a la solvència tècnica o professional, a aquelles propostes que acrediten:

Titulació/Especialització	Puntuació
Títol de grau en Turisme (requisit m'nim)	0 punts (Requisit m'nim)
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a Comprom's Biosphere	0 punts (Requisit m'nim)

Formació reglada en Turisme	(Fins a 15 punts)
Màster en Turisme Sostenible o similar	10 punts
Doctorat en Turisme Sostenible o similar	15 punts

Consultor/a en Sostenibilitat Turística	(Fins a 15 punts)
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a SICTED	1 punts
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a Certificació— Biosphere	5 punts
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a Carta Europea de Turisme Sostenible	5 punts
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a Distintiu de Qualitat Ambiental	3 punts
Acreditació— d'assessor/a i avaluador/a d'altres certificacions similars (especificar)	1 punts

Formació reglada en comunicació, màrqueting digital i xarxes socials	(Fins a 15 punts)
Grau en comunicació—n, màrqueting, o similar	5 punts
Màster en comunicació—n, màrqueting, o similar	10 punts
Doctorat en comunicació—n, màrqueting, o similar	15 punts

Formació addicional en turisme, sostenibilitat turística, comunicació, màrqueting digital i xarxes socials	(Fins a 15 punts)
Durada igual o superior a 75 hores	5 punts
Durada de 41 hores a 75 hores (incloses)	3 punts
Durada de 21 hores a 40 hores (incloses)	2 punts
Durada de 20 hores o menys	1 punts



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

Només es valorarà la titulació que quedi degudament acreditada aportant els corresponents títols o certificats dels cursos realitzats, que indiquin el nom del/a consultor/a sènior especialitzat/da adscrit al contracte, la indicació de la formació realitzada, i si es el cas de la formació addicional, hauran de constar les hores o els crèdits cursats.

VALORACIÓ DE L'OFERTA PRESENTADA EN RELACIÓ ALS CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA:

1) Millor preu ofert pel licitador (fins a 40 punts)

En base les ofertes econòmiques presentades pel licitadors, obtenen la següent puntuació:

Licitador	Import (Sense IVA)	Baixa (%)	Puntuació
DECABA TURISME, SL	13.456,28 €	9,99 %	40 punts
GEMMA ALBORS CASANOVA	14.652,39 €	2%	8 punts
Pressupost base de licitació (IVA no inclòs)	14.951,42 €		

Els licitadors no presenten ofertes anormalment baixes, ja que havent concorregut dos licitadors, es constata que la inferior no té una reducció superior al 10% del pressupost base de licitació.

D'acord amb l'establert a la clàusula 4.6 del PCAP, concretament a l'apartat "OFERTES ANORMALMENT BAIXES", es conclou que cap de les dues ofertes presentades no incorre en baixa presumptament temerària.

2) Experiència del personal destinat a l'execució del contracte en projectes referents a l'àmbit de la sostenibilitat turística: Consultoria per a la implementació de certificacions, projectes integrals, comunicació i gestió de la secretaria tècnica (fins a 30 punts)

Les empreses licitadores presenten la següent experiència:

TIPUS DE PROJECTES	EMPRESA	
	DECABA TURISME, SL	GEMMA ALBORS CASANOVA
Consultoria per a la implementació del Compromís Biosphere, en funció de l'àmbit d'aplicació	16,5 punts	13,5 punts
Consultoria per a la implementació d'altres certificacions de sostenibilitat sectorials en funció de l'àmbit d'aplicació	1,5 punts	0,75 punts
Projectes de Sostenibilitat Turística Local	2,5 punts	2 punts
Plans i/o accions de comunicació de la	8 punts	2 punts



ÀREA D'OCUPACIÓ I EMPRESES
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

Sostenibilitat Turística		
Secretaria Tècnica en entitats turístiques	7 punts	
PUNTUACIÓ TOTAL	30 PUNTS	18,25 PUNTS

3) Qualificació acadèmica i formació especialitzada de l'equip de treball (fins a 30 punts)

Les empreses licitadores reben la següent puntuació per la qualificació i formació acreditades:

QUALIFICACIÓ ACADÈMICA I FORMACIÓ	EMPRESA	
	DECABA TURISME, SL	GEMMA ALBORS CASANOVA
Formació reglada en Turisme	10 punts	10 punts
Consultor/a en Sostenibilitat Turística	11 punts	11 punts
Formació reglada en comunicació, màrqueting digital		10 punts
Formació addicional	6 punts	4 punts
PUNTUACIÓ TOTAL	27 PUNTS	30 PUNTS

**RESUM DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA PER LES EMPRESES LICITADORES EN BASE
ALS CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ AUTOMÀTICA**

Licitador	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Puntuació TOTAL
DECABA TURISME, SL	40	30	27	97 punts
GEMMA ALBORS CASANOVA	8	18,25	30	56,25 punts

L'empresa **DECABA TURISME, SL** és la que obté la **major puntuació**, en relació als criteris objectius valorats anteriorment.

Analitzada l'oferta presentada per **DECABA TURISME, SL** aquesta s'ajusta als requeriments establerts en el plec de prescripcions tècniques i compleix amb les especificacions tècniques sol·licitades.

Per tot l'anterior, es **PROPOSA**:

PRIMER.- APROVAR L'ADJUDICACIÓ del contracte administratiu de servei d'assessorament i suport tècnic per la creació i implementació del programa de sostenibilitat turística de Viladecans, així com la renovació del Compromís Biosphere, amb mesures de contractació pública sostenibles, a favor de **DECABA TURISME, SL**, amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars, al plec de prescripcions tècniques, i a l'oferta presentada, en tot el que millori els esmentats plecs, per un període d'un any, concretament pel període comprès entre **l'1 de juny de 2025 al 31 de maig de 2025**, amb possibilitat de prorrogar anualment fins a un màxim de 2 anys addicional, en tot el que millori els esmentats plecs, a favor de l'empresa **DECABA TURISME, SL**, per un import total de **16.282,10 €** (IVA inclòs), d'acord amb el següent detall:

- Import (Sense IVA): 13.456,28 €



ÀREA D'Ocupació i Empreses
Unitat de Comerç i Turisme
EXP.: 15/2025/CSERV

- IVA (10%): 2.825,82 €

SEGON.- DISPOSAR una despesa per un import total de **16.282,10 € (IVA inclòs)**, a favor de l'empresa **DECABA TURISME, SL**, a càrrec de les aplicacions pressupostàries **23001/43200/22707** (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME - romanent 2024) i **23001/43100/22707** (DINAMITZACIÓ TURISME) del pressupost general del dels exercicis 2025 i 2026, amb la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2026, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2025 (7 mesos)	Exercici 2026 (5 mesos)
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME) (romanent 2024)	11.397,47 € (D_2025000034748)	
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ TURISME)		4.884,63 € (D-FUT_12025000034780)

TERCER.- APROVAR L'AUTORITZACIÓ COMPLEMENTÀRIA NEGATIVA per import de **1.809,12 €**, del sobrant de l'operació d'autorització, corresponent a la diferència entre el pressupost base de licitació i el preu d'adjudicació, d'acord amb el següent detall:

Aplicació pressupostària	Exercici 2025	Exercici 2026
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME) (romanent 2024)	1.266,38 € (AC/-_12025000034781)	
23001/43200/22707 (DINAMITZACIÓ TURISME)		542,74 € (AC/FUT_12025000034783)

Viladecans, en la data de signatura electrònica