

Núm. expedient: 25SER0903

Centre orgànic: Direcció de Sistemes d'Informació

Responsable Orgànic: Pere Guerrero Obis

Responsable Funcional: Carmen Sanclemente Anso

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Proposem contractar el manteniment de llicències de l'aplicació Care Pathways - EMPAS i el Servei de suport de segon nivell d'aquesta aplicació.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV: (<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>)

CODI CPV: 72600000-6 Serveis de suport informàtic

CODI CPV: 72212900-8 - Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

Actualment la gestió clínica s'enfronta al repte de donar serveis de qualitat, eficiència i efectivitat a un conjunt de població que poden tenir diverses necessitats.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) té una llarga trajectòria de treball mitjançant el model d'Estandardització Multidisciplinària de Processos Assistencials (EMPA). Els EMPAs han permès estandarditzar els processos assistencials, atenent al pacient des de les seves necessitats psicosocials i integrant l'activitat de tots els professionals involucrats en l'episodi en un únic document de registre per l'assistència a pacients amb una determinada patologia, situació clínica o procés quirúrgic amb un

curs clínic previsible i en un marc temporal determinat, reduint la variabilitat en l'assistència. L'any 2008 al Parc Taulí estaven ja implantats 31 EMPAS derivats de diferents processos quirúrgics.

El Parc Taulí actualment es troba en el procés d'informatització dels EMPAS, amb el propòsit d'incrementar les seves prestacions, millorar la gestió i aprofitar els avantatges que aporta la tecnologia a nivell de seguretat tant pel pacient com pel professional.

La informatització dels EMPAS es va iniciar al gener de 2024 mitjançant l'aplicació informàtica *Care Pathways*, de l'empresa Dedalus, que alhora està integrada amb el HIS corporatiu (HCIS), permetent una àgil comunicació entre els EMPAS i la gestió clínica i de pacients que es fa en HCIS.

Actualment s'està treballant en el desenvolupament, configuració i desplegament d'una desena d'EMPAS. Ja hi ha 4 EMPAS en producció que han estat ben valorades pels equips multidisciplinaris que les utilitzen; l'objectiu de la institució és anar informatitzant de forma gradual la resta d'EMPAS del Parc Taulí.

La contractació proposada és essencial per garantir la continuïtat del servei, permetent la resolució d'errors, l'actualització periòdica i el suport especialitzat per a la configuració i parametrització dels nous EMPAS que s'informatitzin, donant suport als usuaris en incidències i garantint la correcta operativitat del sistema.

Atès que a la CCSPT no disposem de professionals per a realitzar aquesta tasca degut al nivell d'especificitat que es requereix i a que l'aplicació *Care Pathways* és una aplicació propietària de l'empresa Dedalus, que és l'única que pot disposar del codi font, és per això que es proposa la contractació externa dels serveis mitjançant un procediment de contractació.

3. LOTS

Si : X

No:

L'expedient es divideix en 2 lots:

LOT 1: Manteniment de Llicències Care Pathways

En aquest marc i pels diferents EMPAS que estan en l'entorn productiu, cal disposar d'un servei de manteniment de llicències, per tal de garantir la resolució d'errors i l'actualització periòdica de versions. Les condicions d'aquest servei de manteniment són les que es disposen en el plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació i únicament pot ser prestat el servei per l'empresa Dedalus que disposa de l'exclusivitat d'aquest servei.

LOT2: Serveis de suport de segon nivell

Des del Parc Taulí s'ha apostat pel procés informatització dels EMPAS a l'aplicació informàtica *Care Pathways*. Aquest serà un procés que s'anirà duent a terme de forma progressiva i que requerirà de la feina conjunta d'equips mixtes de professionals assistencials i tècnics tant de *Care Pathways* com de HCIS, ja que hi ha una forta integració entre les dues aplicacions.

L'objecte d'aquest procediment és la **contractació d'un servei de suport tècnic especialitzat de segon nivell** (el primer nivell d'atenció a usuaris enfront d'incidències s'assumeix amb recursos propis del CCSPT) per tal de:

- Configurar i parametritzar a l'aplicació *Care Pathways* els nous EMPAS que es vagin informatitzant, treballant en col·laboració amb els equips funcionals del Parc Taulí responsables del projecte i amb els equips funcionals i tècnics del HIS corporatiu.
- Donar suport als usuaris de *Care Pathways* en cas d'incidències, per als EMPAS que ja estan actualment en producció

Per tal de garantir la continuïtat de servei en el mínim temps possible en cas d'avaries o qualsevol altre tipus d'incidència relacionada amb *Care Pathway* i que els nostres tècnics no estiguin en condicions de resoldre amb els seus coneixements o perquè impliquen la modificació del codi font, que només els professionals de l'empresa Dedalus poden fer.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ I DURADA I PRRROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en 6 mesos.

La data d'inici de l'execució de contracte serà: 1 juliol 2025

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☐ NO

☒ SI

El contracte preveure un termini de pròrroga de 1 any, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les

modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP

Amb aquest termini fixat per aconseguir un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

- ☒ Ordinària
- ☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

- ☒ Negociat sense publicitat
- ☐ Obert

6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínim de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència.

La classificació empresarial, si s'escau, es troba concretada en el quadre de característiques del contracte i es proporcional a l'objecte del contracte.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Atès que es tracta d'un expedient exclusiu, no inclou criteris de valoració subjectius.

Les fórmules de valoració emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

9. MODIFICACIONS

No es preveuen modificacions.

10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST BASE i VALOR ESTIMAT

Atès que Dedalus és l'única empresa fabricant del software, és qui disposa del know-how de l'aplicatiu *Care Pathways* i és la única que pot accedir a modificar el programari i codi font de *Care Pathways*, és aquesta empresa l'única en condicions de prestar el servei.

Per a l'elaboració del pressupost s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i el benefici industrial necessaris per desenvolupar les activitats objecte del contracte durant el temps d'execució d'aquest.

El càlcul del pressupost base del contracte s'ha fet estimant les jornades de feina necessàries per a l'execució dels treballs a contractar, utilitzant el cost aplicable al sector per anàlisi dels preus assolits en altres licitacions realitzades per la CCSPT i per altres similars i assumint la imputació de despeses generals i de benefici industrial habituals en aquests tipus de contractes.

Costos directes: Costos de personal 100%. En el càlcul s'ha considerat el Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència

Distribució del pressupost base de licitació per anualitats i entitats participants

"PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació: 36.695,54 € (IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 90.980,67€ (IVA exclòs)

Per dimensionar l'import del contracte, s'ha pres de referència desenvolupaments anteriors i addicionalment s'ha consultat amb el proveïdor.

Distribuït pels següents conceptes:

LOT 1: Manteniment de Llicències *Care Pathways*

Pressupost base de licitació del Lot 1 per al total de durada del contracte : 7.080,79 € (IVA inclòs).

PBL	Import sense IVA	Import IVA*	Import amb IVA
Exercici 2025 (6 mesos)	5.851,89 €	1.228,90€	7.080,79 €
TOTAL	5.851,89 €		7.080,79 €

*TIPUS D'IVA APLICABLE: 21%

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import IVA inclòs
Total LOT 1: Manteniment de Llicències <i>Care Pathways</i>	5.851,89 €	1.228,90€	7.080,79 €

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	5.851,89 €
Import Pròrroga 2026	11.703,78 €
TOTAL VEC (IVA exclòs)	17.555,67 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de **17.555,67 €** (IVA exclòs).

LOT 2: Servei de suport de segon nivell

Pressupost base de licitació del Lot 2 per al total de durada del contracte: 29.614,75 € (IVA inclòs).

PBL	Import sense IVA	Import IVA *	Import amb IVA
Exercici 2025 (6 mesos)	24.475,00 €	5.139,75 €	29.614,75 €
TOTAL	24.475,00 €		29.614,75 €

*TIPUS D'IVA APLICABLE: 21%

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import IVA 21%	Import IVA inclòs
Total LOT 2: Servei de suport de segon nivell	24.475,00 €	5.139,75 €	29.614,75 €

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	24.475,00 €
Import Pròrroga 2026	48.950,00 €
TOTAL VEC (IVA exclòs)	73.425,00 €

Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte és de **73.425,00 €** (IVA exclòs).

VEC TOTAL (Lot 1, lot 2)

El valor estimat del contracte del lot 1, lot 2 és de **90.980,67 €** (IVA exclòs)

VEC	Import sense IVA
Pressupost Base Licitació	30.326,89 €
Import Pròrroga	60.653,78 €
TOTAL VEC (IVA exclòs)	90.980,67 €

11 ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 228.000.01 Serveis informàtics, d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 20 d'octubre de 2021.

12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat laboral i afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat especialment les vinculades a la igualtat en la remuneració.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'incloguin al PCA.

13 PENALITATS

Si, totes aquelles previstes al Plec de Clàusules Administratives (PCA)

14 RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

Direcció Assistencial

15 SUBCONTRACTACIÓ

SI

16 Protocol Electrònic Watch

Aquest contracte està inclòs en el protocol "Electrònic Watch" (compra pública productes electrònics).

☒No ☐Sí

17 Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐No ☒Sí

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- | | |
|---|--|
| ☒ Recollida | ☒ Registre |
| ☒ Estructuració | ☒ Modificació |
| ☒ Conservació | ☒ Extracció |
| ☒ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☒ Interconnexió |
| ☐ Acarar | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☒ Altres | ☐ Comunicació |

Sabadell, data de la signatura electrònica del document

Anna Pascual Roca

Pere Guerrero Obis

Carmen Sanclemente Anso

Vicente Martín López

Resp. De la descripció de la necessitat

Responsable orgànic

Responsable Funcional

Responsable pressupostari