



mercabarna

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES SOTA
JUDICI DE VALOR (SOBRE B)**

**SERVEI DE MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE LES
INSTAL·LACIONS DE MERCABARNA (ZONA FRANCA) I MERCAT DE LES
FLORS (SANT BOI DE LLOBREGAT), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**

EXP. 2025OB0002

(25/03/2025)

En la licitació del **Servei de Manteniment Normatiu, Preventiu i Correctiu de les Instal·lacions de Mercabarna (Zona Franca i Mercat de les Flors (Sant Boi de Llobregat))**, s'han presentat un total de 8 empreses:

- ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A. (En endavant, Acciona)
- AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA S.L.U. (En endavant, Axer)
- CLIMAVA S.L. (En endavant Climava)
- COMSA SERVICE FACILITY MANAGEMENT S.A.U. (En endavant COMSA)
- INSTAVI PALLEJÀ, S.L.U. (En endavant, Instavi)
- MIT10 INSTALACIONES S.L. (En endavant, MIT10)
- URBIA INTERMEDIACION INGENIERIA Y SERVICIOS S.A. (En endavant, Urbia)
- VEOLIA SERVEIS CATALUNYA S.A.U. (En endavant, Veolia)

Aquestes empreses han aportat tota la documentació requerida.

Es passa a continuació a fer la valoració tècnica, els criteris de la mateixa estan recollits en l'apartat G: Criteris d'adjudicació, del Plec de Clàusules Particulars.

1.1. PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR (SOBRE B), FINS A 30 PUNTS.

1.1.1. - Proposta organitzativa..... Fins a 10 punts

El licitador haurà de presentar en aquest apartat una descripció detallada de la proposta organitzativa i funcional, la qual inclourà l'organigrama jeràrquic i funcional, tant del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte com de l'estructura indirecta, indicant les titulacions, categories professionals, l'equilibri entre els quadres de comandament i el personal operatiu.

En aquest sentit, acompanyarà la relació de tasques (especialitat o ram), rols, funcions i responsabilitats assumides per pel personal adscrit a l'execució, indicant si es tracta de personal propi de l'empresa o de serveis subcontractats.

Haurà de presentar el CV del personal adscrit a l'execució del contracte, especificant les actuacions similars executades.

Per altre banda, s'hauran d'indicar tots els serveis subcontractats. S'haurà de presentar la relació de persones (físiques o jurídiques) que els prestaran, especificant raó social, CIF, especialitat o ram (fred industrial, alta tensió, compressors aire comprimit, prevenció legionel·la, grups electrògens, aparells elevadors, etc.), any de constitució, volum de negoci

de l'any anterior 2024. Per tal que es pugui valorar, caldrà adjuntar les cartes de compromís de les empreses.

Així mateix, exposarà els canals de comunicació i model de relació amb la persona responsable del contracte per part de Mercabarna.

Es valorarà l'adequació, coherència i raonament emprat pel licitador, així com el detall i coherència de la proposta organitzativa, la qual haurà de donar resposta als requeriments i particularitats de la prestació del manteniment normatiu, preventiu i correctiu de pavellons i edificis al recinte de la Unitat Alimentària de Mercabarna i de Mercabarna-Flor, atenent a l'abast i la tipologia d'instal·lacions que Mercabarna gestiona.

Així mateix, es valoraran els canals de comunicació proposats pel licitador, la gestió dels mateixos i la traçabilitat del seguiment de cadascuna de les sol·licituds per part de Mercabarna.

Les propostes seran valorades segons el seu grau d'adequació a l'objecte del contracte i el valor afegit que aporten, a raó de:

- *Molt adequat: 10 pts*
- *Adequat: 7 pts*
- *Poc adequat: 3 pts*
- *No s'adequa: 0 pts*

- **ACCIONA:**

Aporta documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's.

Servei 24h.

Definició adequada de la estructura general de la empresa i recolzament al servei: equip mòbil, altres departaments.

Està ben definits els canals de comunicació i els models de relació entre responsables.

Descripció de la dedicació d'hores previstes als diversos serveis i col·laboracions internes.

Molt adequat el pla de contingències aportant com a mínim dos operaris de similars característiques que tinguin experiència a Mercabarna i a més, amb disposició immediata.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

S'ofereix la intervenció de diferents departaments (Millora continua i Ef. Energètica) aportant hores mínimes anuals.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **10 punts**.

- **AXER:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable.

Aporta la descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's. Es proposa dos plans d'equips i el primer no s'ajusta a les necessitats del servei.

Servei 24h.

Queda definit l'equip de recolzament i el departament d'estudis.

Queden descrits els canals de comunicació i la definició de les tasques dels treballadors.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **7 punts**.

- **CLIMAVA:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's.

Servei 24h.

Queda definit l'equip de recolzament i el departament d'estudis.

Queden descrits els canals de comunicació i la definició de les tasques dels treballadors.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **7 punts**.

- **COMSA:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. No queda clar la formació del responsable tècnic, ni la seva dedicació mínima. El CV aportat no correspon a un perfil de responsable tècnic.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's. No obstant això, no aporta cap pla de contingència ni cobertures en cas de baixes de l'equip principal del contracte.

Servei 24h.

Queda definit l'equip de recolzament i altres departaments de suport al servei.

Queden descrits els canals de comunicació i la definició de les tasques dels treballadors.

Aporten els treballs a subcontractar. No es descriu el servei d'alarmes de les cambres frigorífiques de la Flor.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **INSTAVI:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria) i a més experiència demostrable.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei, amb qualificació i experiència necessària. Aportació de CV's tot i que algun està des actualitzat. També presenta operaris

de recolzament i possibles substitucions en cas de necessitat. Tot i això, manca la descripció del seu equip d'itinerància.

Està ben definits els canals de comunicació i els models de relació entre responsables.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **7 punts**.

- **MIT10:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. Aporta estructura empresarial. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's tot i que estan una mica des actualitzats.

Servei 24h.

Queda definit l'equip de recolzament i el departament d'estudis.

Queden descrits els canals de comunicació i la definició de les tasques dels treballadors.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **7 punts**.

- **URBIA:**

Aporta tota la documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. Aporta estructura empresarial. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable. Indica que la seva dedicació serà d'un 30% de la seva jornada.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's. No obstant això, es veu que l'encarregat només realitzarà

funcions d'encarregat i no funcions d'ofici. Es creu que aportant només a dos operaris de camp, no es pot cobrir la totalitat del servei.

Queda definit els departaments de recolzament però no l'equip de recolzament.

Queden descrits els canals de comunicació i la definició de les tasques dels treballadors.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec. No es descriu el servei d'alarmes de les cambres frigorífiques de la Flor.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **VEOLIA.**

Aporta documentació requerida al plec i les característiques principals que es demanen. El perfil del responsable tècnic presenta estudis superiors (enginyeria tècnica) i a més experiència demostrable.

Aporta una correcta descripció dels operaris adscrits al servei amb una experiència adequada. A més aporta CV's.

Servei 24h.

Definició adequada de la estructura general de la empresa i recolzament al servei: equip mòbil, altres departaments.

Està ben definits els canals de comunicació i els models de relació entre responsables.

Descripció de la dedicació d'hores previstes als diversos serveis i col·laboracions internes.

Estan ben definides les col·laboracions amb les empreses col·laborades i quins treballs específics portaran a càrrec.

S'ofereix la intervenció de diferents departaments (Dep sistemes i eines d'explotació, dep. Oficina tècnica, dep obres) aportant hores mínimes anuals.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **10 punts**.

1.1.2.- Pla de formació continua Fins a 5 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de formació continua i de reciclatge per als treballadors adscrits a l'execució directe del contracte, el qual haurà de reflectir els coneixements, les habilitats i les activitats necessàries per al desenvolupament d'una feina efectiva i de qualitat.

S'hauran de detallar les gammes de formació tècnica a impartir durant la vigència del contracte (durada inicial de 2 anys), identificant clarament les diferents tipologies de manteniment (preventiu, predictiu, correctiu) en relació a la formació del personal adscrit.

- ACCIONA:

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Aporta també una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat.

Indica de forma detallada el pla de formació continuada i reciclatge.

S'especifica cursos bàsics de PRL, plataformes elevadores, treballs en alçada, etc.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- AXER:

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Tot i no aportar una previsió de calendari pel personal adscrit, el temari d'aquests cursos és molt adequat i no és limitatiu. A més ofereix donar aquestes formacions també a personal de Mercabarna.

Indica de forma detallada el pla de formació continuada i reciclatge.

S'especifica cursos bàsics de PRL, plataformes elevadores, treballs en alçada, etc.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- CLIMAVA

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics de gairebé totes les instal·lacions objectes d'aquest plec. No aporta una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat.

No obstant això, no s'indica com portarà a terme formació continuada i reciclatge.

S'indica una formació continuada del seus operaris i amb una previsió de periodicitat.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **COMSA**

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Aporta també una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat.

Tot i que especifica molt be el contingut dels cursos, manca saber un pla de formació continuada i reciclatge.

Es troben a faltar alguns cursos per algunes de les instal·lacions adscrites a aquest servei.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **INSTAVI**

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Aporta també una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat.

Tot i que especifica molt be el contingut dels cursos, manca saber un pla de formació continuada i reciclatge.

Es troben a faltar alguns cursos per algunes de les instal·lacions adscrites a aquest servei i a més, s'aporten cursos que no son de l'àmbit d'aquest contracte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **MIT10**

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Aporta també una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat, tot i que es troba a faltar un llistat de cursos més extens.

Indica de forma detallada el pla de formació continuada i reciclatge. Es comprometen a realitzar un estudi per millorar la formació en aspectes de l'àmbit del contracte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **URBIA**

Aporta pla estratègic de formació.

No s'especifica massa be els cursos relacionats amb aspectes tècnics i el llistat és una mica limitat. No aporta previsió de calendari.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **1 punt**.

- **VEOLIA**

Es presenta un pla de formació amb diversos cursos específics. Aporta també una previsió de calendari pel personal adscrit. El temari d'aquests cursos és adequat.

Indica de forma detallada el pla de formació continuada i reciclatge.

S'especifica cursos bàsics de PRL, plataformes elevadores, treballs en alçada, etc. També treballs molt específics.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

1.1.3.- Pla d'autocontrol de la qualitat del servei Fins a 5 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei que garanteixi la qualitat, l'agilitat, l'eficiència i l'eficàcia dels recursos, així com l'assoliment de totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

S'haurà de detallar l'avaluació de les necessitats, l'elaboració d'alternatives, de preparació de documentació gràfica, etc., indicant possibles riscos (amb el detall del grau de risc) i la probabilitat que es doni al llarg de la durada del contracte, juntament amb les mesures per pal·liar o eliminar aquests riscos i l'exposició del procediment de gestió dels mateixos.

- **ACCIONA:**

S'indica que té la certificació ISO de qualitat 9001.

Defineix de manera adequada el punt en diversos apartats:

- Control i seguiment del servei. Es té en compte punts importants com: control de presència, reunions de seguiment, gestió documental, seguiment empreses externes, auditories,...
- Anàlisi de riscos, amb la de contingències i identificació d'escenaris de risc.
- Presentació de les propostes tecnicoeconòmiques. Millora respecte temps de resposta a les condicions al plec.

Aquest punt es defineix de forma clara i es considera del tot complert. Els indicadors són correctes.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **AXER:**

S'indica que té la certificació ISO de qualitat 9001.

Defineix de manera adequada el punt en diversos apartats:

- Avaluació de necessitats.
- Instruccions específiques i PPI's.
- Auditories.
- Relació de certificats.
- Controls de qualitat.
- Avaluació de riscos. Elaboració d'alternatives.
- Documentació i reunions periòdiques.
- Anàlisi de satisfacció.
- Presentació de les propostes tecnicoeconòmiques. Millora respecte temps de resposta a les condicions al plec.

Aquest punt es defineix de forma clara i es considera del tot complert. Els indicadors són correctes.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **CLIMAVA:**

S'indica que té la certificació ISO de qualitat 9001 i ISO 50001.

Defineix de manera adequada el punt en diversos apartats:

- Definició d'objectius i seguiment.
- Seguiment de l'execució del servei a implantar.
- Control diversos.
- Auditories internes.
- Inspeccions periòdiques de qualitat i medi ambient.
- Reunions periòdiques.
- Indicadors de qualitat

Aquest punt es defineix de forma clara i es considera del tot complert. Els indicadors son part dels exposats al plec.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **COMSA:**

S'indica que te la certificació ISO de qualitat 9001.

S'indiquen en 4 apartats diferents els punts de referència:

- Control de qualitat.
- Indicadors interns.
- Proposta de realització de revisions conjuntes.
- Reunions periòdiques.

Aquests punts estan correctament estructurats i amb una informació adequada a les necessitats del servei.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **INSTAVI:**

S'indica que te la certificació ISO de qualitat 9001.

S'indiquen en apartats diferents els punts de referència:

- Experiència.
- Avaluació de necessitats.

- Elaboració d'alternatives.
- Elaboració de documentació.
- Avaluació i gestió de riscos.
- Presentació de les propostes tecnicoeconòmiques.

Els contingut d'aquests punts es complert i adequat.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **MIT10:**

S'indica que te la certificació ISO de qualitat 9001 i ISO 14001.

S'indiquen en apartats diferents els punts de referència:

- Periodicitat dels control de qualitat interns
- Implantació d'indicadors
- Metodologia de presentació de dades.
- Periodicitat dels informes.
- Gestió documental.
- Comunicació del servei.
- Emissió i control d'ordres de treballs
- Supervisions previstes per tercers.
- Avaluació de riscos.
- Presentació de les propostes tecnicoeconòmiques.

Els contingut d'aquests punts es complert i adequat.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

- **URBIA:**

S'indica que te la certificació ISO de qualitat 9001, 500001 i 14001.

S'indiquen en apartats diferents els punts de referència:

- Qualitat tècnica d'execució.
- Seguiment ordres de treball.

- Qualitat de materials i equipament.
- Pla d'inspecció i control.
- Controls. Tot i que manca la possibilitat de poder realitzar auditories dels treballs realitzats.
- Possibilitats de riscos
- Mesures correctores.
- Propostes técnico econòmiques. No s'aporta res específic d'aquest punt.

Aquests punts estan estructurats i amb una informació adequada a les necessitats del servei.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **VEOLIA:**

Apunta que confeccionarà un pla de qualitat anual específic cada any pel servei.

Divideix aquest punt en tres grans apartats: Pla de Qualitat, canals de comunicació i sistema d'indicadors del nivell de qualitat de servei.

Dins dels pla de qualitat es defineix una sèrie de fases per dur-lo a term:

- Signatures digitals a les ordres de treball. Gestió documental.
- Auditoria de totes les OT's.
- Enquestes de satisfacció.

Per altre banda, en l'apartat de canals de comunicació, es prepara una sèrie de documentació gràfica que es realitzarà de forma interna per tal corroborar resultats i control de servei. Presenta la seva eina de monitorització Qlikview per comprovar l'estat a temps real de les instal·lacions.

El tercer punt explica els indicadors d'assoliment de tasques i la qualitat de la execució, tenint. Fa referència a la confecció d'un pla d'avaluació de riscos.

El punt està explicat de forma adequada i és molt complert.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **molt adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **5 punts**.

1.1.4.- Pla d'implantació del servei Fins a 8 punts

El licitador ha de proposar una descripció detallada del pla d'acció per a la implantació del servei, indicant la metodologia que seguirà per adquirir el coneixement de les instal·lacions existents des de l'inici del servei, atenent a la tipologia d'instal·lacions que Mercabarna gestiona. Així mateix, inclourà un apartat on descriurà les eines, procediments i mitjans per tal de garantir la capacitat de resposta i disponibilitat per fer front a treballs no planificats i correctius, imprevistos, puntes de demanda i acumulació de treballs.

També es valorarà l'experiència en gestió del manteniment, a través de GMAO. Cal aportar documentació acreditativa.

- ACCIONA:

ACCIONA comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. Es començarà a implantar el servei 15 dies abans de l'inici de contracte. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició. Aportarà un equip compost per: responsable de servei, gerent, com a mínim dos dels operaris adscrits al servei i dos externes per assegurar el kick-off del servei de forma òptima.

Els tema del personal adscrit depenent d'un procés de selecció. Aquests processos no sempre son garantia d'èxit.

Posa a disposició del servei la seva infraestructura, ubicada molt a prop de Mercabarna.

Es fa referència dels equips, eines i mitjans auxiliars que estaran a disposició de servei de forma completa.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat. Compleix amb les prestacions requerides als plecs. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **6 punts**.

- **AXER:**

AXER comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. Es començarà a implantar el servei 15 dies abans de l'inici de contracte. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició.

Els tema del personal adscrit no queda massa clar.

Posa a disposició del servei la seva infraestructura, ubicada molt a prop de Mercabarna.

Es fa referència dels equips, eines i mitjans auxiliars que estaran a disposició de servei de forma complerta i aporta de forma exclusiva, com per exemple 1 càmera termogràfica.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat. Compleix amb les prestacions requerides als plecs. Indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **6 punts**.

- **CLIMAVA:**

CLIMAVA comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició. Començaran els seu servei a l'endemà de la signatura però no diu si començaran abans per anar aclimatant-se al servei.

Els tema del personal adscrit no queda massa clar.

Posa a disposició del servei la seva infraestructura, ubicada molt a prop de Mercabarna.

Es fa referència dels equips i eines que estaran a disposició de servei. No queda clar si aporten de forma exclusiva algun vehicle, requisit indispensable per poder dur a terme de forma correcta el servei.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat. Compleix amb les prestacions requerides als plecs. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **COMSA:**

COMSA comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició, tot i que no ho defineix de forma concreta la data d'inici d'aquests, proposada per un altre banda als plecs.

Els tema del personal adscrit no queda massa clar.

Un cop proposat i planificat l'inici de servei i els manteniments programats, s'indica el funcionament del seu servei d'assistència 24 hores/365 dies. Posa a disposició del servei la infraestructura de COMSA, ubicada molt a prop de Mercabarna.

Es fa referència dels equips i eines que estaran a disposició de servei, però manca informació sobre els mitjans auxiliars.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat (IMAN). Compleix amb les prestacions requerides als plecs. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **INSTAVI:**

Presenta un pla d'implantació del servei ben ordenat amb les diferents dates per cada fita. Es proposa un increment d'hores de responsable i començar abans el servei per poder realitzar de forma més eficient el començament de contracte. Presenta un cronograma molt clar on es poden veure quina previsió hi ha per assolir els seus objectius. No obstant això, aquesta transició/començament del servei, no s'ajusta a la realitat actual de Mercabarna, ja que no disposem d'empresa sortint i no es podrà fer transició amb ells.

Presenta una relació de mitjans materials i auxiliars molt àmplia, millorant les prestacions com l'aportació de vehicles elèctrics, disposar de càmera termogràfica en exclusiva al servei, o un camió grua en 24-48 hores sense cap cost addicional, entre d'altres.

S'indica quin tipus de mòdul faran servir.

S'indica també la disposició d'equips de recolzament en cas de necessitat i posen a disposició del servei l'estructura de la pròpia empresa. Forma de l'horari de treball indiquen la disposició d'un servei 24 hores.

Finalment, es descriu les funcionalitats de GMAO que posaran a disposició del Servei. La informació descriu les necessitats del servei. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **6 punts**.

- **MIT10:**

MIT10 comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. Es començarà a implantar el servei 10 dies laborables abans de l'inici de contracte. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició. Aportarà un equip de reforç per tal de realitzar un inici exitós.

Els tema del personal adscrit depenent d'un procés de selecció. Aquests processos no sempre son garantia d'èxit.

Posa a disposició del servei la seva infraestructura, ubicada molt a prop de Mercabarna.

No es fa referència dels equips, eines i mitjans auxiliars que estaran a disposició de servei de forma complerta.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat. Compleix amb les prestacions requerides als plecs. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **3 punts**.

- **URBIA:**

URBIA comença aquest apartat explicant el seu pla de transició. Es començarà a implantar el servei 15 dies abans de l'inici de contracte. S'explica de forma clara i concisa els passos a seguir i com haurà d'estar desenvolupat el servei en aquest període de transició. Aportarà un equip de reforç per tal de realitzar un inici exitós.

Queda poc clar el tema de personal adscrit al servei.

Posa a disposició del servei la seva infraestructura, ubicada molt a prop de Mercabarna.

Fa referència dels equips, eines i mitjans auxiliars que estaran a disposició de servei de forma completa.

Finalment es descriu el seu GMAO proposat. Compleix amb les prestacions requerides als plecs. No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **6 punts**.

- **VEOLIA:**

Veolia posarà en marxa el seu pla d'implantació 1 mes des de la data d'adjudicació.

Es detalla de manera molt exhaustiva el seu pla d'implantació, programant per setmanes les diferents fites:

- 1a setmana: Candidats, aprovisionament de tots els mitjans, caseta, recopilació d'informació:
- 2a setmana: Planificació anual, gestió d'empreses, pla de qualitat,...
- Etc.

Es presenta el model organitzatiu durant aquesta implementació, amb tots els seus actors.

Es presenta els canals de comunicació.

Es relacionen les eines i mitjans assignats a contracte, i a més, ofereix una sèrie de mitjans que estaran a disposició de Mercabarna en, com a màxim, 48 hores.

Descriu de forma detallada la implementació del seu GMAO (Prisma CMMS). No s'indica com serà la transició entre el seu GMAO i el que aporta Mercabarna.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **6 punts**.

1.1.5.- Proposta de seguretat i salut laboral Fins a 2 punts

El licitador ha de presentar una descripció detallada de la proposta de seguretat i salut específica per a l'execució d'aquest servei.

La proposta inclourà:

- *Identificació de riscos i mesures preventives*
- *Assignació del gestor responsable de seguretat i salut*
- *Assignació del recurs preventiu (persona que prestarà el servei amb una dedicació del 100%)*

- ACCIONA:

ACCIONA presenta la seva acreditació d'ISO 45001 i indica que realitzarà una avaluació de riscos personalitzada al servei de Mercabarna, realitzada pel seu DPM

A més, s'ofereix a confeccionar nous protocols i procediments per les tasques que es considerin necessàries. Es descriu com es realitzarà i la metodologia que s'aplicarà.

S'indiquen alguns factors de risc i les seves mesures preventives.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

En aquest punt no s'indica si hi haurà recurs preventiu o no directe a l'equip titular.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **1 punt**.

- AXER:

AXER presenta la seva acreditació d'ISO 45001 i indica que realitzarà una avaluació de riscos personalitzada al servei de Mercabarna.

A més, s'ofereix a confeccionar nous protocols i procediments per les tasques que es considerin necessàries. Es descriu com es realitzarà i la metodologia que s'aplicarà.

S'indiquen alguns exemples d'identificació de riscos.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

S'indica que com a mínim hi hauran 2 recursos preventius a l'equip titular.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punt**.

- **CLIMAVA:**

CLIMAVA presenta la seva acreditació d'ISO 45001 i indica que realitzarà una avaluació de riscos personalitzada al servei de Mercabarna.

A més, s'ofereix a confeccionar nous protocols i procediments per les tasques que es considerin necessàries. Es descriu com es realitzarà i la metodologia que s'aplicarà.

S'indiquen alguns exemples d'identificació de riscos.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

S'indica que com a mínim hi haurà 1 recurs preventiu a l'equip titular.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punt**.

- **COMSA:**

COMSA presenta la seva acreditació d'ISO 45001 i presenta una avaluació de riscos genèrica on s'identifiquen els riscos i les mesures preventives a adoptar.

A més, s'ofereix a confeccionar nous protocols i procediments per les tasques que es considerin necessàries.

Aquestes fitxes són correctes i entenibles.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

Un dels operaris farà la funció de recurs preventiu, i tindrà la formació específica i adient per a tal efecte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punts**.

- **INSTAVI:**

Instavi disposa de la certificació ISO 45.001.

Realitzarà una avaluació i identificació de riscos dels llocs de treball inherents al servei, específica per Mercabarna.

Fa referència a una identificació de riscos genèrica i identifica mesures preventives.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

L'encarregat farà la funció de recurs preventiu, i tindrà la formació específica i adient per a tal efecte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punts**.

- **MIT10:**

Realitzarà una avaluació i identificació de riscos dels llocs de treball inherents al servei, específica per Mercabarna.

Fa referència a una identificació de riscos genèrica identifica mesures preventives. Punt amb relativa poca informació.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

Un dels operaris farà la funció de recurs preventiu, i tindrà la formació específica i adient per a tal efecte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punts**.

- **URBIA:**

URBIA disposa de la certificació ISO 45.001.

Realitzarà una avaluació i identificació de riscos dels llocs de treball inherents al servei, específica per Mercabarna.

Fa referència a una identificació de riscos genèrica i identifica mesures preventives.

S'assignarà un gestor responsable de Seguretat i Salut a temps parcial que verificarà el compliment de les prescripcions establertes i les mesures de prevenció adoptades

L'encarregat farà la funció de recurs preventiu, i tindrà la formació específica i adient per a tal efecte.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **2 punts**.

- **VEOLIA:**

Es defineix un pla d'acció i implantarà un procediment de coordinació d'activitats específic, donant compliment al RD 171/2004.

Es proposa implantar a Mercabarna varis procediments de treball com. Treball en sala de màquines, plans d'emergència dels centres, sensibilització... etc.

Manca ser una mica més específic amb l'avaluació de riscos i mesures preventives.

S'assigna a temps parcial un responsable del Servei de Prevenció.

En aquest punt no s'indica si hi haurà recurs preventiu o no directe a l'equip titular.

Per aquests motius, aquest apartat es troba **poc adequat** a les necessitats dels servei. Per tant, la puntuació obtinguda és de **1 punts**.

1.2. RESUM DE PUNTUACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES SOTA JUDICI DE VALOR.

S'adjunta a continuació quadre resum de les puntuacions obtingudes a la oferta tècnica.

	<i>P. ORGANITZATIVA</i>	<i>FORMACIÓ</i>	<i>AUTOCONTROL QUALITAT</i>	<i>IMPLANTACIÓ SERVEI</i>	<i>SEGURETAT I SALUD L.</i>	TOTAL
ACCIONA	10	5	5	6	1	27
AXER	7	5	5	6	2	25
CLIMAVA	7	3	5	3	2	20
COMSA	3	3	5	3	2	16
INSTAVI	7	3	5	6	2	23
MIT10	7	3	5	3	2	20
URBIA	3	1	3	6	2	15
VEOLIA	10	5	5	6	1	27

La puntuació mínima per poder ser adjudicatari serà de 15 punts a obtenir en relació a la valoració de la proposta dels criteris avaluable sota judici de valor. Els licitadors que no assolixin aquest puntuació mínima, seran exclosos del procediment. Per tant, ACCIONA, AXER, CLIMAVA, COMSA, INSTAVI, MIT10, URBIA i VEOLIA passen a la següent fase de licitació.

Carlos Navarro López
Responsable Tècnic d'Instal·lacions i Manteniment