



DE: PREFECTURA DE LA GUÀRDIA URBANA

A: Contractació i Patrimoni

A/A: JORDI VOLTAS FRANCISCO

ASSUMPTE: INFORME TÈCNIC PER AL SUBMINISTRAMENT MITJANÇANT COMPRA DE DIVERSOS ACCESSORIS PER EMISSORES DE GUÀRDIA URBANA I EL MANTENIMENT DE 160 TERMINALS PORTÀTILS 20 TERMINALS MÒBILS , 2 TERMINALS FIXES I SISTEMA DE GEOPOSICIONAMENT.

DATA: 08.05.2025

EXP: 10195/2025

ANNEX 1 PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE DIVERSOS ACCESSORIS PER ALS TERMINALS PORTÀTILS I FIXES DE LA GUÀRDIA URBANA I MANTENIMENT DE 160 TERMINALS DE COMUNICACIONS BASAT EN TECNOLOGIA TETRA DE LA GUÀRDIA URBANA, 20 TERMINALS MÒBILS , 2 TERMINALS FIXES I SISTEMA DE GEOPOSICIONAMENT

A. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte es subministrament de diversos accessoris per als terminals portàtils i fixes de la Guàrdia Urbana així com el servei de manteniment durant 1 any prorogable per un any mes del sistema integrat de radiocomunicacions mòbils digitals basat en tecnologia TETRA de:

- 160 emissores de terminal portàtil marca Sepura model STP9038 amb els seus carregadors i microaltaveus
- 20 equips d'emissores de terminal mòbil o de vehicle model marca Sepura model SRG3900 amb els seus capçals i microaltaveus
- 2 equips d'emissora de terminal fixe instal·lades marca Sepura model SRG3900 amb els seus capçals i microaltaveus
- 1 Programari de gestió i geoposicionament.

Material a subministrar.

- Fundes Emissores
- Auriculars mans lliures
- Micròfons per portàtils
- Micròfons per emissora fixa
- Suports per a uniforme
- Antenes emissores
- Bateries per emissora portàtil
- Altaveus per a base fixa
- Micròfons de base per a emissora fixa
- Transformadors per carregador emissores portàtils



B. CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR

La marca i/o model que acompanya la descripció de determinats articles és merament indicativa i a efectes de la seva identificació; i s'ha d'entendre sempre precedida de la paraula "equivalent". Per tant, els licitadors poden oferir altres marques i/o models equivalents i segons el plec tècnic es a dir compatibles amb emissores marca Sepura SC2020 amb GPS activat, en el que respecta a material per a emissores portàtils (Fundes, auriculars mans lliures, micròfons per portàtils, suports per a uniforme, antenes per emissores i bateries per emissora portàtil) i compatible amb emissores mòbils/base fixa marca Sepura model SRG3900 en el que respecta a material per aquest tipus d'emissora, (micròfons per emissora, micròfons de base per a emissora fixa i altaveus per base fixa).

Els béns subministrats hauran de complir les normatives ambientals vigents en el moment del seu subministrament i durant el seu cicle de vida: obtenció de la matèria primera, fabricació, embalatge, distribució i reciclatge.

Fundes Emissores

Estaran confeccionades en cuir de color negre i rivetejades amb una cinta cosida per augmentar la seva durabilitat, la seva part frontal serà transparent per poder manipular els botons de la emissora i poder veure la pantalla frontal. A la seva part del darrera portarà una peça per poder penjar-la al suport amb sistema fast click. Haurà de ser compatible amb la emissora Sepura model SC2020 que té la guàrdia Urbana de Reus de dotació.

Auriculars mans lliures

Auricular amb suport per la orella, haurà d'incorporar un micro de solapa amb una pinça metàl·lica i giratòria, el micro de solapa haurà d'incorporar un polsador. Haurà de ser compatible amb la emissora Sepura model SC2020 que té la guàrdia Urbana de Reus de dotació.

Micròfons per portàtils

Micròfon d'altaveu remot, serà de color negre, ha d'incloure un botó (PTT) i un botó d'emergència, s'haurà de connectar a la emissora mitjançant acoblament lateral, admet una presa d'auriculars de 3,5 mm per connectar un auricular de privadesa. Haurà de ser compatible amb la emissora Sepura model SC2020 que té la guàrdia Urbana de Reus de dotació.

Micròfons per emissora fixa

Serà de color negre, el micròfon haurà de portar un altaveu integrat i s'ha de subministrar amb suport de muntatge. Aquest micròfon serà per connectar a les bases fixes i emissores de vehicles, aquest micròfon haurà de tenir un connector compatible amb les emissores marca Sepura model SGR3900 que té la guàrdia Urbana de Reus.

Suports per a uniforme

Suport per a uniforme amb el sistema click fast compatible amb la funda d'emissora subministrada.



Antenes emissores

Antena per emissora compatible amb la emissora Sepura model SC2020 que té la Guàrdia Urbana de 380-430 Mhz.

Bateries per emissora portàtil

Bateria alta capacitat de 1880 mAh/ 14 Wh compatible amb la emissora Sepura model SC2020 que té la Guàrdia Urbana .

Altaveus per a base fixa

Altaveu extern compatible amb la emissora marca Sepura model SGR3900 que té la guàrdia Urbana de Reus.

Micròfons de base per a emissora fixa

Micròfon de sobretaula tipus «coll de cigne» per a base fixa, ha de tenir el polsador PTT en al mateixa base la qual serà de forma circular i d'uns 13 centímetres de diàmetre, ha de ser compatible amb la emissora marca Sepura model SGR3900 que té la guàrdia Urbana de Reus.

Transformadors per carregador emissores portàtils

Els transformadors hauran de tenir d'una sortida de 10V DC 2400 mA, hauran de ser compatibles amb les bases de carrega de les emissores portàtils que te la Guàrdia Urbana de Reus, concretament carregadors per la emissora marca Sepura model SC2020.

La quantitat a subministrar d'aquest material es la següent:

Concepte	Unitats
Fundes Emissores	50
Auriculars mans lliures	10
Micròfons per portàtils	30
Micròfons per emissora	10
Suports per a uniforme	100
Antenes emissores	20
Bateries per emissora portàtil	50
Micròfons de base per a emissora fixa	2
Altaveus per base fixa	5
Transformadors per carregador emissores portàtils	20



C. MANTENIMENT DELS TERMINALS I RESTA D'EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE CONDICIONS DE MANTENIMENT QUE S'HAN D'ACOMPLIR PER ALS TERMINALS I RESTA D'EQUIPAMENTS OBJECTE D'AQUEST CONTRACTE.

D'acord amb els requeriments de la Xarxa RESCAT, l'adjudicatari realitzarà el manteniment dels equips i programari durant el període d'un any amb possibilitat de prorroga per altre any més, sense perjudici del termini de garantia pròpia dels equips.

L'horari d'atenció del manteniment haurà de ser de 8:30 – 14:30 i de 16:00 a 18:00 els dies laborals en la ciutat de Reus a excepció de l'horari d'estiu que serà de 1 de juny a 30 de setembre de 7:30 – 15:30.

El manteniment ha d'incloure, sense cost addicional, la reparació, mà d'obra, trasllats d'equips avariats, de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte, excepte pèrdua o destrucció total.

Tanmateix ha d'incloure, sense cost addicional, totes les millores i les noves versions de "software" subministrada que vagin apareixent, relatives a aquestes terminals i equips de programació i gestió.

Aquest manteniment es farà amb coordinació amb el Centre d'Operacions Rescat (COR). El servei tècnic de l'adjudicatari es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El pla de manteniment inclourà, sense cost addicional, l'assessorament i suport tècnic per a temes relacionats amb els equips del lot.

El servei tècnic de l'adjudicatari realitzarà informes periòdics en format Excel, com a mínim amb les següents informacions: nombre d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT. En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

En el cas que no es proporioni element de substitució i quan el termini de reparació sigui entre 5 i 10 dies laborals serà falta lleu, entre 10 i 20 dies laborals falta greu i més de 20 dies laborals falta greu.

En el cas de l'equipament o programari crític (com els terminals fixes en sala control GU així com programari de gestió i geoposicionament del servidor i clients) el termini màxim de resolució en cas d'avaria normal no podrà ser superior a 2 dies laborals; quan el termini de reparació sigui entre 2 i 3 dies laborals serà falta lleu, entre 3 i 5 dies laborals falta greu i més de 5 dies laborals falta greu.



Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc d'un mínim del 5% del total dels equips objecte del manteniment i del material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat. Es valorarà com a millora que es pugui tenir un estoc superior al 5% respecte a les unitats de manteniment incloses dins del contracte.

Per al càlcul de les unitats addicionals disponibles en estoc per a substitució, s'aplicarà el percentatge ofert sobre els 160 terminals portàtils, els 20 terminals mòbils per vehicle i els 2 fixes, el resultat s'arrodonirà a la unitat superior.

Atès que els terminals mòbils i fixes son iguals es valorarà com a referencia el total de 22 terminals, aquesta xifra es tindrà com a referencia tant per l'estoc mínim obligatori del 5% com per la millora oferida pel licitador.

El manteniment ha d'incloure, sense cost addicional, les millores de software, l'assessorament i suport tècnic per a temes relacionats amb els equips.

El desgast pel temps es revisarà periòdicament, així com els danys estètics, i en concret 6 mesos abans de finalitzar el contracte es farà la revisió de tot el material, efectuant la renovació d'aquelles peces que tinguin un desgast molt elevat.

L'adjudicatari realitzarà el manteniment dels equips i accessoris subministrats:

- Cos dels portàtils.
- Carregadors de bateries dels portàtils.
- Extensibles dels portàtils.
- Mòdul d'RF dels mòbils i fixos.
- Capçal dels mòbils i fixos.
- Extensibles (microauriculars) dels mòbils i fixos

Les bateries, carregadors de vehicle, antenes, fundes, crancs i auriculars, es considera material consumible i no s'inclourà dins del contracte de manteniment.

Aquest servei s'haurà de prestar en horari laboral i sempre que sigui requerit pels responsables de l'oficina Rescat. També ha d'incloure el desplaçament de personal tècnic de l'empresa o de la marca subministradora a les dependències de l'oficina RESCAT, en cas que es consideri necessari a criteri dels responsables d'aquesta oficina.

L'empresa adjudicatària comptarà amb els recursos humans professionals qualificats i suficients per a dur a terme el present contracte.



D. CONDICIONS DE LLIURAMENT

L'Ajuntament realitzarà l'examen del material en el moment del lliurament per comprovar que compleixi amb les condicions establertes.

Les despeses de transport i embalatge del material a subministrar, així com de les devolucions que es puguin produir per lliurament d'articles incorrectes o defectuosos, seran a compte de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària haurà de resoldre totes les incidències relacionades amb els defectes de fabricació, etiquetat incomplet i/o erroni. L'adjudicatari substituirà, sense cost addicional, en el termini màxim de 15 dies, les peces defectuoses per altres de noves del mateix tipus i qualitat.

El termini de lliurament serà de màxim 40 dies hàbils a partir de l'endemà de la realització de la comanda.

E. FACTURACIÓ

Per al LOT 1, el contractista l'empresa adjudicatària facturarà el material objecte del contracte una vegada els bens hagin estat recepcionats formalment. La corresponent facturació, haurà de ser conformada pel Responsable del contracte a partir de l'acta de recepció una vegada finalitzat el subministrament.

Per al LOT 2, l'abonament del preu establert pel manteniment dels equips de transmissió es realitzarà per mes vençut mitjançant la presentació de les factures electròniques.

Per ambdós lots, les factures s'emetràn necessàriament en suport electrònic a través de la plataforma Factura-e. L'empresa adjudicatària estarà obligada a informar al/la responsable del contracte de qualsevol variació que afecti a la prestació del servei.

Atentament

Inspector cap de la Guàrdia Urbana

Pedro Muñoz de la Paz