

INFORME TÈCNIC CORRESPONENT A LA VALORACIÓ DE LES OFERTES CONTINGUDES EN EL SOBRE ÚNIC RELATIU A CRITERIS AUTOMÀTICS I PUNTUACIÓ GLOBAL, DE L'EXPEDIENT NÚMERO 2025-106 PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECEPCIÓ DE LA NOVA SEU DEL SEM

1.- EMPRESSES PRESENTADES A LA LICITACIÓ.

Dins el termini establert, han presentat ofertes les empreses que es relacionen a continuació:



Certificado de la herramienta Sobre Digital

Para la licitación correspondiente a "Servei de recepció de la nova seu. Edifici SEM" con el código de expediente "SEM-2025-106" que finaliza el plazo de presentación de ofertas el día 07/04/2025, a las 10:00, las proposiciones presentadas mediante la herramienta de Sobre Digital son las que se relacionan a continuación:

Denominación social	NIF	Fecha de entrada	Hora de entrada	Registro de entrada
DISWORK S.L.	B63225254	04/04/2025	13:23:17	9020/16687/2025
Integracion Social de Minusvalidos SL	B61098638	04/04/2025	14:04:50	9020/16721/2025
Mifascet SLU	B17089699	07/04/2025	08:00:47	9020/16831/2025

2.- EMPRESSES EXCLOSES.

No hi ha cap empresa que es consideri que cal excloure.

3.- DETERMINACIÓ D'OFERTES ANORMALS O DESPROPORCIONADES.

L'oferta, seguint l'indicat a l'Informe de Necessitat, podrà ser considerada anormal o desproporcionada en els casos en què:

Si el licitador presenta una oferta en què obté 20 punts o més en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% de la mitjana aritmètica de les ofertes admeses, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un licitador s'entendrà quan l'oferta en el conjunt de criteris qualitatius automàtics obtingui 20 punts o més, i presenti una oferta econòmica en el seu conjunt inferior al 15% del pressupost base de la licitació (sense IVA).

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201

de la LCSP. En aquests casos també es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

Pel que fa els criteris qualitius, totes les ofertes obtenen més de 20 punts en els criteris qualitius automàtics.

A continuació es fa la valoració del criteri econòmic A1.1.:

	Càlculs Oferta Econòmica			
	DISWORK S.L.	Integración Social de Minusvalidos SL	Mifascet SLU	Promig
Oferta presentada	16.075,44 €	18.158,40 €	17.950,00 €	17.394,61 €
Desviació promig	-7,58%	4,39%	3,19%	

Tal i com es desprèn de la taula anterior, les ofertes presentades, un cop fets els càlculs, tenen les desviacions següents respecte el promig:

- DISWORK SL: 7,58% per sota del promig.
- Integración Social de Minusvalidos SL: 4,39% per sobre del promig.
- Mifascet SLU: 3,19% per sobre del promig.

Pel que fa el criteri econòmic A1.2., es procedeix a fer els càlculs i analitzar els resultats:

	Càlculs Oferta Econòmica			
	DISWORK S.L.	Integración Social de Minusvalidos SL	Mifascet SLU	Promig
Oferta presentada	10,98 €	10,21 €	16,50 €	12,56 €
Desviació promig	-12,60%	-18,73%	31,33%	

Tal i com es desprèn de la taula anterior, les ofertes presentades, un cop fets els càlculs, tenen les desviacions següents respecte el promig:

- DISWORK SL: 12,60% per sota del promig.
- Integración Social de Minusvalidos SL: 18,73% per sota del promig.
- Mifascet SLU: 31,33% per sobre del promig.

Analitzats els dos criteris econòmics, es procedeix a analitzar el conjunt de l'oferta econòmica.

Per fer aquest càlcul s'ha emprat els valors de les ofertes dels licitadors. Pel que fa el variable, s'ha calculat amb el total màxim (preu/hora ofertat multiplicat per 8 hores setmanals durant els 6 mesos de contracte).

A continuació es reflecteixen els resultats:

	DISWORK S.L.	Integración Social de Minusvalidos SL	Mifascet SLU	Promig
Oferta presentada	18.359,28 €	20.282,08 €	21.382,00 €	20.007,79 €
Desviació promig	-8,24%	1,37%	6,87%	

Tal i com es desprèn de la taula anterior, el conjunt de les ofertes presentades, un cop fets els càlculs, tenen les desviacions següents respecte el promig:

- DISWORK SL: 8,24% per sota del promig.
- Integración Social de Minusvalidos SL: 1,37% per sobre del promig.
- Mifascet SLU: 6,87% per sobre del promig.

D'acord amb els càlculs, no es detecta cap oferta que es pugui considerar anormal o desproporcionada.

4.- VALORACIÓ DE LES OFERTES.

La valoració de l'oferta es realitza d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Quadre de característiques publicat a la Plataforma de contractació.

Enllaç de la plataforma:

<https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300401794>

A) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	100 punts
A1 Econòmics:	Fins a 70
<ul style="list-style-type: none"> A1.1. Import màxim (IVA exclòs) FIXE: 18.981,59 €, es valorarà d'acord amb la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>El valor de ponderació (VP) assignat sempre serà 1.</p>	50
<ul style="list-style-type: none"> A1.2. Import màxim (IVA exclòs) del preu/hora del concepte VARIABLE: 16,91€, es valorarà d'acord amb la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>El valor de ponderació (VP) assignat sempre serà 1.</p>	20
A2 Automàtics que incideixen en la qualitat del contracte: (No s'aplicarà cap fórmula en aquests criteris)	Fins a 30

<ul style="list-style-type: none"> A2.1. Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT: Si (5 punts) No (0 punts) 	5
<ul style="list-style-type: none"> A2.2. Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT: Si (5 punts) No (0 punts). 	5
<ul style="list-style-type: none"> A2.3. Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT: Si (5 punts) No (0 punts). 	5
<ul style="list-style-type: none"> A2.4. Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT: Si (5 punts) No (0 punts). 	5
<ul style="list-style-type: none"> A2.5. Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT: Si (5 punts) No (0 punts). 	5
<ul style="list-style-type: none"> A2.6. Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes: Si (5 punts) No (0 punts). 	5
Total	100

4.1.- Criteris automàtics econòmics:

La fórmula a aplicar en el criteri econòmic és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació (VP) assignat és 1

A continuació, es transcriu el quadre de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris automàtics econòmics d'acord amb la seva oferta:

Pel que fa el criteri A1.1, la puntuació obtinguda a partir de l'aplicació de la fórmula és la següent:

FÒRMULA AMB VALOR DE PONDERACIÓ=1		
$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$		
		Unitat
Punts criteri econòmic (P)	50	Punts
Import de Licitació (IL)	18.982	Euros
Oferta Millor (O_m)	16.075	Euros
Valor de Ponderació (VP)	1,00	valor
FÒRMULES DE L'OFERTA ECONÒMICA		
	Ofertes a Valorar (O_v)	Fórmula amb valor de ponderació = 1
DISWORK SL	16.075	49,999
Integración Social de Minusválidos SL	18.158	44,512
Mifascet	17.950	45,061

Pel que fa el criteri A1.2, la puntuació obtinguda a partir de l'aplicació de la fórmula és la següent:

FÒRMULA AMB VALOR DE PONDERACIÓ=1		
$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$		
		Unitat
Punts criteri econòmic (P)	20	Punts
Import de Licitació (IL)	17	Euros
Oferta Millor (O_m)	10	Euros
Valor de Ponderació (VP)	1,00	valor
FÒRMULES DE L'OFERTA ECONÒMICA		
	Ofertes a Valorar (O_v)	Fórmula amb valor de ponderació = 1
DISWORK SL	11	19,089
Integración Social de Minusválidos SL	10	20,000
Mifascet	17	12,561

Puntuació:

La puntuació obtinguda en els **criteris automàtics econòmics** (A1.1 + A1.2) pels licitadors és la següent:

- DISWORK: 69,088 punts
- Integración Social de Minusvalidos SL: 64,512 punts
- Mifascet SLU: 57,622 punts

EMPRESA	A1.1	A1.2	PUNTUACIÓ TOTAL
DISWORK S.L.	49,999	19,089	69,088
Integración Social de Minusvalidos SL	44,512	20	64,512
Mifascet SLU	45,061	12,561	57,622

4.2.- Criteris automàtics qualitatius:

A continuació s'efectua la valoració dels criteris automàtics qualitatius. No s'aplicarà cap fórmula en relació als criteris automàtics qualitatius.

Els criteris qualitatius a valorar són el següents:

- A2.1. Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT // Si (5 punts) No (0 punts)
- A2.2. Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT // Si (5 punts) No (0 punts).
- A2.3. Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT // Si (5 punts) No (0 punts).
- A2.4. Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT // Si (5 punts) No (0 punts).
- A2.5. Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT // Si (5 punts) No (0 punts).
- A2.6. Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes // Si (5 punts) No (0 punts).

Seguidament es fa constar de forma específica les puntuacions atorgades als licitadors en els criteris automàtics qualitatius:

DISWORK SL

- A2.1. Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.2. Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.3. Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.4. Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.5. Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT
Si (5 punts)
- A2.6. Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes
Si (5 punts)

En relació als criteris, a DISWORK SL se li ha atorgat una **puntuació total de 30 punts.**

Integración Social de Minusvalidos SL

- A2.1. Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.2. Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.3. Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.4. Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.5. Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT
Si (5 punts)
- A2.6. Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes
Si (5 punts)

En relació als criteris, a Integración Social de Minusvalidos SL se li ha atorgat una **puntuació total de 30 punts.**

Mifacet SLU

- A2.1. Ofereix 2 hores més de formació anuals de formació d'acollida per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.2. Ofereix 2 hores més anuals en formació de PRL per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.3. Ofereix 2 hores anuals més en ofimàtica per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.4. Ofereix 2 hores anuals més en procediments d'atenció al client i atenció telefònica. Per sobre de les 5 mínimes que es demanen al punt 5.2 del PPT
Si (5 punts)
- A2.5. Ofereix dins del sistema de qualitat una plataforma digital de seguiment d'incidències, automatitzada, amb accés per part del SEM com a usuari, i amb

la capacitat de extreure informes; que millori el que es demana al punt 5.4 del PPT

Si (5 punts)

- A2.6. Ofereix un sistema automatitzat que millori el que es demana al punt 5.2 del PPT, de control de presència del personal de recepció, amb accés al client per visualitzar i treure informes

No (0 punts)

En relació als criteris, a Misfascet SLU se li ha atorgat una **puntuació total de 25 punts**.

El resum de puntuació pel que fa els criteris qualitius automàtics es reproduueix a la següent taula:

FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA														
$P_w = P \times \frac{VT_{of}}{VT_{m}} \times 100$														
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 1		Criteri 2		Criteri 3		Criteri 4		Criteri 5		Criteri 5		Puntuació total de tots els criteris	
Puntuació màxima del criteri P	5,00 Màxims punts		5,00 Màxims punts		5,00 Màxims punts		5,00 Màxims punts		5,00 Màxims punts		5,00 Màxims punts			
Valoració Tècnica de l'oferta Millor	5,00 Millor Valoració		5,00 Millor Valoració		5,00 Millor Valoració		5,00 Millor Valoració		5,00 Millor Valoració		5,00 Millor Valoració			
Valorada VT _{of}	5,00		5,00		5,00		5,00		5,00		5,00			
	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{of}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{of}	Puntuació oferta tècnica amb valoració i puntuació amb fórmula	Puntuació aplicant la valoració directa com a puntuació
OFERTES														
DISWORK SL	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	30,000	30,000
Integración Social de Minusvalíd	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	30,000	30,000
Mifascet SL	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	5,000	5,00	0,000	25,000	25,000

4.3. Puntuació total

La puntuació global obtinguda pels licitadors és la següent:

- DISWORK: 99,08 punts
- Integración Social de Minusvalíd SL: 94,51 punts
- Mifascet SLU: 82,62 punts

5.-TAULA RESUM AMB LES PUNTUACIONS.

5.1.- En el quadre següent, i de conformitat amb els càlculs realitzats en aquest informe, es detalla la valoració de l'oferta per cada licitador:

EMPRESA	A1.1	A1.2	A2.1	A2.2	A2.3	A2.4	A2.5	A2.6	PUNTUACIÓ TOTAL
DISWORK S.L.	49,999	19,089	5	5	5	5	5	5	99,088
Integración Social de Minusvalíd SL	44,512	20	5	5	5	5	5	5	94,512
Mifascet SLU	45,061	12,561	5	5	5	5	5	0	82,622

5.2. En el quadre següent, i de conformitat amb els càlculs realitzats als informes tècnics de valoració, es detalla la suma de la puntuació obtinguda de cada oferta presentada; obtenint així la puntuació total atorgada. Es procedeix a ordenar les ofertes presentades en ordre descendent.

EMPRESA	PUNTUACIÓ TOTAL
DISWORK S.L.	99,088
Integración Social de Minusvalidos SL	94,512
Mifascet SLU	82,622

Salvador Cerezo Maturana
Cap de Seguretat i Serveis Generals
Àrea Infraestructures i Logística