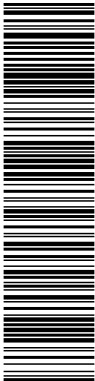


DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: FO7FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34488060 FO7FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D4411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



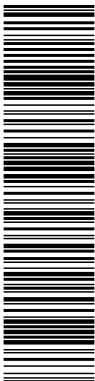
CONSELL COMARCAL DEL BAGES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES AMB RELACIÓ AL CONTRACTE DE SERVEIS DIVERSOS PER PROMOUR EL BENESTAR EMOCIONAL I LA INCLUSIÓ SOCIAL DE JOVES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

ÍNDEX

Clàusula 1. Justificació de la necessitat	2
Clàusula 2. Objecte del contracte	5
Clàusula 3. Objectius del servei	6
Clàusula 4. Persones destinatàries.	6
Clàusula 5. Característiques tècniques	6
Clàusula 6. Tasques del servei	9
Clàusula 7. Perfil professional i competencial	10
Clàusula 9. Seguiment i coordinació del servei	10
Clàusula 10. Obligacions del contractista	10
Clàusula 11. Normativa d'aplicació	12

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D4411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages

Clàusula 1. Justificació de la necessitat

Justificació de la necessitat:

Durant els darrers anys, les arribades de joves migrants sols (JMS) a Catalunya han tornat a incrementar-se en relació als anys de la pandèmia, superant les 2.300 anuals. L'any 2022 es van registrar 2.392 arribades, el 2023 hi van haver 2.333 i a 31 d'octubre del 2024 ja s'ha arribat a les 2.276, situant-se en un volum lleugerament superior al de 2019 (2.221), any posterior al major nombre d'arribades, amb la conseqüent situació d'emergència humanitària, i previ a l'inici de la pandèmia. L'arribada de menors sense referents familiars al territori català doncs, lluny de remetre, s'ha anat consolidant durant els darrers anys, amb al voltant d'uns 200 joves ingressant al sistema de protecció cada mes. Les condicions en què es produeixen aquestes arribades i la manca de recursos per atendre'ls, dificulten l'atenció integral i l'assoliment dels nivells d'autonomia necessaris per la posterior emancipació dels joves.

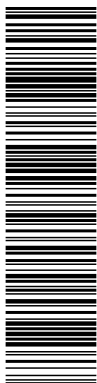
El Contracte Programa 2022-2025, aprovat per ple del Consell Comarcal del Bages el 26 de setembre, fixa les condicions d'atorgament de les aportacions econòmiques del Departament de Drets Socials al Consell Comarcal del Bages durant el període 2022-2025, per tal de finançar els serveis socials bàsics, delegats, especialitzat i altres programes relatius als serveis socials, ordenats en aquest CP mitjançant l'elaboració de fitxes, d'acord amb el que estableixen els annexos 1 i 2.

La Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut inclou al Contracte Programa 2022-2025 la Fitxa 44 -Joves en Situació de Vulnerabilitat-, amb l'objectiu de dotar als municipis de professionals de proximitat especialitzats, l'objectiu dels quals és facilitar el projecte de vida de les persones joves en situació de vulnerabilitat, especialment dels JMS i els joves que surten del circuit de protecció del sistema públic, i garantir els seus drets de ciutadania i, en definitiva, la seva inclusió activa al territori.

Entre els seus objectius específics, la fitxa 44 inclou: a) orientar a les persones joves en la preparació progressiva per assolir la independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la situació administrativa; b) vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral; c) fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen i d) disminuir l'estigmatització del col·lectiu dels JMS i d'altres perfils de joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

Les funcions de l'esmentada fitxa en l'atenció als joves en situació de vulnerabilitat inclouen: a) ajudar en la gestió documental i els tràmits per regularitzar la seva situació administrativa; b) oferir un acompanyament educatiu, a més de donar suport i orientació a la persona jove, amb una perspectiva integral de cada situació, per a la seva integració sociolaboral i c) acompanyar en el procés d'aconseguir l'exercici de la seva plena autonomia i oferir suport psicològic en les dificultats que es plantegin

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNIQUES_08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 3 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

en la presa de decisions. Tanmateix, la fitxa 44 contempla la necessitat que les persones tècniques contractades realitzin accions de formació continuada en l'àmbit jurídic (Llei d'Estrangeria), acompanyament emocional, atenció a les necessitats diferencials (segons els perfils dels joves) i interculturalitat.

El 2022 s'elabora el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social i Convivència per als anys 2023 al 2025. El conveni inclou una fitxa específica: Fitxa 4 Jovent en Situació de Vulnerabilitat. A través d'aquesta fitxa, el Consell Comarcal del Bages es compromet a prestar els serveis de les Referents d'Inclusió Juvenil (fitxa 44 Joves en Situació de Vulnerabilitat) als municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages.

Atès que la Diputació de Barcelona amb data 28 de novembre de 2024 aprova el Catàleg 2025 del Pla de Cooperació Xarxa de Govern Local 2024-2027 on s'hi inclou del fons de prestació "Benestar emocional per a la infància i l'adolescència" de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat, que atorga al Consell Comarcal del Bages el fons de prestació del Programa específic de Benestar Emocional per a la Infància i l'Adolescència, del qual el Servei d'Inclusió Social i Convivència gestiona 22.333,33 €. El fons passa a ser pluriennal amb un període d'execució del 01/01/2025 al 31/12/2026.

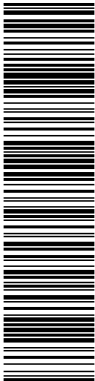
Per tot el que s'ha exposat, s'evidencia la necessitat del Consell Comarcal del Bages de contractar:

- un suport tècnic, que ofereixi serveis d'assessorament jurídic especialitzat en joves migrats sols (JMS) tutelats i ex-tutelats, que inclogui assessoria individualitzada sobre casos i una borsa d'hores de formació especialitzada a les professionals de la Fitxa 44, que s'executaran segons la valoració de les necessitats per part del Servei d'Inclusió Social i Convivència, d'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

- un suport tècnic per realitzar una formació professional en iniciació a oficis per a joves en situació de vulnerabilitat, per tal d'afavorir l'ocupabilitat i la inserció socio-laboral, que s'executaran segons la valoració de les necessitats per part del Servei d'Inclusió Social i Convivència, d'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

El lot 1 (serveis d'assessorament legal i suport tècnic en l'àmbit jurídic-administratiu especialitzat en joves migrats sols, tutelats i ex-tutelats) està reservat segons la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNIQUES_08042025	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages

DISPOSICIÓ ADDICIONAL QUARANTA-VUITENA que permet la reserva de certs contractes de serveis socials, culturals i de salut a determinades organitzacions.

Justificació de la idoneïtat:

Atès que entre les funcions de les persones contractades per la fitxa 44 hi ha la d'ajudar en la gestió documental i els tràmits per regularitzar la seva situació administrativa i l'esmentada fitxa contempla la necessitat que les persones tècniques contractades realitzin accions de formació continuada en l'àmbit jurídic (Llei d'Estrangeria).

Atès que entre les funcions de les persones contractades per la fitxa 44 hi ha la de vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral i l'esmentada fitxa recull la necessitat que les persones tècniques contractades realitzin accions de formació continuada en els àmbits del benestar emocional i la interculturalitat.

Atès que entre les funcions de les persones contractades per la fitxa 44 hi ha la d'oferir un acompanyament educatiu, a més de donar suport i orientació a la persona jove, amb una perspectiva integral de cada situació, per a la seva integració sociolaboral.

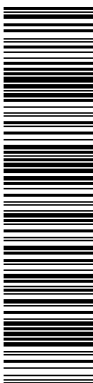
El Contracte Programa 2022-2025, aprovat per ple del Consell Comarcal del Bages el 26 de setembre, fixa les condicions d'atorgament de les aportacions econòmiques del Departament de Drets Socials al Consell Comarcal del Bages durant el període 2022-2025, per tal de finançar els serveis socials bàsics, delegats, especialitzat i altres programes relatius als serveis socials, ordenats en aquest CP mitjançant l'elaboració de fitxes, d'acord amb el que estableixen els annexos 1 i 2.

Atès que el 2022 se signa el Conveni Marc de Col·laboració entre el Consell Comarcal del Bages i els Ajuntaments de menys de 20.000 habitants de la comarca per la coordinació, suport i prestació de diversos serveis de l'Àrea d'Atenció Social Especialitzada vinculats a la Inclusió Social, l'Acollida i l'Envel·liment per als anys 2023 al 2025. El conveni inclou una fitxa específica: Fitxa 4 Jovent en Situació de Vulnerabilitat.

Justificació de la insuficiència de mitjans personals (només en cas de contractes de serveis):

Atès que el Consell Comarcal del Bages no té els mitjans ni el personal suficient per dur a terme assessorament i formació en llei d'estrangeria amb especificitat en joves migrants sols, tutelats i ex-tutelats, ni per impartir cursos de formació en competències per la ocupabilitat i la inserció laboral en l'àmbit de la gestió de magatzems, es considera necessari poder comptar amb el suport d'entitats, associacions,

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 5 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34488060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

fundacions i/o empreses especialitzades en aquests àmbits. Així doncs, es justifica la necessitat de fer una contractació de servei extern.

Aquesta licitació es divideix en dos lots:

LOT 1: Serveis d'assessorament legal i suport tècnic en l'àmbit jurídic-administratiu especialitzat en joves migrants sols, tutelats i ex-tutelats, a l'ABSS del Bages, d'acord amb el que s'estableix al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), que inclou 24 mesos d'assessorament especialitzat en matèria de vies de regularització administrativa i prevenció de la irregularitat sobrevinguda, en la especificitat dels joves migrants sols, tutelats i ex-tutelats, i una borsa de 80 hores de formació i supervisió de casos per a professionals que treballen amb aquest col·lectiu .

LOT 2: Serveis de formació professional per a joves en situació de vulnerabilitat sobre iniciació en oficis, en dos cursos de 80 hores cadascun (total 160 hores) en el marc d'un projecte per millorar la ocupabilitat i afavorir la inserció sociolaboral de les persones joves a la comarca del Bages.

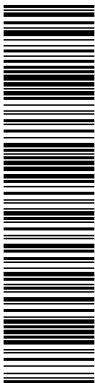
Clàusula 2. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació de diferents serveis pel benestar emocional de les persones joves, especialment dels i les joves en situació de vulnerabilitat:

- Serveis d'assessorament legal i suport tècnic en l'àmbit jurídic-administratiu, especialitzat en joves migrants sols, tutelats i ex-tutelats.
- Serveis de formació professional per a joves en situació de vulnerabilitat en iniciació a oficis, en el marc d'un projecte per millorar la ocupabilitat i afavorir la inserció sociolaboral de les persones joves a la comarca del Bages.

El lot 1 (serveis d'assessorament legal i suport tècnic en l'àmbit jurídic-administratiu especialitzat en joves migrants sols, tutelats i ex-tutelats) està reservat segons la DISPOSICIÓ ADDICIONAL QUARANTA-VUITENA que permet la reserva de certs contractes de serveis socials, culturals i de salut a determinades organitzacions.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEQUQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 6 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3F56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages

Clàusula 3. Objectius del servei

Objectius generals

- Facilitar la regularització documental i prevenir la irregularitat sobrevinguda dels joves en situació de vulnerabilitat, especialment dels joves migrants sols tutelats i ex-tutelats, a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages.
- Oferir formació professional en iniciació a oficis a persones joves en situació de vulnerabilitat de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages, prioritàriament en situació administrativa irregular, per millorar la seva ocupabilitat i afavorir la inserció sociolaboral.

Objectius específics

- Oferir formació en llei d'estrangeria i vies de regularització especialitzada en Joves Migrants Sols, tutelats i ex-tutelats, adreçada a professionals que treballen amb aquest col·lectiu a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages.
- Oferir un servei d'assessorament tècnic jurídic-administratiu especialitzat en processos de regularització administrativa i prevenció d'irregularitat sobrevinguda especialitzat en Joves Migrants Sols, tutelats i ex-tutelats.
- Dur a terme dos cursos (un per any) de formació professional en iniciació a un ofici, riscos laborals i eines digitals de comunicació per millorar l'ocupabilitat dels Joves en Situació de Vulnerabilitat de la comarca del Bages.
- Millorar l'ocupabilitat i afavorir la inserció socio-laboral de un màxim de 30 (15 per any) Joves en Situació de Vulnerabilitat.

Clàusula 4. Persones destinatàries.

Lot 1: Professionals tècnics del Servei d'Inclusió Social i Convivència o altres que atenen a Joves en Situació de Vulnerabilitat a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages.

Lot 2: Un màxim de 30 (15 per anys) persones joves en Situació de Vulnerabilitat, d'entre 16 i 25 anys empadronades i/o residents a qualsevol dels municipi que conformen l'Àrea Bàsica de Serveis Socials (ABSS) del Bages.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 7 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37 ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Clàusula 5. Característiques tècniques

Lot 1:

1. Serveis d'assessorament legal i suport

Serveis d'assessorament legal i suport tècnic en l'àmbit jurídic-administratiu especialitzat en joves migrats sols, tutelats i ex-tutelats, a l'ABSS del Bages, que inclou 24 mesos d'assessorament especialitzat en matèria de vies de regularització administrativa i prevenció de la irregularitat sobrevinguda, en la especificitat dels joves migrats sols, tutelats i ex-tutelats.

Consisteix en un assessorament online per part de l'empresa adjudicatària per donar resposta a les consultes que puguin fer les professionals tècniques del Servei d'Inclusió Social i Convivència en matèria d'estrangeria en l'àmbit dels joves migrats sols, tutelats i ex-tutelats: vies de regularització, obtenció i renovació d'autoritzacions de residència i treball, tramitació d'expedients i altres tràmits d'estrangeria per tal d'accedir o mantenir la situació administrativa regular i fer front a la irregularitat sobrevinguda.

El Consell Comarcal del Bages farà arribar les consultes a l'empresa adjudicatària a través de correu electrònic, on s'indicarà principalment nom, cognom, correu electrònic i motiu de la consulta. Un cop l'empresa adjudicatària rebí la consulta, amb un termini màxim de 3 a 5 dies enviarà una resposta a la professional del Consell Comarcal del Bages que hagi fet la consulta, i sempre amb còpia al correu que el Consell Comarcal del Bages facilitarà, ja que en facilita tenir un bon registre. Quan la complexitat de l'assessorament ho requereixi, es realitzaran reunions telemàtiques per garantir la transmissió de la informació necessària per donar resposta a la consulta.

Amb aquest suport tècnic, es pretén que siguin les mateixes professionals dels Consell Comarcal del Bages que directament donin resposta a les demandes de les seves usuàries.

Calendari i durada de l'assessorament.

- **Inici del servei:** maig de 2025
- **Finalització del servei:** desembre de 2026

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 8 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37 ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

2. Borsa d'hores de formació

Borsa de 80 hores (40 hores per any) de formació i supervisió de casos en matèria d'estrangeria especialitzada en Joves Migrats Sols, tutelats i ex-tutelats, per a professionals que treballen amb Joves en Situació de Vulnerabilitat a l'ABSS del Bages.

L'adjudicatària ha de garantir que podrà dur a terme la formació en horari de dilluns a divendres, contemplant la possibilitat que es puguin dur a terme de matins o de tarda amb una total flexibilitat per tal d'adequar-se a les necessitats formatives del Consell Comarcal del Bages. Les formacions es podran dur a terme de forma presencial en equipaments del Consell Comarcal del Bages o l'ABSS i/o online.

L'adjudicatària serà l'encarregada, en cas que sigui necessari, de tramitar certificats d'assistència a les diferents formacions que pugui realitzar, que en tot cas incorporaran el logotip del Consell Comarcal del Bages a més del de l'empresa adjudicatària.

Calendari i durada de la borsa d'hores de formació.

- **Inici del servei:** maig de 2025
- **Finalització del servei:** desembre de 2026

Lot 2:

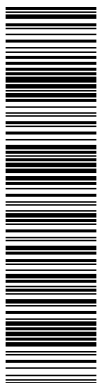
1. Serveis de formació professional per a joves en situació de vulnerabilitat sobre iniciació en oficis

Serveis de formació professional per a joves en situació de vulnerabilitat sobre iniciació en oficis, en dos cursos de 80 hores cadascun (total 160 hores pels 2 anys) en el marc d'un projecte per millorar la ocupabilitat i afavorir la inserció sociolaboral de les persones joves a la comarca del Bages.

Calendari i durada de cada curs.

- **Un curs de 80 hores a realitzar entre març i desembre de 2025**
- **Un curs de 80 hores a realitzar entre gener i desembre de 2026**
- **Durada total de cada curs:** 80 hores
- **Horari:** pendent de concretar entre dilluns i divendres, entre les 9 i les 18 hores.
- **Durada de cada sessió:** 4 hores.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37 ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34489060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Format del curs

El/s curs/os s'hauran de dur a terme en format presencial. L'adjudicatària hauria de vetllar per crear un entorn inclusiu i respectuós perquè els i les alumnes se sentin còmodes aprenent. També haurà de combinar explicacions teòriques amb activitats dinàmiques i lúdiques que mantinguin la motivació alta i incloure sessions pràctiques sobre els oficis objecte del curs.

L'adjudicatària hauria de tenir un registre d'assistències diari, i fer-lo arribar a la responsable del contracte cada setmana.

L'empresa adjudicatària podrà fomentar la interacció entre l'alumnat mitjançant fòrums, grups de WhatsApp i/o altres canals de comunicació, sempre que es disposi del consentiment de la persona. Un cop acabat el contracte, l'adjudicatària haurà d'eliminar tots els mitjans de comunicació que tingui amb l'alumnat.

Contingut del curs

Formació professional de iniciació a un ofici (pendent de concretar quin) que permeti dur a terme un acostament als coneixements i competències bàsiques per la pràctica laboral del mateix, així com l'adquisició de nocions bàsiques en els àmbits de la prevenció de riscos laborals i l'ús d'eines de comunicació digital aplicades al món del treball, millorant l'ocupabilitat i les possibilitats d'inserció laboral dels participants.

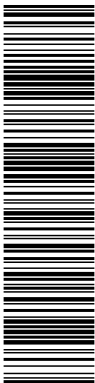
Materials didàctics i educatius

L'empresa adjudicatària haurà de responsabilitzar-se de la preparació i subministrament de tot el material didàctic i educatiu necessari per al correcte desenvolupament del/s curs/os. A més, l'adjudicatària haurà de garantir que tot el material proporcionat sigui de fàcil accés, comprensió i adaptat a la diversitat dels participants. Aquest material inclourà:

- Dossiers, manuals o guies d'aprenentatge en format físic o digital, adaptat al nivell i necessitats dels i les alumnes.
- Eines interactives, com presentacions multimèdia, vídeos o recursos en línia, que afavoreixin la participació i la comprensió dels continguts.
- Exercicis pràctics, activitats complementàries i altres recursos d'avaluació per garantir l'aprenentatge.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir els materials didàctics i educatius que consideri necessari per al correcte desenvolupament del/s curs/os.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 10 de 15	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37</td><td>ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Certificats d'assistència i/o aprofitament

L'adjudicatària haurà de responsabilitzar-se de l'emissió dels certificats d'assistència i/o aprofitament de cada curs.

El contingut del certificat serà:

- Nom complet del participant tal com apareix en els registres oficials.
- Títol complet del curs, especificant l'àmbit o el contingut que s'ha tractat.
- El número total d'hores d'assistència al curs, i les dates del concretes en què s'ha realitzat (inici i final del curs).
- Nom de l'empresa o entitat formadora.
- Data d'emissió del certificat.
- Signatura i segell oficial del curs.
- Obligatòriament, els logos de l'adjudicatària i el del Consell Comarcal del Bages, i si s'escau, els de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

L'adjudicatària haurà de responsabilitzar-se que el format del certificat estigui en versió físic i digital, i per tant, s'encarregarà d'imprimir-los.

Clàusula 6. Tasques del servei

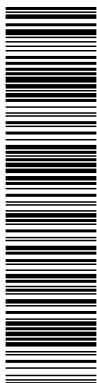
Lot 1:

Pel que fa a l'**Assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria en l'àmbit de Joves Migrats sols, tutelats i ex-tutelats, als professionals del Consell Comarcal del Bages** tindrà un temps màxim de resposta d'entre 3 i 5 dies en funció de la complexitat del cas. L'adjudicatària haurà de facilitar un correu electrònic de contacte per garantir-ne la prestació i es compromet a:

- Donar resposta de les consultes enviades per correu electrònic pel Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages en el marge de 3 a 5 dies laborables.
- En cas que hi hagi casos complexos que requereixin una trobada telemàtica per donar resposta a la consulta, organitzar les trobades entre l'adjudicatària i el Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages en un termini màxim de 7 dies laborables.

Pel que fa a la **borsa d'hores de formació adreçades a professionals del Consell Comarcal del Bages**, l'adjudicatària ha de garantir que podrà dur a terme la

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37 ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

formació en horari de dilluns a divendres, contemplant la possibilitat que es puguin dur a terme de matí o de tarda amb una total flexibilitat per tal d'adequar-se a les necessitats formatives del Consell Comarcal del Bages. En les formacions que s'imparteixin l'adjudicatària es compromet a:

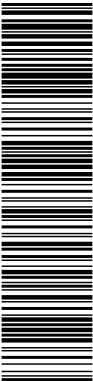
- Impartir les sessions formatives a demanda del Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages, d'acord a les necessitats tècniques relacionades amb l'objecte del contracte que s'identifiquin des del servei i sempre que es disposi d'hores de la borsa.
- Dissenyar els materials i suports necessaris per impartir la formació i facilitar-los al Servei d'inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages per a que en pugui fer ús i difondre'l entre les persones participants, incorporant el logotip de l'empresa adjudicatària.

Lot 2:

L'adjudicatària realitzarà les següents tasques:

- Definir els objectius generals i específics del curs, estructurar els continguts i planificar les sessions segons el nivell dels i les alumnes.
- Dissenyar el material educatiu i impartir els continguts de manera clara, amena i dinàmica, com fitxes d'exercicis, presentacions, activitats, jocs educatius, àudios i vídeos que facilitin l'aprenentatge.
- Organitzar el calendari i els horaris tenint en compte les indicacions de la responsable del contracte.
- Impartir les classes: conduir les sessions de manera dinàmica i adaptativa, fomentant la participació i la interacció dels alumnes.
- Fomentar un ambient positiu i motivador, on els alumnes se sentin còmodes i lliures per expressar-se sense por d'equivocar-se.
- Supervisar i corregir els exercicis, si s'escau, de manera constructiva i proporcionar feedback immediat per afavorir l'aprenentatge.
- Realitzar el registre d'assistències diari, i fer-lo arribar a la responsable del contracte.
- Elaborar els certificats finals, d'aprofitament i/o assistència.
- Redactar la memòria del final de curs.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TEQUQUES _08042025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DATES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 12 de 15	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37</td><td>ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34489060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

Clàusula 7. Perfil professional i competencial

Lot 1:

L'adjudicatària ha d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei **d'assessorament legal i suport tècnic en matèria d'estrangeria en l'àmbit de Joves Migrats sols, tutelats i ex-tutelats**, mitjançant personal format i preparat amb la formació i experiència exigida per la prestació del servei, facilitant el currículum vitae (vegeu punt 7 de l'informe de necessitats).

La persona que imparteix les accions formatives de la **Borsa d'hores de formació i supervisió de casos en matèria d'estrangeria especialitzada en Joves Migrats Sols, tutelats i ex-tutelats**, ha de tenir un perfil professional i competencial adequat (vegeu punt 7 de l'informe de necessitats).

Lot 2:

La persona que imparteix els cursos de formació professional ha de tenir un perfil professional i competencial que combini coneixements acadèmics (vegeu punt 7 de l'informe de necessitats), habilitats pedagògiques i competències personals que permetin crear un entorn d'aprenentatge inclusiu i efectiu.

Clàusula 8. Seguiment i coordinació del servei

L'adjudicatària haurà de designar una persona responsable del contracte, del seguiment, del funcionament i de respondre de qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.

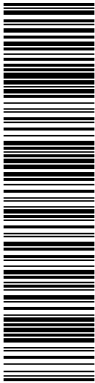
Per part del Consell Comarcal del Bages hi haurà una responsable del contracte que serà el canal comunicatiu de qualsevol aspecte tècnic i la responsable del desplegament i seguiment del servei. Ho serà la cap o al seu defecte una tècnica del Servei d'Inclusió Social i Convivència del Consell Comarcal del Bages.

Coordinacions del Consell Comarcal amb l'empresa adjudicatària

Reunió inicial: a l'inici del contracte, durant 4 hores màxim, en horari entre les 9.00 i les 14.00 h, es reuniran presencialment a les dependències del consell comarcal, amb els següents objectius:

- Parlar detalladament del contracte: contingut, metodologia, coordinació, organització i difusió.
- Resoldre els dubtes que l'empresa tingui referent a qualsevol qüestió

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37
	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entitat=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Conèixer la persona de l'empresa que prestarà directament el servei i establir els canals de comunicació i coordinació.

Reunions de seguiment: un cop cada mes, o quan es consideri, es faran reunions presencials i/o telemàtiques de seguiment amb la professional designada per l'empresa adjudicatària i la responsable del contracte del Consell Comarcal. Es mantindran contactes telefònics per ambdues parts quan sigui necessari.

Clàusula 9. Obligacions del contractista

La prestació d'aquest servei serà a risc i ventura de l'adjudicatari.

L'adjudicatària designarà una persona responsable amb un telèfon i un correu electrònic de contacte amb la que caldrà poder mantenir una comunicació fluida, àgil, resolutiva i freqüent pel desenvolupament del servei. El temps de resposta no podrà ser superior a les 36 hores en dies laborables.

El/la contractista ha de realitzar el servei amb estricta subjecció a les disposicions d'aquest plec de prescripcions tècniques i a les instruccions que rebí del Consell Comarcal.

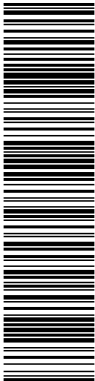
L'empresa aportarà el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Disposarà de personal suplent per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte de contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties. La persona que fa la substitució ha de tenir com a mínim el mateix perfil formatiu i d'experiència que la persona adscrita al servei inicialment.

En cas d'haver-se realitzar desplaçaments per impartir accions formatives, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans necessaris per realitzar-los i també es farà càrrec dels desplaçaments.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot el material indispensable per dur a terme la prestació del contracte.

Sobre les dades de caràcter personal, l'empresa i/o entitat adjudicatària es compromet a fer un bon ús en el desplegament de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i no prendrà ni difondrà cap imatge, dada personal identificativa de les persones participants sense el seu consentiment per escrit. El contractista respondrà a les infraccions en què hagi incorregut personalment, així com de qualsevol reclamació que interposin els afectats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i de la indemnització, que en el seu cas, es reconegui a l'afectat.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 14 de 15	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37</td><td>ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37	ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37		



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3448060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3F56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages

En el disseny dels materials didàctics, l'adjudicatària ha de tenir en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny, que es tenen en compte en el Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'Accessibilitat de Catalunya.

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal per tal que puguin prestar el servei, tant del desenvolupament ordinari del servei com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar per qualsevol causa.

Tot el personal que executi el servei dependrà exclusivament de l'empresa contractista a tots els efectes, sense que entre aquesta i el Consell Comarcal del Bages existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

Tots els serveis han de ser prestats per recursos i personal de l'empresa/es. L'empresa/es han de garantir la responsabilitat civil derivada de la seva activitat professional. Queda expressament prohibida la subcontractació del servei.

L'empresa adjudicatària es compromet a adoptar les mesures necessàries per garantir la conciliació de la vida laboral, personal i familiar dels seus treballadors durant l'execució del contracte.

L'adjudicatària haurà d'assegurar que totes les persones contractades s'expressaran en català, tant de manera oral com de forma escrita.

Totes les accions que es duguin a terme són totalment gratuïtes per a les persones, en aquest sentit l'adjudicatària, en cap cas, pot percebre cap contraprestació econòmica per part de les persones beneficiàries, ni tampoc pot acceptar cap regal o tracte de favor.

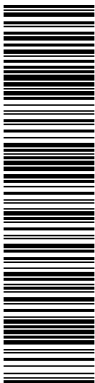
L'adjudicatari haurà d'incorporar la imatge corporativa del Consell Comarcal del Bages en la totalitat de la documentació de gestió o altres materials, acompanyada del títol "amb el suport de" i la imatge corporativa de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona. La responsable del contracte podrà donar altres indicacions en cas que les fons de finançament siguin unes altres.

L'adjudicatària haurà de realitzar una memòria anual que haurà d'incloure almenys els següents apartats:

LOT 1:

- Nombre de persones ateses: motiu de la demanda, país de procedència, sexe, edat.
- Nombre d'activitats formatives i d'altres realitzades.
- Detecció de noves necessitats.
- Propostes de millora.

DOCUMENT PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): PLEC_CLAUS_PRESCRIPCIONS TECNQUES _08042025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: F07FX-BTFSA-PJFHL Data d'emissió: 14 de Abril de 2025 a les 11:42:08 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de Servei d'Inclusió Social i Convivència de Consell Comarcal del Bages. Signat 08/04/2025 13:37 ESTAT SIGNAT 08/04/2025 13:37



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 34489060 F07FX-BTFSA-PJFHL_25F3E56F7D411C404798707AD94BDD0D2D9E19) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=concomabages



CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Avaluació del projecte i de la gestió del servei.
- Conclusions.

LOT 2:

- Introducció i context.
- Descripció del curs: durada i calendari, horaris i lloc.
- Perfil dels participants: número d'inscrits, característiques dels participants i necessitats especials.
- Contingut formatiu: temari del/s curs/os, activitats realitzades i materials didàctics utilitzats.
- Avaluació inicial i final.
- Incidències i/o propostes de millores.
- Conclusions i recomanacions.

La memòria es presentarà com a màxim el 31 de gener de l'any següent. L'informe serà enviat en format Word i PDF al correu electrònic: inclusiojoves@ccbages.cat

L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per al Consell Comarcal. Sense perjudici d'això, el Consell podrà requerir al contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les obligacions referides.

Si alguna de les persones contractades no té el rendiment esperat a criteri del Consell Comarcal del Bages, aquesta podrà ser substituïda prèvia notificació amb un informe justificatiu i audiència als interessats i interessades, per una altra persona que compleixi els requisits establerts en el present plec, i amb els mateixos criteris i punts obtinguts en l'adjudicació. Si l'empresa fa cas omís d'aquesta obligació, per part d'un dels treballadors/es estarà subjecta a penalització. Si és per part de més treballadors, serà causa de rescissió del contracte.

Clàusula 10. Normativa d'aplicació

Amb independència de la normativa aplicable pròpia del dret administratiu, són d'aplicació a aquest contracte tota la normativa, ordenances i recomanacions existents i vigents en el decurs de la durada del contracte, obligatòries o no, que puguin ésser d'aplicació al mateix.