



Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL MIXTA DE SUBMINISTRAMENT APLICACIÓ INFORMÀTICA PER A LA GESTIÓ TRIBUTÀRIA, RECAPTACIÓ I INSPECCIÓ, ELS SERVEIS DE IMPLANTACIÓ I POSADA EN MARXA I ELS SERVEIS TECNOLÒGICS, I DE CENTRE DE PROCESSAMENT DE DADES, PER A L'EXPLOTACIÓ SOTA MODEL "CLOUD" O "AL NÚVOL" PER A L'AJUNTAMENT DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES

1. Objecte del contracte

a) Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és l'adquisició de la llicència d'una aplicació informàtica per la gestió tributària, recaptació i inspecció dels ingressos municipals, així com dels serveis d'implantació, posada en marxa i manteniment i serveis tecnològics, professionals i de centre de processament de dades per l'explotació sota el model "cloud" o "núvol" per l'Ajuntament de Castelló d'Empúries. Inclou:

La descripció detallada de la prestació es troba al Plec de Condicions Tècniques Objecte del Contracte.

b) Qualificació del contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu mixt tal com estableix l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per tenir prestacions pròpies d'un contracte de serveis, pel que fa al manteniment dels aplicatius i un contracte de subministrament, pel que fa a subministrament dels mateixos.

Tanmateix, la prestació més important és la d'un contracte de subministrament pel fet que l'objecte principal de la contractació és l'adquisició de la llicència d'una aplicació informàtica per la gestió tributària, recaptació i inspecció dels ingressos municipals, consistent en una aplicació informàtica dotada amb la tecnologia necessària per a la seva explotació; essent els serveis prestacions accessòries i complementàries necessàries per a l'explotació del Sistema d'informació. També, essent el valor estimat superior al de la prestació que es correspon amb el subministrament. En conseqüència, les normes a observar en l'adjudicació seran les corresponents al contracte de subministrament.

c) Procediment

La forma d'adjudicació del contracte mixt serà el procediment obert i subjecte a regulació **harmonitzada**, en el que tot empresari interessat pot presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte, d'acord amb els articles 21 i 22 la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

1.2. Divisió en lots de l'objecte del contracte

03/03/2025	Signatura 2 de 2	Josep Roca i Cufí
28/02/2025	Signatura 1 de 2	MARGARIDA PLANAS

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	5660f4ce0c214487a8d3115ef9f9cd7001	Data document: 28/02/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**Ajuntament de
Castelló d'Empúries**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

No procedeix la divisió en lots del contracte, atès que la divisió i realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica i la necessitat de coordinar diferents empreses contractistes podria comportar un risc per la seva correcta execució.

Vist l'objecte del contracte, la no divisió en lots permet l'eficiència i optimització del control de l'execució global del contracte i, alhora, facilita una oferta més avantatjosa per tenir en compte l'economia d'escala, ja que la divisió en lots incrementaria els costos d'execució per l'existència d'una pluralitat d'empreses diferents. Així mateix, la no divisió en lots de l'objecte del contracte permet que sigui una mateixa empresa la que controli totes les parts del mateix, subministrament i instal·lació, afavorint la qualitat del conjunt.

1.3. Codis d'identificació de les prestacions objecte del contracte

CPV: Les prestacions que són objecte d'aquest contracte es codifiquen segons el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics, amb els números:

- 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.
- 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, internet i recolzament.
- 72267100-0 manteniment de software de tecnologies de la informació.
- 72590000-7 serveis professionals relacionats amb la informàtica.

2. Termini d'execució del contracte

S'estableix per un període de 4 anys.

3. Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte

El contracte definit té la qualificació de contracte administratiu mixt es tramitarà per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada (import superior a 221.000€).

4. Pressupost de licitació i Valor estimat del contracte

4.1. Pressupost de licitació

Any	Concepte					
	Adquisició llicència	Serveis d'implantació	Quota anual	Pressupost base	21% iva	import IVA inclòs
2025	245.328,35	179.057,28	87.095,90	511.481,53	107.411,12	618.892,65
2026			116.127,87	116.127,87	24.386,85	140.514,72
2027			116.127,87	116.127,87	24.386,85	140.514,72
2028			116.127,87	116.127,87	24.386,85	140.514,72
2029			29.031,97	29.031,97	6.096,71	35.128,68
			464.511,48	888.897,11	186.668,39	1.075.565,50

El valor estimat del contracte sense IVA i incloses les modificacions de contracte





**Ajuntament de
Castelló d'Empúries**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació (D'1 d'abril de 2025 fins 30 de març de 2029)	888.897,11 €
Modificacions previstes (20%)	177.779,42 €
Total del valor estimat del contracte	1.066.676,53 €

Estudi de Viabilitat econòmica

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec als pressupostos del 2025, amb càrrec a les següents partides pressupostàries:

Programa Gestió Tributaria i Recaptació	20 491 62618
Projectes de software	20 491 62606
Manteniment nou programa GT	20 920 21618

Aquest contracte s'executa amb càrrec a l'aplicació pressupostària **20 491 62618** i **20 491 62606** del pressupost de l'exercici 2025 i les corresponents aplicacions pressupostàries que per a cada exercici doti l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

En tot cas, el servei de manteniment s'executarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària **20 920 21618** dels pressupostos corresponents als exercicis en què es prestarà aquest servei.

Aquest contracte comportarà despeses de caràcter plurianual (exercicis 2025 a 2029), per aquest motiu la seva autorització i realització queda subordinada a la consignació pressupostària que per a cada exercici aprovi l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 TRLRHL (Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals).

Vista la incidència de qualsevol tipus de contractació sobre les despeses i ingressos de l'entitat, és essencial, en compliment dels disposat en l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, la valoració de l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera d'aquesta.

El principi de sostenibilitat financera, entès com la capacitat de finançament dels compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial, engloba tant el deute financer, com el deute comercial.

El principi d'estabilitat pressupostària, entès com la capacitat o necessitat de finançament en termes pressupostaris SEC-10, és la diferència entre els Capítols 1 a 7 del Pressupost d'Ingressos i els Capítols 1 a 7 del Pressupost de Despeses.

Referent a la despesa prevista es troba recollida al pressupost inicial i que per tant, compleix el principi d'estabilitat pressupostària, tal com haurà informat la intervenció en l'expedient corresponent.

03/03/2025
Signatura 2 de 2
Josep Roca i Cufí
28/02/2025
Signatura 1 de 2
MARGARIDA PLANAS

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	5660f4ce0c214487a8d3115ef9f9cd7001	Data document: 28/02/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

El contracte es finança amb recursos propis de l'entitat i és compatible amb els possibles plans d'ajust o economicofinancers que l'entitat pogués tenir en vigor.

Vista la incidència de qualsevol tipus de contractació sobre les despeses i ingressos de l'entitat, és essencial, en compliment dels disposat en l'article 4 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera, la valoració de l'estabilitat pressupostària i la sostenibilitat financera d'aquesta.

El principi de sostenibilitat financera, entès com la capacitat de finançament dels compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial, engloba tant el deute financer, com el deute comercial.

La redacció d'aquest apartat es fa en base als informes d'intervenció que formen part de l'expedient d'aprovació dels pressupostos municipal per l'any 2025.

ESTABILITAT PRESSUPOSTÀRIA

☐ Sense repercussions

Per no suposar despeses addicionals a les pressupostades en l'exercici corrents ni en els futurs

☒ Amb repercussions

SOTENIBILITAT FINANCERA

☐ Sense repercussions

Per estar finançat amb recursos corrents o, en el seu cas, per haver estat valorada prèviament l'operació financera.

☒ Amb repercussions

5. Solvència tècnica i econòmica

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari, no obstant això es pot acreditar la solvència si s'acredita la següent classificació :

Grup V) Serveis de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Subgrup 2. Serveis de desenvolupament i manteniment de programes d'ordinador.

Subgrup 3. Serveis de manteniment i reparació d'equips i instal·lacions informàtics i de telecomunicacions.

Subgrup 5. Serveis d'explotació i control de sistemes informàtics i infraestructures telemàtiques.

Categoria 4, quantia del contracte sigui igual o superior a 600.000 euros i inferior a 1.200.000 euros.

5.1 La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se per:





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

El volum anual de negocis, que referit al millor exercici dels tres (3) últims conclosos haurà de ser, com a mínim igual o superior al valor estimat del contracte, es a dir, de 1.100.000€

Aquests extrems s'acreditaran mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre Oficial que correspongui.

Si no hagués vençut el termini de presentació i no es trobessin dipositats, s'hauran de presentar acompanyats de la seva aprovació per part de l'òrgan administratiu competent.

Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil hauran d'acreditar-ho mitjançant la presentació dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar el seu volum anual de negocis (com ara la declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents, entre altres).

5.2 Solvència tècnica o professional

En els contractes de serveis, **la solvència tècnica** de l'empresari s'ha d'acreditar pels mitjans següents:

a) Relació dels serveis en el curs dels tres darrers anys, avalada per certificats de bona execució. El requisit mínim serà que l'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 % del valor estimat del contracte (746.673,57€) o de la seva anualitat mitja si aquesta és inferior. Aquests certificats han d'indicar l'import, les dates i el lloc d'execució dels serveis i s'hi ha de precisar si es realitzaren segons les regles per les que es regeix la professió i si es van dur normalment a bon terme; si s'escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

b) Com a condició especial de solvència tècnica, s'exigeix que **en quan al CPD i la plataforma CLOUD**, el contractista disposi de la certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell MIG.

Acreditació: el contractista haurà de presentar la certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguridad de nivell MIG, expedit per una empresa acreditada.





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

En el cas de presentar-se en UTE amb dues o més solucions que es complementen i implementades en diferents CPDs i plataformes CLOUD, totes elles hauran de presentar de manera individual el certificat de compliment de l'Esquema Nacional de Seguridad de nivell MIG.

c) Com a condició especial de solvència tècnica, s'exigeix que **en quan al programa que s'adquireix**, el contractista disposi de la certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat de nivell MIG.

Acreditació: el contractista haurà de presentar la certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguridad de nivell MIG respecte el programari, expedit per una empresa acreditada.

En el cas de presentar-se en UTE amb dues solucions que es complementen les dues solucions hauran de presentar certificat de compliment de l'Esquema Nacional de Seguridad de nivell MIG.

d) Com a condició especial de solvència tècnica, s'exigeix que en quan **a la infraestructura tecnologia dels CPDs principal i de backup** per a la plataforma CLOUD, el contractista disposi de la certificació TIER III.

Acreditació: el contractista haurà de presentar la certificació TIER III expedit per una empresa acreditada.

En el cas de presentar-se en UTE amb dues o més solucions que es complementen i implementades en diferents infraestructures tecnològiques dels CPDs principal i de backup per a la plataforma CLOUD, totes elles hauran de presentar de manera individual la certificació TIER III expedit per una empresa acreditada.

L'apartat a) queda excepcionat en el cas d'empreses de nova creació (menys de 5 anys), les quals només hauran d'aportar la declaració de mitjans tècnics i humans disponibles.

e) Mitjans personals: Equip tècnic mínim

Les empreses licitadores, de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, hauran de prendre el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per garantir la correcta execució del contracte.

En concret, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients a l'efecte, detallat a l'apartat 18 del Plec de Prescripcions Tècniques i, en particular, els següents perfils professionals:

- Un/a director/a del projecte: Des de l'inici del projecte fins a la seva finalització, s'encarregarà de la direcció material del projecte, sotmetent a l'aprovació de la Comissió directora del Projecte -que es regula a l'apartat 17 del Plec de prescripcions tècniques particulars-, l'acompliment de les diferents fites, les incidències o aspectes rellevants per al desplegament del projecte, així com qualsevol desviació respecte del projecte original. S'ocuparà també d'actualitzar la documentació i d'aixecar actes

03/03/2025	Signatura 2 de 2	Josep Roca i Cufí
28/02/2025	Signatura 1 de 2	MARGARIDA PLANAS

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	5660f4ce0c214487a8d3115ef9f9cd7001	Data document: 28/02/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





**Ajuntament de
Castelló d'Empúries**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

de les reunions de treball, tot lliurant-ne còpia puntualment a l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

- Responsables d'implantació, servei i seguretat del projecte: cadascun s'encarregarà del desplegament del projecte en els diferents àmbits.
- Un/a consultor/a sènior especialitzat/da: En el sistema d'informació que es vulgui implantar, que actuarà com a referent funcional i tècnic.
- Un/a consultor/a sènior especialitzat/da: En el model organitzatiu que es vulgui implantar, que actuarà com a referent funcional i tècnic.
- Un/a tècnic/a de sistemes: per a la implantació de la infraestructura i serveis Cloud en l'entorn de producció.
- Un/a tècnic/a implantador/a: amb competències i habilitats en relació, atenció i comunicació amb usuaris, coneixements exhaustius funcionals, tècnics i organitzatius.
- Un/a formador/a: A la fase d'implantació i consolidació caldrà la figura del formador per a poder fer la formació del personal de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.

Criteris de valoració

A. Criteris quantificables automàticament (fins a 55 punts):

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa s'ha d'atendre als criteris següents:

A.1. Oferta econòmica, fins a 20 punts.

Els licitadors hauran de presentar oferta econòmica per cadascun dels següents conceptes:

Desglòs de l'oferta per conceptes:

	IMPORT	IVA (21%)	TOTAL
1.Adquisició Llicència	€	€	€
2.Parametrizació i posada en marxa, migració de dades i formació empleats	€	€	€
3.Manteniment anual (per 4 anys)	€ x 4 anys = €	€	€
TOTAL	€	€	€





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Per a la valoració de les ofertes (s'entén que és la suma dels tres conceptes anteriors oferts), s'aplicarà la següent fórmula:

$$P = M * (PL - Po) / (PL - Pm)$$

- P = Puntuació de l'oferta
- M = Puntuació màxima (20 punts)
- PL = Preu de licitació (IVA exclòs)
- Po = Import de l'oferta a valorar IVA exclòs
- Pm = Import de l'oferta més econòmica IVA exclòs sense incórrer en presumpció de temeritat.

B. Criteris de millora (fins a 23 punts)

B.2. Assistència presencial addicional per a la seva posada en marxa, fins a 10 punts.

S'atorgarà 1 punt per setmana i persona, amb jornada completa d'assistència presencial posterior a la seva posada en marxa, fins a un màxim de 8 punts.

Aquesta assistència serà addicional a la requerida en el Plec de Prescripcions Tècniques i haurà de prestar-se per part de professionals experts en l'entorn al projecte, així com en el maneig del sistema d'informació.

B.3. Millora del termini de posada en marxa, fins a 5 punts.

S'atorgaran 2 punts per cada mes de millora en el termini de posada en marxa de l'aplicació prevista en els plecs, fins a un màxim de 4 punts.

B.4. Millora en Formació tributària, fins a 2 punts.

S'assignaran 0,5 punts per cada curs de formació tributària i tecnologies vinculades a la gestió tributària, d'una durada mínima de 12 hores per curs, i que es realitzaran un cop el sistema estigui operatiu al 100%.

B.5. APP per Sancions en matèria de trànsit, fins a 6 punts.

S'atorgaran 6 punts per la posada a disposició, sense cap cost per a l'Ajuntament, d'una aplicació APP per Sancions en matèria de trànsit, que es pugui executar indistintament en dispositius amb Sistema Android i *IOS, que suporti la gestió a través de la mateixa de les funcionalitats més habituals gravació, impressió, etc... i ha de ser totalment interoperable amb la gestió de les sancions de trànsit descrit a l'apartat 3.3.1.7. del PTT.

L'aplicació haurà de quedar operativa abans de la posada en marxa del Sistema i inclourà el suport perquè pugui ser activada, quan ho requereixi l'Ajuntament.

C. Criteris de qualitat (fins a 12 punts)art 146.3





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

C.1.a Certificació sobre Esquema Nacional de Seguretat de Nivell ALT en quan al CPD i la plataforma CLOUD, emès per una empresa certificadora autoritzada per l'ENAC, fins a 2 punts.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que disposin de la Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat a nivell ALT en quan al CPD i la plataforma Cloud, emès per una empresa certificadora autoritzada per ENAC.

Per a obtenir la puntuació, els licitadors hauran de presentar la documentació acreditativa de què disposen de la certificació de l'ENS a nivell alt.

C.1.b Certificació sobre Esquema Nacional de Seguretat de Nivell ALT en quan al programa que s'adquireix, emès per una empresa certificadora autoritzada per l'ENAC, fins a 2 punts.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que disposin de la Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat a nivell ALT en quan al programa que s'adquireix, emès per una empresa certificadora autoritzada per ENAC.

Per a obtenir la puntuació, els licitadors hauran de presentar la documentació acreditativa de què disposen de la certificació de l'ENS a nivell alt.

C.2 Per disposar de Certificació de Punt de presència de XARXA SARA, fins a 2 punts.

C.3 Disposa de servei de llicenciament i plataforma EDITRAN al cloud, fins a 2 punts.

C.4 Classificació TIER IV en el CPD principal, fins a 2 punts.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que disposin classificació TIER IV, o equivalent que reculli totes les característiques d'aquesta, en el Centre de Processament de dades principal des del qual es prestarà el servei Cloud.

Per a obtenir la puntuació, els licitadors hauran de presentar la documentació acreditativa de què disposen de la classificació.

C.5 Classificació TIER IV en el Centre de suport, fins a 2 punts.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que disposin d'un Centre de suport per a servei de *Business *Recovery *System -*BRS-, d'acord amb la categoria TIER d'aquest, o equivalent que reculli totes les característiques d'aquesta.

Per a obtenir la puntuació, els licitadors hauran de presentar el certificat acreditatiu de la classificació.

D. Criteris sotmesos segons judici de valor, fins a 45 punts

D.1. Característiques funcionals, fins a 10 punts





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Per a la valoració d'aquest criteri es presentarà una **proposta tècnica** amb la informació detallada de les funcionalitats exigides en el plec de prescripcions tècniques. Es valorarà el grau de compliment dels requisits previstos en el plec de prescripcions tècniques i les aportacions addicionals sobre aquest tema i que aporten un valor afegit, la cobertura funcional, la facilitat d'ús, la flexibilitat i facilitat d'adaptació a la forma de treball, el potencial evolutiu en la gestió així com, de manera especial, les possibilitats de l'aplicació per a la seva parametrització i adaptació als requeriments específics i necessitats de l'Ajuntament i, en general, les característiques funcionals de l'aplicació.

D.2. Consultoria model organitzatiu, fins a 10 punts

Els licitadors hauran de detallar la metodologia i el pla de treball per al desenvolupament d'aquesta tasca.

- Punt 22 del PTT de Consultoria sobre el model organitzatiu
- Punt 4 del PTT acompanyament per a la definició de les polítiques de digitalització i gestió documental tenint en compte l'apartat 4 del PTT

D.3. Entorn tecnològic de l'aplicació, fins a 5 punts. Per a la valoració d'aquest criteri es descriurà, de manera detallada, l'entorn tecnològic de l'aplicació, d'acord amb els requisits previstos en el Plec de prescripcions tècniques.

La valoració d'aquest criteri es realitzarà sobre els següents aspectes, amb la puntuació que es preveu a continuació:

- Capa client basada en HTML5/CSS3, fins a 2 punts
- Connector Transaccional entre la capa de presentació i la lògica de negoci, fins a 1 punt
- Portal Web tributari per al contribuent model Responsive Web Design, fins a 2 punt

D.4. Serveis de manteniment, suport a la gestió i suport a l'explotació, fins a 5 punts.

Per a la valoració d'aquest criteri es descriurà el servei de manteniment que s'ofereix, atesos els següents aspectes, sobre els quals es realitzarà la corresponent valoració:

- Abast del servei de manteniment
- Metodologia de desenvolupament i fiabilitat
- Actualització de versions
- Acord de nivell de servei (SLA) proposat
- Abast del servei de suport a la gestió i explotació

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte l'adequació i grau de compliment dels requisits previstos en el plec de prescripcions tècniques, sense perjudici d'altres aspectes relacionats amb aquest criteri.

03/03/2025	Signatura 2 de 2	Josep Roca i Cufí
28/02/2025	Signatura 1 de 2	MARGARIDA PLANAS

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	5660f4ce0c214487a8d3115ef9f9cd7001	Data document: 28/02/2025
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

D.5. Pla d'implantació, migració, formació, interoperabilitat i integracions fins a 5 punts.

Per a la valoració d'aquest criteri es descriurà el pla d'implantació, migració, formació, interoperabilitat i integracions que s'ofereix, detallant els següents aspectes, sobre els quals es realitzarà la corresponent valoració:

- Pla d'implantació: activitats, terminis i metes i lliures
- Migració de dades: fases del procés de migració i processos de verificació
- Pla de proves: per a la conversió, transformació i migració de les dades.
- Pla de formació: s'haurà d'exposar en la memòria tècnica, quant a cursos a impartir, durada d'aquests, perfil dels destinataris, etc.
- Nivell d'interoperabilitat (internes i externes) i integracions.

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte l'adequació i el grau de compliment dels requisits previstos en el plec de prescripcions tècniques, sense perjudici d'altres aspectes relacionats amb aquest criteri.

D.6 Pla de Contingència i recuperació, fins a 5 punts.

Per a la valoració d'aquest criteri es descriurà els plans de contingència i de recuperació davant desastres (DR), que s'ofereix, detallant els següents aspectes, sobre els quals es realitzarà la corresponent valoració:

- Polítiques de còpies de seguretat
- Polítiques i auditories periòdiques en ciberseguretat d'acord a la normativa i d'acord a les polítiques municipals.

Estarà obligat a informar periòdicament en cas de qualsevol canvi, incidència o resultat de les auditories per la seva supervisió i compliment durant la durada del contracte i com a mínim cada any.

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte l'adequació i grau de compliment dels requisits previstos en el plec de prescripcions tècniques, sense perjudici d'altres aspectes relacionats amb aquest criteri.

D.7 Pla de retorn del servei, fins a 5 punts.

Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte l'adequació i el grau de compliment dels requisits previstos a l'**apartat 20 Portabilitat de les dades i finalització del servei** del plec de prescripcions tècniques, sense perjudici d'altres aspectes relacionats amb aquest criteri.

Conclusions

Es considera adient la tramitació d'aquest contracte en els termes fixats a la present Memòria





**Ajuntament de
Castelló d'Empúries**

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries
T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat
www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Castelló d'Empúries, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 2 MARGARIDA PLANAS	28/02/2025	Signatura 2 de 2 Josep Roca i Cufí	03/03/2025
--------------------------------------	------------	---------------------------------------	------------

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
Codi Segur de Validació	5660f4ce0c214487a8d3115ef9f9fcd7001	Data document: 28/02/2025	
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original		