

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CLÀUSULA 1. CONSIDERACIONS GENERALS

1.1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte el subministrament (FASE III) en modalitat d'arrendament de la flota de vehicles de Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (d'ara endavant, BCASA). Els vehicles a subministrar en aquesta fase són: 1 quad elèctric tipus ATV tot terreny i 1 tot terreny tipus pick-up 4x4.

El contracte es divideix en dos lots:

Quantificació i tipologia dels vehicles	LOT
1 quad elèctric tipus ATV tot terreny	LOT 1
1 tot terreny tipus pick-up 4x4	LOT 2
TOTAL: 2 vehicles	

L'objectiu és l'ampliació de la flota actual per donar servei a la Direcció de Platges de BCASA.

El contracte objecte d'aquesta licitació inclou l'assegurança a tot risc per a cadascun dels vehicles de la flota així com la gestió dels serveis necessaris per garantir el correcte funcionament dels vehicles i la tramitació i obtenció de tota la documentació necessària per a la posada en circulació dels vehicles.

1.2. Data de lliurament

El termini d'entrega dels vehicles una vegada formalitzat el contracte, completament equipats, matriculats i en ordre de marxa i treball és de 6 mesos, amb possibilitat d'ampliació de 6 mesos en cas que de manera justificada es requereixi d'un termini d'entrega superior al termini inicial.

1.3. Sostenibilitat de la flota de vehicles

La mobilitat és un dels aspectes que produeixen un efecte negatiu al medi a nivell global. Pel que fa a la nostra organització, donada la necessitat de disposar d'una flota de vehicles, es fa un exercici de racionalització per ajustar la flota a les necessitats reals i alhora definir les característiques que aquests vehicles han de presentar seguint la instrucció tècnica de criteris de sostenibilitat en vehicles.

Els vehicles objecte d'aquest contracte s'atindran a allò indicat a la instrucció tècnica de contractació e vehicles de l'Ajuntament de Barcelona que incentiva l'abandonament de l'ús de vehicles de combustió enfront de vehicles híbrids o elèctrics.

CLÀUSULA 2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

2.1. Característiques tècniques

Els vehicles objecte de la licitació hauran de complir amb les següents característiques:

LOT 1

Tot terreny tipus ATV (elèctric – 3 places)

Es subministrarà 1 vehicle quad elèctric tipus ATV tot terreny amb tracció a les 4 rodes, amb solvència suficient per transitar per la sorra, capacitat per transport mínim 3 persones, motorització elèctrica, xassís amb cabina/sostre amb paravents i portes extraïbles, caixa amb baül posterior, equipat amb senyalització lluminosa de pas corresponent a vehicles de servei.

El vehicle haurà d'estar degudament homologat per circular per la via pública i disposar, com a mínim, de les següents característiques:

Mides:

- Longitud màx. 3,20 m,
- Alçada màx. 2.05 m.
- Amplada (sense retrovisors) màx. 1.70 m.

Motorització i bateries:

- Par motor com a mínim 185 Nm
- Capacitat de càrrega útil (mínim) 500 kg,
- Capacitat de les bateries (mínim) 14 kW/h,
- Autonomia WLTP mínima 50 km,
- Sistema de fre motor frenada regenerativa
- Tipus de carregadors (connector o endoll): Schuko i càrrega ràpida tipus (Mennekes, CHAdeMO o CSS)
- Cable de càrrega Schuko (longitud mínima): 4 m,
- Temps màxim de recàrrega convencional al 100%: 12 h,
- Vida útil de les bateries (70% capacitat): mínim de 8 anys o 1000 cicles

Seguretat:

- Quadre amb indicadors d'energia, autonomia, estat de la bateria, comptakilòmetres, velocímetre, indicadors de servei.
- Cinturons de seguretat.
- Sistema de frens de disc hidràulic.
- Fre d'estacionament
- Sistema de mans lliures per Bluetooth i integrat al volant.
- Sistema de remolc estàndard amb bola ECE R55 homologat
- Òptiques LED
- Intermitents
- 2 còpies de claus de contacte amb comandament a distància

Exterior/Interior

- Portes extraïbles amb parabrisa de vidre abatible i finestres de manovella manuals.
- Presa de corrent DC i Port USB

LOT 2

Vehicle tot terreny tipus pick-up de 5 places

Es subministrarà 1 vehicle tipus tot terreny pick-up 4x4 amb doble cabina (5 places) i caixa oberta posterior. Haurà de comptar amb canvi automàtic, lona cobertora, enganxall de remolc tipus bola, bloqueig de diferencial d'eix posterior, càmeres de visió posterior i senyal acústica de marxa enrere, llums de servei rotatives tipus LED i cabrestant. Els vehicle haurà d'estar degudament homologat per circular per la via pública i disposar, com a mínim, de les següents característiques:

Mides:

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| • Longitud | min. 4,80 m / màx. 5,50 m |
| • Alçada | màx. 2,00 m |
| • Amplada total | màx. 1.90 m |
| • Places | 5 |
| • Portes | 4 + portó caixa de càrrega |

Motorització i bateries:

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| • Potència màxima (com a mínim) | 150 CV |
| • Velocitat màxima (com a mínim) | 110 km/h |
| • Autonomia WLTP mixta (mínima) | 400 km |
| • Consum combinat WLTP (com a màxim) | 10,5 l/Km |
| • Velocitat màxima | 160 Km/h |
| • Transmissió automàtica | |

Seguretat

- Sistema de frenada tipus ABS
- Assistent a la frenada BA
- Avís de frenada d'emergència EBS
- Llums davanters i darrers tipus LED
- Fars antiboira LED
- Sensors d'aparcament davanters i al darrere.
- Càmera de visió al darrere.
- Assistent arrancada en pendent.
- Control de tracció
- Sistema de mans lliures per Bluetooth i integrat al volant
- Coixins frontals de seguretat pel conductor i l'acompanyant
- Coixins laterals de seguretat
- Direcció assistida

Tecnologia

- 2 còpies de claus de contacte amb comandament a distància
- Sistema multimèdia
- Pantalla multimèdia de com a mínim 7"
- Connexió Apple Car o android auto
- Alçavidres elèctrics davanters

Exterior

- Miralls exteriors amb regulació elèctrica
- Fars regulables manualment

Interior

- Guanterera
- Aire condicionat / climatitzador
- Connector USB
- Volant d'alçada regulable
- Catifes de goma davant i darrera
- Tancament centralitzat

LOTS 1 I 2:

Dispositius de localització de vehicles en temps real

Adquisició i instal·lació d'un sistema de localització en el vehicle per a poder fer un seguiment de la posició del vehicle en temps real així com poder generar informes amb les dades dels trajectes realitzats. En concret:

- Conèixer la posició exacta de cada vehicle en temps real des d'una aplicació que permeti visualitzar aquesta localització
- Conèixer el trajecte realitzat pel vehicle, així com les aturades i el temps en cadascuna de les aturades
- Tenir informació sobre els excessos de velocitat i el mode de conducció (maniobres brusques, etc.)
- Poder definir zones amb avisos d'entrada i sortida
- Poder crear informes amb quilometratge, hores de conducció, resum dels trajectes realitzats de forma setmanal, diària, trimestral i l'opció de crear usuaris pels diferents vehicles
- Connexió des de qualsevol dispositiu cap a l'aplicació que permet realitzar aquestes tasques (ordinador, tableta, smartphone)
- Poder emmagatzemar la posició del vehicle en els moments que no hi hagi cobertura
- Certificat de seguretat de la informació ISO 27001

El sistema de localització ha d'incloure el dispositiu amb connectivitat GPS/GLONASS/GALILEO per a transmissió de dades per xarxa, com a mínim, via GSM i software i aplicacions necessàries per al control dels vehicles en temps real des d'ordinador, tableta o mòbil. També cal que el sistema de localització disposi del certificat de seguretat de la informació ISO 27001, per a poder garantir la fiabilitat de les dades.

La implantació del sistema ha d'incloure també formació per als usuaris de la plataforma de seguiment dels vehicles de la flota, així com les actualitzacions dels equips en el temps de duració del contracte.

Color del vehicle:

Els vehicles seran blancs i estaran retolats seguint els requisits especificats a l'annex 1 i segons la imatge institucional de BCASA en el moment de lliurament dels vehicles, incloent el distintiu corporatiu de l'Ajuntament de Barcelona de vehicle elèctric.

Etiquetatge ambiental dels vehicles

El vehicle haurà d'incorporar l'etiquetatge verd corresponent a la tipologia de vehicle, d'acord amb els criteris establerts per la DGT.

Equipaments i recanvis obligatoris:

Pel que fa a altres equipaments així com a recanvis i eines, els vehicles s'han de lliurar amb:

- Llum d'emergència V16 geolocalitzable, homologada segons requisits de la DGT
- Dues armilles reflectores homologades d'alta visibilitat, com a mínim, classe 2 de la norma UNE EN 471
- Farmaciola (contingut mínim d'una farmaciola portàtil segons els RD 486/1997, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en els llocs de treball: pinces, tisores, guants d'un sol ús, gases estèrils, cotó hidròfil, benes, esparadrap i apòsits adhesius, desinfectant i antisèptic).

2.2. Condicions generals del subministrament

Els vehicles hauran d'anar equipats amb les especificacions mínimes establertes en aquestes prescripcions tècniques i, quan escaigui, amb les millores proposades en l'oferta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària i acceptades per l'òrgan de contractació en la resolució d'adjudicació.

- a) L'empresa adjudicatària haurà d'equipar els vehicles d'acord amb les especificacions tècniques que figuren al present plec.
- b) Llevat de la marca i model, el vehicle no portarà cap més element publicitari (adhesius, fundes, etc.).
- c) Tots els vehicles s'entregaran retolats segons les indicacions de BCASA recollides a l'annex 1.
- d) El transport dels vehicles dels dos lots per al seu lliurament a les oficines de Barcelona Cicle de l'Aigua, situades a Passeig Marítim del Bogatell, s/n (espigó del Bogatell) de Barcelona, es realitzarà per compte i risc del subministrador.
- e) El vehicle es lliurarà matriculat i acompanyat de les legalitzacions necessàries per poder circular correctament segons requeriments de la normativa vigent a partir de la data de lliurament. Tots els vehicles hauran de disposar de la següent documentació:
 - Còpia compulsada¹ de l'impost de matriculació pagat per l'empresa adjudicatària (els vehicles han d'estar al seu nom)
 - Còpia compulsada de la Targeta d'Inspecció Tècnica actualitzada i, si escau, rebut actualitzat del pagament de la ITV.
 - Còpia compulsada dels certificats d'homologació i/o documents tècnics dels elements o conjunts que ho requereixin.
 - Còpia compulsada del permís de circulació i rebut actualitzat de pagament de la taxa corresponent.
 - Certificat-resum del contracte d'arrendament.
 - Llibre de manteniment general, emplenat i degudament segellat pel servei oficial.
 - Llibre o manual d'instruccions i funcionament del vehicle i dels seus equipaments de sèrie.
 - Certificat de garantia del vehicle.
- f) En el cas de pèrdua de documentació d'algun vehicle, l'adjudicatari haurà de facilitar una còpia compulsada i lliurar-la a BCASA amb la major brevetat possible.
- g) Com a prova de conformitat, en el moment del lliurament s'aixecarà acta formal de recepció dels vehicles en la que, entre d'altres aspectes, hi haurà de figurar obligatòriament el quilometratge inicial que presenti cada vehicle.

2.3. comunicacions amb l'arrendador

És de gran importància la comunicació fluida entre l'arrendador i l'arrendatari per tal d'agilitzar tràmits com:

- Programar revisions de manteniment.
- Programar peritatges i actuacions de reparació de desperfectes inclosos en l'assegurança.
- Qualsevol altra necessitat que calgui resoldre dins de l'abast del contracte.

És per aquest motiu que es demana un **telèfon d'atenció al client** que vehiculi i doni resposta a les necessitats de BCASA. Qualsevol comunicació que realitzi BCASA per aquest mitjà haurà d'obtenir resposta per part de l'adjudicatari durant el mateix dia o bé durant els dos dies laborables següents.

Es podrà acordar l'ús d'una **plataforma virtual** de comunicació sempre que la resposta es realitzi efectivament abans del tercer dia hàbil.

No s'acceptarà com a via de comunicació un telèfon comercial o un correu electrònic comercial doncs es considera que no pot assegurar una resposta adequada en qualsevol moment del contracte.

¹ L'adjudicatari haurà de fer les còpies i portar-les a compulsar a la Direcció General de Tráfico del Ministerio del Interior o al Servei Català de Trànsit del departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

2.4. Compromisos que assumeix BCASA durant el període de l'arrendament ²

- Comunicar qualsevol avaria al número d'atenció al client o plataforma virtual que facilitarà l'adjudicatari.
- Desplaçament del vehicle a taller per a les revisions i reparacions.
- Complir amb les freqüències amb què s'han de dur a terme les revisions d'acord amb el calendari indicat pel fabricant.

2.5. Assegurança

L'assegurança serà del tipus tot risc, sense franquícia, en la qual l'adjudicatari figurarà com a assegurat i el prenedor serà l'arrendador, podent fer ús dels vehicles totes aquelles persones autoritzades per l'arrendador. Independentment de les característiques de contractació o administratives pròpies del mercat d'assegurances del sector del renting, en que es pugui contractar una assegurança a tot risc o bé una assegurança a tercers amb una extensió de cobertura "autoseguro", aquesta haurà de complir amb les condicions i cobertures establertes al plec per tal de ser acceptada.

La cobertura d'aquesta assegurança serà la següent:

- Assegurança obligatòria de l'automòbil.
- Responsabilitat civil voluntària amb quantia màxima segons normativa.
- Protecció jurídica (defensa, reclamació de danys i fiances): La protecció jurídica amb lliure elecció podrà ser il·limitada o bé amb un topall màxim suficient que a la pràctica no limiti la lliure designació de professionals del dret.
- Danys del propi vehicle a tot risc sense franquícia, inclosos vidres, robatori, incendi i pèrdua total del vehicle.
- Assistència en carretera 24 h els 365 dies de l'any des del quilòmetre 0. Inclou reparació insitu de totes les intervencions que així ho permetin, remolc fins al taller de reparació (taller de referència), salvament i despeses de custòdia del vehicle.

2.6. Manteniment integral tant interior com exterior dels vehicles

En el preu d'arrendament resta inclòs:

- El manteniment integral del vehicle segons lliurament de fàbrica i la reparació d'avaries en els tallers homologats dels concessionaris del fabricant o en aquells que el fabricant autoritzi per mantenir la garantia del vehicle amb els corresponents segells del llibre de manteniment: revisions periòdiques, substitució de peces per desgast d'ús, manteniment preventiu, reparació d'aquells desperfectes en carrosseria del vehicle originats pel desgast resultant de la utilització ordinària del bé, dins d'un ús adequat.
- La reparació de totes les avaries i de tots els rams de l'automòbil tant interiors com exteriors (planxa i pintura, mecànica, electricitat, etc.) provocades per l'**ús habitual del vehicle**, entre ells:
 - Reparació de seients, avaries i entapissats.
 - Interiors en general (cinturons, manetes de portes, mirall retrovisor, guanteres, gomes pedals, interruptors, carcasses i tapes registres filtre partícules, etc.), si escau.
 - Conjunt d'embragatge.
 - Reposició de claus i comandaments per pèrdua, trencament o avaria.
- La gestió de sancions.
- La substitució de fins a 4 pneumàtics, que es farà sempre que el relleu de la banda de rodament sigui inferior a 1,6 mm o bé quan s'hagin fet 40.000 quilòmetres, o quan les circumstàncies així ho aconsellin (incloent les rebentades i punxades o que tinguin bonyes, talls o defectes). En el procediment de substitució del pneumàtic s'inclourà l'equilibrat de la roda i l'alineació. Els nous pneumàtics hauran de

² En cas que es compleixin les condicions de comunicació descrites en el punt 2.4

ser de les mateixes característiques que els equipats pel fabricant. Les substitucions per desgast es faran sempre en un nombre parell (2 o 4).

- La substitució de les bateries en el cas que no assoleixin el mínim establert dins la vida útil de les mateixes (menys del 70% de la capacitat de les bateries de fàbrica) pel que fa a vehicles elèctrics.
- Totes les revisions periòdiques que estableixi la marca (ja sigui per quilometratge o per interval de temps), convenientment adaptades i ajustades a l'ús al que es destina el vehicle. Les despeses de mà d'obra, líquids, filtres, etc., amb independència que es trobin o no en període de garantia del fabricant, estaran incloses.
- Substitució de qualsevol peça per desgast, trencament, i/o avaria, incloses les que es puguin produir tant a l'interior com a l'exterior del vehicle.
- Totes les revisions periòdiques segons legislació vigent ITV.
- Queda inclòs el cablejat d'alimentació de tots aquests sistemes per a vehicles elèctrics.
- Es realitzarà la substitució de la totalitat dels vinils i retolacions un cop l'any i es garantirà un correcte estat de manteniment dels mateixos al llarg de la durada del contracte.

Aquestes operacions es duran a terme en el taller de referència descrit en el punt 2.7 d'aquest plec.

2.7. Condicions de servei en el manteniment i reparació de la flota de vehicles

Atès que els vehicles d'aquesta flota s'utilitzaran diàriament, el temps d'aturada per reparacions o per manteniment ha d'ésser el mínim imprescindible i els locals on es dugui a terme aquestes operacions han de donar imatge d'ordre i diligència. Per aquest motiu els tallers assignats hauran de:

- a) Disposar de la capacitat tècnica i de personal així com de la disponibilitat suficient per tal d'atendre totes les operacions de manteniment i reparació de la flota objecte d'aquest contracte, durant tot l'any sense excepcions.
- b) Ser concessionaris del fabricant o tallers formalment autoritzats per aquest, i garantir que durant l'execució del contracte fan una gestió correcta de:
 - Residus perillosos, amb segregació i emmagatzematge adequat i lliurament a un gestor autoritzat (bateries, olis, etc...)
 - Residus no perillosos segons el model de recollida selectiva urbana
 - Emissions a l'atmosfera, en especial, als gasos de combustió dels motors, als compostos orgànics volàtils (en les operacions de pintat) i a la pols.
 - Aigües residuals de procés
- c) Gestionar tant les reparacions pròpiament del vehicle com el manteniment, les avaries mecàniques i la carrosseria.
- d) Disposar de peces i recanvis homologats.
- e) Disposar de l'espai suficient per tal que cap d'aquests vehicles hagi de romandre en la via pública abans o després de la reparació.

S'acordarà un únic taller de referència per cada lot, que haurà d'estar ubicat a una distància màxima de 4 kilòmetres de les oficines de Bogatell del Passeig Marítim del Bogatell, s/n (espigó del Bogatell) 08005 Barcelona (mesurats en línia recta mitjançant google maps). Tant pel que fa al manteniment programat com al manteniment correctiu (incidència i remolcat amb grua), el vehicle es portarà al taller de referència designat. En cas que el licitador, atenent als seus propis condicionants, proposi un taller més allunyat, es comprometrà a portar i recollir els vehicles de BCASA al taller que designi complint amb els terminis establerts en aquest plec tant pel cas de manteniment preventiu com pel correctiu i també es farà càrrec del trasllat del conductor del lloc de l'avaria a BCASA

Llevat de casos excepcionals, que haurà de justificar l'empresa adjudicatària, aquests treballs hauran de realitzar-se en els terminis següents:

- a) Els treballs de manteniment s'hauran de dur a terme en un termini no superior a 24 hores.
- b) Els treballs de reparació per avaria hauran d'iniciar-se durant les 24 hores següents a l'entrada del vehicle al taller escollit, es realitzaran sense interrupció i amb la màxima celeritat possible.

- c) BCASA, mitjançant el seu personal tècnic podrà fer el seguiment en tot moment, tal com si fos el propietari, dels treballs de manteniment o reparació dels vehicles arrendats.

En cas que es prevegi que la reparació s'allargui més de 5 dies el licitador posarà a disposició de BCASA un vehicle en substitució que serà de característiques equiparables als vehicles contractats. En concret, l'arrendador haurà de facilitar un vehicle de substitució amb característiques equiparables incloent la seva motorització en la mesura del possible i en cas contrari tindrà en compte la instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles de l'Ajuntament de Barcelona i atenent a les prioritats definides al punt 4.1.

En aquesta circumstància, s'identificarà el vehicle vinculat al servei amb un rètol de "vehicle autoritzat" seguint les característiques definides a l'Annex 1.

2.8. En cas de pèrdua total d'un vehicle

En el supòsit de pèrdua total d'un vehicle per sinistre o per altre motiu, es deixarà de pagar la quota mensual d'aquell vehicle, es farà la liquidació del quilometratge i es seguirà el següent protocol:

- a) Dins els 15 dies després de l'ocasió del fet que hagi provocat la pèrdua total del vehicle, l'empresa adjudicatària comunicarà el fet que aquell vehicle ja no està en disponibilitat de continuar el seu arrendament.
- b) Seguidament l'empresa adjudicatària, i al seu càrrec, retirarà la retolació i logotips del vehicle en un taller acordat per ambdues parts. La retirada de la retolació consistirà en fer desaparèixer del vehicle la imatge corporativa, reflector i qualsevol altre element que puguin identificar-lo a BCASA o l'Ajuntament de Barcelona.
- c) La retirada de la retolació i logotips serà verificada per personal de BCASA. Una vegada retirats tots els rètols, s'entendrà que el vehicle perdut pel servei es retornarà a l'empresa adjudicatària en el termini de 5 dies hàbils.

2.9. Control de qualitat de prestació de servei

L'empresa adjudicatària realitzarà tot el sistema de gestió de flota en suport informàtic i reportarà a BCASA els indicadors de qualitat de servei per vehicle per mitjans telemàtics. Els indicadors principals són:

- Dia d'entrada i sortida del vehicle al taller,
- Data d'aprovació de la valoració de la intervenció en taller,
- Tipus de reparació (manteniment, avaria...),
- Temps destinat a cada reparació,
- Quilòmetres realitzats a l'entrada a taller,
- Hores amb el vehicle fora de servei,
- Número d'ingressos a taller, resums de flota,
- Altres indicadors que es poden proposar pel control i gestió de la flota.

Aquestes informacions d'indicadors es facilitaran i es podran consultar telemàticament, on constaran mensualment els resums d'aquells indicadors necessaris per a la gestió de la flota com controls d'entrada i sortida de taller, disponibilitat de flota, etc. Aquests resums mensuals dels indicadors s'actualitzaran en finalitzar el mes, i hauran d'estar disponibles en els 10 primers dies del mes següent. BCASA determinarà qui tindrà accés a la informació en xarxa.

2.10. Quilometratge

A la finalització del contracte, l'empresa contractista revisarà el quilometratge efectivament recorregut per a cada vehicle amb els quilòmetres contractats, si el temps a comptar no coincidís amb l'any natural es realitzarà la prorrata mensual corresponent.

L'excés de quilòmetres recorreguts l'abonarà BCASA segons el cost per quilòmetre addicional que s'hagi acordat mitjançant la formalització del contracte, mentre que l'empresa adjudicatària abonarà l'import relatiu als quilòmetres no recorreguts, atenent al preu que, per a aquest concepte, l'adjudicatari haurà concretat en la formalització del contracte.

El quilometratge establert per a cadascuna de les tipologies de vehicles és el següent:

LOT 1: 10.000 km/any i vehicle

LOT 2: 10.000 km/any i vehicle

2.11. Devolució dels vehicles a la finalització del contracte

En finalitzar el període d'arrendament, i llevat que ambdues parts acordessin un lloc diferent pel lliurament del vehicle, es retornaran els vehicles que han estat objecte del contracte en el mateix lloc on van ser lliurats per l'adjudicatari a l'inici del contracte. En tot cas, els possibles costos derivats del transport anirien a càrrec de l'adjudicatari.

En el moment de retornar el vehicle a l'adjudicatari, per haver finalitzat el període contractual o per sinistre total d'aquest, hi haurà un termini màxim de 10 dies addicionals, sense càrrec de lloguer per BCASA, per tal de retirar els materials complementaris d'equipament del vehicle i recondicional-lo adientment, si escau; de manera que el vehicle quedi en condicions similars a les del lliurament inicial, tenint en compte el desgast normal del vehicle i els seus accessoris.

Per a la retirada de retolació i logotips, es seguirà el mateix procediment que en el cas de pèrdua total d'un vehicle.

L'empresa adjudicatària no podrà transmetre el vehicle ni donar-lo de baixa definitiva o temporal sense haver donat compliment prèviament al que es preveu en el paràgraf anterior.

L'empresa adjudicatària haurà de recollir els vehicles en el termini màxim de 30 dies des del dia següent al venciment del contracte d'arrendament.

A partir d'aquell dia, els desperfectes que es puguin ocasionar al vehicle són d'exclusiva responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

2.12. Altres obligacions del servei

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no s'admetrà d'al·legació les faltes comeses pels seus subministradors.

Un cop entregats els vehicles el contractista aportarà:

- La documentació, manuals d'ús, senyalització de perill, advertiments, notes, etc., seran lliurats en un idioma oficial a Catalunya (català o castellà).
- La documentació del fabricant on s'especifiquin els valors dels paràmetres descrits a la clàusula 2 d'aquest plec.

L'empresa adjudicatària oferirà al seu càrrec formació general sobre l'ús dels vehicles elèctrics, dirigida als usuaris, que es realitzarà a les instal·lacions de BCASA al carrer Acer número 16, en el moment de lliurament dels vehicles. El número d'assistents es correspondrà al número de conductors previstos, amb un màxim de dos per vehicle i, depenent de l'assistència, es concretarà amb l'adjudicatari la conveniència de fer una o més sessions.

CLÀUSULA 3. TANCAMENT DEL CONTRACTE

Un cop acabat el contracte d'arrendament, l'empresa contractista realitzarà pel seu compte totes aquelles gestions que comportin els tràmits relacionats amb la prefectura de trànsit, inclosa la retirada i destrucció si escau.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Xavier Varela alegre
Director de Planificació i Innovació

ANNEX 1. RETOLACIÓ DELS VEHICLES

Es retolaran tots els vehicles segons les característiques descrites en aquest annex, independentment que siguin vehicles nous com usats.

La imatge corporativa del contracte de subministrament en modalitat d'arrendament de la flota de vehicles de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA), està vinculada a la marca "Cuidem Barcelona". La correcta aplicació de la marca permet unificar criteris, i garantir la coherència visual de tots els serveis públics de la corporació.

Les característiques descrites en aquest annex s'aplicaran a la retolació de tots els vehicles subministrats, independentment que siguin vehicles nous com usats, al seu propi cost, d'acord amb el document de Manual d'identitat BCASA vehicles 2024 que s'adjunta.

En cas d'utilització temporal d'un vehicle de substitució, caldrà que aquest vagi identificat mitjançant un rètol de "vehicle autoritzat" que serà facilitat per la direcció de Planificació i Innovació de BCASA que podrà circular i estacionar a la ciutat de Barcelona, mentre estigui realitzant tasques vinculades als serveis de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA).

Els vinils utilitzats en la retolació hauran de presentar-se en bon estat de conservació durant tota la durada del contracte. Qualsevol deteriorament, com ara esquinçaments, descoloració, desenganxaments o altres defectes que perjudiquin la imatge corporativa, haurà de ser corregit immediatament mitjançant la substitució dels vinils afectats. La renovació o substitució dels vinils serà responsabilitat de l'adjudicatari, sense cap cost addicional per al contractant.

En el moment de l'adjudicació, es facilitaran els arxius i logotips necessaris per a l'aplicació de la normativa gràfica. Abans de la seva producció, l'adjudicatari haurà de presentar una proposta d'aplicació de la imatge corporativa dels vehicles, la qual es validarà per part dels serveis tècnics de Comunicació de BCASA.

Si la imatge corporativa es modifica durant el període de la contracta, el contractista haurà de facilitar a BCASA els vehicles per fer el canvi de retolació, en la major brevetat possible i sense que el servei deixi de prestar-se.



**Ajuntament
de Barcelona**

VEHICLE AUTORITZAT

BARCELONA CICLE DE L'AIGUA (BCASA)

0000 - AAA

A aquest vehicle li està permès la circulació i l'estacionament a la ciutat de Barcelona, mentre estigui realitzant tasques vinculades als serveis de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA)

Manual d'identitat visual

Barcelona Cicle de l'Aigua

5

Vehicles



■ Introducció

El **Manual d'Identitat Visual de Barcelona Cicle de l'Aigua** és el document que recull els elements gràfics i les seves normes d'aplicació en diferents àmbits.

La guia permet unificar criteris, normalitzar i garantir l'ús correcte dels elements gràfics de forma senzilla per tal de garantir la coherència de la identitat visual de la corporació.

BCASA està adscrita a la Gerència d'Àrea de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona i per aquest motiu l'identitat visual i gràfica establerta seguirà com a base general, la **normativa gràfica de l'Ajuntament de Barcelona**.

Per a qualsevol informació o dubte sobre l'Identat gràfica i la seva aplicació, podeu enviar les consultes a:

Prensa i Comunicació
Mireia Perelló
mperellof@bcn.cat
671 050 172

5

Vehicles i embarcacions

5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

- ▶ Colors
- ▶ Logotips
- ▶ Materials de retolació
- ▶ Aplicació d'elements gràfics
- ▶ Marges
- ▶ Composició

5.2 Vehicles BCASA

- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

5.3 Vehicles Contractes Cicle de l'Aigua

- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

5.4 Vehicles Operativa de platges

- ▶ Logotips
- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

- ▶ Colors
- ▶ Logotips
- ▶ Materials de retolació
- ▶ Aplicació d'elements gràfics
- ▶ Exemple diferents tipus de vehicle

5.6 Embarcacions

- ▶ Salvament i Socorrisme
- ▶ Neteja del litoral

5.1

Marca “Cuidem Barcelona”

- ▶ Colors
- ▶ Logotips
- ▶ Materials de retolació
- ▶ Aplicació d'elements gràfics
- ▶ Marges
- ▶ Composició

■ 5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

Els vehicles de Barcelona Cicle de l'Aigua, SA segueixen la imatge corporativa aplicada a la marca “Cuidem Barcelona”.

El sistema d'identitat del vector aigua, està integrat conjuntament amb el vector neteja, residus, espais verds i manteniment.

► Colors

Blau

Pantone: 2935 U / 2935 C

Hex: #0057B7

RAL: 5017

CMYK: 100C / 63M / 0Y / 2K

RGB: 0R / 87G / 183B

Blanc

Pantone: White

Hex: #000000

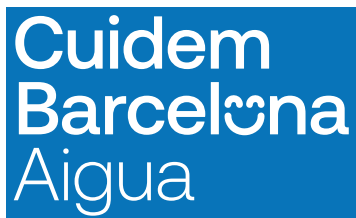
RAL: 9003

CMYK: 0C / 0M / 0Y / 0K

RGB: 255R / 255G / 255B

► Logotips

Cuidem Barcelona vertical



Cuidem Barcelona horitzontal



Estimar Barcelona



Vehicle elèctric

Vehicle elèctric



Ajuntament de Barcelona



**Ajuntament
de Barcelona**

*En cas que els logotips “Cuidem” vagin sobre blanc o color clar, s'utilitzarà la versió amb les lletres blaves.

■ 5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

► Materials de retolació

Per a la retolació dels vehicles, cal utilitzar:

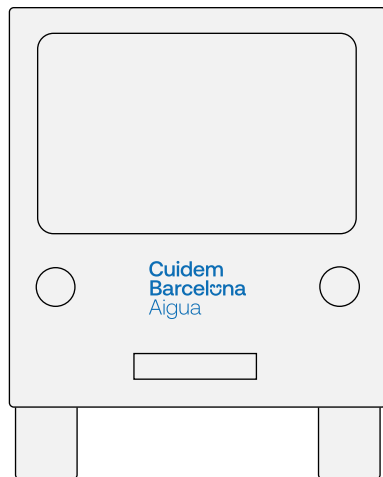
1. **Sobre xapa:** vinil de retolació polimèrica.
2. **Finestres de vidre:** làmines plàstiques de vinil microperforat (sobre finestres de vidre) adjuntant el certificat homologat corresponent d'acord amb la normativa recollida a:
 - Manual de procediment d'inspecció de les estacions ITV, versió vigent.
 - Ordre ITC/1992/2010, en la seva actualització més recent, on es determinen les condicions tècniques que han de complir les làmines de material plàstic destinades a ser adherides als vidres de seguretat i materials per envidrament dels vehicles en servei.

Per a la retolació de nous vehicles, cal passar pel vist-i-plau i aprovació per l'equip de Premsa i Comunicació de BCASA.

■ 5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

► Aplicació d'elements gràfics

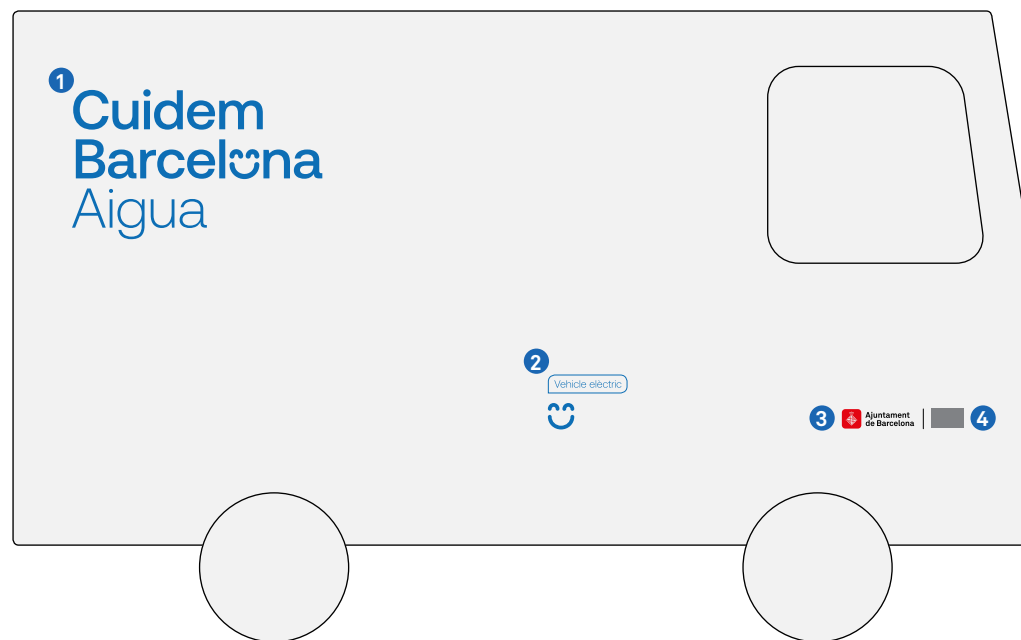
Frontal



Posterior



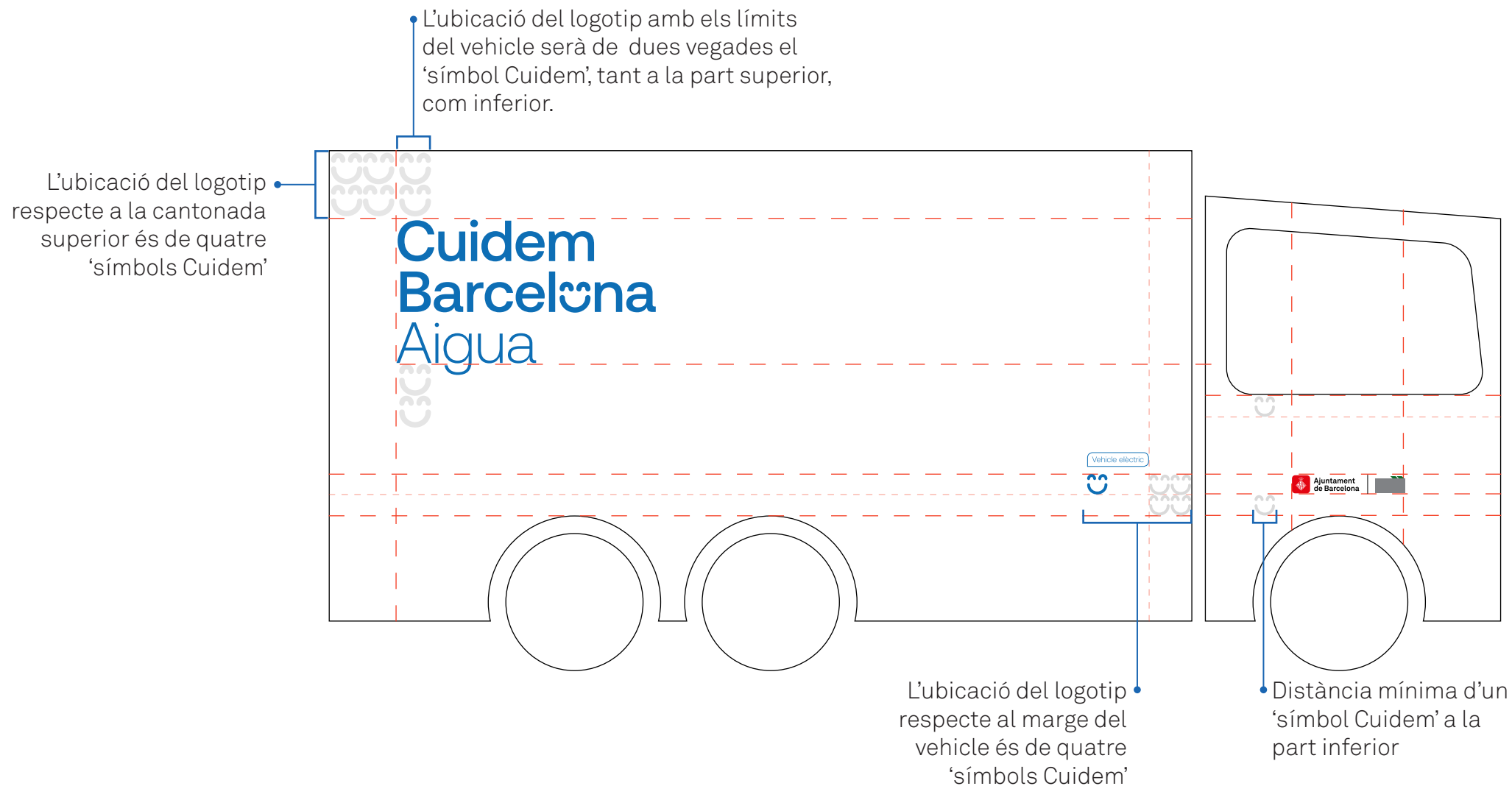
Laterals



- 1 **Cuidem Barcelona:** Utilitzar versió vertical. En els casos que no es pugui per espai, s'utilitzarà la versió horitzontal.
- 2 **Tipus de vehicle:** existeixen versions de vehicle elèctric, híbrid, gas natural o biodièsel.
- 3 **Logotip Ajuntament de Barcelona:** En cas que els vehicles siguin d'una contracta, pot anar acompanyat del logotip de l'empresa o UTE corresponent. 4

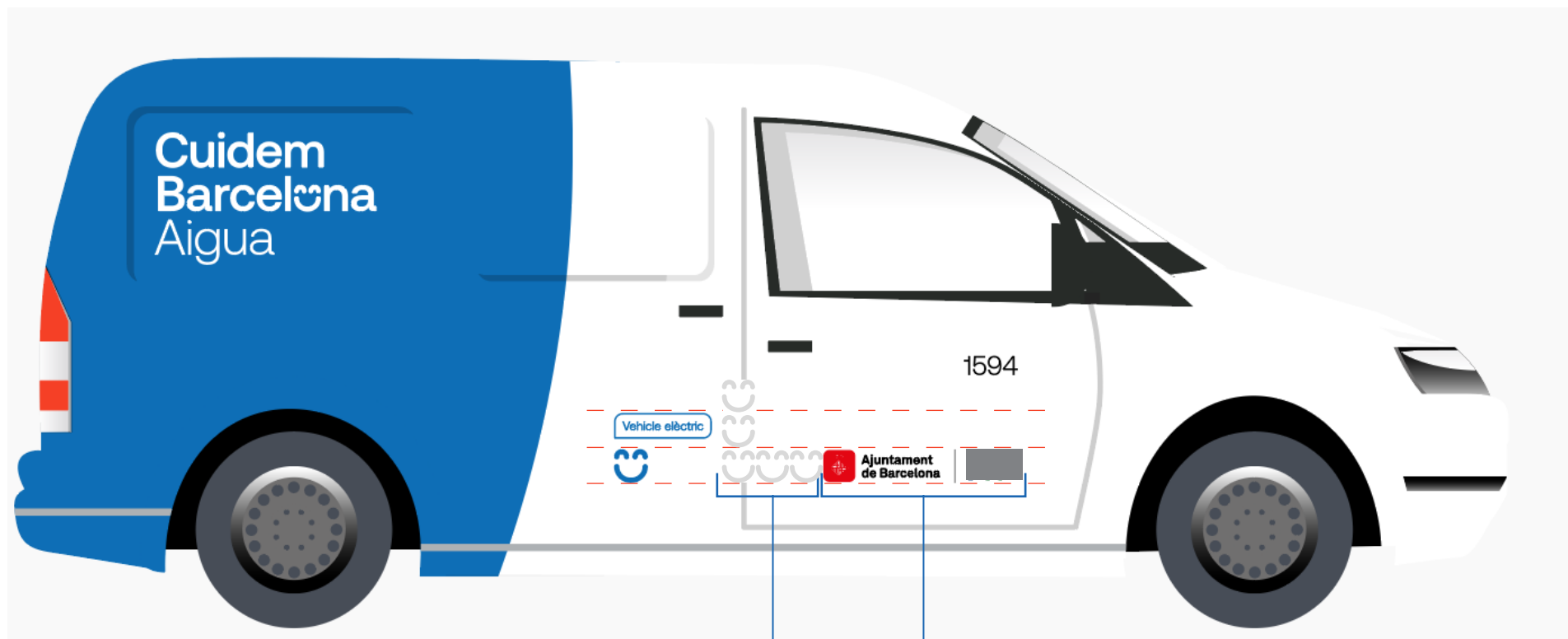
■ 5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

► Marges



■ 5.1 Marca “Cuidem Barcelona”

► Composició d'elements gràfics



La distància entre el missatge i els logotips ha de ser sempre d'un mínim equivalent a tres 'símbols Cuidem'.

Els logotips s'han de situar a la porta del vehicle. Sempre que sigui possible, cal mantenir l'alineació entre els elements.

En cas que no hi hagi contracta el logotip de l'Ajuntament va centrat.

5.2

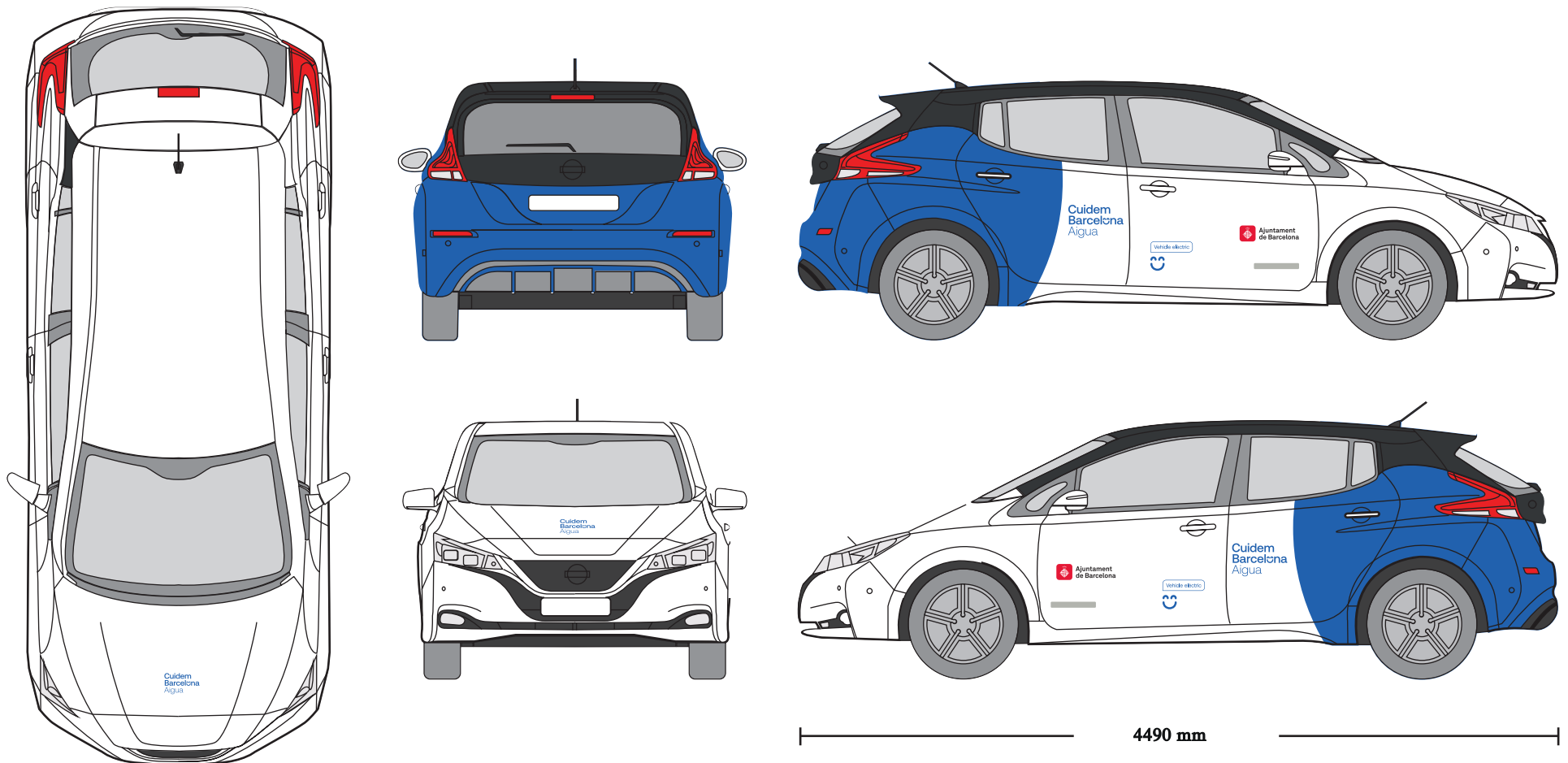
Vehicles BCASA

- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

■ 5.2 Vehicles BCASA

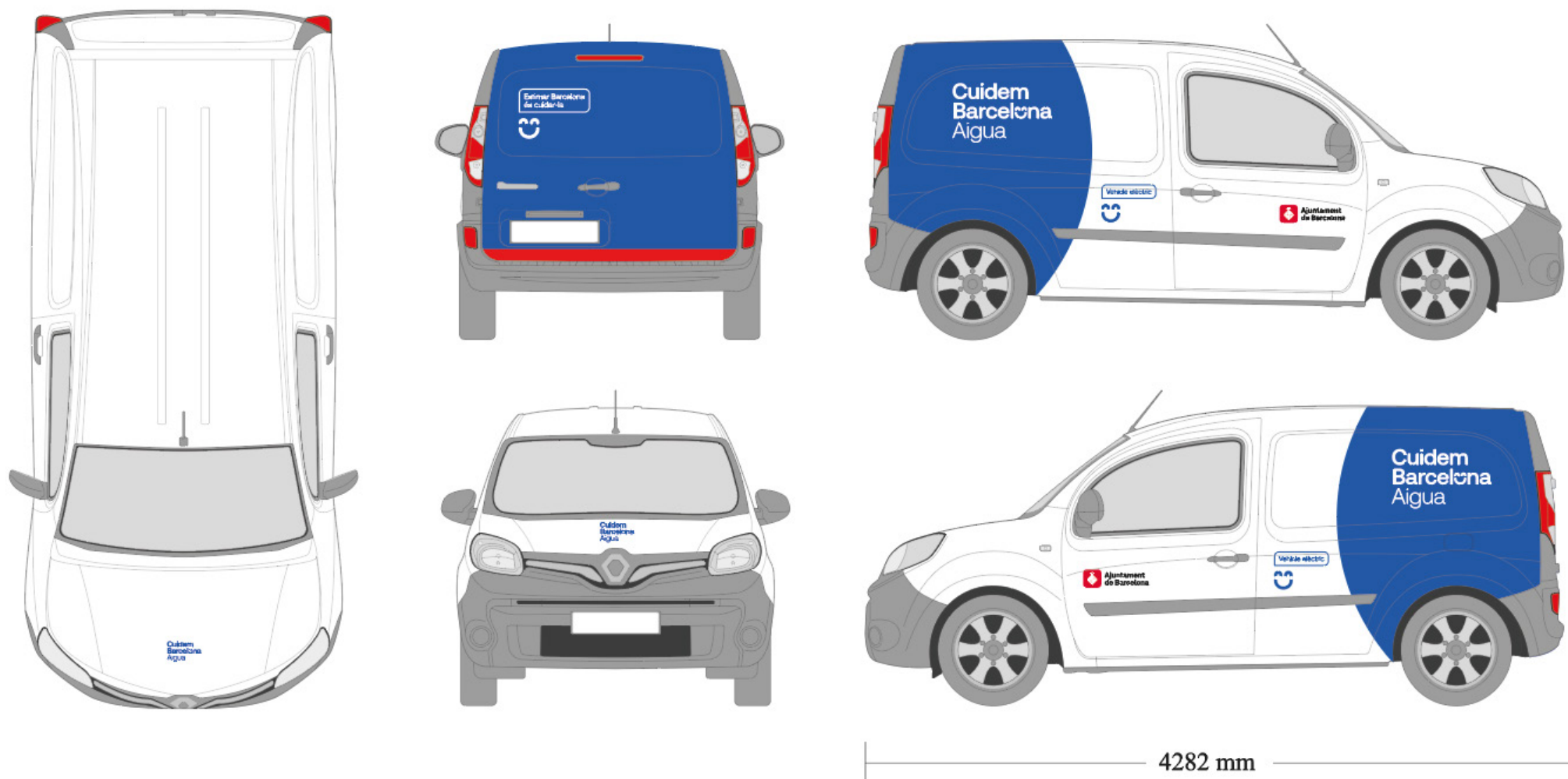
► Exemples diferents tipus de vehicle

Turisme SUV



■ 5.2 Vehicles BCASA

Furgó de càrrega



■ 5.2 Vehicles BCASA

Furgó amb vidres



5.3

Vehicles contractes Cicle de l'Aigua

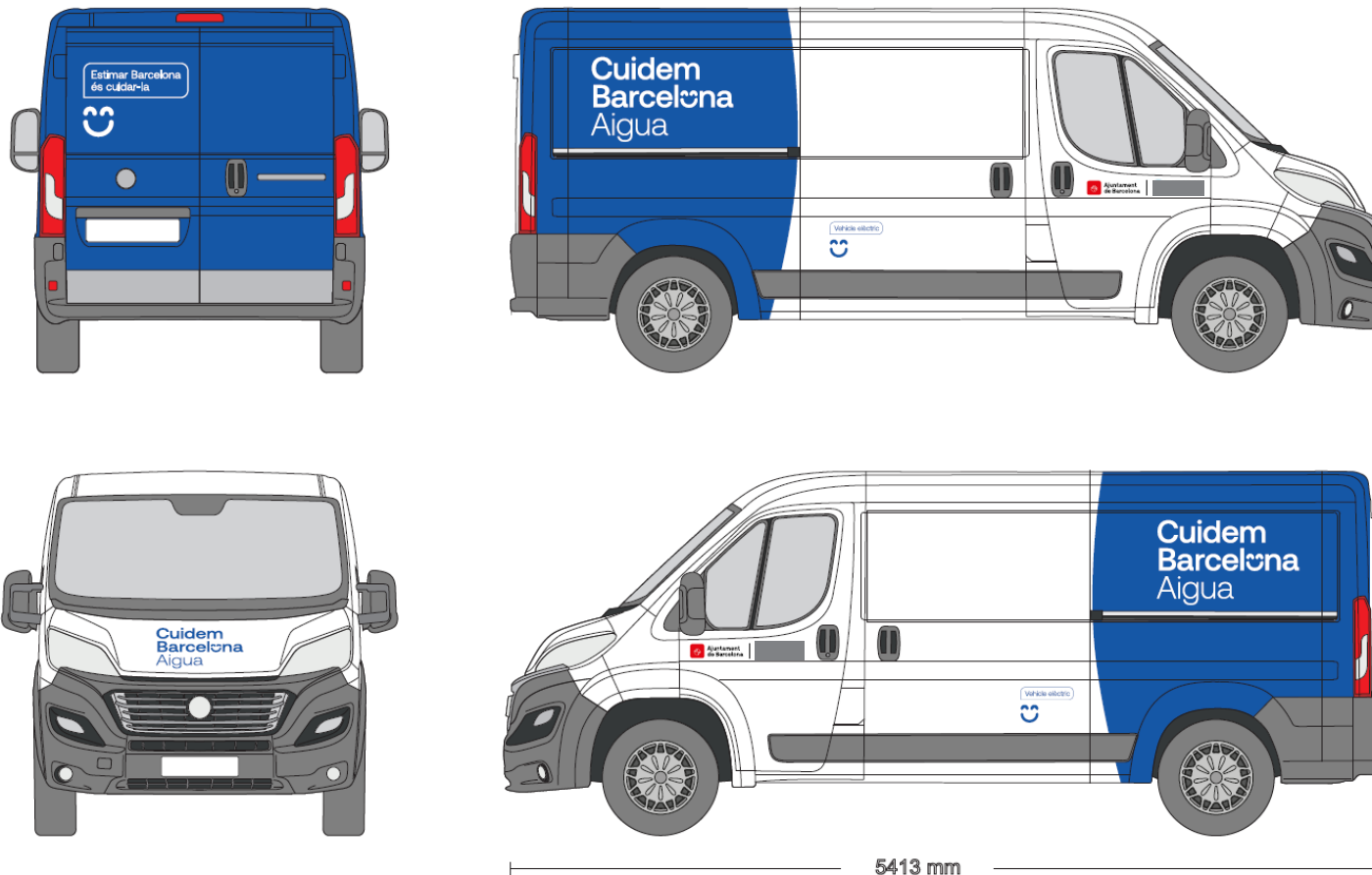
- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

■ 5.3 Vehicles contractes Cicle de l'Aigua

Cada contracta haurà d'adaptar el disseny als diferents models de vehicles que disposi. Les propostes seran validades per l'equip tècnic de BCASA abans d'aplicar-se definitivament. A continuació es mostren alguns exemples amb diferents tipus de vehicles.

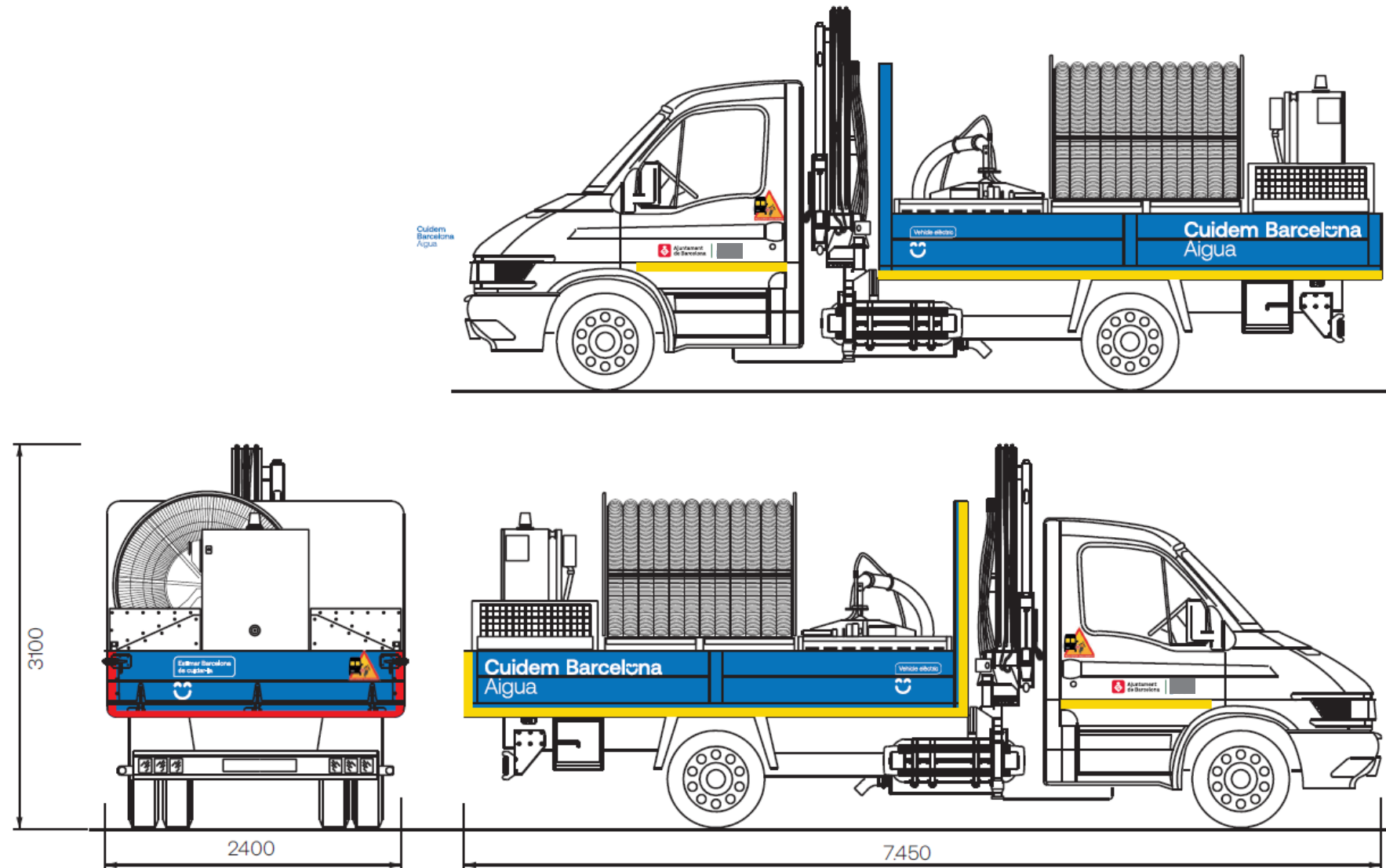
► Exemples diferents tipus de vehicle

Furgoneta gran



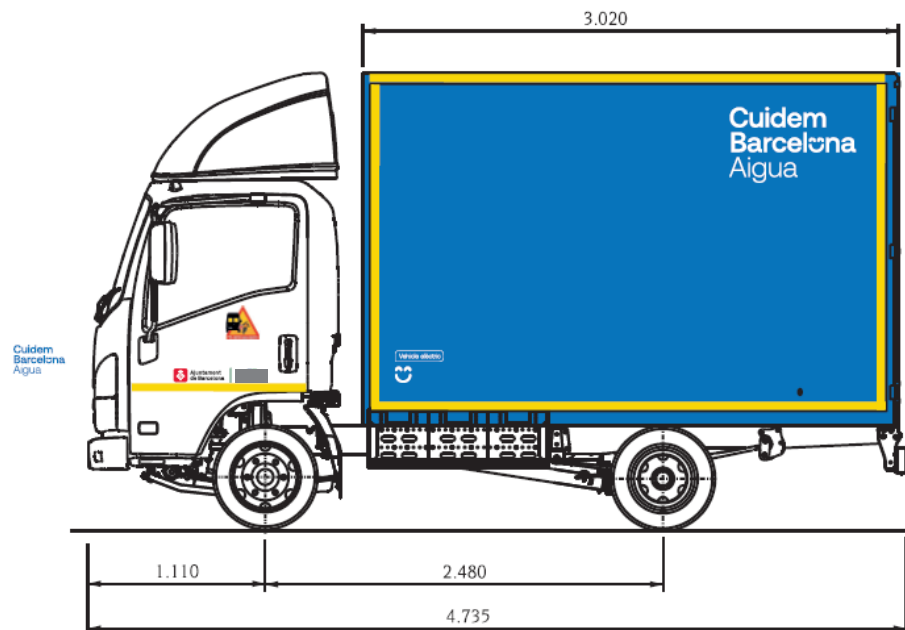
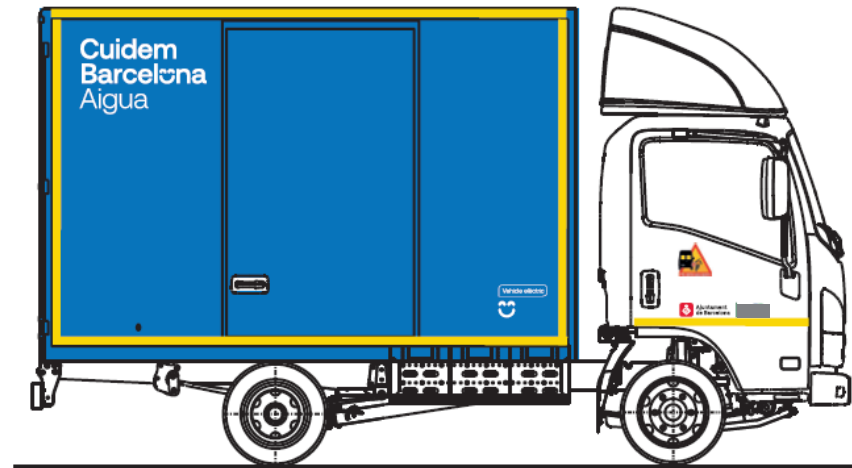
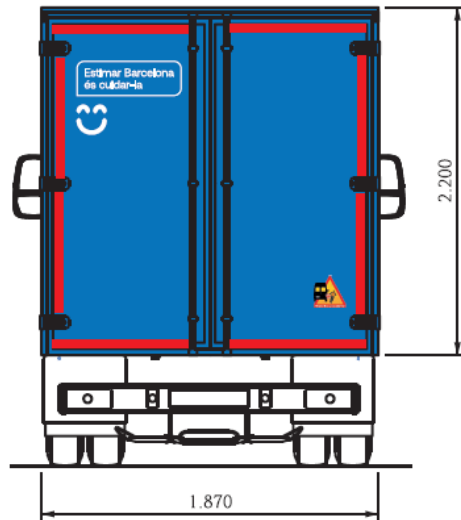
■ 5.3 Vehicles contractes Cicle de l'Aigua

Camió amb caixa oberta



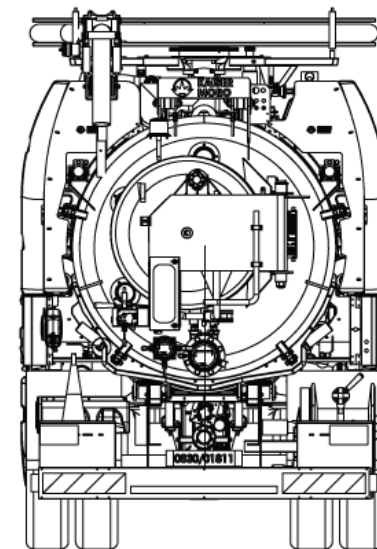
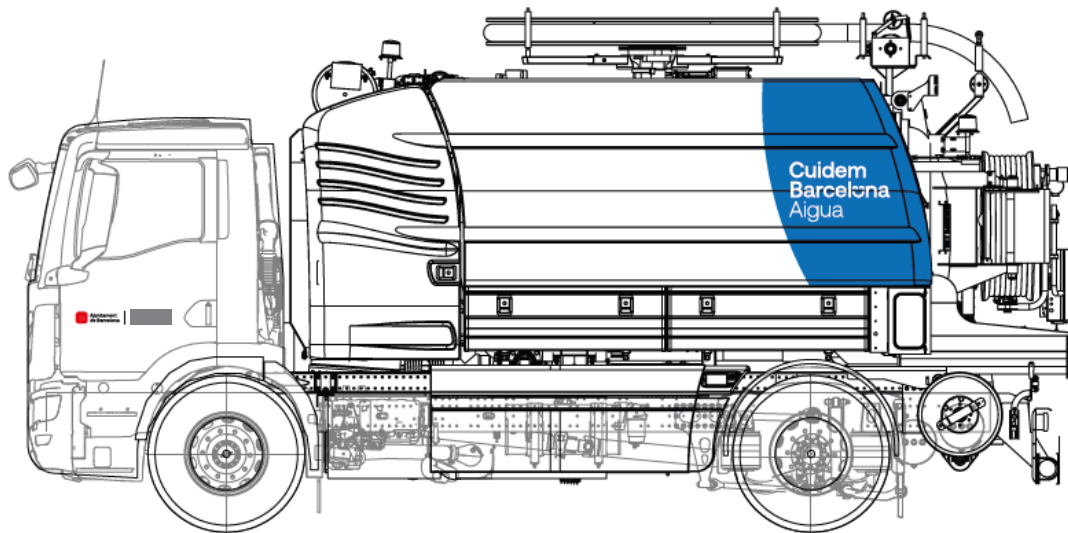
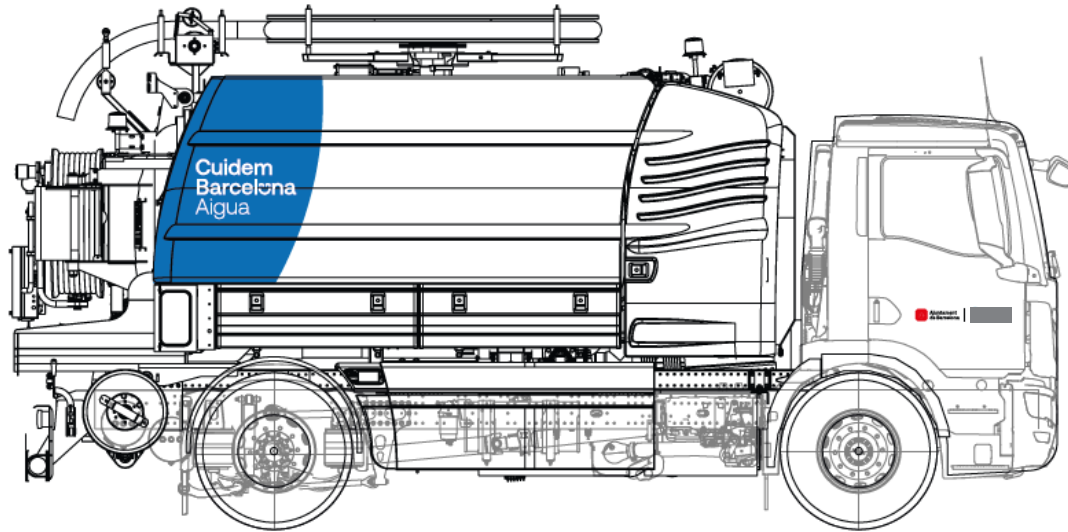
5.3 Vehicles contractes Cicle de l'Aigua

Camió amb caixa tancada



■ 5.3 Vehicles contractes Cicle de l'Aigua

Camió bomba d'aigua



5.4

Vehicles operativa platges

- ▶ Logotips
- ▶ Exemples diferents tipus de vehicle

■ 5.4 Vehicles operativa platges

► Logotips

Els vehicles de platges utilitzen la mateixa normativa de la marca “Cuidem Barcelona”, però té logotips específics de platges.

Cuidem Barcelona vertical



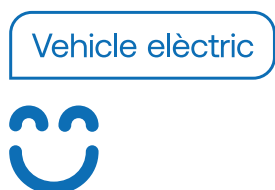
Cuidem Barcelona horitzontal



Estimar Barcelona



Vehicle elèctric



Ajuntament de Barcelona

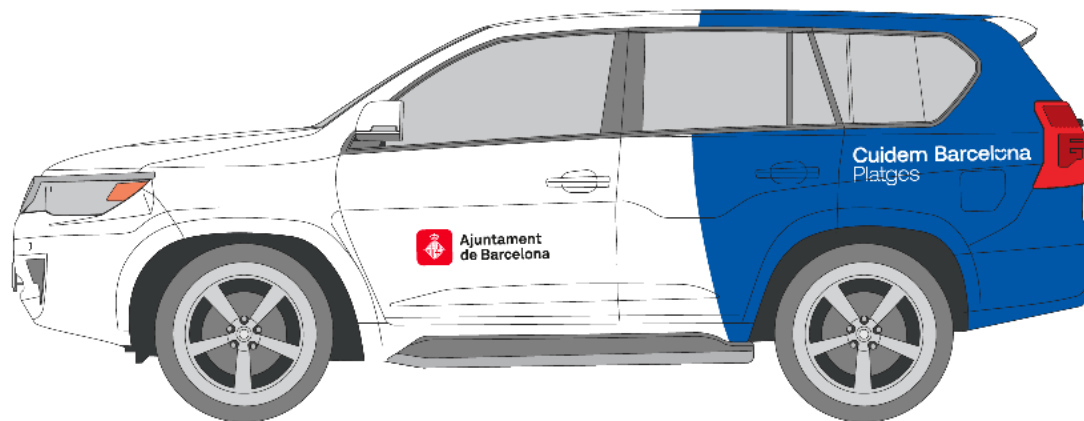
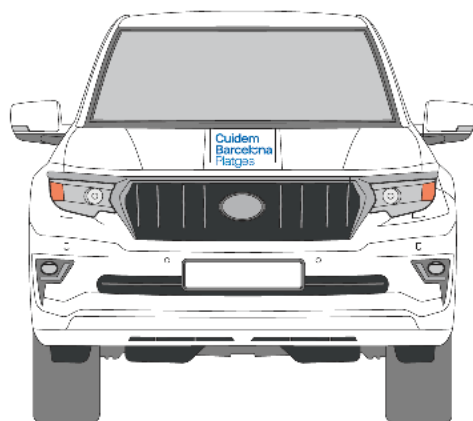
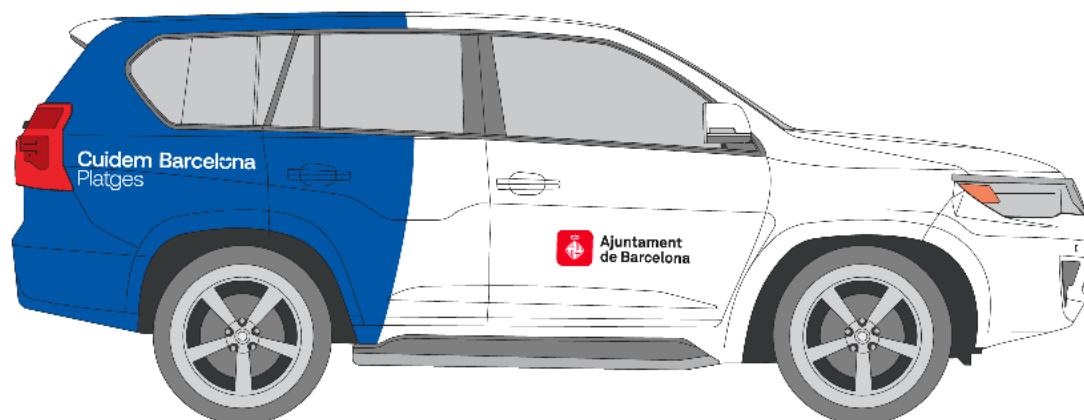
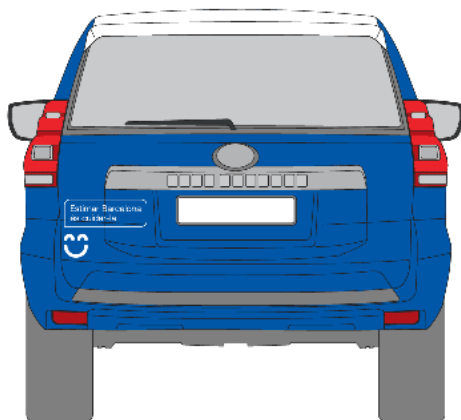


*En cas que els logotips “Cuidem” vagin sobre blanc o color clar, s'utilitzarà la versió amb les lletres blaves.

■ 5.4 Vehicles operativa platges

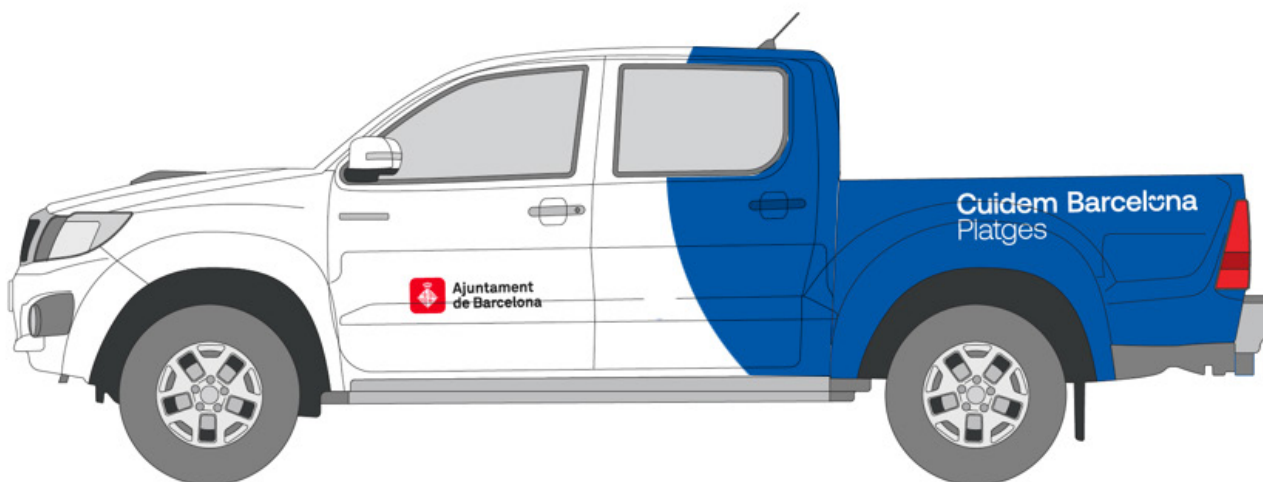
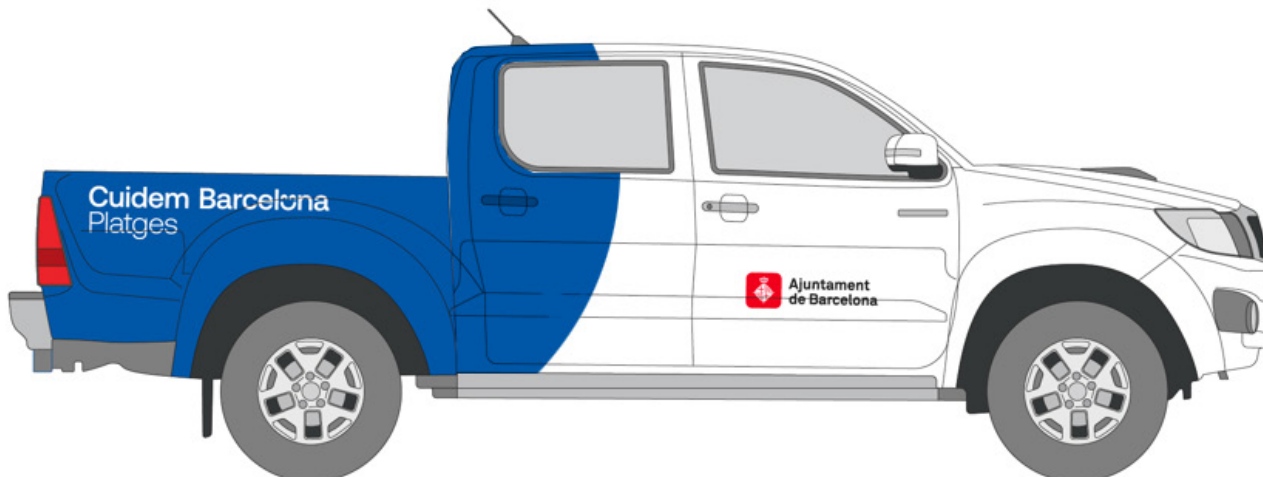
► Exemples diferents tipus de vehicle

Turisme SUV



■ 5.4 Vehicles operativa platges

Turisme Pick up



5255 mm

■ 5.4 Vehicles operativa platges

Quad



5.5

Vehicles Salvament i Socorrisme

- ▶ Colors
- ▶ Logotips
- ▶ Materials de retolació
- ▶ Aplicació d'elements gràfics
- ▶ Exemple diferents tipus de vehicle

■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

► Colors

Salvament i Socorrisme

Pantone: 107 C

CMYK: 4C / 8M / 89Y / 0K

Hex: #FDE021

RGB: 253R / 224G / 33B

RAL: 1016

Salvament i Socorrisme

Pantone: 485 C

CMYK: 9C / 93M / 95Y / 1K

Hex: #D52B1E

RGB: 213R / 43G / 30B

RAL: 3020

► Logotips

Salvament i Socorrisme



112



Ajuntament de Barcelona



**Ajuntament
de Barcelona**

Salvament

SALVAMENT

■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

► Materials de retolació

Per a la retolació dels vehicles, cal utilitzar:

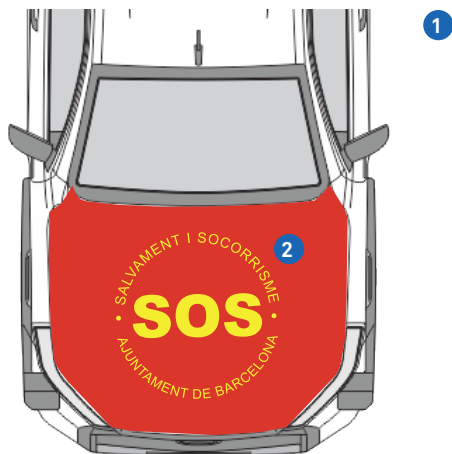
1. **Sobre xapa:** vinil de retolació polimèrica.
2. **Finestres de vidre:** làmines plàstiques de vinil microperforat (sobre finestres de vidre) adjuntant el certificat homologat corresponent d'acord amb la normativa recollida a:
 - Manual de procediment d'inspecció de les estacions ITV, versió vigent.
 - Ordre ITC/1992/2010, en la seva actualització més recent, on es determinen les condicions tècniques que han de complir les làmines de material plàstic destinades a ser adherides als vidres de seguretat i materials per envidrament dels vehicles en servei.

Per a la retolació de nous vehicles, cal passar pel vist-i-plau i aprovació de la Direcció d'Imatge i Serveis Editorials de l'Ajuntament de Barcelona.

■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

► Aplicació d'elements gràfics

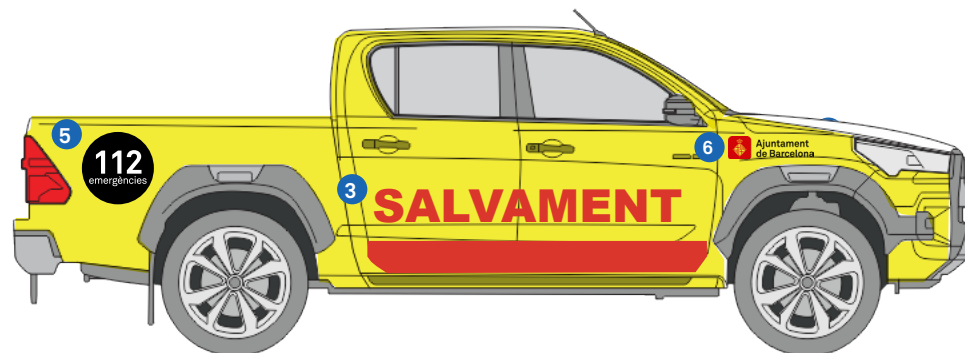
Frontal



Posterior



Laterals



- 1 **Color base del cotxe:** groc pantone 107 C, a excepció del capó.
- 2 **SOS:** Font Arial Black, a companyat de les frases Salvament i Socorrisme i Ajuntament de Barcelona, Arial regular. Color groc Pantone 107 C
- 3 **Salvament:** Font Arial Black. A sota hi haurà una franja vermella que seguirà les formes de cada vehicle. Color Vermell Pantone 485 C
- 4 **Marques seguretat:** Sempre que es pugui, en paraxocs, sense tancar la matrícula, si no, valorar ubicació segons model de vehicle. Color vermell Pantone 485 C i groc Pantone 396C / 13-0630TN
- 5 **Logotip 112:** Color negre
- 6 **Logotip Ajuntament de Barcelona:** En cas que els vehicles siguin d'una contracta, pot anar acompanyat del logotip de l'empresa o UTE corresponent.

■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

► Exemples diferents tipus de vehicle

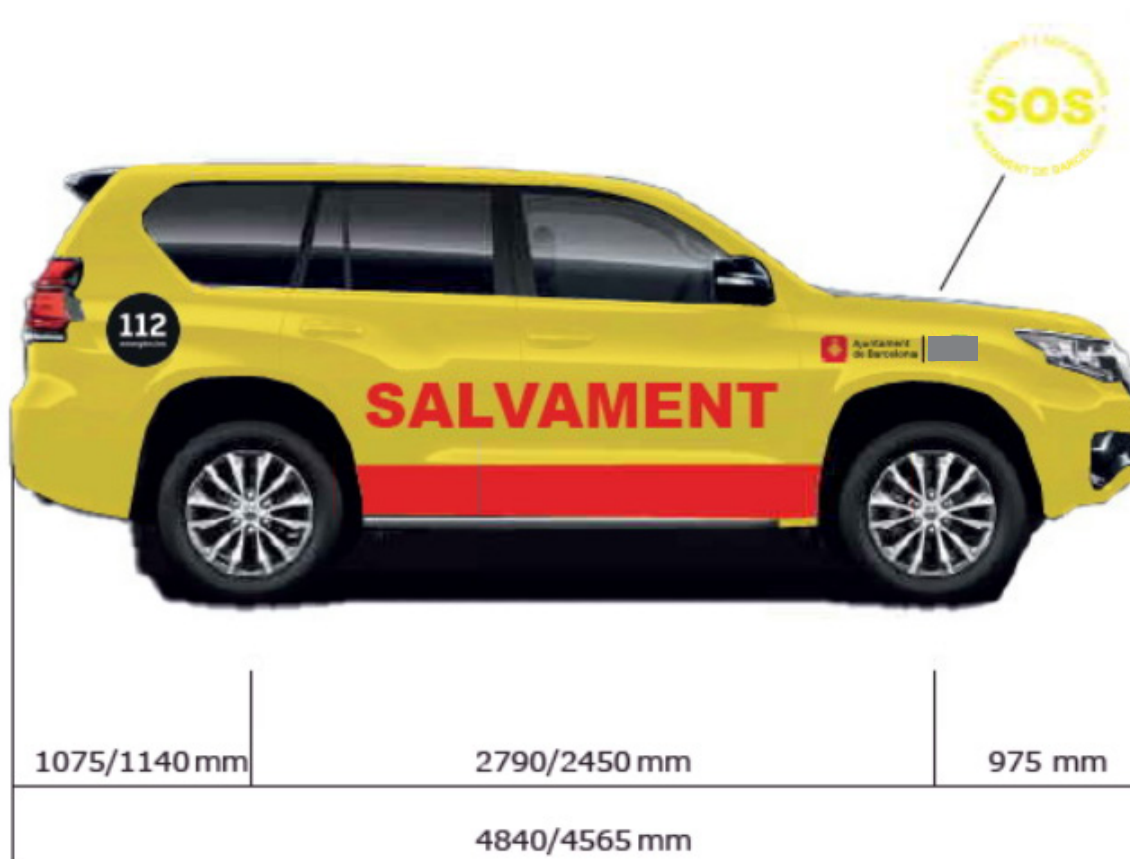
Turisme Pick up



■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

► Exemples diferents tipus de vehicle

Turisme SUV



■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

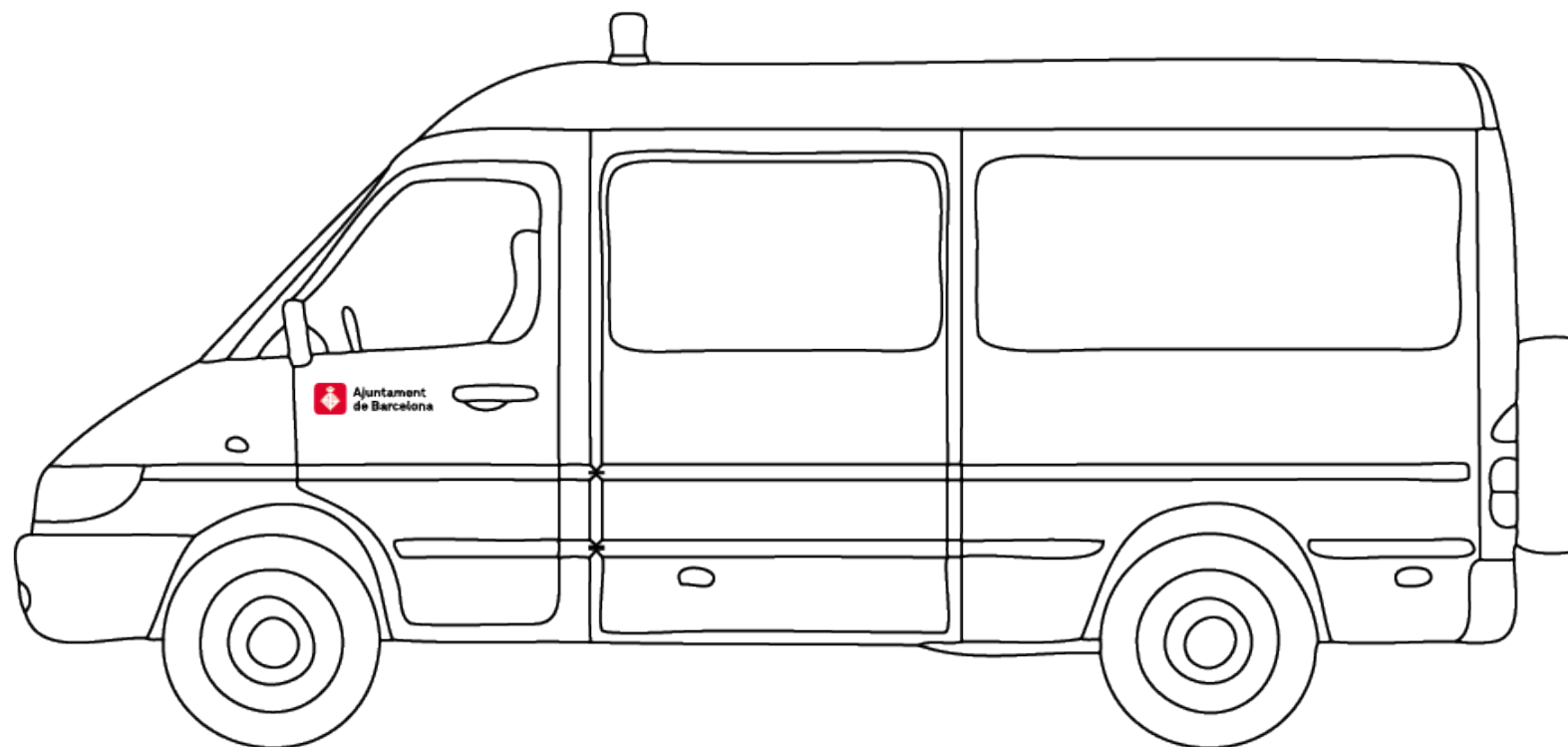
► Exemples diferents tipus de vehicle

Quad



■ 5.5 Vehicles Salvament i Socorrisme

Ambulància



Més informació, consultar el [Manual d'implantació de la marca del servei de Salvament i Socorrisme](#)

5.6

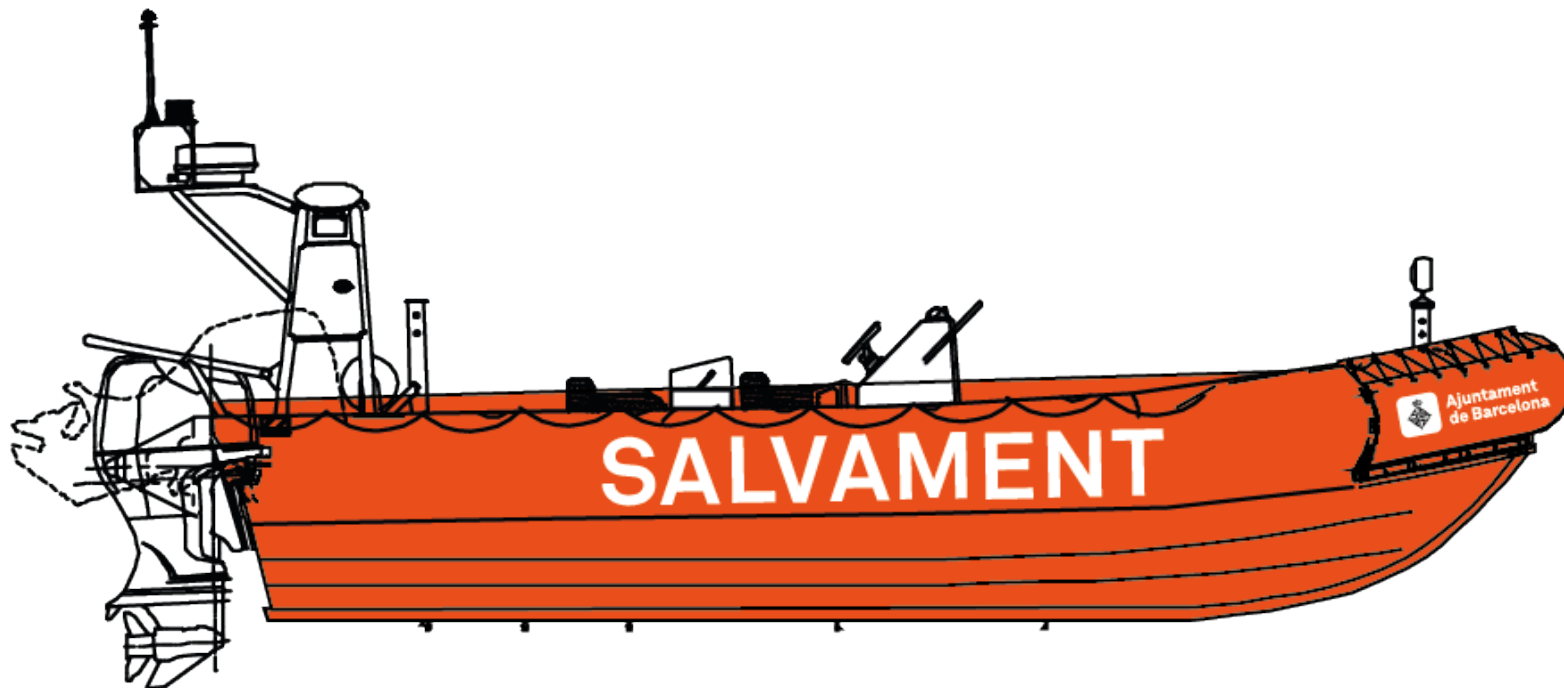
Embarcacions

- ▶ Salvament i Socorrisme
- ▶ Neteja del litoral

■ 5.6 Embarcacions

► Salvament i Socorrisme

Neumàtica



■ 5.6 Embarcacions

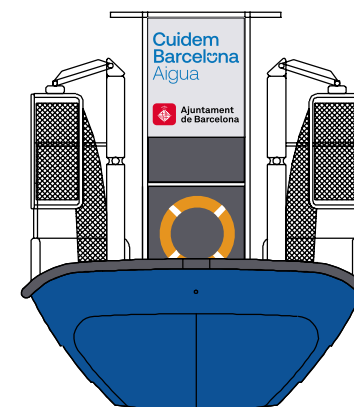
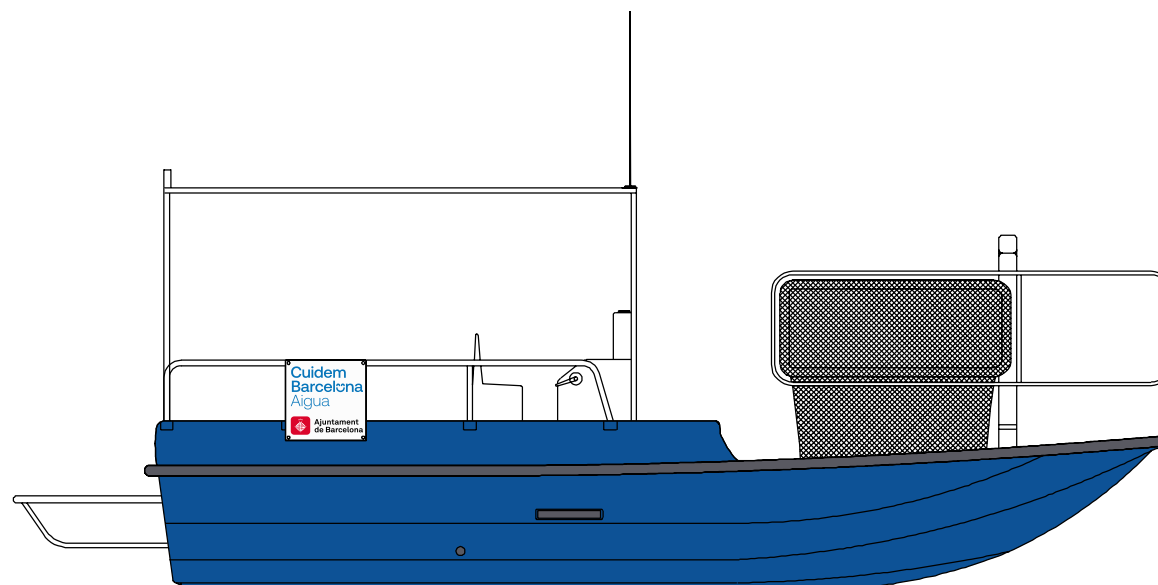
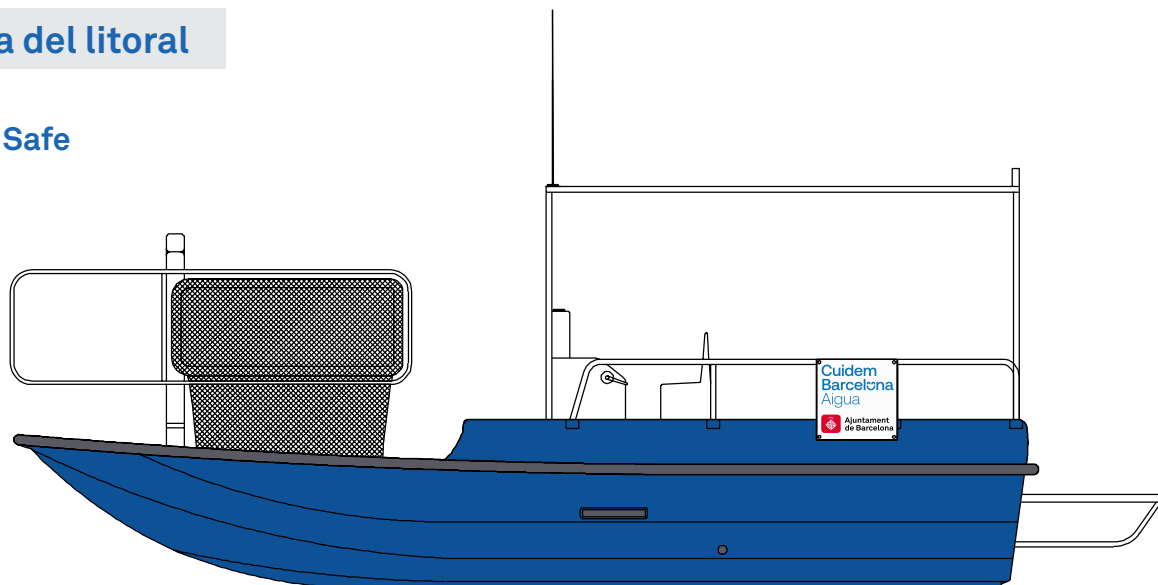
Moto aquàtica



5.6 Embarcacions

► Neteja del litoral

Vaixell Ona Safe





**Ajuntament
de Barcelona**

Barcelona
Cicle de
l'Aigua SA