

FUNDACIÓ PRIVADA I2CAT, INTERNET I INNOVACIÓ DIGITAL A CATALUNYA (EN ENDAVANT FUNDACIÓ I2CAT O I2CAT)**EXPEDIENT: 2025051500****QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE****A. Objecte**

Títol: Servei de disseny, desenvolupament, implementació, manteniment, suport tècnic i evolució d'una plataforma d'Innovació Digital Oberta per a la Fundació i2CAT i la Generalitat de Catalunya

Descripció: La prestació a contractar és el desenvolupament i manteniment d'un mòdul digital per a la gestió de la innovació oberta, que constitueixi un component clau dins de l'estratègia d'Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya, promogut per la Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya (en endavant, Fundació i2CAT).

L'objecte contractual consisteix en els serveis per al disseny, desenvolupament, implementació, manteniment, suport tècnic i evolució d'un mòdul digital SaaS multi-instància per a la gestió de la innovació oberta. La plataforma, inicialment amb quatre (4) instàncies configurades, haurà de ser funcional, escalable i multi idioma (català, castellà i anglès), amb capacitat per gestionar com a mínim 1.000 usuaris actius i integrar-se amb sistemes externs com CRM, Power BI i Microsoft 365.

El sistema permetrà gestionar reptes d'innovació, solucions, esdeveniments, espais col·laboratius i dades, garantint seguretat, accessibilitat i compliment normatiu (incloent GDPR). També disposarà de funcionalitats per a la generació d'informes i l'adaptació progressiva a noves necessitats, assegurant suport tècnic i manteniment durant la vigència del contracte.

L'objectiu del contracte és contractar els serveis per la gestió dels reptes d'innovació, canalitzar solucions de l'ecosistema digital català i facilitar la co-creació de projectes transformadors. Alhora, es pretén establir un espai col·laboratiu que promogui la innovació oberta, la transparència i la participació, millorant la presa de decisions basada en dades.

Lots: No resulta viable dividir l'objecte del contracte en lots, atès que està considerat com una unitat funcional única. En conseqüència, la gran dificultat de coordinació de les diferents prestacions que integren l'objecte del contracte aniria en detriment de la correcta execució del mateix, en la mesura que totes les prestacions estan directament vinculades entre si de manera que constitueixen una unitat funcional. Dividir-les generaria:

1. Dificultats de coordinació entre les diferents prestacions que componen el contracte: la fragmentació del servei generaria problemes de gestió entre

- diversos adjudicataris, amb l'augment corresponent dels costos administratius, conflictes de responsabilitat i possibles endarreriments en l'execució.
2. Riscos tècnics i d'integració: La interoperabilitat entre les diferents parts del servei podria veure's afectada, amb conseqüències negatives sobre la coherència, estabilitat i qualitat de la prestació.
 3. Responsabilitat única: L'execució del contracte per part d'un únic proveïdor permet garantir una execució homogènia i un manteniment coherent, facilitant l'assignació clara de responsabilitats i la resolució d'incidències.
 4. Eficiència econòmica: La no divisió en lots afavoreix les economies d'escala i contribueix al compliment del principi d'eficiència en la despesa pública, evitant un increment innecessari dels costos globals del contracte.

Codi CPV:

L'objecte del contracte s'emmarca en la nomenclatura següent:

- 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

B. Dades econòmiques

B.1 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **180.000,00 € (no s'inclou l'IVA)**.

Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el següent quadre:

Pressupost base de licitació:	150.000,00 €
Possibles modificacions:	30.000,00 €
Total	180.000,00 €

B.2 Pressupost base de licitació

El Pressupost base de licitació és de **150.000,00 €** més 31.500,00 € en concepte d'IVA i que totalitza un import de 181.500,00 €.

El pressupost base de licitació s'ha calculat d'acord amb el següent desglossament i estimació derivada de les especificacions del Plec de prescripcions tècniques (imports IVA exclòs):

Serveis fixes:

Serveis fixes	PVP total sense IVA (€)
Disseny i anàlisi inicial (Fase 1)	5.000,00 €
Desenvolupament i configuració (Fase 1)	20.000,00 €
Proves i validació (Fase 1)	15.000,00 €
Desplegament i implementació (Fase 1)	10.000,00 €
Formació i transferència de coneixement (Fase 1)	15.000,00 €

Suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament (Fase 1)	15.000,00 €
Evolutius i millores pendents (Fase 1)	35.000,00 €
Suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament (Fase 2)	15.000,00 €
Total serveis fixes (IVA Exclòs):	130.000,00 €

La inclusió de la partida corresponent al suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament de la Fase 2 del contracte té un caràcter merament estimatiu i no genera cap obligació de despesa ni compromís ferm de contractació per part de la Fundació i2CAT, d'acord amb el que s'estableix a l'apartat D del present quadre de característiques.

L'execució de la Fase 2 restarà condicionada a la decisió expressa de la Fundació i2CAT de procedir-hi, mitjançant la corresponent resolució de continuïtat. En absència d'aquesta resolució, no es podrà exigir cap actuació ni contraprestació derivada de la Fase 2 a la Fundació i2CAT.

Bossa d'hores per a serveis específics:

El nombre d'hores que han servit per al seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de manera que no és obligatori consumir la totalitat de la bossa d'hores, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat, segons el següent quadre:

Serveis específics	Esforç màxim (hores)	PVP/hora sense IVA (€)	PVP total sense IVA (€)
Bossa d'hores per a l'execució d'evolutius i millores (Fase 2)	320	62,50 €	20.000,00 €
Total serveis específics (IVA Exclòs):			20.000,00 €

Les hores d'esforç màximes indicades són a títol potestatiu, a criteri d'i2CAT, de manera que el seu consum no és obligatori.

El PVP total estimat inclou tots els costos (directes, indirectes i benefici industrial), així com els costos derivats de la dedicació del personal al servei.

Aquesta bossa es constitueix com un import màxim de referència per a la contractació, calculat a partir d'un preu per hora determinat (IVA exclòs). Tanmateix, en el cas que el licitador resulti adjudicatari amb un preu per hora (IVA exclòs) inferior al considerat en el càlcul del pressupost base de licitació, i2CAT es reserva el dret a consumir un major nombre d'hores respecte de les hores inicialment estimades, fins a esgotar l'import màxim establert com a bossa d'hores per a serveis específics dintre del pressupost de licitació.

Aquest increment en el nombre d'hores no constituirà, en cap cas, una modificació del contracte, atès que no s'incrementarà l'import màxim establert, sinó que es farà ús del marge d'eficiència derivat de l'oferta econòmica presentada pel licitador adjudicatari.

El pressupost es desglossa de la manera següent:

COSTOS DIRECTES		118.500,00 €
COSTOS INDIRECTES		31.500,00 €
Despeses Generals	15%	22.500,00 €
Benefici Industrial	6%	9.000,00 €
TOTAL pressupost (IVA exclòs)		150.000,00 €
TOTAL IVA	21%	31.500,00 €
TOTAL pressupost (IVA inclòs)		181.500,00 €

Desglossament de costos salarials

D'acord amb la LCSP, el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència "*Resolución de 4 de abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública*" amb l'objecte d'ajustar-se al màxim als preus de mercat. Aquest Conveni és la referència de mercat en el moment de l'elaboració d'aquesta licitació.

En relació a la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el Conveni, així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriurà a l'execució del contracte.

C. Existència de crèdit

C.1 Partida pressupostària:

227.0089 - Altres treballs realitzats per persones físiques i jurídiques.

C.2 Expedient d'abast plurianual

2025: 82.647,06 €

2026: 35.269,61 €

2027: 32.083,33 €

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació i lloc d'execució

Termini de durada:

La durada total del contracte serà de vint-i-nou (29) mesos a partir de la data de formalització del contracte. Aquest termini es distribuirà en dues Fases:

Fase 1 (Fase inicial): Aquesta Fase tindrà una durada de disset (17) mesos a partir de la data de formalització del contracte. Inclou les activitats de disseny, desenvolupament i desplegament de la primera versió operativa de la plataforma. Igualment, dins d'aquesta Fase es duran a terme tasques de suport, manteniment i assessorament, així

com l'execució d'evolutius, millores i desenvolupaments de funcionalitats mínimes pendents, i accions d'avaluació anual.

Fase 2 (Fase addicional): Es podrà executar una segona Fase per un període de dotze (12) mesos addicionals, a comptar des de la finalització de la Fase 1. Aquesta Fase comprendrà tasques de suport, manteniment i assessorament; així com l'execució d'evolutius, millores i desenvolupaments de noves funcionalitats.

L'activació de la Fase 2 quedarà supeditada a la decisió de la Fundació i2CAT, mitjançant acord exprés, prèvia avaluació favorable del grau de compliment dels indicadors de qualitat establerts en el contracte. L'acord per a l'execució de la Fase 2 haurà de formalitzar-se per escrit entre ambdues parts, i serà vinculant per a l'adjudicatària, sempre que l'entitat contractant n'hagi comunicat la seva voluntat amb un preavis mínim de dos (2) mesos abans de la finalització de la Fase 1. En tot cas, l'articulació d'aquesta Fase serà discrecional per part d'i2CAT i no constitueix una obligació per part de l'entitat contractant.

Lloc d'execució: 1) Oficines de l'adjudicatari; 2) Domicili de la Fundació i2CAT ubicat a Barcelona, per a les reunions presencials que es requereixin.

E. Variants

No s'admeten variants.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

- Forma de tramitació: Ordinària
- Procediment d'adjudicació: Procediment Obert
- Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí
- Número de sobres a presentar en la licitació: Dos

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica/ financera i tècnica/ professional

A) Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera mínima exigida és la següent:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera a través del volum anual de negoci referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles. Aquest volum anual de negoci serà com a mínim l'equivalent a una vegada i mitja l'annualitat del Valor estimat del contracte.

Aquesta informació s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (cas que l'empresari estigui inscrit) o per les dipositades en el

Registre Oficial en el qual hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació de serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari dels mateixos, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser com a mínim el 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de bona execució, expeditos o visats per l'òrgan competent o, a manca d'aquests per aquella documentació que a criteri de la Fundació i2CAT acrediti aquest compliment (contractes, declaració responsable, etc.).

D'acord amb la clàusula 15^a del PCAP, prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència tècnica/ professional abans esmentats, sense perjudici de que la Fundació i2CAT pugui contrastar la informació o declaracions efectuades pel licitador en qualsevol Fase del procediment.

G.2 Classificació empresarial: No es demana classificació.

G.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

L'empresa adjudicatària es compromet a l'aportació dels mitjans materials i/o personals necessaris per a la correcta execució del contracte.

Els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

Responsable tècnic del projecte:

- Ha de comptar com a mínim amb titulació tècnica reconeguda en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o titulació equivalent acreditada, que porti els coneixements necessaris per operar i desenvolupar un software de caire similar al que constitueix l'objecte del contracte.
- Ha de disposar d'una experiència mínima de 5 anys en la direcció i execució de projectes de desenvolupament o implantació de plataformes digitals amb funcionalitats similars a les descrites en el Plec de prescripcions tècniques.
- Liderarà la configuració inicial de la plataforma, coordinarà un equip tècnic i garantirà l'adaptació dels requeriments funcionals i tècnics prioritaris.

Consultor/a funcional:

- Ha de comptar com a mínim amb titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior en l'àmbit tecnològic o titulació equivalent.
- Experiència mínima de 3 anys en tasques de suport tècnic de plataformes digitals i atenció a incidències de prioritat mitjana i alta.
- Serà la persona de referència per a la gestió d'incidències segons els horaris, canals i temps de resposta establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Formador/a funcional:

- Experiència mínima de 3 anys en accions formatives sobre plataformes digitals dirigides a personal gestor i usuari final.
- S'encarregarà de la formació d'usuaris amb rol de gestors de la plataforma i de la generació dels materials formatius corresponent per tots els rols descrits al Plec de Prescripcions tècniques.

Per acreditar aquests extrems, s'adjuntarà:

- i) CVs: S'inclouran els currículums de les persones adscrites, degudament signat, per acreditar l'experiència i participació directa en les tasques declarades.

En cada cas, els treballs a acreditar hauran d'haver estat realitzats de principi a fi i trobar-se totalment finalitzats. El licitador haurà de comptar amb els mitjans humans i tècnics suficients per a garantir la disponibilitat necessària i demandada per l'òrgan de contractació.

En el cas de produir-se la necessitat d'alguna substitució durant l'execució del contacte, el perfil substituït haurà de complir els mateixos requisits d'experiència que el de l'equip original ofert i haurà de ser acceptat de manera expressa per la Fundació i2CAT.

L'òrgan de contractació es reserva la facultat de verificar, en qualsevol moment del procediment de licitació, el compliment dels criteris anteriorment indicats, especialment en aquells casos en què es presentin dubtes raonables sobre la veracitat, exactitud o fiabilitat de la informació aportada pels licitadors. Amb aquesta finalitat, podrà requerir als licitadors l'aportació de la documentació addicional que consideri necessària per acreditar el compliment d'aquests criteris.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

S'aplicarà la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

H.1 Criteris valorables mitjançant fórmules o altres criteris objectius (Fins a un màxim de 100 punts)

H.1.1. Proposta econòmica (Fins a 36 punts): Es calcula utilitzant la fórmula indicada en aquest apartat, desglossant en tres subcriteris independents de la següent manera:

Concepte a valorar	Puntuació màxima	Preu màxim (IVA exclòs)
<u>1.a. Serveis fixes:</u> Suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament anual (per cada Fase d'explotació)	10 punts	15.000,00 €
<u>1.b. Serveis fixes:</u> • Disseny i anàlisi inicial • Desenvolupament i configuració • Proves i validació • Desplegament i implementació • Formació i transferència de coneixement • Evolutius i millores pendents	18 punts	100.000,00 €
<u>1.c. Bossa d'hores per a serveis específics:</u> Bossa d'hores per a l'execució d'evolutius i millores (Fase 2)	8 punts	62,50 €/hora

S'atorgarà la màxima puntuació per partida a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació per cada partida es farà aplicant la següent fórmula establerta:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On el Valor de Ponderació (VP) és 1.

L'Import de Licitació (IL) és el següent:

- Per al criteri 1.a (serveis fixes: suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament anual (per cada Fase d'explotació), IL = 15.000,00 € (PVP total màxim IVA exclòs)
- Per al criteri 1.b (serveis fixes: disseny i anàlisi inicial, desenvolupament i configuració, proves i validació, desplegament i implementació, formació i transferència de coneixement i evolutius i millores pendents), IL = 100.000,00 € (PVP total màxim IVA exclòs)
- Per al criteri 1.c (bossa d'hores per a serveis específics: bossa d'hores per a l'execució d'evolutius i millores), IL = 62,50 €/ hora (PVP total màxim IVA exclòs)

H.1.2. Reducció del termini d'implementació de la plataforma (Fins a 6 punts)

Es valorarà el termini d'implementació de la primera versió operativa de la plataforma digital, comptat en dies hàbils des de la data de formalització del contracte fins a la posada en marxa operativa de la plataforma, amb totes les funcionalitats previstes.

- **Termini mínim admès:** 55 dies hàbils. Els licitadors que proposin un termini inferior al termini mínim admès s'entendrà automàticament assimilat al termini mínim admès (55 dies hàbils), sense que això comporti l'exclusió de l'oferta.
- **Termini màxim admès:** 110 dies hàbils, tal i com està indicat a l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques. Els licitadors que superin el termini màxim admès seran exclosos del procediment.

Fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \left(\frac{\text{Termini màxim admès} - \text{Termini ofert per l'empresa licitadora}}{\text{Termini màxim admès} - \text{Termini mínim admès}} \right) \times \text{Puntuació màxima}$$

H.1.3. Millora de la freqüència de còpies de seguretat i confiabilitat (Fins a 3 punts)

Es valorarà el compromís del licitador de millorar la freqüència de les còpies de seguretat automatitzades dins del servei ofert, respecte al mínim addicional contemplat a l'apartat 5.3.2 del Plec de prescripcions tècniques (mínim amb freqüència de dos (2) cops per setmana), amb l'objectiu d'assegurar la integritat, la disponibilitat i la recuperació de la informació.

Les còpies hauran de ser automatitzades, realitzades de forma periòdica i emmagatzemades de manera segura per permetre una restauració fiable i ràpida davant incidències.

Aquest criteri té per objectiu valorar les ofertes que minimitzin el risc de pèrdua d'informació, proporcionin continuïtat del servei i permetin una recuperació eficient de dades.

S'atorgaran fins a un màxim de 3 punts, desglossats de la següent manera:

- 3 punts: Per realitzar 1 o més còpies de seguretat completes diàries.
- 1,5 punts: Per realitzar entre 3 i 6 còpies de seguretat a la setmana.

H.1.4. Increment del número d'usuaris amb accés garantit segons la proposta presentada (Fins a 6 punts)

Es valorarà el compromís del licitador de millorar les condicions mínimes de cobertura del sistema, d'acord amb l'establert a l'aparat 2 del Plec de prescripcions tècniques (*el sistema ha d'incloure una llicència que permeti, com a mínim, la gestió de 1.000 usuaris actius inicialment*). Aquest nombre representa la capacitat mínima exigida per a la correcta implementació i ús de la plataforma dins de l'àmbit d'actuació previst.

Amb l'objectiu de garantir una escalabilitat adequada i una major eficiència en la prestació del servei, es valorarà el nombre total d'usuaris que la plataforma digital pot incorporar, sense que suposi un cost addicional per a l'entitat contractant.

Les empreses licitadores hauran d'indicar explícitament el nombre total d'usuaris coberts per la seva proposta, entenent per "usuaris coberts" el conjunt de persones que podran fer ús de totes les funcionalitats de la plataforma sense limitacions derivades del model de llicència, l'accés o la capacitat tècnica.

S'atorgaran fins a un màxim de 6 punts, desglossats de la següent manera:

- 6 punts: Més de 2.500 usuaris.
- 4,5 punts: Més de 2.000 usuaris i fins a 2.500 usuaris.
- 3 punts: Més de 1.500 usuaris i fins a 2.000 usuaris.
- 1,5 punts: Més de 1.000 usuaris i fins a 1.500 usuaris.

H.1.5. Reducció del temps de resposta per a la resolució d'incidències (Fins a 3 punts)

Es valorarà el compromís del licitador en la reducció dels temps de resposta i del diagnòstic preliminar -segons el nivell de prioritat de les incidències -respecte als mínims establerts a l'apartat 7.3 del Plec de prescripcions tècniques-, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la rapidesa en l'atenció i la resolució d'errors o problemes tècnics que puguin afectar el funcionament de la plataforma.

Aquest criteri té per objectiu valorar les ofertes que assegurin una capacitat d'atenció i resolució més àgil davant les possibles incidències, tot minimitzant l'impacte sobre els usuaris i l'operativa del servei.

S'estableix la següent puntuació en funció del temps màxim garantit de resposta i diagnòstic preliminar, segons la prioritat de la incidència:

- 3 punts: Si es garanteixen els següents temps màxims:
 - Prioritat alta: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 1 hora
 - Prioritat mitjana: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 2 hores
 - Prioritat baixa: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 1 dia feiner
- 1,5 punts: Si es garanteixen els següents temps màxims:
 - Prioritat alta: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 2 hores
 - Prioritat mitjana: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 4 hores
 - Prioritat baixa: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 2 dies feiners

Per tal d'obtenir la puntuació corresponent, serà necessari que l'oferta inclogui una proposta de reducció dels terminis de resolució per als tres tipus de prioritat d'incidències (alta, mitjana i baixa) de manera acumulativa.

H.1.6. Inclusió de requeriments mínims addicionals en la primera versió de la plataforma (Fins a 12 punts)

Existeixen uns requeriments considerats necessaris per al llançament inicial de la plataforma, i uns altres també necessaris, però previstos per ser desenvolupats durant els primers sis (6) mesos del projecte (vegeu Annex 1 del Plec de prescripcions tècniques). Aquest apartat fa referència específicament als requeriments necessaris identificats pel període de desenvolupament de sis (6) mesos posteriors al llançament.

Es valorarà positivament la incorporació, en la primera versió operativa de la plataforma, de funcionalitats mínimes que no han estat classificades com a crítiques abans del llançament al Plec de prescripcions tècniques, però que són necessàries a curt termini per millorar l'experiència d'ús, l'eficiència de la gestió o l'adaptabilitat del sistema.

Aquest criteri incentiva la proactivitat i el compromís del licitador amb una implementació més completa des de l'inici, amb impacte positiu sobre la posada en marxa del servei.

La puntuació es distribuirà segons les funcionalitats escollides que es comprometi a incorporar en la primera versió de la plataforma, així com la seva rellevància i el grau d'integració operativa. Els detalls de cada funcionalitat es troben en l'Annex del Plec de prescripcions tècniques - taula de requeriments i prioritització (crítics, necessaris i desitjables) - i respectius apartats del Plec mencionat:

- 1 punt: Si incorpora el RP08 - Espai de treball privat d'organització
- 1,25 punts: Si incorpora el RP16 - Funcionalitats d'edició i control de qualitat
- 0,5 punts: Si incorpora el RP17 - Publicació i visualització de vídeos
- 1,25 punts: Si incorpora el RP19 - Comunicacions personals
- 0,75 punts: Si incorpora el RP22 - Fòrum
- 0,5 punts: Si incorpora el RP23 - Bústia de notificacions
- 0,75 punts: Si incorpora el RP25 - Espai de treball del repte
- 1,25 punts: Si incorpora el RP34 - Resum executiu
- 2 punts: Si incorpora el RP35 - Analítica avançada
- 0,75 punts: Si incorpora el RP54 - Compatibilitat amb APIs i integració de nous mòduls
- 0,75 punts: Si incorpora el RP56 - Sincronització i centralització de la informació
- 0,5 punts: Si incorpora el RP57 - Integració de dades
- 0,75 punts: Si incorpora el RP58 - Migració de bases de dades

La proposta que es realitzi per part de l'adjudicatari del contracte passarà a tenir força contractual, quedant dit licitador obligat contractualment al seu compliment.

H.1.7. Inclusió de funcionalitats desitjables en la primera versió de la plataforma (Fins a 6 punts)

Es valorarà positivament la incorporació en el contracte de funcionalitats que han estat classificades com a desitjables al Plec de prescripcions tècniques, per millorar l'experiència d'ús, l'eficiència de la gestió o l'adaptabilitat del sistema.

Aquest criteri incentiva la proactivitat i el compromís del licitador amb una implementació més completa des de l'inici, amb impacte positiu sobre la posada en marxa del servei.

La puntuació es distribuirà segons les funcionalitats escollides que es comprometi a incorporar en la primera versió de la plataforma, així com la seva rellevància i el grau d'integració operativa. Els detalls de cada funcionalitat es troben en l'annex del plec de prescripcions tècniques - taula de requeriments i prioritització (crítics, necessaris i desitjables) i respectius apartats del plec mencionat:

- 0,5 punts: Si incorpora el RP15 - Formació i recursos inspiracionals
- 0,5 punts: Si incorpora el RP18 - Col·laboració dels experts en continguts
- 0,75 punts: Si incorpora el RP20 - Equips de treball
- 0,75 punts: Si incorpora el RP28 - Matching Intel·ligent (IA)
- 0,5 punts: Si incorpora el RP40 - Comunicació i col·laboració
- 0,5 punts: Si incorpora el RP41 - Gamificació
- 0,75 punts: Si incorpora el RP42 - Suport d'intel·ligència artificial (IA) per a la gestió d'organitzacions
- 0,75 punts: Si incorpora el RP43 - Generador d'insights
- 1 punt: Si incorpora el RP44 - Aplicació mòbil

La proposta que es realitzi per part de l'adjudicatari del contracte passarà a tenir força contractual, quedant dit licitador obligat contractualment al seu compliment.

H.1.8. Experiència de l'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte (Fins a 14 punts)

Es valorarà l'experiència professional acreditada del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte respecte al mínim addicional contemplat a l'apartat G.3, d'acord amb els perfils definits a continuació.

L'experiència de l'equip tècnic adscrit al contracte s'acreditarà mitjançant els següents mitjans:

- (i) Una relació detallada del perfil tècnic adscrit a l'execució del contracte, indicant l'experiència rellevant en les matèries aplicables a l'objecte de la contractació.
- (ii) Els Currículums Vitae dels professionals adscrits al contracte, signats com a certificació de la seva experiència i competència tècnica.

La puntuació s'atorgarà en funció del grau d'experiència professional acumulada en els perfils següents:

1. Perfil de responsable tècnic del projecte (fins a 7 punts): Experiència en la direcció i coordinació de projectes de desenvolupament o implantació de plataformes digitals amb funcionalitats similars a les descrites en el present contracte:

- 7 punts: Experiència igual o superior a 9 anys

- 4,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys i inferior a 9 anys
- 2 punts: Experiència superior a 5 anys i inferior a 7 anys

2. Consultor/a funcional (fins a 3,5 punts): Experiència en tasques de suport tècnic i gestió d'incidències en plataformes digitals, especialment en entorns amb requisits d'alta disponibilitat i servei continuat:

- 3,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys
- 2,5 punts: Experiència igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys
- 1 punt: Experiència superior a 3 anys i inferior a 5 anys

3. Perfil de formador/a funcional (fins a 3,5 punts): Experiència en formació a usuaris i equips gestors sobre plataformes digitals, així com en l'elaboració de materials formatius i guies d'ús:

- 3,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys
- 2,5 punts: Experiència igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys
- 1 punt: Experiència superior a 3 anys i inferior a 5 anys

Amb la finalitat de garantir la qualitat tècnica en l'execució del contracte, el licitador haurà d'adscriure un equip de treball amb una experiència professional demostrable adequada a les tasques derivades del disseny, desenvolupament, implementació, manteniment, suport tècnic i evolució d'una plataforma d'Innovació Digital Oberta. La disposició d'un equip amb una àmplia experiència en projectes similars garanteix una execució més eficient, robusta i alineada amb les bones pràctiques del sector, i redueix el risc d'errors tècnics, desviacions de planificació i problemes de manteniment de la plataforma.

En aquest sentit, els professionals amb trajectòria consolidada: a) identifiquen i resolen amb més eficàcia situacions imprevistes durant el desenvolupament; b) optimitzen l'arquitectura i el disseny funcional, aportant solucions tècnicament solvents; c) asseguren un ús adequat de tecnologies i metodologies; d) milloren la coordinació amb l'equip d'i2CAT, en aportar autonomia i capacitat d'interlocució tècnica; i e) redueixen el temps necessari d'aprenentatge i adaptació, accelerant el desenvolupament i minimitzant riscos. Per tot això, l'experiència de l'equip constitueix un element clau de qualitat que incideix en el grau de compliment dels objectius, l'estabilitat i la sostenibilitat de la solució final.

H.1.9. Capacitat de l'equip tècnic assignat basada en l'experiència en projectes de plataformes digitals (Fins a 14 punts)

Es valorarà l'experiència prèvia de les persones adscrites a l'execució del contracte, concretament dels perfils de **Responsable Tècnic del Projecte** i **Consultor/a Funcional**, en el desenvolupament, implantació o evolució de plataformes digitals, especialment en projectes que presentin funcionalitats similars a les requerides en aquest contracte. No es tindrà en compte l'experiència del perfil de formador/a funcional a efectes de valoració.

Només es tindran en compte els projectes que compleixin els següents requisits mínims:

- Hagin estat executats en els darrers 10 anys.
- Comptin amb un import mínim d'execució, suport i manteniment de 15.000 € (IVA exclòs) al llarg de tot el projecte.
- Estiguin clarament vinculats amb l'objecte del contracte (segons la descripció que consta a l'apartat 2 del plec de prescripcions tècniques), tant per característiques tècniques, com per complexitat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant una declaració responsable amb una relació del número de projectes executats per les persones que es destinaran a l'execució del contracte, així com una descripció mínima dels projectes per tal de poder verificar els requisits previs per contabilitzar-los i l'any d'execució.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre total de projectes similars executats pels dos perfils professionals combinats (Responsable Tècnic del Projecte i Consultor/a Funcional), i de la seva rellevància, d'acord amb la següent escala global:

- 20 o més projectes similars executats: 14 punts
- De 15 a 19 projectes similars: 11 punts
- De 11 a 14 projectes similars: 8 punts
- De 5 a 10 projectes similars: 5 punts
- De 1 a 4 projectes similars: 2 punts

Aquest criteri permet valorar l'experiència acumulada i la qualitat demostrada en projectes de naturalesa i dimensió comparable, fet que garanteix la capacitat tècnica del personal adscrit. Una trajectòria acreditada amb dades objectives (anys, imports, funcionalitats) reforça la seguretat en l'execució del contracte, assegura l'aplicació de bones pràctiques, redueix riscos i afavoreix una implementació alineada amb els objectius de la plataforma digital que es desenvoluparà.

MOLT IMPORTANT: Els licitadors hauran d'incloure, com a part de la seva proposta, una memòria explicativa amb una extensió màxima de deu (10) pàgines. Aquesta memòria resumida haurà de descriure de manera clara, concisa i estructurada els aspectes més rellevants de la proposta presentada, incloent, si escau, les metodologies d'execució, els mitjans materials i humans previstos, el calendari estimat d'execució i qualsevol altra informació que permeti a l'òrgan de contractació valorar adequadament la qualitat tècnica de la proposta.

La memòria tindrà caràcter obligatori. L'absència de dit document podrà comportar l'exclusió de la licitació.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

A banda dels criteris establerts a continuació en funció del número d'empreses licitadores, s'aplicarà l'establert a la clàusula 14^a, apartat 4 (14.4) del PCAP.

I.1 En el cas que concorri una sola empresa licitadora:

A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals quan compleixi els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

I.2 En el cas que concorrin dues empreses licitadores:

Es podrà considerar una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals quan compleixi els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 20% a l'altra oferta.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

I.3 En el cas que concorrin tres o més empreses licitadores:

Els criteris objectius en funció dels quals podrà ser considerada una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica estigui també per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en més de 15 unitats percentuals.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No es demana.

K. Garantia provisional

No es demana.

L. Garantia definitiva

Sí es demana.

Import: 5% del preu final del contracte, IVA exclòs (s'eximeix la constitució de la garantia definitiva pels serveis definits per la Fase 2 (addicional) del contracte, a causa de la seva naturalesa).

Forma de constitució: La garantia es realitzarà en qualsevol de les formes previstes a la LCSP, preferiblement mitjançant la modalitat de retenció del preu.

M. Condicions especials d'execució

En tot cas, s'estableixen com a condició especial d'execució contractual els compromisos assumits per l'adjudicatària en la seva oferta, així com l'efectiva adscripció dels mitjans personals o materials que puguin requerir-se per a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència.

En tot cas, són condicions especials d'execució les que consten a les clàusules 20^a, 23^a i 33^a i a l'Annex 4 del Plec de clàusules administratives particulars.

M.1 Clàusula de protecció de dades personals i deure de confidencialitat: Sí es requereix formalitzar el compromís, segons Annex 8 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

M.2 Contracte d'encarregat de tractament de dades personals: No cal formalitzar el contracte d'encarregat de tractament de dades personals, segons annex 10 del PCAP.

N. Modificacions del contracte

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte en cas que concorrin les causes de modificació que a continuació es detallen i sempre que no es superi l'import màxim previst per a modificacions:

- **Increment del nombre d'usuaris o llicències:** Quan, per causes sobrevingudes com el creixement orgànic de la plataforma, l'activació de noves instàncies o l'ampliació de programes, sigui necessari ampliar el nombre d'usuaris o llicències previstes inicialment.
- **Necessitat d'incorporació de noves funcionalitats o mòduls:** Quan, durant l'execució del contracte, es detecti la necessitat d'integrar funcionalitats addicionals, mòduls específics o integracions amb sistemes externs que no estaven previstes inicialment i no estiguin cobertes per l'abast de l'oferta adjudicada.

- **Adaptació a canvis normatius o legals:** Quan s'aprovin noves disposicions legals o reglamentàries que obliguin a introduir modificacions tècniques o funcionals en la plataforma per garantir-ne el compliment.
- **Prestació de serveis addicionals de suport, formació o consultoria:** Quan, per motius operatius o formatius, sigui necessari ampliar els serveis de suport tècnic, estendre l'horari d'atenció, oferir formació addicional per a usuaris o gestors, o contractar serveis de consultoria especialitzada per a l'optimització funcional de la plataforma.

En tot cas, la modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

O. Cessió del contracte

L'adjudicatari no podrà cedir el present contracte sense autorització prèvia de l'òrgan de contractació d'acord amb l'art. 214 de la LCSP (clàusula 34^a del PCAP).

P. Subcontractació

S'admet (veure clàusula 35^a del PCAP). L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes a l'objecte del contracte. No obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a i2CAT de la seva voluntat de subcontractar, així com indicar a l'oferta quines parts té la intenció de subcontractar, quin percentatge de l'objecte del contracte comporta i a quina empresa es pretén subcontractar. En tot cas, s'haurà de donar compliment a les prescripcions previstes a la LCSP.

Q. Revisió de preus

No es preveu la revisió de preus.

R. Termini de garantia

Tres (3) mesos des de la data de finalització del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No hi ha despeses de publicitat.

T. Programa de treball

Segons l'establert al Plec de prescripcions tècniques.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Es designa com a responsable del contracte, als efectes del que estableix la LCSP, a la Sra. Núria Lozano Gil, Responsable del Departament de Public Sector Innovation de la Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya.

V. Pagament del preu

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4rt exposa: "Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui les entitats següents: Societats anònimes, Societats de responsabilitat limitada, persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica que no tinguin la nacionalitat espanyola, Establiments permanents i sucursals d'entitats no residents en territori espanyol, unions temporals d'empreses i agrupacions d'interès econòmic."

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

	DESCRIPCIÓ DE LA UNITAT	CODIS DIR3
OFICINA COMPTABLE	Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya.	A09020045
ÒRGAN GESTOR	Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya.	A09020045
UNITAT TRAMITADORA	Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya.	A09020045

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències a l'objecte contractual, d'acord amb les prestacions a facturar.

El pagament es realitzarà un cop els serveis estiguin efectivament prestats segons l'execució de fites establertes al Plec de Prescripcions Tècniques, previ vistiplau del responsable del contracte de la Fundació i2CAT. En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Pagament dels serveis fixos per fites assolides:

El pagament corresponent a les fites indicades a la següent taula es realitzarà a mesura que es prestin aquests serveis a partir de l'inici del període contractual:

Fites	Termini de pagament	Import màxim de
-------	---------------------	-----------------

		pagament
Disseny i anàlisi inicial (fase 1)	T0 + 1 mes	5.000,00 €
Desenvolupament i configuració (fase 1)	T0 + 4 mesos	20.000,00 €
Proves i validació (fase 1)	T0 + 5 mesos	15.000,00 €
Desplegament i implementació (fase 1)	T0 + 5 mesos	10.000,00 €
Formació i transferència de coneixement (fase 1)	T0 + 6 mesos	15.000,00 €

T0: Data de formalització del contracte

Pagaments de la resta dels serveis fixos:

Els serveis fixos relatius al suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament (per les dues Fases), així com pels evolutius i millores pendents es facturaran trimestralment per imports iguals i correlatius, a raó dels serveis efectivament prestats i validats per la Fundació i2CAT.

El càlcul del preu final d'aquests serveis fixos es farà en funció de la rebaixa proporcional oferta per l'adjudicatari.

Pagament de la bossa d'hores:

Per a la bossa d'hores per a serveis específics, es facturarà trimestralment a raó del nombre d'hores de servei realment executades per l'adjudicatari i validades per la Fundació i2CAT.

En cap cas es podrà exigir el pagament anticipat dels serveis abans de la seva efectiva prestació.

Barcelona, a data de la darrera signatura digital

l'Òrgan de contractació

Sr. Sergi Figuerola Fernández
Director

Sr. Joan Manel Martín Almansa
Director executiu