



Ajuntament de  
**Sant Julià de Vilatorrada**

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### **1. Objecte del contracte:**

Creació i manteniment d'una aplicació mòbil digital (App) que permeti el desenvolupament a mida de les funcionalitats que regula el Plec de Prescripcions Tècniques. L'App serà de descàrrega gratuïta i estarà disponible per Android i per iOS als corresponents markets.

### **2. Funcionalitats:** L'aplicació ha de disposar d'unes funcionalitats en concret que es recullen i defineixen a continuació:

- Comunicats:
  - o Sistema de missatges *push* que es poden enviar de forma segmentada, per interessos, sectors o temàtiques.
  - o Ha de permetre que es pugui enviar un comunicat a un vilatà en concret. Cal la possibilitat que s'hi pugui adjuntar una fotografia, com també la possibilitat d'arxius adjunts il·limitats, i possibilitat de programar els missatges per un dia i hora concret.
  - o Els comunicats també han de poder disposar de "plantilles", de manera que en alguns casos no calgui escriure el text i es posi automàticament.
- Interessos: En aquesta secció l'usuari ha de poder triar de quines temàtiques vol rebre comunicats.
- Agenda: En aquesta secció l'usuari ha de poder agendar actes que aniran apareixent a l'App. També s'ha de poder fer per RSS des de la web municipal.
- Notícies: En aquesta secció han d'aparèixer les informacions d'interès general que es puguin entrar des del gestor. També s'ha de poder enllaçar amb una plana de notícies externa web via RSS.
- Telèfons d'interès: En aquesta secció el ciutadà ha de poder afegir un llistat de dades de contacte que puguin ser d'interès pel ciutadà.
- Guia comercial: Llistat del comerços de la vila amb les dades de contacte, foto, adreça. Han d'estar separats per categories i ser editables mitjançant el gestor de continguts.
- Web Ajuntament: Accés a la web de l'ajuntament.
- Accés a e-Tram/e-fact/seu electrònica: Accés a la plana web corresponent.
- Enquestes: Sistema de creació d'enquestes a respondre pel vilatà amb identificació per DNI.



## Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada

- Registre d'usuaris: Algunes seccions de l'App han de poder ser d'accés restringit per a usuaris registrats (vilatans), per exemple enquestes o incidències. Ha d'haver una plana per registrar-se o identificar-se amb DNI i Codi.
- Xarxes socials: L'App ha de permetre l'existència d'uns botons d'accés a les xarxes amb les que treballa l'ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada: X, instagram, Facebook, etc.
- Servei de suport: servei d'atenció al client multi-idioma durant l'horari d'oficina.
- Sistema de gestió d'incidències: que permeti enviar una incidència entrant una descripció, el nom i DNI, fotografia i geolocalització de qui ha iniciat el tràmit.
- TPV de pagaments online: els vilatans podran fer pagaments amb tarja de crèdit, des de la mateixa App, tant per esdeveniments (espectacles, concerts, cinema), com per a productes físics (tipus botiga: samarretes, merchandising, etc.).
- Reserva d'espais municipals: Reserva d'espais com la piscina, el pavelló d'esports, la sala polivalent, i d'altres que l'ajuntament pugui tenir en compte. El vilatà fa la reserva des de l'App. L'Ajuntament rep les peticions i gestiona els espais i reserves des del gestor.

### 3. Gestor de continguts:

Tota l'App s'alimenta des d'un gestor de continguts al núvol, aquest ha de ser un gestor dissenyat i desenvolupat a mida que podrà anar creixent i adaptant-se a les diferents necessitats que sorgeixin en un futur. Les funcionalitats d'aquest gestor seran les següents:

- Enviament de comunicats: aquests queden guardats per tenir-ne el registre amb la possibilitat de ser reenviats. Les característiques d'aquests missatges son les descrites anteriorment dins l'apartat de "comunicats". El programa pot enviar missatges als diferents grups d'interès que prèviament ha seleccionat l'usuari. Aquests poden ser inclusivament (*Envia el comunicat als destinataris que formen part d'algun dels grups seleccionats*) o bé exclusivament (*Només envia el comunicat als destinataris que formen part de tots i cada un dels grups seleccionats*). Hi ha una visualització de la quantitat d'usuaris als que s'enviarà el missatge.
- Gestió de grups d'interès: Es poden crear diferents grups que apareixeran a l'App perquè els usuaris els puguin escollir en funció de la informació que volen rebre. Aquests grups també es poden crear com a *No visibles*, podent així crear-los a nivell intern de l'Ajuntament. El programa mostra els usuaris inscrits a cada grup. Aquests interessos es podran modificar en temps real des del gestor.
- Sistema de gestió documental al núvol: Espai per poder penjar qualsevol arxiu que es vulgui mostrar a l'App o enviar-lo dins d'un comunicat.



## Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada

- Complet sistema de gestió de comerços: Completa guia comercial editable, on s'hi poden afegir enllaços (web, XXSS, telèfon) i imatges dels diferents comerços.
- Gestió d'usuaris: Visualització en pantalla de tots els usuaris registrats o que s'han descarregat l'App i/o que estan registrats, podent-se diferenciar els uns dels altres. Aquests usuaris han de ser editables i s'ha de poder fer una importació i/o exportació massiva en tot moment.
- Completa gestió d'incidències: Llistat de totes les incidències que arriben des de l'App. Des d'aquí es podran gestionar, indicar el seu estat, així com la data de resolució, canviar-la d'estat segons vagi avançant i enviar la resolució al mateix vilatà. També es podran exportar llistats a Excel.
- Gestió d'enquestes i resultats: Es crearan enquestes amb una o varies respostes, es podrà saber qui ha votat però no què ha votat ja que han de ser anònimes. Tindran estadístiques de resultats, amb gràfics i llistats. I es podran convertir a PDF.
- Plataforma de pagament: Completa plataforma de pagaments enllaçada al TPV Virtual del Banc o Caixa del propi ajuntament. Des d'aquí es donaran d'alta els diferents productes o serveis que pot adquirir el vilatà, per cada compra es genera una comanda detallada que quedarà dins d'un llistat. Aquestes comandes han de ser editables.
- Sistema de reserva d'espais: Sistema de gestió d'agendes dels diferents espais municipals. Es podran bloquejar dates (dies i hores), modificar-les i crear reserves de manera manual. A part de generar la reserva dins del llistat s'ha de poder enviar per mail a l'adreça que sigui necessària.
- Gestió de seccions estàtiques de l'App: Conjunt de seccions que seran editables des del gestor i que poden contenir text, imatges i enllaços (com informació del municipi, turisme, etc.).

#### 4. Requeriments tècnics:

L'App ha d'estar desenvolupada en els llenguatges nadius de cada plataforma, Android i iOS.

Tota la programació addicional, així com els programes vinculats al gestor de continguts han d'estar desenvolupats en llenguatges de programació estàndards, com PHP, de manera que sigui senzilla la seva adaptació i implementació de millores.

El gestor de base de dades ha de ser estàndard, i accessible des d'altres plataformes externes.

L'allotjament a servidors ha de poder-se ampliar il·limitadament segons les necessitats específiques de cada moment.



Ajuntament de  
**Sant Julià de Vilatorça**

## 5. Còpies de seguretat

El sistema ha de realitzar còpies de seguretat periòdiques de totes les dades.

## 6. Pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la LCSP i l'article 159, apartat 2.3, de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, el pressupost base del contracte es desglossa de la següent forma:

| DESPESES                                                          | PREU (sense IVA)                               | PREU TOTAL (IVA)                                |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Desenvolupament de l'App amb les funcionalitats descrites en PPT* | 5.480,00 €                                     | 6.630,80 €                                      |
| Quota anual manteniment<br>(4 anys en total)                      | 960,00 € ANUALS /<br>3.840,00 €<br>QUADRIENNAL | 1.161,60 € ANUALS /<br>4.646,4 €<br>QUADRIENNAL |
| Gestió d'alta com a Apple developer                               | 50,00 €                                        | 60,50 €                                         |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>9.370,00 €</b>                              | <b>11.337,70 €</b>                              |

*Allotjament a servidor de fins a 5GB. Accés il·limitat al gestor\**