

INFORME DE NECESSITAT PER A LA CONTRACTACIÓ

1.- Objecte

1.1 Títol de l'objecte *(descriure l'objecte de la contractació tot especificant si es tracta d'un servei, obra o subministrament)*

SERVEIS DE DISSENY, DESENVOLUPAMENT, IMPLEMENTACIÓ, MANTENIMENT, SUPORT TÈCNIC I EVOLUCIÓ D'UNA PLATAFORMA D'INNOVACIÓ DIGITAL OBERTA PER A LA FUNDACIÓ I2CAT I LA GENERALITAT DE CATALUNYA

1.2 Descripció de l'objecte i contingut de la proposta tècnica a presentar pels licitadors *(descripció de l'equip / servei / obra de la qual es proposa l'adquisició / contractació, indicant si es vol definir algun format o contingut mínim necessari que ha de respectar necessàriament la proposta tècnica a presentar pels licitadors)*

A. Objecte i objectius del servei

La prestació a contractar és el desenvolupament i manteniment d'un mòdul digital per a la gestió de la innovació oberta, que constitueixi un component clau dins de l'estratègia d'Innovació Digital de la Generalitat de Catalunya, promogut per la Fundació Privada i2CAT, Internet i Innovació Digital a Catalunya (en endavant, Fundació i2CAT).

L'objecte contractual consisteix en els serveis per al disseny, desenvolupament, implementació, manteniment, suport tècnic i evolució d'un mòdul digital SaaS multi-instància per a la gestió de la innovació oberta. La plataforma, inicialment amb quatre (4) instàncies configurades, haurà de ser funcional, escalable i multi idioma (català, castellà i anglès), amb capacitat per gestionar com a mínim 1.000 usuaris actius i integrar-se amb sistemes externs com CRM, Power BI i Microsoft 365.

El sistema permetrà gestionar reptes d'innovació, solucions, esdeveniments, espais col·laboratius i dades, garantint seguretat, accessibilitat i compliment normatiu (incloent GDPR). També disposarà de funcionalitats per a la generació d'informes i l'adaptació progressiva a noves necessitats, assegurant suport tècnic i manteniment durant la vigència del contracte.

L'objectiu del contracte és contractar els serveis per la gestió dels reptes d'innovació, canalitzar solucions de l'ecosistema digital català i facilitar la co-creació de projectes transformadors. Alhora, es pretén establir un espai col·laboratiu que promogui la innovació oberta, la transparència i la participació, millorant la presa de decisions basada en dades.

Amb aquesta contractació, es vol establir la base d'un sistema digital escalable, dissenyat per poder-se integrar amb altres serveis i preparat per evolucionar de manera progressiva segons les necessitats futures.

L'abast de la present licitació inclou totes les Fases necessàries per garantir la posada en marxa, l'operativitat continuada i l'adaptació evolutiva de la plataforma al llarg del temps, mitjançant un seguiment actiu i assessorament tècnic especialitzat durant tot el seu cicle de vida.

B. Contingut de la proposta

La proposta haurà d'incloure DOS sobres:

Sobre A: Documentació general

Sobre B: Criteris valorables mitjançant fórmules o altres criteris objectius

1.3 A càrrec de quin codi pressupostari s'ha d'imputar la despesa?

00800700001 (Partida: Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques).

1.4 Antecedents: És un contracte de nova licitació? Sí**2.- Justificació de la necessitat i idoneïtat** *(explicar les necessitats a cobrir i els motius per a la seva adquisició o encàrrec)*

La present contractació és necessària per dotar a la Fundació i2CAT d'una infraestructura digital especialitzada i escalable que doni suport a la gestió integral dels processos d'innovació oberta a Catalunya. Aquest entorn digital ha de permetre la publicació, seguiment i avaluació de reptes d'innovació, així com la interacció efectiva entre administració pública i agents de l'ecosistema innovador, facilitant la co-creació i el seguiment de solucions en un marc estructurat, transparent i traçable.

La naturalesa del projecte -que inclou el disseny, desenvolupament, implementació, evolució i suport tècnic d'un mòdul digital específic- requereix un alt nivell d'especialització tècnica, tant en matèria de desenvolupament tecnològic com en coneixement dels processos propis de la gestió de la innovació. El servei que es pretén contractar no es limita a una eina informàtica estàndard, sinó que exigeix una aportació intel·lectual i creativa rellevant per garantir una solució adaptada, interoperable, configurable i orientada a les necessitats específiques dels programes d'innovació existents i futurs.

L'adopció d'una solució SaaS multi-instància respon a la necessitat d'oferir serveis personalitzats per a diversos agents i programes, amb un desplegament inicial de quatre instàncies configurades. Aquesta arquitectura facilita l'escalabilitat i l'adaptabilitat futura de la plataforma, optimitzant recursos i reduint la dependència de desenvolupaments a mida en Fases posteriors.

A més, es requereix que la solució integri funcionalitats avançades, com la gestió col·laborativa, l'explotació de dades, la generació d'informes i la interoperabilitat amb eines corporatives (CRM, ofimàtica, plataformes d'analítica, etc.), fet que incrementa la complexitat tècnica i funcional del projecte.

Així mateix, es considera estratègica la capacitat d'evolució del sistema al llarg del temps, tant a nivell funcional com tecnològic, així com el compliment estricte de la normativa vigent en matèria de seguretat, accessibilitat i protecció de dades.

Per tot plegat, el contracte es justifica per:

- La complexitat tècnica i funcional del servei requerit.

- La naturalesa intel·lectual de les tasques a executar.
- La impossibilitat de satisfer aquestes necessitats amb mitjans propis de l'administració.
- La idoneïtat d'un proveïdor especialitzat en serveis digitals orientats a la innovació, capaç de garantir el desenvolupament i manteniment d'una solució robusta, interoperable i alineada amb els objectius estratègics de l'administració en matèria d'innovació oberta.

3.- Elecció del procediment de licitació

D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per a la present licitació s'ha optat pel procediment obert.

4.- Carència de mitjans

A la Fundació i2CAT no li és possible destinar en l'actualitat els recursos necessaris per a dur a terme aquesta feina, motiu pel qual es precisa contractar-ho externament.

5.- Decisió de no dividir en lots

No resulta viable dividir l'objecte del contracte en lots, atès que està considerat com una unitat funcional única. En conseqüència, la gran dificultat de coordinació de les diferents prestacions que integren l'objecte del contracte aniria en detriment de la correcta execució del mateix, en la mesura que totes les prestacions estan directament vinculades entre si de manera que constitueixen una unitat funcional. Dividir-les generaria:

1. Dificultats de coordinació entre les diferents prestacions que componen el contracte: la fragmentació del servei generaria problemes de gestió entre diversos adjudicataris, amb l'augment corresponent dels costos administratius, conflictes de responsabilitat i possibles endarreriments en l'execució.
2. Riscos tècnics i d'integració: La interoperabilitat entre les diferents parts del servei podria veure's afectada, amb conseqüències negatives sobre la coherència, estabilitat i qualitat de la prestació.
3. Responsabilitat única: L'execució del contracte per part d'un únic proveïdor permet garantir una execució homogènia i un manteniment coherent, facilitant l'assignació clara de responsabilitats i la resolució d'incidències.
4. Eficiència econòmica: La no divisió en lots afavoreix les economies d'escala i contribueix al compliment del principi d'eficiència en la despesa pública, evitant un increment innecessari dels costos globals del contracte.

6.- Criteris d'adjudicació del contracte

1 Criteris valorables mitjançant fórmules o altres criteris objectius (Fins a un màxim de 100 punts)

1.1. Proposta econòmica (Fins a 36 punts): Es calcula utilitzant la fórmula indicada en aquest apartat, desglossant en tres subcriteris independents de la següent manera:

Concepte a valorar	Puntuació màxima	Preu màxim (IVA exclòs)
<u>1.a. Serveis fixes:</u> Suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament anual (per cada Fase d'explotació)	10 punts	15.000,00 €
<u>1.b. Serveis fixes:</u> • Disseny i anàlisi inicial • Desenvolupament i configuració • Proves i validació • Desplegament i implementació • Formació i transferència de coneixement • Evolutius i millores pendents	18 punts	100.000,00 €
<u>1.c. Bossa d'hores per a serveis específics:</u> Bossa d'hores per a l'execució d'evolutius i millores (Fase 2)	8 punts	62,50 €/hora

S'atorgarà la màxima puntuació per partida a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació per cada partida es farà aplicant la següent fórmula establerta:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació

On el Valor de Ponderació (VP) és 1.

L'Import de Licitació (IL) és el següent:

- Per al criteri 1.a (serveis fixes: suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament anual (per cada Fase d'explotació), IL = 15.000,00 € (PVP total màxim IVA exclòs)
- Per al criteri 1.b (serveis fixes: disseny i anàlisi inicial, desenvolupament i configuració, proves i validació, desplegament i implementació, formació i transferència de coneixement i evolutius i millores pendents), IL = 100.000,00 € (PVP total màxim IVA exclòs)
- Per al criteri 1.c (bossa d'hores per a serveis específics: bossa d'hores per a l'execució d'evolutius i millores), IL = 62,50 €/ hora (PVP total màxim IVA exclòs)

1.2. Reducció del termini d'implementació de la plataforma (Fins a 6 punts)

Es valorarà el termini d'implementació de la primera versió operativa de la plataforma digital, comptat en dies hàbils des de la data de formalització del contracte fins a la posada en marxa operativa de la plataforma, amb totes les funcionalitats previstes.

- **Termini mínim admès:** 55 dies hàbils. Els licitadors que proposin un termini inferior al termini mínim admès s'entendrà automàticament assimilat al termini mínim admès (55 dies hàbils), sense que això comporti l'exclusió de l'oferta.
- **Termini màxim admès:** 110 dies hàbils, tal i com està indicat a l'apartat 6 del Plec de Prescripcions Tècniques. Els licitadors que superin el termini màxim admès seran exclosos del procediment.

Fórmula de valoració:

$$\text{Puntuació} = \left(\frac{\text{Termini màxim admès} - \text{Termini ofert per l'empresa licitadora}}{\text{Termini màxim admès} - \text{Termini mínim admès}} \right) \times \text{Puntuació màxima}$$

1.3. Millora de la freqüència de còpies de seguretat i confiabilitat (Fins a 3 punts)

Es valorarà el compromís del licitador de millorar la freqüència de les còpies de seguretat automatitzades dins del servei ofert, respecte al mínim addicional contemplat a l'apartat 5.3.2 del Plec de prescripcions tècniques (mínim amb freqüència de dos (2) cops per setmana), amb l'objectiu d'assegurar la integritat, la disponibilitat i la recuperació de la informació.

Les còpies hauran de ser automatitzades, realitzades de forma periòdica i emmagatzemades de manera segura per permetre una restauració fiable i ràpida davant incidències.

Aquest criteri té per objectiu valorar les ofertes que minimitzin el risc de pèrdua d'informació, proporcionin continuïtat del servei i permetin una recuperació eficient de dades.

S'atorgaran fins a un màxim de 3 punts, desglossats de la següent manera:

- 3 punts: Per realitzar 1 o més còpies de seguretat completes diàries.
- 1,5 punts: Per realitzar entre 3 i 6 còpies de seguretat a la setmana.

1.4. Increment del número d'usuaris amb accés garantit segons la proposta presentada (Fins a 6 punts)

Es valorarà el compromís del licitador de millorar les condicions mínimes de cobertura del sistema, d'acord amb l'establert a l'aparat 2 del Plec de prescripcions tècniques (*el sistema ha d'incloure una llicència que permeti, com a mínim, la gestió de 1.000 usuaris actius inicialment*). Aquest nombre representa la capacitat mínima exigida per a la correcta implementació i ús de la plataforma dins de l'àmbit d'actuació previst.

Amb l'objectiu de garantir una escalabilitat adequada i una major eficiència en la prestació del servei, es valorarà el nombre total d'usuaris que la plataforma digital pot incorporar, sense que suposi un cost addicional per a l'entitat contractant.

Les empreses licitadores hauran d'indicar explícitament el nombre total d'usuaris coberts per la seva proposta, entenent per "usuaris coberts" el conjunt de persones que podran fer ús de totes les funcionalitats de la plataforma sense limitacions derivades del model de llicència, l'accés o la capacitat tècnica.

S'atorgaran fins a un màxim de 6 punts, desglossats de la següent manera:

- 6 punts: Més de 2.500 usuaris.
- 4,5 punts: Més de 2.000 usuaris i fins a 2.500 usuaris.
- 3 punts: Més de 1.500 usuaris i fins a 2.000 usuaris.
- 1,5 punts: Més de 1.000 usuaris i fins a 1.500 usuaris.

1.5. Reducció del temps de resposta per a la resolució d'incidències (Fins a 3 punts)

Es valorarà el compromís del licitador en la reducció dels temps de resposta i del diagnòstic preliminar -segons el nivell de prioritat de les incidències -respecte als mínims establerts a l'apartat 7.3 del Plec de prescripcions tècniques-, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la rapidesa en l'atenció i la resolució d'errors o problemes tècnics que puguin afectar el funcionament de la plataforma.

Aquest criteri té per objectiu valorar les ofertes que assegurin una capacitat d'atenció i resolució més àgil davant les possibles incidències, tot minimitzant l'impacte sobre els usuaris i l'operativa del servei.

S'estableix la següent puntuació en funció del temps màxim garantit de resposta i diagnòstic preliminar, segons la prioritat de la incidència:

- 3 punts: Si es garanteixen els següents temps màxims:
 - Prioritat alta: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 1 hora
 - Prioritat mitjana: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 2 hores
 - Prioritat baixa: resposta i diagnòstic preliminar $\leq$ 1 dia feiner
- 1,5 punts: Si es garanteixen els següents temps màxims:
 - Prioritat alta: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 2 hores
 - Prioritat mitjana: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 4 hores
 - Prioritat baixa: resposta i diagnòstic preliminar $<$ 2 dies feiners

Per tal d'obtenir la puntuació corresponent, serà necessari que l'oferta inclogui una proposta de reducció dels terminis de resolució per als tres tipus de prioritat d'incidències (alta, mitjana i baixa) de manera acumulativa.

1.6. Inclusió de requeriments mínims addicionals en la primera versió de la plataforma (Fins a 12 punts)

Existeixen uns requeriments considerats necessaris per al llançament inicial de la plataforma, i uns altres també necessaris, però previstos per ser desenvolupats durant els primers sis (6) mesos del projecte (vegeu Annex 1 del Plec de prescripcions tècniques). Aquest apartat fa referència específicament als requeriments necessaris identificats pel període de desenvolupament de sis (6) mesos posteriors al llançament.

Es valorarà positivament la incorporació, en la primera versió operativa de la plataforma, de funcionalitats mínimes que no han estat classificades com a crítiques abans del llançament al Plec de prescripcions tècniques, però que són necessàries a curt termini per millorar l'experiència d'ús, l'eficiència de la gestió o l'adaptabilitat del sistema.

Aquest criteri incentiva la proactivitat i el compromís del licitador amb una implementació més completa des de l'inici, amb impacte positiu sobre la posada en marxa del servei.

La puntuació es distribuirà segons les funcionalitats escollides que es comprometi a incorporar en la primera versió de la plataforma, així com la seva rellevància i el grau d'integració operativa. Els detalls de cada funcionalitat es troben en l'Annex del Plec de prescripcions tècniques - taula de requeriments i prioritització (crítics, necessaris i desitjables) - i respectius apartats del Plec mencionat:

- 1 punt: Si incorpora el RP08 - Espai de treball privat d'organització
- 1,25 punts: Si incorpora el RP16 - Funcionalitats d'edició i control de qualitat
- 0,5 punts: Si incorpora el RP17 - Publicació i visualització de vídeos
- 1,25 punts: Si incorpora el RP19 - Comunicacions personals
- 0,75 punts: Si incorpora el RP22 - Fòrum
- 0,5 punts: Si incorpora el RP23 - Bústia de notificacions
- 0,75 punts: Si incorpora el RP25 - Espai de treball del repte
- 1,25 punts: Si incorpora el RP34 - Resum executiu
- 2 punts: Si incorpora el RP35 - Analítica avançada
- 0,75 punts: Si incorpora el RP54 - Compatibilitat amb apis i integració de nous mòduls
- 0,75 punts: Si incorpora el RP56 - Sincronització i centralització de la informació
- 0,5 punts: Si incorpora el RP57 - Integració de dades
- 0,75 punts: Si incorpora el RP58 - Migració de bases de dades

La proposta que es realitzi per part de l'adjudicatari del contracte passarà a tenir força contractual, quedant dit licitador obligat contractualment al seu compliment.

1.7. Inclusió de funcionalitats desitjables en la primera versió de la plataforma (Fins a 6 punts)

Es valorarà positivament la incorporació en el contracte de funcionalitats que han estat classificades com a desitjables al Plec de prescripcions tècniques, per millorar l'experiència d'ús, l'eficiència de la gestió o l'adaptabilitat del sistema.

Aquest criteri incentiva la proactivitat i el compromís del licitador amb una implementació més completa des de l'inici, amb impacte positiu sobre la posada en marxa del servei.

La puntuació es distribuirà segons les funcionalitats escollides que es comprometi a incorporar en la primera versió de la plataforma, així com la seva rellevància i el grau d'integració operativa. Els detalls de cada funcionalitat es troben en l'annex del plec de prescripcions tècniques - taula de requeriments i prioritització (crítics, necessaris i desitjables) i respectius apartats del plec mencionat:

- 0,5 punts: Si incorpora el RP15 - Formació i recursos inspiracionals
- 0,5 punts: Si incorpora el RP18 - Col·laboració dels experts en continguts
- 0,75 punts: Si incorpora el RP20 - Equips de treball
- 0,75 punts: Si incorpora el RP28 - Matching Intel·ligent (IA)
- 0,5 punts: Si incorpora el RP40 - Comunicació i col·laboració
- 0,5 punts: Si incorpora el RP41 - Gamificació
- 0,75 punts: Si incorpora el RP42 - Suport d'intel·ligència artificial (IA) per a la gestió d'organitzacions
- 0,75 punts: Si incorpora el RP43 - Generador d'insights
- 1 punt: Si incorpora el RP44 - Aplicació mòbil

La proposta que es realitzi per part de l'adjudicatari del contracte passarà a tenir força contractual, quedant dit licitador obligat contractualment al seu compliment.

1.8. Experiència de l'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte (Fins a 14 punts)

Es valorarà l'experiència professional acreditada del personal tècnic adscrit a l'execució del contracte respecte al mínim addicional contemplat a l'apartat G.3, d'acord amb els perfils definits a continuació.

L'experiència de l'equip tècnic adscrit al contracte s'acreditarà mitjançant els següents mitjans:

(i) Una relació detallada del perfil tècnic adscrit a l'execució del contracte, indicant l'experiència rellevant en les matèries aplicables a l'objecte de la contractació.

(ii) Els Currículums Vitae dels professionals adscrits al contracte, signats com a certificació de la seva experiència i competència tècnica.

La puntuació s'atorgarà en funció del grau d'experiència professional acumulada en els perfils següents:

1. Perfil de responsable tècnic del projecte (fins a 7 punts): Experiència en la direcció i coordinació de projectes de desenvolupament o implantació de plataformes digitals amb funcionalitats similars a les descrites en el present contracte:

- 7 punts: Experiència igual o superior a 9 anys
- 4,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys i inferior a 9 anys
- 2 punts: Experiència superior a 5 anys i inferior a 7 anys

2. Consultor/a funcional (fins a 3,5 punts): Experiència en tasques de suport tècnic i gestió d'incidències en plataformes digitals, especialment en entorns amb requisits d'alta disponibilitat i servei continuat:

- 3,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys
- 2,5 punts: Experiència igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys
- 1 punt: Experiència superior a 3 anys i inferior a 5 anys

3. Perfil de formador/a funcional (fins a 3,5 punts): Experiència en formació a usuaris i equips gestors sobre plataformes digitals, així com en l'elaboració de materials formatius i guies d'ús:

- 3,5 punts: Experiència igual o superior a 7 anys
- 2,5 punts: Experiència igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys
- 1 punt: Experiència superior a 3 anys i inferior a 5 anys

Amb la finalitat de garantir la qualitat tècnica en l'execució del contracte, el licitador haurà d'adscriure un equip de treball amb una experiència professional demostrable adequada a les tasques derivades del disseny, desenvolupament, implementació, manteniment, suport tècnic i evolució d'una plataforma d'Innovació Digital Oberta. La disposició d'un equip amb una àmplia experiència en projectes similars garanteix una execució més eficient, robusta i alineada amb les bones pràctiques del sector, i redueix el risc d'errors tècnics, desviacions de planificació i problemes de manteniment de la plataforma.

En aquest sentit, els professionals amb trajectòria consolidada: a) identifiquen i resolen amb més eficàcia situacions imprevistes durant el desenvolupament; b) optimitzen l'arquitectura i el disseny funcional, aportant solucions tècnicament solvents; c) asseguren un ús adequat de tecnologies i metodologies; d) milloren la coordinació amb l'equip d'i2cat, en aportar autonomia i capacitat d'interlocució tècnica; i e) redueixen el temps necessari d'aprenentatge i adaptació, accelerant el desenvolupament i minimitzant riscos. Per tot això, l'experiència de l'equip constitueix un element clau de qualitat que incideix en el grau de compliment dels objectius, l'estabilitat i la sostenibilitat de la solució final.

1.9. Capacitat de l'equip tècnic assignat basada en l'experiència en projectes de plataformes digitals (Fins a 14 punts)

Es valorarà l'experiència prèvia de les persones adscrites a l'execució del contracte, concretament dels perfils de **Responsable Tècnic del Projecte** i **Consultor/a Funcional**, en el desenvolupament, implantació o evolució de plataformes digitals, especialment en projectes que presentin funcionalitats similars a les requerides en aquest contracte. No es tindrà en compte l'experiència del perfil de formador/a funcional a efectes de valoració.

Només es tindran en compte els projectes que compleixin els següents requisits mínims:

- Hagin estat executats en els darrers 10 anys.
- Comptin amb un import mínim d'execució, suport i manteniment de 15.000 € (IVA exclòs) al llarg de tot el projecte.
- Estiguin clarament vinculats amb l'objecte del contracte (segons la descripció que consta a l'apartat 2 del plec de prescripcions tècniques), tant per característiques tècniques, com per complexitat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant una declaració responsable amb una relació del número de projectes executats per les persones que es destinaran a l'execució del contracte, així com una descripció mínima dels projectes per tal de poder verificar els requisits previs per contabilitzar-los i l'any d'execució.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre total de projectes similars executats pels dos perfils professionals combinats (Responsable Tècnic del Projecte i Consultor/a Funcional), i de la seva rellevància, d'acord amb la següent escala global:

- 20 o més projectes similars executats: 14 punts
- De 15 a 19 projectes similars: 11 punts
- De 11 a 14 projectes similars: 8 punts
- De 5 a 10 projectes similars: 5 punts
- De 1 a 4 projectes similars: 2 punts

Aquest criteri permet valorar l'experiència acumulada i la qualitat demostrada en projectes de naturalesa i dimensió comparable, fet que garanteix la capacitat tècnica del personal adscrit. Una trajectòria acreditada amb dades objectives (anys, imports, funcionalitats) reforça la seguretat en l'execució del contracte, assegura l'aplicació de bones pràctiques, redueix riscos i afavoreix una implementació alineada amb els objectius de la plataforma digital que es desenvoluparà.

MOLT IMPORTANT: Els licitadors hauran d'incloure, com a part de la seva proposta, una memòria explicativa amb una extensió màxima de deu (10) pàgines. Aquesta memòria resumida haurà de descriure de manera clara, concisa i estructurada els aspectes més rellevants de la proposta presentada, incloent, si escau, les metodologies d'execució, els mitjans materials i humans previstos, el calendari estimat d'execució i qualsevol altra informació que permeti a l'òrgan de contractació valorar adequadament la qualitat tècnica de la proposta.

La memòria tindrà caràcter obligatori. L'absència de dit document podrà comportar l'exclusió de la licitació.

7.- Durada del contracte

La durada total del contracte serà de vint-i-nou (29) mesos a partir de la data de formalització del contracte. Aquest termini es distribuirà en dues Fases:

Fase 1 (Fase inicial): Aquesta Fase tindrà una durada de disset (17) mesos a partir de la data de formalització del contracte. Inclou les activitats de disseny, desenvolupament i desplegament de la primera versió operativa de la plataforma. Igualment, dins d'aquesta Fase es duran a terme tasques de suport, manteniment i assessorament, així com l'execució d'evolutius, millores i desenvolupaments de funcionalitats mínimes pendents, i accions d'avaluació anual.

Fase 2 (Fase addicional): Es podrà executar una segona Fase per un període de dotze (12) mesos addicionals, a comptar des de la finalització de la Fase 1. Aquesta Fase comprendrà tasques de suport, manteniment i assessorament; així com l'execució d'evolutius, millores i desenvolupaments de noves funcionalitats.

L'activació de la Fase 2 quedarà supeditada a la decisió de la Fundació i2CAT, mitjançant acord exprés, prèvia avaluació favorable del grau de compliment dels indicadors de qualitat establerts en el contracte. L'acord per a l'execució de la Fase 2 haurà de formalitzar-se per escrit entre ambdues parts, i serà vinculant per a l'adjudicatària, sempre que l'entitat contractant n'hagi comunicat la seva voluntat amb un preavís mínim de dos (2) mesos abans de la finalització de la Fase 1. En tot cas, l'articulació d'aquesta Fase serà discrecional per part d'i2CAT i no constitueix una obligació per part de l'entitat contractant.

8.- Pressupost màxim de licitació

El pressupost màxim de licitació serà el següent:

Concepte	Import (€)
Import net	150.000,00 €
Impost (IVA)	31.500,00 €
Total	181.500,00 €

9.- Finançament (si s'escau indiqueu quin tipus de finançament hi ha)

No aplica.

10.- Forma de pagament (indiqueu el sistema de pagament i de determinació del preu: preu únic, pagament a la fi del servei/subministrament/obra, Fases de pagament, quotes mensuals, arrendament...)

Pagament dels serveis fixos per fites assolides:

El pagament corresponent a les fites indicades a la següent taula es realitzarà a mesura que es prestin aquests serveis a partir de l'inici del període contractual:

Fites	Termini de pagament	Import màxim de pagament
Disseny i anàlisi inicial (fase 1)	T0 + 1 mes	5.000,00 €
Desenvolupament i configuració (fase 1)	T0 + 4 mesos	20.000,00 €
Proves i validació (fase 1)	T0 + 5 mesos	15.000,00 €
Desplegament i implementació (fase 1)	T0 + 5 mesos	10.000,00 €
Formació i transferència de coneixement (fase 1)	T0 + 6 mesos	15.000,00 €

T0: Data de formalització del contracte

Pagaments de la resta dels serveis fixes:

Els serveis fixes relatius al suport, llicència d'ús, manteniment i assessorament (per les dues Fases), així com pels evolutius i millores pendents es facturaran trimestralment per imports iguals i correlatius, a raó dels serveis efectivament prestats i validats per la Fundació i2CAT.

El càlcul del preu final d'aquests serveis fixes es farà en funció de la rebaixa proporcional oferta per l'adjudicatari.

Pagament de la bossa d'hores:

Per a la bossa d'hores per a serveis específics, es facturarà trimestralment a raó del nombre d'hores de servei realment executades per l'adjudicatari i validades per la Fundació i2CAT.

En cap cas es podrà exigir el pagament anticipat dels serveis abans de la seva efectiva prestació.

11.- Subcontractació (indicar, si s'escau, la possibilitat de subcontractar parcialment l'objecte del contracte)

S'admet.

12.- Criteris de solvència

A) Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera mínima exigida és la següent:

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera a través del volum anual de negoci referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles. Aquest volum anual de negoci serà com a mínim l'equivalent a una vegada i mitja l'anualitat del Valor estimat del contracte.

Aquesta informació s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (cas que l'empresari estigui inscrit) o per les dipositades en el Registre Oficial en el qual hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

B) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació de serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte, en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari dels mateixos, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser com a mínim el 70% de l'anualitat mitjana del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats de bona execució, expedits o visats per l'òrgan competent o, a manca d'aquests per aquella documentació que a criteri de la Fundació i2CAT acrediti aquest compliment (contractes, declaració responsable, etc.).

D'acord amb la clàusula 15ª del PCAP, prèviament a l'adjudicació es requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència tècnica/ professional abans esmentats, sense perjudici de que la Fundació i2CAT pugui contrastar la informació o declaracions efectuades pel licitador en qualsevol Fase del procediment.

L'empresa adjudicatària es compromet a l'aportació dels mitjans materials i/o personals necessaris per a la correcta execució del contracte.

Igualment, els licitadors hauran de comprometre's a adscriure un equip de professionals integrat, com a mínim, pels següents perfils professionals:

Responsable tècnic del projecte:

- Ha de comptar com a mínim amb titulació tècnica reconeguda en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o titulació equivalent acreditada que porti els coneixements necessaris per operar i desenvolupar un software de caire similar al que constitueix l'objecte del contracte.
- Ha de disposar d'una experiència mínima de 5 anys en la direcció i execució de projectes de desenvolupament o implantació de plataformes digitals amb funcionalitats similars a les descrites en el Plec de prescripcions tècniques.
- Liderarà la configuració inicial de la plataforma, coordinarà un equip tècnic i garantirà l'adaptació dels requeriments funcionals i tècnics prioritaris.

Consultor/a funcional:

- Ha de comptar com a mínim amb titulació de Cicle Formatiu de Grau Superior en l'àmbit tecnològic o experiència equivalent.

- Experiència mínima de 3 anys en tasques de suport tècnic de plataformes digitals i atenció a incidències de prioritat mitjana i alta.
- Serà la persona de referència per a la gestió d'incidències segons els horaris, canals i temps de resposta establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Formador/a funcional:

- Experiència mínima de 3 anys en accions formatives sobre plataformes digitals dirigides a personal gestor i usuari final.
- S'encarregarà de la formació d'usuaris amb rol de gestors de la plataforma i de la generació dels materials formatius corresponent per tots els rols descrits al Plec de Prescripcions tècniques.

Per acreditar aquests extrems, s'adjuntarà:

- i) CVs: S'inclouran els currículums de les persones adscrites, degudament signat, per acreditar l'experiència i participació directa en les tasques declarades.

En cada cas, els treballs a acreditar hauran d'haver estat realitzats de principi a fi i trobar-se totalment finalitzats. El licitador haurà de comptar amb els mitjans humans i tècnics suficients per a garantir la disponibilitat necessària i demandada per l'òrgan de contractació.

En el cas de produir-se la necessitat d'alguna substitució durant l'execució del contacte, el perfil substituït haurà de complir els mateixos requisits d'experiència que el de l'equip original ofert i haurà de ser acceptat de manera expressa per la Fundació i2CAT.

Signatura del responsable del contracte:

Nom i Cognoms: Núria Lozano Gil

Càrrec i Departament: Responsable de Public Sector Innovation

Lloc i data: Barcelona, a data de la signatura digital