

DOCUMENT ACTA	ÒRGAN SECRETARIA GENERAL I INTERVENCIÓ	EXPEDIENT X2024002679
Codi Segur de Verificació: a8d9259f-f0cd-4abc-ac90-5f7e58518487 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01172137_2025_31073238 Data d'impressió: 09/05/2025 09:19:06 Pàgina 1 de 9		SIGNATURES 1.- Maria Fontané Vilà (TCAT), 07/05/2025 08:57 2.- NURIA VICENS MASSAGUER (TCAT), 07/05/2025 11:42 3.- Ferran Lladó Prat (TCAT), 07/05/2025 13:37



Ajuntament de Vidreres

ACTA DEL COMITÈ D'EXPERTS

Contractació dels serveis de les activitats educatives i culturals del centre cívic i controladors/es d'espais Francesc Llobet i Gibert de Vidreres

Dimarts 6 de maig de 2025, a les 11 hores, es constitueix el Comitè d'Experts amb l'objectiu de valorar els documents de contingut tècnic aportats per les empreses participants en la licitació de la Contractació dels serveis de les activitats educatives i culturals del centre cívic Francesc Llobet i Gibert de Vidreres.

Es tracta d'un contracte de serveis que té com a finalitat la prestació de gestió del Servei d'Activitats Educatives i Culturals del Centre Cívic de Vidreres segons la programació general de la Unitat de Programes de l'Àrea de Serveis a la Comunitat que aprovi l'Ajuntament de Vidreres.

Integren aquest Comitè d'Experts el Sr. Ferran Lladó Prat (TAG Ajuntament de Vidreres), la Sra. Maria Fontané (Tècnica de Cultura de l'Ajuntament de Sils) i la Sra. Núria Vicens (Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Arbúcies).

Amb motiu de les circumstàncies organitzatives dels membres del comitè, la reunió s'efectua de manera telemàtica per mitjà de l'aplicació Zoom.

El Comitè examina la documentació aportada per SUARA SERVEIS, SCCCL., amb NIF F17444225, que ha estat l'única que participa en aquesta licitació.

Els comentaris generals del comitè d'experts sobre cada apartat de la valoració són els següents:

1. Projecte educatiu i model pedagògic: L'empresa presenta un projecte educatiu ben estructurat, amb una definició clara de la missió, visió, valors i objectius. El model pedagògic es fonamenta en una diferenciació per programes que evidencia una metodologia didàctica adaptada a les diverses necessitats dels usuaris. El projecte mostra un coneixement profund del servei a prestar i del context local, fet que es reflecteix en la proposta de realitzar reunions amb les famílies dels nous usuaris a l'inici de curs. Els criteris d'adjudicació de nivells i especialitats estan ben definits, aportant transparència i coherència al model organitzatiu.

Pel que fa a la comunicació, es descriuen les línies comunicatives amb l'usuari, tot i que caldria concretar com s'apliquen a la pràctica aquestes estratègies per garantir una participació activa i efectiva de l'equip docent. La composició dels òrgans unipersonals i col·legiats (com ara coordinacions i referents) posa de manifest un coneixement aprofundit de la localitat de Vidreres i del funcionament de les seves institucions.

Els NOFC referents als professionals i als usuaris inclouen una diferenciació clara entre drets i deures, aportant coherència normativa i garantint la corresponsabilitat de totes les parts implicades. Finalment, la metodologia d'avaluació de l'impacte dels programes a la societat es presenta de manera poc detallada i amb repeticions d'aspectes ja exposats anteriorment, fet que en redueix la claredat i la profunditat analítica.

DOCUMENT ACTA	ÒRGAN SECRETARIA GENERAL I INTERVENCIÓ	EXPEDIENT X2024002679
Codi Segur de Verificació: a8d9259f-f0cd-4abc-ac90-5f7e58518487 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01172137_2025_31073238 Data d'impressió: 09/05/2025 09:19:06 Pàgina 2 de 9		SIGNATURES 1.- Maria Fontané Vilà (TCAT), 07/05/2025 08:57 2.- NURIA VICENS MASSAGUER (TCAT), 07/05/2025 11:42 3.- Ferran Lladó Prat (TCAT), 07/05/2025 13:37



Ajuntament de Vidreres

- II. Projecte d'oferta formativa i activitats:** L'oferta formativa presentada s'alinea amb les necessitats del territori i contempla una detecció de necessitats prèvia adequada. Tot i això, seria recomanable contrastar aquesta detecció amb el calendari d'activitats del municipi de Vidreres i amb la participació d'òrgans externs, com entitats, centres educatius, fundacions i serveis de salut, per assegurar una programació coordinada i contextualitzada.

El sistema d'avaluació es desenvolupa en diferents fases. L'avaluació inicial es tracta en un punt anterior del projecte, mentre que l'avaluació continuada i la final es descriuen amb detall per programes, mostrant una voluntat de seguiment acurat de cada procés educatiu. No obstant això, caldria aprofundir en els models d'avaluació aplicats al procés d'ensenyament per tal de comprendre millor la metodologia d'anàlisi i millora de l'acció docent dins de cada programa. Així mateix, no s'especifica com es durà a terme l'avaluació de l'aprenentatge del propi equip docent, aspecte rellevant per garantir un enfocament de millora contínua.

En relació amb la comunicació, es fa referència a diversos canals i processos, però la comunicació interna no queda prou desenvolupada, i alguns continguts es repeteixen respecte d'altres apartats del projecte. Seria pertinent definir amb més precisió els mecanismes interns de coordinació i transmissió d'informació entre els membres de l'equip i els òrgans implicats en la gestió del servei.

- III. Projecte d'organització i gestió:** El projecte d'organització i gestió es presenta de manera clara i estructurada, amb una definició precisa de les funcions i responsabilitats dels diferents perfils professionals. Es detecta una bona coordinació entre els òrgans unipersonals i col·legiats, així com una planificació operativa adequada que garanteix la continuïtat i la qualitat del servei. Els mecanismes de supervisió i control interns estan ben definits, i s'aposta per una gestió eficient dels recursos humans i materials, d'acord amb les necessitats del servei i els criteris establerts en el plec tècnic.

- IV. Acreditació de mèrits:** L'empresa acredita una trajectòria sòlida i demostrable en serveis similars, amb experiència específica en contextos educatius i socials de característiques semblants a les de Vidreres. Es destaca la qualificació del personal proposat, amb perfils altament formats i amb experiència en dinamització, gestió i coordinació de projectes educatius. També es valoren positivament les col·laboracions establertes amb institucions públiques i entitats del tercer sector, fet que reforça la solvència tècnica i l'arrelament al territori.

- V. Propostes de millora no contemplades en el plec de clàusules tècniques:** L'empresa inclou un conjunt de propostes de valor afegit que reforcen la qualitat del servei, més enllà de les exigències mínimes. Es proposen accions complementàries orientades a la participació comunitària, la sostenibilitat i l'ús responsable de les TIC. També es contemplen mesures innovadores de coordinació interinstitucional i activitats de dinamització fora de l'horari lectiu que poden afavorir la cohesió social i l'arrelament del projecte dins del municipi.



Ajuntament de Vidreres

Aquests documents es valoren i es puntuen segons judicis de valor fins a un màxim de 75 punts, en funció de la seva qualitat pedagògica i adequació a les clàusules tècniques d'aquesta licitació. Per a tal efecte s'utilitza la mateixa taula de ponderació que apareix al plec de clàusules tècniques.

El resultat d'aquest judici s'expressa detalladament en la taula annexa, de la qual es conclou que la valoració total de la proposta de SUARA SERVEIS, SCCCL ha assolit **70,11 punts** dels 75possibles.

La puntuació és el resultat de la mitjana de les valoracions dels tres membres que integren el comitè, el Sr. Ferran Lladó, la Sra. Maria Fontané (Tècnica de Cultura de l'Ajuntament de Sils) i la Sra. Núria Vicens (Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Àrbúcies). Aquestes puntuacions han sigut, detalladament, les següents:

PLANTILLA VALORACIÓ ACTIVITATS CULTURAL 2025-2029

Àmbit de puntuació	PUNTUACIÓ MITJANA
Projecte educatiu i model pedagògic.	18,18
Missió, visió i valors i objectius generals del projecte (2 punts)	1,77
Missió del projecte general i, si s'escau, per programa	0,40
Visió del projecte general i, si s'escau, per programa	0,40
Valors del projecte general i, si s'escau, per programa	0,50
Objectius generals del projecte general i, si s'escau, per programa	0,47
Model Pedagògic (3 punts)	2,60
Metodologia/es i models pedagògics dels programes, serveis i controladors de sala	0,47
Metodologia de coordinació i dinamització dels professionals	0,37
Models i metodologia de la didàctica l'aula	0,40
Model de relació amb l'entorn organitzatiu	0,30
Avaluació del projecte (paradigma i criteris generals)	0,37
Models organitzatiu dels equips de professionals	0,30
Principis de relació amb els usuaris o alumnes	0,40
Pla de captació i d'acollida dels usuaris/alumnes (2 punts)	1,90
Processos de preinscripció i matrícula dels usuaris	0,40



Ajuntament de Vidreres

Processos i principis de comunicació, orientació i atenció a les famílies/usuaris	0,40
Reunions amb els pares dels alumnes nous matriculats / usuaris nous matriculats a inici de curs	0,40
Criteris d'adjudicació de nivells i especialitats	0,40
Estratègies comunicatives i de participació de l'equip docent en la comunicació amb els usuaris	0,30
Propostes d'implementació i ús de les TIC (2 punts)	1,93
Justificació i necessitat de l'ús de les TIC pel funcionament dels programes, serveis i controladors de sala	0,40
Eines de comunicació entre professionals	0,40
Eines de comunicació amb els usuaris	0,37
Eines i plataformes d'aprenentatge TIC pels alumnes	0,37
Eines de registre d'assistència, avaluació i comunicació d'altres i baixes pels professionals	0,40
Propostes d'atenció a la diversitat (equitat i igualtat) (2 punts)	1,93
Mesures d'atenció a la diversitat	0,40
Plans d'atenció individualitzada als usuaris	0,37
Comissions de seguiment de l'atenció a la diversitat	0,40
Propostes de cohesió i atenció a la diversitat	0,37
Pla d'acollida a usuaris nous	0,40
Projecte lingüístic (només principis generals) (2 punts)	1,97
Principis generals	0,30
Objectius en relació a l'aprenentatge i ús de les llengües	0,30
Llengua vehicular del projecte i qualificació dels professionals	0,40
Criteris metodològics i organitzatius per l'ús i aprenentatge de les llengües	0,40
Recursos i accions de suport lingüístic pels usuaris	0,30
Comunicació interna i relació amb l'entorn	0,27
NOFC (referents als professionals i als usuaris) (3 punts)	2,78
Composició dels òrgans unipersonals i col·legiats (coordinacions, departaments, personals de referència, etc.)	1,00



Ajuntament de Vidreres

NOFC referents als professionals	1,00
NOFC referents als usuaris	0,50
NOFC referents a l'organització d'activitats	0,28
Propostes d'avaluació i indicadors de la satisfacció dels usuaris i professionals de les activitats (2 punts)	1,83
Metodologia d'avaluació de la satisfacció dels usuaris i professionals	0,40
Instruments d'avaluació de la satisfacció dels usuaris i professionals	0,37
Variables, indicadors i contingut de l'avaluació de la satisfacció dels usuaris i professionals	0,37
Documents de recull de l'avaluació de la satisfacció dels usuaris i professionals	0,30
Accions de comunicació dels resultats de l'avaluació de la satisfacció dels usuaris i professionals	0,40
Propostes d'avaluació i indicadors de l'impacte dels programes en la societat (2 punts)	1,47
Metodologia d'avaluació de l'impacte dels programes a la societat	0,23
Instruments d'avaluació de l'impacte	0,30
Variables, indicadors i contingut de l'avaluació de l'impacte	0,37
Documents de recull de l'avaluació de l'impacte	0,20
Accions de comunicació dels resultats de l'avaluació de l'impacte	0,37
Projecte d'oferta formativa i activitats d'avaluació i comunicació	17,43
Estructura de l'oferta formativa i adequació a la naturalesa de cada programa. (2 punts)	2,00
Catàleg de programes: especialitats i nivells	0,50
Organització de cada programa	0,50
Metodologia de cada programa	0,50
Avaluació de cada programa	0,50
Programes de cada activitat de l'oferta formativa. (3 punts)	3,93
Especialitat	0,50
Nivell	0,50



Ajuntament de Vidreres

Objectius	0,47
Continguts	0,50
Metodologia i activitats	0,47
Competències avaluables a assolir	0,50
Activitats d'avaluació i certificació	0,50
Materials	0,50
Mecanismes i processos d'avaluació i seguiment dels alumnes/usuaris (Només CFA de Vidreres, Centre Obert i EOC). (2 punts)	1,97
Avaluació inicial	0,50
Avaluació continuada o formativa	0,50
Avaluació final	0,50
Nivell d'individualització i integració	0,47
Mecanismes i processos de comunicació de l'avaluació a la direcció de programes. (Només CFA de Vidreres, Centre Obert i EOC). (2 punts)	2,00
Preliminar	0,40
Planificació i disseny de la comunicació	0,40
Desenvolupament	0,40
Difusió i utilització	0,40
Metaavaluació (avaluació de l'avaluació)	0,40
Mecanismes i processos de la comunicació periòdica amb els alumnes/usuaris i llurs famílies. (Tots els programes) (2 punts)	1,33
Comunicació interna i externa	0,20
Procés de la comunicació	0,07
Comunicació verbal i no verbal	0,30
Estils de comunicació	0,40
Comunicació usuaris i professionals	0,37
Mecanismes i processos d'avaluació dels professionals. (2 punts)	1,03
Avaluació del procés d'ensenyament	0,20



Ajuntament de Vidreres

Avaluació del procés d'aprenentatge	0,20
Avaluació dels resultats	0,30
Feedback de les conclusions	0,03
Implementació dels resultats	0,30
Mecanismes i processos d'avaluació de la qualitat del servei. (Tots els programes). (2 punts)	1,87
Indicadors de qualitat	0,37
Processos interns	0,40
Resultats i vinculació amb els responsables tècnics	0,40
Millora continua i qualitat	0,37
Àmbit de millora continua	0,33
Proposta d'activitats per a la integració a les activitats d'alumnes amb NESE. (Tots els programes). (2 punts)	1,77
Tallers de creació (0,40 punts)	0,40
Programari (0,40 punts)	0,37
Processos d'identificació d'alumnes i usuaris amb NESE	0,30
Adaptació d'espais i contingut	0,40
Valoració de les actuacions d'atenció a la diversitat i NESE	0,30
Proposta d'activitats per la promoció dels diferents programes. (3 punts)	1,53
Detecció de necessitats	0,73
Propostes d'actuació per la promoció de diferents activitats o programes	0,80
Projecte d'organització i gestió.	19,50
Organització i gestió dels recursos humans. Indicant la/les persona/es i titulacions corresponents que ocuparan càrrecs a l'equip directiu del CFA de Vidreres (secretari/ària i coordinador/a pedagògic/ca) i als departaments o comissions que es proposen. (0,15 punts per professional fins a un màxim de 2 punts)	2,00
Pla de condicions laborals, professionals i socials del personal (0,20 punts per proposta fins a un màxim de 2 punts)	2,00



Ajuntament de Vidreres

Pla de formació permanent del professorat (0,20 punts per proposta fins a un màxim de 2 punts)	2,00
Criteris de gestió amb indicadors de qualitat (0,10 punts per criteri fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Organització i processos de matriculació (preinscripció i inscripció) dels diferents programes. (2 punts)	2,00
Organització de la matriculació	1,00
Processos de matriculació	1,00
Proposta d'organització, contingut i mecanismes de coordinació periòdica amb els tècnics de l'Ajuntament. (1 punts)	1,00
Confecció i presentació de dades anuals de centre i estadística d'inspecció educativa (a l'inici de curs) als tècnics responsables (només CFA de Vidreres). (1 punts)	1,00
Presentació dels resultats de l'avaluació dels alumnes i el professorat als tècnics responsables (només CFA de Vidreres i EOC). (2 punts)	2,00
Contingut i mecanisme de la presentació	0,50
Model de document de resultats d'avaluació dels alumnes	0,50
Proposta de procés	0,50
Proposta d'avaluació	0,50
Presentació de la memòria de resultats i actuacions del curs als tècnics responsables (tots els programes) (2 punts)	2,00
Contingut i mecanisme de la presentació	0,50
Models de documents de memòria del curs	0,50
Proposta de procés	0,50
Proposta d'avaluació	0,50
Assignació per part de l'empresa del/s interlocutor/s tècnics d'aquesta amb la direcció de programes. (1 punts)	1,00
Format de la documentació a aportar per l'empresa de l'activitat (informes, PAC, etc...). (2 punts)	1,50
Contingut de la presentació	0,50
Models de documents: Informes, PAC, etc...	0,00
Proposta de procés	0,50
Proposta d'avaluació	0,50
Gestió i actualització de l'arxiu dels expedients acadèmics de l'alumnat (informes, documentació, avaluacions, notes, etc...). (Només CFA de Vidreres). (2 punts)	2,00



Ajuntament de Vidreres

Tipus d'expedients	0,50
Models de documentació i plataformes utilitzades	0,50
Seguretat i protecció de dades	0,50
Proposta de cura i manteniment dels expedients	0,50
Acreditació de mèrits mitjançant documentació original.	5,00
Titulacions, experiència i perfils dels professionals de què disposa (amb currículum i declaració jurada de disponibilitat per a ser contractat per part de l'adjudicatari). (0,20 punts per professional fins a un màxim de 4 punts)	4,00
Premis, mencions i altres reconeixements públics o institucionals en l'àmbit pedagògic o en el camp de l'educació i la cultura del contractista. (0,20 punts per acreditació fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Propostes de millora no contemplades en el plec de clàusules tècniques.	10,00
Organització d'activitats de caràcter educatiu i cultural a Vidreres i promoció de la participació dels alumnes/usuaris de les Activitats Educatives i Culturals del Centre Cívic de Vidreres (jornades, trobades, sortides, actes culturals i educatius, etc...). (0,20 punts per activitat proposada fins a un màxim de 2 punts)	2,00
Declaració d'aportació de materials (compra o lloguer de material, accessoris, material docent, equipaments informàtics i multimèdia, etc..) que millorin la dotació de l'inventari del centre. (0,10 punts per aportació fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Participació i gestió en mecanismes de difusió. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Proposta de dedicació no lectiva del professorat/professionals: acompanyaments a proves, participació en activitats, etc... (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Relacions amb altres centres i serveis educatius i culturals. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Formulació de projectes, programes i activitats per a la població de Vidreres. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Formulació o participació a premis i concursos. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Mecanismes, processos i principis de servei i atenció al públic. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
Propostes d'implicació del projecte en el teixit social, associatiu, cultural i educatiu de la població de Vidreres. (0,10 punts per proposta fins a un màxim de 1 punt)	1,00
TOTAL PUNTUACIÓ	70,11

Document signat electrònicament

NURIA VICENS
MASSAGUER -
(TCAT)

Firmado digitalmente
por NURIA VICENS
MASSAGUER
Fecha: 2025.05.07
11:42:29 +02'00'

Maria Fontané Vilà
(TCAT)

Digitally signed by
Maria Fontané Vilà
Date: 2025.05.07
08:57:27 +02'00'

Ferran
Lladó

Ferran Lladó
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
Ferran Lladó Prat
Fecha: 2025.05.07
13:37:44 +02'00'