

S-1/25
Servei integrat
Centraleta telefònica

RESOLUCIÓ

El servei d'informació i assessorament telefònic de l'EMAU de Lleida SL atén més de 10.000 trucades anuals, gestions de diversa tipologia que es resolen telefònicament sense necessitat que l'interessat s'hagi de desplaçar, la qual cosa agilitza els serveis que presta l'EMAU. A més, amb aquest servei que preveu l'acompanyament a la tramitació, tothom, estigui o no habituat a mitjans electrònics, pot beneficiar-se dels avantatges de fer les gestions via electrònica, evitant així desplaçaments a les oficines d'atenció, podent realitzar els tràmits en qualsevol lloc i qualsevol moment

És per això que l'Empresa Municipal d'Agenda Urbana de Lleida, SL. es proposa la contractació del servei integrat de centraleta i d'assistència telefònica.

En virtut de les facultats conferides per acord del Consell d'Administració de data 25 de setembre de 2023

S'ACORDA:

Primer.- Aprovar el Plec de Condicions que ha de regir licitació i subsegüent adjudicació del contracte de prestació del servei de integrat de centraleta i d'assistència telefònica de l'EMAU de Lleida SL.

Segon.- Iniciar la licitació de la prestació del servei esmentat pel procediment obert ordinari.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

Apoderat