

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I/O TRASLLAT D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS O ABANDONATS AL MUNICIPI DE TERRASSA.

TÍTOL I - CONDICIONS GENERALS

Aquest plec té per objecte la descripció de les característiques tècniques bàsiques de la prestació del servei de recollida, custòdia en un equipament que disposi de número de nucli zoològic i trasllat al CAAD d' animals de companyia perduts o abandonats o morts a la via pública al municipi de Terrassa.

Clàusula 1.- Objecte del contracte i àmbit de prestació del servei

Constitueix l'objecte del present plec, la contractació, per part d'Eco-equip, S.A.M del servei de recollida, custòdia en un equipament que disposi de número de nucli zoològic i trasllat al CAAD d' animals de companyia perduts o abandonats o morts a la via pública al municipi de Terrassa.

Tal i com es defineix en la ordenança municipal de Terrassa, es consideren animals de companyia, gats, gossos i fures.

El nombre de serveis no es fixa de manera estricte, sinó que podrà variar en funció de les necessitats del CAAD, per aquesta raó la licitació es farà en base a preus unitaris

Clàusula 2.- Condicions de la prestació del servei.

- L'actuació associada al servei consisteix en la recollida d'animals de companyia perduts o abandonats i el trasllat dels animals fins al CAAD Terrassa, situat al Camí de Can Coniller, s/n (08227) Terrassa, o altra destí que el CAAD Terrassa pugui indicar, així com la seva custòdia en les instal·lacions de l'adjudicatària en l'horari de tancament del CAAD.

Horari d'obertura del CAAD Terrassa:

De dilluns a divendres de 9 a 13 hores i de 15 a 18 hores

Dissabtes, diumenges i festius de 8 a 15 hores

L'àmbit d'actuació és el terme municipal de Terrassa. Addicional i puntualment es presta el servei al municipi de Matadepera i al Parc Natural de la Serra de l'Obac.

- L'adjudicatària ha de garantir la prestació del servei, els 365 dies de l'any, i durant les 24 hores del dia, amb un temps de resposta màxim de 45 minuts, des de la recepció de l'avís fins l'arribada al lloc d'avís.
En cas de concurrència de dues peticions de servei, s'atendran per ordre temporal de la trucada, tot i que el responsable del CAAD Terrassa, o persona en qui delegui, es reserven la potestat d'establir l'ordre de prioritat de les intervencions.

- L'adjudicatària ha de proposar un sistema de comunicació ràpid entre la seva empresa i el CAAD Terrassa.
- L'empresa adjudicatària haurà de facilitar setmanalment un informe en format digital de les recollides realitzades (recollides positives, negatives o nul·les), incloent referències expressives de les incidències que s'hagin produït.
- L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable tècnic del servei que faci d'interlocutor amb Eco-equip SAM, aquest responsable tècnic realitzarà amb una periodicitat mínima trimestral una visita al servei o les que siguin necessàries pel correcte funcionament, així mateix serà el responsable de garantir quan sigui necessari, el suport tècnic a les actuacions de les persones que realitzin els treballs per assegurar la qualitat i seguretat de les accions portades a terme.
- L'empresa adjudicatària ha d'acreditar disposar dels permisos s corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i l'autorització de Nucli zoològic com a centre de recollida i acollida d'animals.
- Les construccions, instal·lacions i equips hauran de garantir unes bones condicions higièniques i zoo sanitàries, en la memòria descriptiva de l'activitat s'haurà d'incorporar una descripció detallada de l'espai al que portarà els animals recollits en horari de tancament del CAAD amb fotografies.

Clàusula 3.- Procediment del servei:

A) Servei de recollida a la via pública

1) Activació del servei.

El servei pot ser activat els 365 dies de l'any, durant les 24 hores.

El servei serà activat pel responsable del CAAD Terrassa o persona/es en qui ell delegui, la Policia Municipal de Terrassa i la Policia Municipal de Matadepera i el responsable del Parc Natural de Sant Llorenç. No es podrà activar el servei a càrrec del CAAD per cap altre persona, sigui quin sigui el seu càrrec.

Les actuacions de recollida i transport dels animals s'han de fer atenent a criteris de seguretat, sanitaris i d'efectivitat, seguint la normativa vigent; els mètodes seran els més adients en cada cas i han d'estar en consonància amb la problemàtica a resoldre.

2) Procediment de verificació de la identificació dels animals (lector del microxip).

Un cop recollit l'animal, el primer que cal fer és identificar-lo, amb el lector de microxip, tan sigui animal en bon estat, ferit o mort.

Tot seguir caldrà adreçar-se a les dependències de la Policia Municipal del municipi corresponent o al responsable del Parc Natural de Sant Llorenç, per tal que li segellin el justificant de la recollida, que haurà d'incloure una breu descripció de les característiques d'aquest (raça, color, mida, collar, número de microxip, si en disposa...), estat de l'animal, data, hora i lloc on s'ha fet al recollida, enviant una foto

de l'animal recollit. Seguidament, s'haurà d'enviar aquest document per correu electrònic al CAAD de Terrassa, en un termini de 30 minuts.

En cas que la recollida sol·licitada sigui negativa o nul·la, també cal informar immediatament al CAAD Terrassa mitjançant correu electrònic.

3) Trasllat dels animals recollits:

Si la recollida és efectuada en horari d'obertura del CAAD Terrassa, els animals seran traslladats a les seves instal·lacions, o on el responsable determini.

En cas de recollida en l'horari de tancament del CAAD, l'animal serà traslladat a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària del servei i es durà a les instal·lacions del CAAD, com a màxim 30 minuts després de la obertura més pròxima del centre.

Es a dir, si la recollida es produeix entre la 13 h i les 15 h del migdia, en dia laborable, s'haurà de portar a l'animal al CAAD com a màxim a les 15.30 h.

Si en canvi es produeix entre les 18 h de la tarda i les 9 h del matí, en dia laborable, l'animal s'haurà de traslladar al CAAD com a màxim a les 9.30 h.

D'altra banda, si es produeix entre les 15 h de la tarda i les 8 h del matí en cap de setmana o festius, s'haurà de traslladar l'animal com a màxim a les 8.30 h de l'endemà.

En el cas que les instal·lacions del CAAD permetin l'accés a les gàbies de recollida de manera independent, es podrà determinar que els animals siguin traslladats a aquestes gàbies immediatament després de la recollida.

- 4) L'adjudicatària haurà d'alimentar i abeurar al seu càrrec els animals mentre romanguin sota la seva custòdia.
- 5) En cas que l'animal recollit necessiti atenció veterinària s'haurà de procedir segons les indicacions del CAAD, portant l'animal al centre veterinari prèviament establert, i segons el protocol intern del CAAD.
- 6) L'adjudicatària ha de disposar de personal veterinari que, a banda de les seves responsabilitats quan els animals es trobin en les seves instal·lacions, s'haurà de desplaçar al lloc de recollida en cas de ser necessari sedar a una animal per tal de poder recollir-lo.
- 7) La retribució del servei de recollida es farà per preu unitari qualsevol que en sigui l'horari, això no obstant, en cas de realitzar-se en horari de tancament del centre, al preu unitari indicat caldrà afegir-hi el preu de trasllat per vehicle.

B) Altres serveis

El servei de recollida pot ser activat en cas d'actuacions especials, que són aquelles actuacions no ordinàries requerides per Instàncies jurídiques, ordres policials, o situacions excepcionals que seran determinades i informades a l'empresa adjudicatària pel responsable del centre, en aquests casos s'haurà de procedir d'acord amb les instruccions de la persona responsable de l'actuació, l'empresa adjudicatària haurà de poder disposar d'un o diversos vehicles a disposició del CAAD per poder fer el servei, que es retribuirà en

funció del nombre de vehicles destinats, els viatges realitzats i les hores de treball executades.

El servei també podrà ser activat per la realització del trasllat d'animals del CAAD al centre veterinari de referència o a residències on s'hagin d'hostatjar els animals, retribuint-se el servei en funció dels viatges realitzats.

Clàusula 4.- Personal adscrit al servei:

Cal posar a disposició del servei, com a mínim, el següent equip:

- Un responsable tècnic del servei, disponible 24 hores els 365 dies de l'any, amb experiència mínima de dos anys en tasques de perfil similar al de l'objecte del contracte.
- Una persona llicenciada en veterinària, amb experiència mínima de dos anys en tasques de perfil similar al de l'objecte del contracte, disponible 24 hores els 365 dies de l'any.
- Un equip de, com a mínim 3 operaris, amb experiència mínima de dos anys en tasques de perfil similar al de l'objecte del contracte.

Les persones adscrites al servei han d'anar identificades i disposar d'equips de protecció individual i roba apropiada per mantenir el seu benestar, tant a l'hivern com a l'estiu.

Totes les persones adscrites al servei han de conèixer la normativa aplicable en matèria de Protecció i tinença d'animals. Han de ser respectuoses amb els ciutadans i amb els animals.

Clàusula 5.- Vehicles adscrits al servei:

Descripció de la flota de vehicles i compliment de requisits legals dels vehicles que fan la recollida:

S'adscriurà al servei els vehicles necessaris per poder donar compliment al servei les 24 hores, els 365 dies de l'any, incloent laborables i festius, garantint la substitució dels vehicles adscrits en cas d'avaria.

Els vehicles han d'estar adaptats per a la recollida i transport dels animals de companyia, segons el descrit en la normativa vigent, amb una capacitat mínima de 3 animals en compartiments independents, aportant els certificats dels vehicles.

Es valorarà la classificació energètica dels vehicles.

Dins dels vehicles cal que hi hagi:

- Un lector de microxip en bon estat
- Material higiènic sanitari (guants d'un sol ús, mascaretes)
- Material de desinfecció del vehicle i de tot el material que es troba dins del vehicle, incloent els transportins on s'ubicaran els animals recollits.
- Un morrió de cada talla
- 4 collars de diferents mides
- 4 corretges de subjecció

- Un equip de captura homologat d'animals ensalvatgits i potencialment perillosos que constarà, com a mínim de:
 - Un llaç de captura amb protecció per evitar fer mal al coll dels gossos
 - Una xarxa
 - Una perxa per captura de gats
 - Guants d'alta seguretat per la manipulació d'animals

Clàusula 6.- Obligacions de l'adjudicatària.

1. L'adjudicatària respondrà de la qualitat dels serveis prestats i de les faltes que puguin esdevenir-se, essent responsable dels danys i perjudicis que la prestació del servei poguessin ocasionar a tercers i a Eco-equip SAM.
2. Si s'advertissin defectes en els serveis prestats per l'adjudicatària o es tinguessin fonamentades raons per creure que puguin existir incompliments en els serveis, l'òrgan de contractació ordenarà que es corregeixin immediatament o s'executin les accions precises per a la comprovació d'aquests incompliments. Les seves resolucions o acords seran immediatament executius, sense perjudici dels recursos que siguin procedents. Les despeses d'aquesta comprovació correspondran a l'empresari si es confirmés l'existència del defecte o incompliment, i en cas contrari, seran per compte d'Eco-equip SAM.
3. L'adjudicatària restarà obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals. L'incompliment d'aquestes obligacions per part del contractista o la infracció de les disposicions sobre seguretat per part del personal tècnic designat per ell, no implicarà cap responsabilitat per Eco-equip SAM. Sense perjudici d'això, Eco-equip SAM podrà requerir a l'empresa adjudicatària, perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
4. L'adjudicatària restarà obligada a acreditar anualment que disposa d'una pòlissa d'assegurances que inclogui la cobertura de la responsabilitat civil derivada dels treballs realitzats a per encàrrec d'Eco-equip SAM tant dintre com fora de les instal·lacions, amb una cobertura mínima de 300.000 € per incident.
5. L'adjudicatària restarà obligada a satisfer l'import total dels costos de personal, assegurances socials i impostos.
6. L'adjudicatària restarà obligada a disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal suficient per l'adequada prestació del servei.
7. En cas de detectar la existència de circumstàncies que puguin suposar un risc per les persones que accedeixen a les instal·lacions o per les pròpies instal·lacions, les persones designades per prestar el servei hauran de prendre les mesures immediates que corresponguin i traslladar la informació a les persones designades per Eco-equip SAM, també de manera immediata.
8. L'adjudicatària a la finalització del període adjudicat, haurà de continuar prestant el servei fins a l'adjudicació d'un nou contracte.

Clàusula 7.- Prevenció de riscos laborals.

1. L'adjudicatària resta obligada al compliment de totes les obligacions que, com empresa, independentment de la seva relació contractual amb Eco-Equip li son d'aplicació en matèria de seguretat i salut en el treball, d'acord amb la Llei de prevenció de riscos laborals i la normativa de desenvolupament.
2. L'adjudicatària ha de donar compliment al que estableixen els articles 17 i 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en relació a la coordinació d'activitats empresarials.
3. L'adjudicatària ha d'identificar i avaluar els riscos laborals associats a l'activitat objecte del contracte, establir i adoptar les mesures preventives, i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució. Així com informar de les mateixes a Eco-Equip, d'acord amb allò establert a l'article 24 de la Llei, i al RD171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
4. En el termini de 15 dies, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, Eco-Equip i l'adjudicatària establiran els mecanismes de coordinació necessaris respecte a la protecció i prevenció de riscos laborals, i la informació sobre els respectius treballadors. A aquests efectes, l'adjudicatària haurà de presentar en el termini fixat, l'avaluació dels riscos propis, en el que també es determinaran els riscos que podrien afectar al personal de Eco-Equip.

Clàusula 8.- Documentació tècnica.

La documentació tècnica a presentar serà en format digital i inclourà necessàriament el següent:

- Certificat acreditatiu de disposar pòlissa d'assegurances que inclogui la cobertura de la responsabilitat civil derivada dels treballs realitzats a per encàrrec d'Eco-equip SAM tant dintre com fora de les instal·lacions, amb una cobertura mínima de 300.000 € per incident.
- Certificat expedit per la Generalitat de Catalunya on s'indiqui el número de nucli zoològic.
- Descripció de les característiques de les instal·lacions de l'adjudicatària que hauran d'acollir temporalment els animals recollits incloent la ubicació, plànols i fotografies.
- Descripció dels protocols interns del servei.
- Declaració referent al personal que s'adscriurà al servei, incloent els noms i currículum acreditatiu del compliment dels requisits establerts en la clàusula 4 d'aquest plec.
- Declaració referent al nombre i tipologia de vehicles disponibles per la zona d'activitat de Terrassa, incloent el compromís de disposar dels equips descrits en la clàusula 5 en l'interior dels vehicles
- Documents que poden ser valorats d'acord amb l'establert en la clàusula 13, B del plec de clàusules administratives:
 - (a) Proposta de cursos de formació pel personal propi i/o del CAAD.
 - (b) Proposta d'accions de sensibilització.
- Altres documents que s'estimin oportuns.

Clàusula 9.- Cost del contracte.

El nombre de serveis a prestar no es fixa de manera estricte, sinó que podrà variar en funció de les necessitats del servei, per aquesta raó la licitació es farà en base a preus unitaris dels diferents serveis, això no obstant s'indica tot seguit els preus màxims del contracte, estimats en base a la mitjana de serveis dels darrers anys i els canvis previsibles en funció de les polítiques de benestar animal de la ciutat de Terrassa.

	Import unitari màxim	Previsió serveis màxims	Import anual màxim
Recollides	80	475	38.000
Recollides nul·les	60	110	6.600
Traslats al centre veterinari de referència des de Caad o des de la residència (per viatge/vehicle)	40	25	1.000
Traslats de la residència al centre d'acollida de referència (recollides fora hora obertura Caad) (per viatge/vehicle)	60	175	10.500
Trasllat/ recollida des de Terrassa al centre d'acollida	80	15	1.200
Hores Operari espera /comissaments i altres intervencions a partir d'una hora	20	30	600
Servei Veterinari en recollides	65	12	780
Cost màxim anual previst			58.680

Maria Cinta Blanch Fontcuberta
Gerent d'Eco-Equip SAM