

INFORME SOBRE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTAR EL MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA DE PROGRAMARI DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA (DECIDIM) DURANT 2025 I 2026

a) Objecte del contracte

El contracte té per objecte el lloguer i serveis associats relacionats amb l'ús d'una plataforma de participació ciutadana basada en el programari DECIDIM.

L'objecte d'aquest contracte no s'ha alterat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

El codi CPV associat a l'actuació és el 72416000-9 , que correspon a "Proveedores de servicio de aplicaciones".

a) Divisió en lots del contracte

Les principals raons pe les quals s'ha decidit no dividir el contracte en lots són, aquest contracte no és objecte de separació en diferents lots perquè el servei de suport ha de ser unitari amb el fabricant.

b) Necessitat i idoneïtat del contracte

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten de forma no exhaustiva en:

- Utilització del programari DECIDIM en modalitat de servei en una plataforma específica per l'Ajuntament de Terrassa, en una instància pública i en una de proves.
- Manteniment i actualització de la plataforma en la instància pública.
- Manteniment i actualització de la plataforma en la instància de proves.
- Contractació d'una bossa de 40 hores per desenvolupament de noves utilitats associades a l'augment i millora de la participació ciutadana en processos de decisió, a usar durant la durada de tot el contracte, sense estar subjecta a anualitats.

c) Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament de Terrassa no disposa dels mitjans necessaris per hostatjar la plataforma en les tecnologies en les que està desenvolupada i sobre les que es sustenta.

d) Preu

El pressupost màxim del contracte és de **VINT MIL euros (20.000,00 €)** exclòs l'IVA. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21%.

Any	Inicial	Eventual pròrroga
2025	10.000,00 €	
2026	10.000,00 €	
2027		10.000,00 €

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	19.000,00 €
Costos indirectes	1.000,00 €
Total	20.000,00 €

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

e) Valor estimat

El valor estimat del contracte, incloses la durada inicial (fins 31/12/2026) i l'eventual prorrogua (1 any) és de **TRENTA MIL euros (30.000,00 euros)**, exclòs l'IVA.

Pressupost màxim	Eventuals pròrrogues	Eventuals increments	Valor estimat
20.000,00 €	10.000,00 €	0,00 €	30.000,00 €

El pressupost màxim del contracte per un període de DOS (2) anys és de **VINT-I-QUATRE MIL DOS-CENTS euros (24.200,00 €)**, IVA inclòs. La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

f) Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte de **TRENTA-SIS-MIL TRES-CENTS euros (36.300,00€)**, IVA inclòs, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 3121.92005.20601 dels pressupostos municipals de 2025, 2026 i 2027.

Any	Inicial	Eventual pròrroga
2025	12.100,00 €	
2026	12.100,00 €	
2027		12.100,00 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Els codis DIR3 que s'indican a les factures son els següents:

<i>Servei</i>	<i>Oficina comptable</i>	<i>Òrgan gestor</i>	<i>Unitat tramitadora</i>
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

g) Durada del contracte

El contracte durarà des de la data d'adjudicació fins el 31 de desembre de 2026, essent prorrogable durant un any.

h) Procediment d'adjudicació

En el present expedient és d'aplicació el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'apartat a) 2^a de l'article 168 de la LCSP, i es proposa adjudicar la contractació a l'empresa Oracle Ibérica, SRL per la raó següent: la no existència de competència per raons tècniques, en ser l'empresa fabricant i propietària del programari i solucions desplegades sobre ell i l'únic proveïdor que pot oferir aquests serveis.

En l'àmbit del suport tecnològic a la Gestió Documental no es preveu cap altra solució tècnica alternativa a aquest producte, que és la escollida com a eina corporativa per al manteniment del cicle de vida dels documents electrònics i inclou també la gestió dels arxius electrònics i físics de llarga durada, garantint així la perdurabilitat obligada per llei de la informació que ha de custodiar l'Ajuntament.

Les noves aplicacions de gestió específica que s'estan desplegant o construint a l'Ajuntament preveuen ja la integració amb aquesta eina, és a dir, el projecte d'ús i desplegament continua viu i els esforços es centren en la correcta gestió de la informació i el servei unificat i, com s'ha indicat, no es preveu el canvi tecnològic de l'eina per l'alt cost econòmic i tecnològic que comportaria, així com l'impacte en tots els serveis municipals.

i) Proposta d'adjudicació

Es proposa adjudicar la contractació a l'empresa POPULATE TOOLS, SL.

j) Clàusules i criteris socials

Atesa la naturalesa del contracte no es preveu la inclusió de clàusules socials.

k) Protecció de dades

El contracte comportarà les clàusules de protecció de dades incloses en l'Annex I d'aquest informe.

Manel Guerra i Cáceres
Cap del Servei de Dades i Aplicacions
Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació

ANNEX DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Per tal de regular el tractament de les dades i la relació entre les dues parts per tot el relacionat amb el tractament de dades personals, i en compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les parts subscriuen aquest contracte d'encàrrec sotmès a les següents

CLÀUSULES

1. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita l'empresa signant del contracte, encarregada del tractament, per tractar les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei, consistent en lloguer i serveis associats relacionats amb l'ús d'una plataforma de participació ciutadana basada en el programari DECIDIM.

El tractament consistirà en: *consulta, actualització, gestió i emmagatzematge de les dades en l'exercici del servei, i transmissió de les mateixes entre màquines per fer proves.*

Concreció dels tractaments a realitzar:

☒	Recollida	☒	Registre
☒	Estructuració	☒	Modificació
☒	Conservació	☒	Extracció
☒	Consulta	☒	Comunicació per transmissió
☐	Difusió	☒	Interconnexió
☐	Acarament	☐	Limitació
☒	Supressió	☐	Destrucció
☐	Comunicació	☐	Altres

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Terrassa, responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa encarregada del tractament, la informació que es descriu a continuació:

- Qualsevol informació personal continguda en els les taules de suport (nom i cognoms, DNI, telèfon, correu electrònic i adreça postal, com a capçalera i altres (sense identificar) que es puguin indicar en el text dels escrits presentants – i, per tant, no previsibles)
- Informació personal desada com a metadades de les accions sobre la plataforma (nom i cognoms, dni, correu electrònic)

Categories de persones interessades: *ciutadania i treballadors*

3. Durada

Aquest acord té la mateixa durada que el contracte associat i les seves possibles pròrrogues o ampliacions.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions documentades del responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- e) Subcontractació
No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

Si cal subcontractar algun tractament, aquest fet s'ha de comunicar prèviament i per escrit al responsable, amb una antelació de 7 dies. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no manifesta la seva oposició en el termini establert.

El subcontractista, que també té la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el responsable pel que fa al compliment de les obligacions.

- f) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- g) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.
- h) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- i) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- j) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:
 - Accés, rectificació, supressió i oposició
 - Limitació del tractament
 - Portabilitat de dades
 - A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça protecciodades@terrassa.cat i a tecnologia@terrassa.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- k) Dret d'informació.

L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

l) Notificació de violacions de la seguretat de les dades.

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, i a través de l'adreça protecciodades@terrassa.cat i tecnologia@terrassa.cat (adreça electrònica del servei), de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

- Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

- m) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- p) Implantar les mesures de seguretat següents:

Les mesures de seguretat que es deriven de l'aplicació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i de les altres que indiqui el responsable del tractament.

En tot cas, cal implantar mecanismes per:

- l)** Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- m)** Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- n)** Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- o)** Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel responsable del tractament.

- q)** Designar un delegat de protecció de dades, si escau, i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- r)** Destí de les dades.

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

Cal també que retorneu les dades que hagueu elaborat a partir de les dades facilitades per l'Ajuntament, i les que hagueu recollit per compte de l'Ajuntament amb posterioritat a la formalització del contracte. És a dir, tota la informació personal que s'hagi tractat per a l'execució de l'objecte del contracte.

El retorn de les dades s'haurà d'efectuar adoptant les mesures escaients per garantir-ne una seguretat adequada, particularment, als efectes d'evitar, durant el seu trasllat o traspàs a l'Ajuntament, accessos no autoritzats o il·lícits, així com la seva pèrdua, destrucció o dany accidental (article 5.1.f) RGPD). Aquestes mesures de seguretat hauran d'adequar-se en tot cas als criteris establerts a l'Esquema Nacional de Seguretat.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- s)** El contractista s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial.

- t) Quan l'execució del contracte impliqui la utilització de servidors per part del contractista, l'empresa adjudicatària ha de presentar, abans de formalitzar el contracte, i quan es produeixi qualsevol canvi durant l'execució del contracte, una declaració sobre el lloc on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- u) Els licitadors han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

5. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si s'escau.
- c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
- d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
- e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.