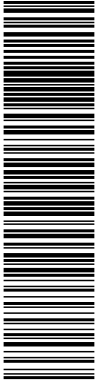


DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 1 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PER DUR A TERME LA RENOVACIÓ INTEGRAL DEL WEB CORPORATIU I LA SEU ELECTRÒNICA DE L'OAGRTL DE DIPUTACIÓ DE LLEIDA

1. Objecte del contracte i CPV

Contractació dels serveis necessaris per dur a terme la renovació integral del web corporatiu i de la Seu electrònica de l'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida (OAGRTL), tant pel que fa al disseny, als continguts com també a la tecnologia, inclou la renovació de les eines comunicatives i de gestió de continguts.

En concret son objecte del contracte la renovació de:

- Web corporatiu: <https://www.oagrtl.cat>
- Seu electrònica: <https://seuelectronica.oagrtl.cat>

Per dur a terme el projecte, es diferencien les següents tasques que s'hauran d'executar d'acord amb les condicions exposades en els plecs tècnics:

Tasca	Nom
Tasca 1	Anàlisi inicial (usabilitat web, nova estructura de continguts i planificació)
Tasca 2	Disseny gràfic
Tasca 3	Desenvolupament i implementació del gestor de continguts del web, seu electrònica, portal de dades i portal de transparència i estil oficina virtual. Elaboració de continguts i migració de dades
Tasca 4	Configuració i implementació de les noves eines comunicatives i migració de dades.
Tasca 5	Desenvolupament i implementació de "el teu municipi" i dels catàlegs de tràmits i serveis. Elaboració de continguts i migració de dades
Tasca 6	Manteniment i allotjament

Per garantir la seguretat de la informació, el licitador haurà de disposar de la certificació vigent de l'Esquema Nacional de Seguretat de com a mínim el nivell mig o de la ISO 27001.

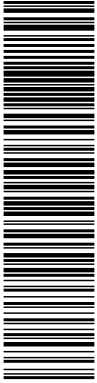
El CPV (Common Procurement Vocabulary o vocabulari comú de contractació pública) és el número:

- 72413000-8 Serveis de disseny de llocs web
- 72500000-0 serveis informàtics
- 72200000-7 serveis de programació de software de consultoria
- 72600000-6 serveis de suport informàtic

2. Divisió en lots

No es preveu la divisió en lots. D'acord amb l'establert en l'art. 99 LCSP, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte quan la realització independent de les diferents prestacions compromeses en l'objecte del present contracte dificultés la correcta execució

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 2 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portals/verificatDocuments.do?ent_id=4



d'aquest des del punt de vista tècnic, donada la necessitat a satisfer, i buscant la coherència i coordinació així com l'estalvi de costos.

Per les característiques de la prestació a dur a terme, és necessària que una única entitat adjudicatària en conegui els seus extrems i apliqui els mitjans propis a la seva consecució per garantir cobrir la necessitat. En cas de separar-ho no es podria donar resposta a l'objecte global del contracte que és la renovació integral del web corporatiu de l'OAGRTL així com la renovació de les eines comunicatives i de gestió de continguts.

Tot aquest conjunt forma un lot indivisible i no es pot dividir sense introduir un greu factor de complexitat de gestió, incertesa de resultats i increment de costos i temps de desenvolupament i implantació.

3. Modificacions

Es preveu la modificació del contracte per a desenvolupaments derivats de noves necessitats o circumstàncies sorgides que derivades dels supòsits següents:

- Increment dels destinataris de les comunicacions
- Canvis tecnològics que, de no aplicar-se, deixin obsoleta la web.
- Elaboració de nous continguts i traducció no previstos al PPT.

Aquestes modificacions podran incrementar, com a màxim, el 20% del preu inicial del contracte, havent de justificar-se la despesa que es deriva de les circumstàncies descrites, no podent suposar l'aplicació de nous preus no previstos a les tasques detallades l'oferta presentada per l'empresa que resulti adjudicatària.

Qualsevol modificació requerirà l'informe previ de la persona responsable del contracte.

4. Justificació de la necessitat de la contractació

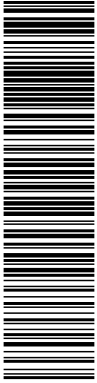
La realització d'aquest contracte és necessari i idoni, d'acord amb el que s'estableix a l'article 28 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, perquè l'OAGRTL necessita dur a terme la renovació de la web corporativa per tal de renovar la imatge gràfica, l'administració dels continguts i millora l'experiència d'usuari.

L'actual web de l'OAGRTL té més de 10 anys i no s'ha realitzat l'evolució de la mateixa, amb la qual cosa està desenvolupada sobre tecnologia obsoleta amb els riscos de seguretat que això pot comportar i l'incompliment de la normativa d'accessibilitat.

El disseny del lloc web actual no s'adapta a les necessitats dels usuaris ni tampoc als requeriments normatius que han de complir les administracions públiques, a més a més la tecnologia utilitzada està obsoleta, essent necessària la seva renovació integral.

Així i tot, més enllà del disseny i l'organització dels continguts, el web tampoc està enfocat a les preferències i a les necessitats dels diferents perfils de públic.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 3 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per: 2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=4



La nova web que es vol definir, vol deixar de ser només un repositori d'informació, per passar a ser un canal de comunicació centrat amb la ciutadania i amb les entitats d'acord amb les noves estratègies digitals de comunicació i formes de presentació de continguts, incorporant noves eines de gestió de la informació. En aquest nou paradigma, l'eix principal és la comunicació, informació i transparència.

Així mateix, l'entorn digital de l'OAGRTL ha d'evolucionar cap a serveis d'informació centrats en la persona usuària, facilitant-li la cerca de continguts i adaptant-se als seu hàbits de consum d'informació en mobilitat.

D'aquesta necessitat d'evolució se'n deriven un seguit de reptes a assolir:

- Situar la persona usuària al centre de la navegació, entenent les necessitats de cada perfil i organitzant els espais i continguts digitals de manera simple i eficient.
- Establir uns paràmetres d'accessibilitat, usabilitat i disseny comuns entre els diferents canals
- Potenciar la interacció i consulta transversal entre els diferents espais digitals (entre pàgines webs, xarxes socials, tràmits, plànols, butlletí informatiu i agenda) com a generadors recíprocs de continguts.
- Dotar de major visibilitat els continguts, prioritzant la imatge i la infografia.
- Utilització d'un llenguatge clar

En definitiva, la pàgina web necessita una urgent actualització tecnològica i de disseny per respondre a les noves necessitats de les persones usuàries, per adaptar-se a les eines i requisits tecnològics més innovadors i adaptar-se als canvis digitals, a la visibilitat i usabilitat *mobile*, a la unificació de dades i a la integració i compartició de continguts via xarxes socials i altres mòduls de comunicació i informació.

Així mateix, es vol impulsar a la transparència i donar compliment a la normativa amb creació del portal de transparència i el portal de dades. Juntament amb una renovació de l'apartat "el teu municipi" que faciliti l'accés a la informació disponible de tots els municipis, amb una visió de 360º.

Pel que fa a la tramitació i les gestions, cal una renovació integral del catàleg de tràmits, una eina que ha de permetre facilitar la informació de les gestions de la ciutadania i de les entitats en la seva relació amb l'OAGRTL, donant prioritat a l'ús del llenguatge clar.

Per últim, també es fa necessària la implantació d'eines comunicatives i de difusió que siguin transversals i que permetin així la centralització de la seva informació així com de la seva gestió, facilitant les tasques comunicatives de l'OAGRTL.

La prestació del servei descrit, amb les condicions descrites en els PPT, requereixen d'uns mitjans personals qualificats, d'una especialització, experiència i mitjans dels que no disposa l'OAGRTL.

Es conclou, doncs, després d'avaluar-ho, que no es disposen dels recursos humans, infraestructura i experiència necessaris per poder dur a terme els serveis licitats.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 4 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



És per aquest motiu que és necessària la contractació a entitats i empreses especialitzades que puguin atendre les necessitats indicades.

5. Dades econòmiques

5.1 Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació que ha de regir aquest contracte, ascendeix a la quantitat 147.500,00€, més 30.975,00€ corresponents al 21% d'IVA, el qual ascendeix a un Total de 178.475,00€ d'acord amb l'article 100 LCSP.

La quantia del pressupost base es considera estimativa i té caràcter de pressupost màxim i limitador d'aquest contracte.

L'import del contracte que haurà de regir durant la seva execució serà el que resulti de la seva adjudicació.

5.2 Desglossament i justificació del seu càlcul

Les tasques contemplades en aquesta licitació es desglossen pressupostàriament en:

Tasca	Nom	Base	IVA	Import màxim
Tasca 1	Anàlisi inicial (usabilitat web, nova estructura de continguts i planificació)	14.000,00€	2.940,00€	16.940,000€
Tasca 2	Disseny gràfic	20.000,00 €	4.200,00€	24.200,00€
Tasca 3	Desenvolupament i implementació del gestor de continguts de la web, seu electrònica, portal de transparència, portal de dades i estil oficial virtual. Elaboració de continguts i migració de dades	38.000,00€	7.980,00€	45.980,00€
Tasca 4	Configuració i implementació de les noves eines comunicatives i migració de dades.	12.000,00€	2.520,00€	14.520,00€
Tasca 5	Desenvolupament i implementació de "el teu municipi" i dels catàlegs de tràmits i serveis. Elaboració de continguts i migració de dades	26.000,00€	5.460,00€	31.460,00€
Tasca 6	Manteniment i allotjament (30 mesos)	37.500,00€	7.875,00€	45.375,00€
TOTAL		147.500,00€	30.975,00€	178.475,00€

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 5 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55
ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55	



Per a la realització d'aquest desglossament s'ha tingut en compte el supòsit de què s'haguessin desenvolupat tots els components.

Aquests costos son sense aplicació de l'IVA

COSTOS DIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Sous	84.878,27 €
Seguretat social	25.463,48 €
TOTAL	110.341,75 €

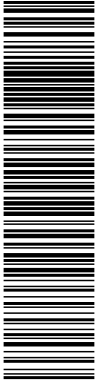
COSTOS INDIRECTES	
CONCEPTE	IMPORT
Personal indirecte	6.484,68 €
Despeses generals d'estructura	21.823,57 €
Benefici industrial	8.850,00 €
TOTAL	37.158,25 €

• **Desglossament costos salarials (*)**

Part fixa	Dedicació prevista	Nombre treballadors	Número de mesos	Costos aprox.
A - Direcció	10%	1	18	4.343,90 €
B – Coordinació i anàlisi	20%	1	18	8.640,69€
C – Tècnic Consultor	35%	2	18	28.397,62€
C-Tècnic	10%	1	30	4.169,92€
C-Tècnic operatiu	15%	2	30	11.851,54€
TOTAL				84.878,27€

(*) Es fa constar que aquest desglossament de costos per categories laborals i dedicació es publica únicament a títol informatiu i no serà vinculant per l'empresa licitadora.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 6 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



Conveni laboral de referència

Resolució de 13 de juliol de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública.

PBL	1r any	2n any	3r any	4t any	PBL (4 anys)
	88.733,36 €	53.441,64 €	18.150,00 €	18.150,00 €	178.475,00 €

5.3 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada, així com les possibles modificacions i d'acord amb l'article 101 de la LSCP, és el següent (IVA no inclòs):

Anualitat	Import base	Modificacions 20%	TOTAL
1ª	84.000,00 €		84.000,00 €
2ª	33.500,00 €		33.500,00 €
3ª	15.000,00 €		15.000,00 €
4ª	15.000,00 €		15.000,00 €
Modificacions 20%		29.500,00 €	29.500,00 €
TOTAL	147.500,00 €	29.500,00 €	177.000,00 €

5.4 Revisió de preus

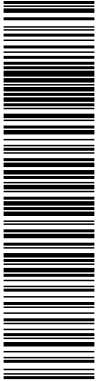
D'acord amb l'article 103 LCSP, aquest contracte NO tindrà dret a la revisió dels preus.

5.5 Aplicació pressupostària

La despesa prevista es farà segons les operacions comptables de retenció de crèdit:

Número RC	Any	Aplicació pressupostària		Import
220250000037	Futurs 2025	072 932 2279900	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	41.140,00 €
220259000006	Futurs 2026	072 932 2279900	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	91.960,00 €
220259000006	Futurs 2027	072 932 2279900	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	18.150,00 €
220259000006	Futurs 2028	072 932 2279900	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	18.150,00 €
220259000006	Futurs 2029	072 932 2279900	Altres treballs realitzats per altres empreses i professionals	9.075,00 €
TOTAL				178.475,00 €

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 7 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per: 2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



6. Procediment de contractació

Procediment: El procediment a emprar és obert, d'acord amb l'art. 146 i ss LCSP.

Tramitació: La tramitació del procediment serà l'ordinària, atès que no es donen les circumstàncies per l'aplicació d'una tramitació d'urgència ni emergència.

Criteris d'adjudicació: Per a la valoració de les proposicions i determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà diversos criteris d'adjudicació que es defineix en l'apartat posterior d'aquesta memòria.

7. Vigència del contracte

Data inici: La data d'inici serà la data de formalització del contracte.

Durada del contracte: La durada total del contracte serà de quatre anys, dels quals:

- 18 mesos per al desenvolupament de les tasques de la 1 a la 5
- 30 mesos per al manteniment i allotjament

Pròrrogues: No es preveuen.

8. Garantia i termini de garantia

Garantia provisional: No s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: Caldrà dipositar una garantia definitiva als efectes previstos en l'art. 107 LSCP, equivalent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs

Termini de la garantia: 6 mesos comptadors des de la recepció del contracte

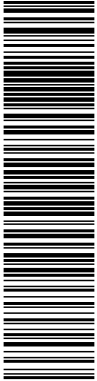
9. Criteris de solvència tècnica o professional i d'econòmica i financera

Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran de comptar amb la següent solvència tècnica i professional per tal de presentar-se a aquesta licitació:

1. Una declaració responsable que contingui la relació dels principals contractes de serveis realitzats en els últims tres anys de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals, l'any de més execució, sigui igual o superior al 70 per cent del PBL del contracte. Sent l'import en aquest cas igual o superior a 103.250,00€.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 8 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



2. Per garantir la seguretat de la informació, el licitador haurà de disposar de la certificació vigent de l'Esquema Nacional de Seguretat de com a mínim el nivell mig o de la ISO 27001; aquesta condició quedarà acreditada amb la presentació del corresponent document acreditatiu de la vigència de la certificació o de la ISO exigida.

3. Disposar d'un equip mínim integrat per 2 tècnics, que disposin de la següent **titulació i experiència mínima:**

- Titulació d'enginyeria informàtica, enginyeria superior informàtica, diplomatura en informàtica, o grau en informàtica o equivalent, o bé, titulació de formació professional com a Tècnic Superior d'informàtica o equivalent
- 5 anys d'experiència laboral en l'entorn tecnològic sobre el qual es desenvoluparà el nou web

Aquesta condició quedarà acreditada mitjançant una declaració responsable identificant de forma anonimitzada els professionals adscrits al contracte amb la identificació concreta de les tasques desenvolupades pels professionals adscrits al contracte, amb indicació del període i posició que ocupava, de cadascun d'aquests professionals.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, únicament haurà d'acreditar el compliment de la condició 2 i 3.

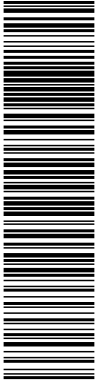
Solvència econòmica i financera

Els licitadors hauran de comptar amb la següent solvència econòmica i financera per presentar-se a la licitació:

Volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser de mínim de 265.500,00€, equivalent a una vegada i mitja el valor estimat del contracte (VEC (177.000,00€) X 1,5= 265.500,00€).

Aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 9 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=4



10. Criteris d'adjudicació del contracte

10.1 Criteris avaluable mitjançant un judici de valor (fins a 35 punts)

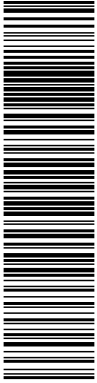
La puntuació màxima a obtenir per aquest criteri serà de 35 punts.

Proposta tècnica d'execució del contracte fins a 35 punts dels quals, caldrà obtenir com a mínim 17 punts per tal de poder continuar al procés de licitació. En cas de no obtenir aquesta puntuació, la proposta serà exclosa de la licitació.

ELS CRITERIS SERAN:

- **Propostes gràfiques: fins a 9 punts**
 - Es valorarà fins a 3 punts la presentació i el nivell de detall de *wireframes*, prototips o *mockups* amb especial atenció a la usabilitat i l'argumentació de la UX (*User experience*):
 - Es descriu la proposta gràfica amb detall, especialment respecte la usabilitat **3 punts**.
 - Es descriu la proposta gràfica mancant algun dels elements descrits: **1,5 punts**
 - No inclou la informació sol·licitada: **0 punts**
 - Es valorarà fins a 3 punts la creativitat de la integració de la imatge corporativa en el nou disseny, els colors escollits i les tipografies:
 - Es descriu la proposta creativa integrada en tots els elements amb la imatge corporativa: **3 punts**.
 - La proposta creativa s'integra amb la imatge corporativa però no en tots els elements: **1,5 punts**
 - No es proposa integració amb la imatge corporativa: **0 punts**
 - Es valorarà fins a 3 punts la distribució dels continguts de la home i l'argumentació de la seva distribució visual i funcional:
 - Es descriu la proposta detallada i argumentada de distribució de continguts: **3 punts**.
 - Es descriu la proposta detallada però no argumentada de distribució de continguts: **1,5 punts**.
 - No es proposa distribució de continguts: **0 punts**
- **Arquitectura de continguts i sistema de navegació: fins a 10 punts**
 - o Es valorarà amb 5 punts la proposta inicial d'arbre de continguts que s'adeqüi a les necessitats
 - Es descriu la proposta d'arbre de continguts adequada a les determinacions del plec tècnic: **5 punts**.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 10 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55

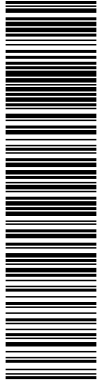


El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4

- Es descriu la proposta d'arbre de continguts però no és adequada a les determinacions del plec tècnic: **2 punts.**
- No es presenta la proposta d'arbre de continguts: **0 punts.**
- Es valorarà amb 5 punts la proposta del sistema de navegació escollida i el sistema de menús escollit que s'adeqüi a les necessitats.
 - Es descriu la proposta del sistema de navegació i de menús adequada a les determinacions del plec tècnic: **5 punts.**
 - Es descriu la proposta de navegació i de menús però no és adequada a les determinacions del plec tècnic: **2 punts.**
 - No es presenta la proposta de navegació i de menús: **0 punts.**
- **Proposta tècnica d'arquitectura de servidors: fins a 3 punts**
Es valorarà amb 3 punts la facilitat en l'autoescalat, la simplicitat de la gestió de sistemes i la seguretat a través de WAF
 - Es descriu la proposta d'arquitectura de servidors incloent la facilitat en l'autoescalat, la simplicitat de la gestió de sistemes i la seguretat a través de WAF: **3 punts.**
 - Es descriu la proposta d'arquitectura de servidors mancant algun dels elements descrits: **1,5 punts**
 - No inclou la informació sol·licitada: **0 punts**
- **Proposta tècnica dels mòduls del catàleg de tràmits, "el teu municipi" i el butlletí informatiu: fins a 3 punts**
Es valorarà amb 3 punts la usabilitat, la visualització de la informació i els elements d'ajuda.
 - Es descriu la proposta dels mòduls incloent la usabilitat, la visualització de la informació i els elements d'ajuda: **3 punts.**
 - Es descriu la proposta dels mòduls mancant algun dels elements descrits: **1,5 punts**
 - No inclou la informació sol·licitada: **0 punts**
- **Millores proposades: fins a 10 punts**
 - La inclusió d'hores per suport i evolutius, a raó de 1 punt per cada 20 hores fins a un màxim de **4 punts.**
 - La inclusió de la revisió anual de la declaració d'accessibilitat que inclourà tant l'anàlisi com l'actualització. S'atorgaran **2 punts** si s'inclou.
 - La inclusió d'un anàlisi de vulnerabilitats basada en les auditories de seguretat OWASP. S'atorgaran **2 punts** si s'inclou.
 - La inclusió d'altres mòduls no descrits en el plec, a raó d'1 punt per mòdul afegit fins un màxim de **2 punts.**

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 11 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55

ESTAT
SIGNAT
29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



DOCUMENTACIÓ QUE HAN D'APORTAR ELS LICITADORS PER VALORAR ELS CRITERIS

Els licitadors lliuraran la proposta tècnica d'execució de forma detallada i seguint el model indicat tot seguit. Aquesta proposta s'inclourà en el sobre número 2 que el licitador ha de presentar amb la seva oferta.

La proposta tècnica d'execució no podrà contenir informació que permeti conèixer la proposta econòmica, que s'haurà d'incloure en el sobre 3.

Aquesta proposta tècnica d'execució contindrà i seguirà obligatòriament i explícitament, tots els punts següents, amb el mateix ordre i numeració explicitats. En cas de no oferir algun servei en algun dels punts, caldrà seguir igualment l'ordre i numeració detallats, sense obviar-ne cap punt, i indicar "no s'ofereix" en el punt corresponent de la proposta tècnica d'execució.

Les propostes tècniques que no compleixin aquests requisits, s'exclouran de la licitació.

Dins de la proposta tècnica s'inclou una versió de prova en l'entorn propi del licitador.

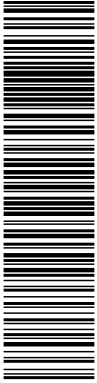
Model de proposta tècnica d'execució

Haurà d'incloure el total dels serveis i productes sol·licitats, i s'estructurarà obligatòriament de la següent manera:

1. Descripció equip de treball
 2. Descripció dels mòduls de les eines comunicatives
 3. Descripció del mòdul de "el teu municipi" i del catàleg de tràmits i serveis.
 4. Propostes gràfiques
 5. Arquitectura de continguts
 6. Proposta tècnica d'arquitectura de servidors
 7. Model de gestió dels serveis
 8. Millores proposades
 9. Enllaços i credencials per veure la versió de prova
-
1. Descripció equip de treball
Identificació, de forma anonimitzada, dels professionals adscrits al contracte, descrivint el seu lloc de treball i funcions dins de l'equip de treball, i descripció de l'estructura operativa.
 2. Descripció dels mòduls de les eines comunicatives

Descripció de les eines proposades per a donar compliment a la tasca 4, d'acord amb l'establert en el PPT, incloent exemples i imatges.
 3. Descripció del mòdul de "el teu municipi" i del catàleg de tràmits i serveis.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 12 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



Descripció de les eines proposades per a donar compliment a la tasca 5, d'acord amb l'establert en el PPT, incloent exemples i imatges.

4. Propostes gràfiques

Propostes gràfiques que detallin la proposta d'integració amb la imatge corporativa, els colors i tipologies escollides, la distribució de continguts, la distribució visual i funcional i la usabilitat.

Cal incloure una argumentació de la experiència d'usuari (UX *User experience*), així com una anàlisi mètrica prèvia

5. Arquitectura de continguts

Proposta inicial d'arquitectura de continguts que descrigui el sistema de navegació i de menús escollit: menús, representació en dispositius (sistema retràctil, lateral, push up, etc..) que s'adeqüi a les necessitats descrites en el PPT.

6. Proposta tècnica d'arquitectura de servidors

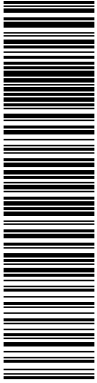
Els licitadors, hauran de presentar una proposta tècnica d'arquitectura de servidors, que ha d'incloure com a mínim la descripció dels següents punts:

- Servidors web: servidors web estàtics i dinàmics, i del maquinari i programari.
- Connexions de xarxa (protocols https i resolució DNS)
- Clients
- Aplicacions web
- WAF

Així mateix, en la proposta tècnica s'especificaran:

- Les solucions proposades respecte als backups, la proposta d'evolució i les garanties de còpia i recuperació previstes, i especificarà els SLA previstos per incidències.
- Un pla de sistemes bàsic (per les tasques inicials del projecte) i un de final (concloes totes les tasques).
- Metodologia d'interlocució i operació en cas d'activació del Disaster Recovery Plan i especificarà els SLA previstos en cas d'aplicar aquest pla i les capacitats previstes. Així como també especificarà el sistema de còpies de seguretat i la seva recuperació.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 13 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=4

7. Model de gestió dels serveis

Els licitadors, juntament amb la prova pilot, hauran de presentar el model de gestió dels serveis objecte de la present licitació, i en el qual es defineix la interlocució i els procediments tècnics i administratius per a la gestió correcta d'aquests serveis.

El model de gestió ha de preveure com a mínim el següent:

- Proposta del model de gestió per a cada una de les tasques descrites
- Gestió del suport, manteniment i resolució d'incidències
- Gestió i procediments de canvis
- Cronograma: proposta de calendarització de les tasques de la 1 a la 5, tenint present que el temps de durada global d'aquestes tasques és de 18 mesos a partir de la formalització del contracte.

8. Millores proposades

Indicar i descriure si s'inclouen dins l'oferta les següents millores:

- Nombre d'hores per suport i evolutius
- Revisió anual de la declaració d'accessibilitat que inclourà tant l'anàlisi com l'actualització
- Anàlisi de vulnerabilitats basada en les auditories de seguretat OWASP
- Altres mòduls no descrits en el plec.

9. Enllaços i credencials per veure la versió de prova

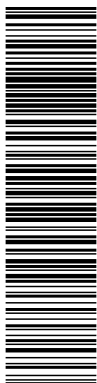
L'empresa licitadora proposarà una versió de prova en l'entorn propi del licitador per provar les característiques i funcionalitats del gestor de continguts, per poder valorar la solució que reuneixi les millors condicions per portar a terme el desenvolupament de la plataforma final.

Tenint present que, en l'execució del contracte, caldrà desenvolupar a més a més les funcionalitats necessàries per complir tots els requeriments indicats en el present plec.

Junt amb la instal·lació bàsica del CMS caldrà presentar com a mínim:

- Home
- Sub-home: pàgina de segon nivell de profunditat on es pugui veure un exemple de menú.
- Detall d'una notícia (contingut estructurat)
- Detall d'una activitat d'agenda (contingut estructurat)
- Cercador
- Anàlisi de rendiment del gestor de continguts desplegat en el pilot
- Temps de resposta en servir el contingut
- Infraestructura de publicació de continguts (estàtics, cache)

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 14 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



10.2. Criteris quantificables de forma automàtica (fins a 65 punts)

10.2.1 Oferta econòmica corresponent a cada una de les tasques (fins a 65 punts)

Caldrà presentar una oferta en la que es detalli el preu de cada tasca i el preu total, essent necessari oferir preu per cadascuna de les tasques, resultant exclosa de la licitació aquella oferta que no presenti oferta en un o més d'una de les tasques.

La puntuació a atorgar a cada oferta resultarà de l'aplicació de la següent fórmula:

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

On:

VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

La puntuació màxima a obtenir per aquest criteri serà de **65 punts**, segons la següent distribució per tasques:

TASCA	PUNTUACIÓ màxima per cada tasca
1	10
2	10
3	15
4	5
5	10
6	15
TOTAL	65

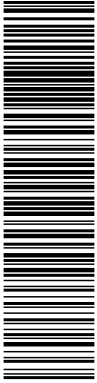
Si al resultat hi ha més de dos decimals, s'arrodoniran a dos. El darrer decimal s'arrodonirà a l'alça si és igual o superior a 5.

Quedaran excloses totes les proposicions amb una oferta econòmica superior al preu base de licitació, en el total o en alguna de les tasques.

10.3 Proposicions anormalment baixes

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa prenent com a referència el preu total de l'oferta, s'atindrà al que preveu l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat per Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 15 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 9:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=4



En tot cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al/s licitador/s per a la seva justificació, tal com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

10.4 Criteris de desempat

En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147 LCSP i tindran preferència en l'adjudicació del contracte els criteris successius següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat el major nombre de persones treballadores fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat)

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat i siguin requerides a aquest efecte, si bé caldrà acreditar-ne el compliment a la data d'acabament del termini de presentació d'ofertes.

11. Condicions especials d'execució del contracte

D'acord amb l'article 202 LCSP, l'entitat adjudicatària haurà de complir amb les següents condicions especials en relació amb l'execució del contracte, vinculades al seu objecte:

- S'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de l'adjudicatari d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

Aquest quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 10 pàgines en la què es resumeixin el conjunt de tasques dutes a terme durant la vigència del contracte, la qual serà entregada abans de l'entrada de la última factura corresponent a la última anualitat de vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

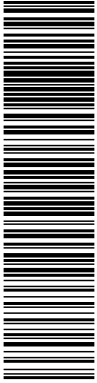
12. Responsable del contracte, representant de l'òrgan de contractació a efectes de recepció del contracte i unitat orgànica encarregada de dur a terme el seguiment

D'acord amb el que s'estableix a l'article 62 de la LCSP, s'identifiquen les següents figures:

La unitat orgànica encarregada del seguiment i execució: Qualitat, Processos i Relacions Externes

El responsable del contracte: Directora de l'OAGRTL. Supervisarà l'execució, adoptarà les decisions i dictarà les instruccions que consideri necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació.

DOCUMENT Document Genèric: Memòria justificativa contracte nova web i seu	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: G9BBE-JKH7R-ZGZX7 Pàgina 16 de 16	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Laura Sunyol Bert, Director/a, de OAGRTL. Signat 29/03/2025 09:55	ESTAT SIGNAT 29/03/2025 09:55



El document electrònic ha estat aprovat per _2 Director/a(Laura Sunyol Bert) de OAGRTL a les 09:55:40 del dia 29 de Març de 2025. Laura Sunyol Bert. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=4



El representant de l'òrgan de contractació als efectes de la recepció: Directora de l'OAGRTL.

13. Lliurament

D'acord amb els articles 203 i 204 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de la constatació de la correcta execució de la prestació, el lliurament del servei prestat es durà a terme en els termes següents:

El responsable del contracte validarà el compliment dels mateixos. En el supòsit que es consideri que no s'han complert, efectuarà el corresponent requeriment d'esmena que haurà de ser atès per la contractista.

El representant de l'òrgan de contractació designat als efectes de la recepció del contracte, actuarà de conformitat amb el que preveu l'article 203.1 del RD 1098/2001.

14. Condicions de facturació i pagament

Les factures corresponents a les 5 primeres tasques s'emetrà un cop s'hagin dut a terme els treballs corresponents.

Pel que fa la facturació del manteniment, corresponent a la tasca 6, aquesta s'emetrà proporcionalment de forma trimestral.

Dades per la presentació de les factures:

- a) Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida
- b) Òrgan de contractació: Presidència de l'OAGRTL
- c) Servei gestor del contracte: OAGRTL
- d) Concepte: Les factures han d'incloure en el concepte el número d'autorització de la disposició (A) o bé Autorització i compromís de la despesa (AD) o bé disposició de la despesa (D).

Lleida, a la data de la signatura electrònica

La Directora de l'OAGRTL