

Exp.: 2025-49

Tipus: Serveis

Procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Serveis de manteniment, operació i suport de la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) implantada a l'Hospital Clínic de Barcelona, incloent desplegament de nous mòduls i la seva integració amb altres plataformes de seguretat

Promotor: Direcció de Sistemes d'Informació (DSI)

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I.- Antecedents

La Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant DSI) té assignada, entre d'altres funcions, la prestació de serveis informàtics i de comunicacions de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB), mitjançant medis propis i aliens. En particular li correspon el desenvolupament i adquisició d'aplicacions i sistemes d'informació per a l'HCB, i el seu manteniment i suport posterior, d'acord amb les especificacions funcionals i necessitats de l'HCB.

En l'exercici de les seves funcions, la DSI té entre les seves competències garantir una millor prestació dels serveis oferts, mitjançant l'ampliació i millores dels sistemes d'informació.

II.- Objecte i necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant de l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació dels Serveis de manteniment, operació i suport de la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) implantada a l'Hospital Clínic de Barcelona, incloent desplegament de nous mòduls i la seva integració amb altres plataformes de seguretat.

Atesa la naturalesa i objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació 72260000-5; 72262000-9; 72267000-4; 48730000-4, corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

L'Hospital Clínic de Barcelona necessita contractar els serveis de manteniment, operació i suport de la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) implantada a l'Hospital Clínic de Barcelona, incloent desplegament de nous mòduls i la seva integració amb altres plataformes de seguretat. Aquesta necessitat es justifica per diversos motius: En primer lloc, la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) és crucial per a la protecció de la infraestructura de xarxa. El manteniment, operació i suport continuat són imprescindibles per garantir la seguretat i operativitat de la xarxa, així com per prevenir i mitigar possibles vulnerabilitats i incidents de seguretat. Sense aquests serveis, l'hospital podria enfrontar-se a riscos significatius que podrien comprometre la seguretat de les dades i la continuïtat dels serveis.

A més, és necessari implantar nous mòduls i funcionalitats que aportin valor afegit a la solució existent. Això inclou la visibilitat de dispositius, el compliment de dispositius d'usuari, i la integració amb altres plataformes de seguretat. Aquestes millores són essencials per a una gestió de seguretat més robusta i eficient, permetent a l'HCB adaptar-se a les noves necessitats i tecnologies que puguin sorgir.

També cal tenir en compte que la plataforma requereix actualitzacions periòdiques per aplicar evolucions de la solució i corregir vulnerabilitats crítiques. Aquestes actualitzacions són imprescindibles per mantenir la seguretat i l'eficiència de la infraestructura, assegurant que l'hospital estigui sempre protegit davant de noves amenaces.

Finalment, la inclusió de suport avançat per a tasques d'administració i optimització de la solució, així com per a la resolució d'incidències, és crucial per assegurar que la plataforma funcioni de manera òptima i que qualsevol problema es resolgui ràpidament. Aquest suport permetrà a l'hospital mantenir un alt nivell de seguretat i operativitat, garantint la protecció de les dades i la seguretat de la xarxa.

En resum, la contractació dels serveis de manteniment, operació i suport de la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) és essencial per assegurar que l'HCB disposi d'una infraestructura de seguretat robusta, actualitzada i ben mantinguda, garantint així la protecció de les dades i la seguretat de la xarxa de l'hospital.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

La naturalesa jurídica del contracte és la de serveis, i es regirà pel que estableixen els articles 17 i 25 de la LCSP i a les previsions, drets i obligacions fixats al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

III:- Insuficiència de mitjans

L'HCB no disposa en aquests moments de la possibilitat de dedicar mitjans propis als serveis anteriorment indicats, per tal d'assumir les tasques objecte del contracte de conformitat amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP.

Per això, atès que la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat Contractant, resulta del tot necessari la contractació dels serveis indicats a l'apartat anterior.

IV.- Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació.

a) Procediment de licitació

La contractació dels serveis de manteniment, operació i suport de la plataforma de seguretat OpenNAC Enterprise (ONE) implantada a l'Hospital Clínic de Barcelona, incloent desplegament de nous mòduls i la seva integració amb altres plataformes de seguretat es tramitarà mitjançant el procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb el que estableix l'article 156 i següents de la LCSP.

D'altra banda, la tramitació mitjançant el procediment obert afavoreix la concurrència d'un major nombre de d'empreses licitadores, salvaguardant la lliure competència i la selecció de l'oferta més avantatjosa en relació a la qualitat i el preu.

b) Durada del contracte i inici de la prestació

El termini o durada del contracte s'estableix en 60 mesos i s'iniciarà com a mínim a partir del dia 1 d'octubre de 2025, o a partir de la data de formalització del contracte si aquesta data fos posterior.

No es preveu la possibilitat de pròrrogues.

c) Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots, ja que dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; és per aquest motiu que resulta convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre la mateixa adjudicatària.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

El present procediment no exigeix classificació als participants, però s'exigeix als licitadors de presentar la solvència econòmica corresponent al volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Per tal d'assegurar una correcta solvència econòmica i financera la quantia de 267.160,00 € es considera suficient en aquest procediment per tal de justificar la capacitat econòmica de l'empresa per fer tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

Justificació de la solvència econòmica i financera: Es tracta d'una exigència de solvència econòmica i financera que pretén garantir amb el compliment de les tasques del servei. La quantia es considera adequada i no superior a l'exigida a la LCSP (Màxim 1 vegada i mig el VEC).

En relació a la solvència tècnica o professional:

- **Relació dels principals subministraments** efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els subministraments efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o per una declaració de l'empresari.
 - o S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis executats, l'any de més execució sigui igual o superior al 70% del pressupost de la licitació.

Justificació de la solvència tècnica o professional: L'exigència d'acreditar subministraments de la mateixa naturalesa o similar en els darrers tres anys assegura que les licitadores disposen d'una experiència prèvia en projectes tecnològicament avançats i crítics. Només empreses amb experiència demostrable en el subministrament i serveis de l'abast del contracte.

e) Criteris d'adjudicació.

1. VALORACIÓ DELS CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM 100 PUNTS

- **Preu del subministrament Fins a 100 punts**

Es valorarà l'oferta de les empreses licitadores sense IVA

Fórmula de valoració:

Si $Olic \geq Bm$ llavors $Plic = (Bm / Olic) \times 99,5$
Si $Olic < Bm$ llavors $Plic = ((Omin / Olic) \times 0,5) + 99,5$

Llegenda:

Olic Import total oferta de la licitadora valorada

Omin Import total oferta mínima (d'entre totes les licitadores)

Bm Import baixa màxima (30% per sota de l'import màxim de licitació)

Plic Puntuació de l'oferta del licitador valorat

Així mateix els criteris d'adjudicació i la fórmula emprada per a l'adjudicació del present contracte en base a la millor relació qualitat-preu compleixen els requisits exigits d'acord amb l'article 145.5 de la LCSP:

- Vinculació amb l'objecte del contracte.
- Formulació de manera objectiva, respectant els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen al òrgan de contractació de l'HCB llibertat de decisió il·limitada.
- Garanteix la possibilitat de que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu), i produirà els efectes previstos a la Clàusula 17 del PCAP:

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan es compleixin alguna de les condicions següents o ambdues alhora:

En cas de **tres o més propostes** presentades:

a) L'oferta econòmica (preu) estigui un 30% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot*. En cas d'haver una sola oferta, aquest percentatge es referirà al pressupost base de licitació per al lot*.

b) L'oferta econòmica (preu) estigui un 20% per sota de la mitjana de les ofertes presentades al lot* i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són preu per lot* estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana anteriorment calculada).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe mes o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és superior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

En el cas que concorrin a la licitació **2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En cas d'haver **una sola oferta**, s'atendrà només al compliment de la condició a), prevista quan es proposin 3 o més ofertes.

*** En cas que no existeixi obligació de licitar a tots els articles que componen el lot, s'aplicarà a l'article. En cas de que el contracte no es divideixi en lots, es referirà al contracte.**

f) Condicions especials d'execució.

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social o mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret les condicions especial d'execució que s'han previst són les següents:

- Les obligacions dels contractistes de respecte als principis ètics previstes a la clàusula 32 h) del PCAP.
- L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.
- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Que durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària estableixi mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- En cas que l'execució del contracte comportés la cessió de dades de caràcter personal a l'empresa contractista per part de l'Hospital Clínic de Barcelona, l'empresa contractista es sotmetrà durant l'execució del contracte a la normativa vigent, tant nacional com de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.1, lletra f) de la LCSP.

g) Pressupost de licitació.

El pressupost de licitació és 247.160,00 euros, IVA exclòs, i 56.103,60 euros en concepte d'IVA. Així mateix el pressupost IVA inclòs és de 323.263,60 euros per al període del contracte.

Aquesta quantitat anirà a càrrec del pressupost per l'any 2025 a 2030.

El desglossament de les prestacions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques és el següent:

Serveis de manteniment: 247.160,00 euros sense IVA i de 299.063,60 euros IVA inclòs.

Serveis de desenvolupament (nous mòduls): 20.000,00 euros sense IVA i de 24.200,00 euros IVA inclòs.

h) Valor econòmic del contracte.

En concret i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atenent al preu de mercat actual per aquest servei. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma de l'import de licitació, de l'import previst per les modificacions i de l'import previst per les possibles pròrrogues.

Així les coses, i tenint en compte que no es preveuen modificacions ni pròrrogues, el valor estimat del contracte és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	267.160,00 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	56.103,60 €	
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	No es preveuen	
		323.263,60 €

Per tot això;

**SOL·LICITO
A L'ORGAN DE CONTRACTACIÓ**

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.
- II. Que s'iniciïn els tràmits per certificar l'existència de crèdit, si és el cas.

Barcelona,

Sr. David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'informació