

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Contracte de servei d'actualització de la versió de programari en explotació del sistema de control d'accés amb subministrament de lector d'empremta dactilar per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa d'un sistema de control d'accés amb credencial física que utilitza lectors de targeta tipus que permet una gestió precisa i segura del personal que entra o surt d'una zona o àrea específica.

Es vol incrementar el nivell de seguretat a les instal·lacions d'FGC afegint al sistema de control d'accés la funcionalitat de validació mitjançant credencial física combinada amb la validació de dades biomètriques. La combinació d'un sistema de control d'accés amb targeta i validació biomètrica ofereix una solució de seguretat més eficient, fiable i segura, adaptant-se a les necessitats actuals de protecció d'espais restringits.

Es tracta d'un contracte mixt de servei i subministrament. Per a la determinació de les normes que regiran la contractació, s'atendrà al caràcter de la prestació principal, que en aquest cas, és de serveis, atenent la rellevància dels tasques d'instal·lació durant l'execució del contracte. En aquest sentit, es reforça la categoria de serveis arrel la necessitat de requeriment de disposició de personal especialitzat adscrit a l'execució del contracte per permetre realitzar actuacions de millora amb agilitat i flexibilitat durant el transcurs del contracte, d'acord amb l'article 18.a de la LCSP.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació.

Valor estimat:

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **43.230,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 39.300,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: 3.930,00 €, abans d'IVA

Es contempla un import per possibles modificacions del contracte pel supòsit que s'hagin d'atendre desenvolupaments derivats de projectes digitals del objecte del contracte que no estan planificats actualment per FGC, i que siguin necessari per garantir la integració de la informació amb l'objecte de contracte i una altra solució tecnològica (web, app, base de dades,...) i/o per l'increment del nombre d'instal·lacions d'equipaments dels sistemes d'informació, comunicacions per sobre de les estimades així com l'aparició de possibles

dificultats sobrevingudes a l'hora d'executar els treballs. La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a un import global de **39.300,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	39.300,00 €
IVA 21 %	8.253,00 €
Import total	47.553,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%
- Benefici Industrial 6%

El desglossament que ha servit per a realitzar el càlcul del pressupost de licitació és el que es detalla a continuació:

Pressupost	Quantitat	Import
Actualització de llicències / nous mòduls de sistema CCAA i desenvolupament de noves funcionalitats	1	18.700,00 €
Subministrament i instal·lació de lector d'empremta dactilar per lloc d'operador de sistema CCAA	1	1.000,00 €
Proves funcionals, formació, documentació i posta en marxa del sistema CCAA	1	7.000,00 €
Desenvolupament d'integració entre aplicatiu PSIM i CCAA per garantir funcionalitats pre-existents al canvi de versió / nous mòduls	1	12.600,00 €
Import total		39.300,00 €

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació establert en 39.300,00 €, abans d'IVA.

b) Termini d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de **dos (2) mesos** a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte és evolucionar els servidors de control d'accés d'FGC a la darrera versió vigent, aquest sistema és solució de Dassnet del fabricant Dorlet. A més, es busca l'enginyeria, configuració i parametrització del sistema de control d'accés existent per afegir la funcionalitat de validació mitjançant credencial física combinada amb la validació de dades biomètriques, incorporant es dades biomètriques personals encriptades a la targeta de l'usuari i sense gravació en bases de dades dels servicis centrals.

Així mateix, es busca adaptar la integració existent entre el sistema de control d'accés i plataforma de gestió de la seguretat PSIM a la nova versió del sistema de control d'accés per mantenir operatives les funcionalitats actuals i, si hi ha, incorporar les noves senyals i dades que proporcionarà el sistema de control d'accés, el qual és solució de Situator Control Room del fabricant Qognify.

Per últim, subministrar i instal·lar un equip de lectura d'empremta digital i gravació de targetes compatibles amb les del personal de FGC.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

Si que s'estableixen condicions socials en els criteris d'adjudicació de la licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquesta licitació es tramitarà mitjançant procediment Obert simplificat abreujat per motius d'import, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència indicats en l'apartat anterior, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els que es detallen a continuació, **d'acord amb l'article 159.6b) s'eximeix als licitadors d'acreditar la solvència i només hauran de presentar declaració responsable, sent únicament l'adjudicatari qui haurà d'acreditar-la.**

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran de disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

- a) Un llistat amb la relació dels principals serveis, realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte d'aquesta licitació en els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, l'import anual, sense incloure impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució, ha de ser com a mínim el següent import:

Import Solvència

27.510,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable del licitador, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- b) L'empresa licitadora haurà d'acreditar documentalment disposar del suport del fabricant Dorlet del sistema de Control d'accés actualment en explotació a FGC.

Disposar del suport del fabricant Dorlet permet verificar que els productes compten amb el compliment de la normativa així com verificar la disposició de compatibilitat, i la seva integració permeten el compliment de la garantia dels equips. El requisit és indispensable per executar el contracte en condicions, avaluant l'aptitud del licitador i no pas la qualitat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats dels fabricants conforme presten el suport durant l'execució del contracte.

- c) Acreditar documentalment disposar del suport del fabricant de la plataforma per realitzar les modificacions sobre el programari de gestió Situator del fabricant Qognify el qual actua com PSIM d'FGC.

Disposar del suport del fabricant de la plataforma per realitzar les modificacions sobre el programari de gestió permet disposar d'un suport tècnic especialitzat, automatització del procés i actualitzacions. El requisit és indispensable per executar el contracte en condicions, avaluant l'aptitud del licitador i no pas la qualitat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats del fabricant conforme presten el suport durant l'execució del contracte.

- d) Acreditar que el personal tècnic adscrit disposa de formacions en integracions API Rest com les existents a la plataforma Situator de Qognify i que són objecte d'aquests contracte i que es troba en servei:

- Integració amb el sistema de control d'accés Dassnet del fabricant Dorlet.

Disposar de personal tècnic que disposi de formacions en integracions d'API Rest com les existents a la plataforma Situator de Qognify permet disposar d'un suport tècnic especialitzat, seguretat i eficiència. El requisit és indispensable per executar el contracte en condicions, avaluant l'aptitud del licitador i no pas la qualitat.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

- e) Adjuntar la declaració responsable conforme apleix les mesures de seguretat en entitats i establiments públics i que disposa de les mesures de seguretat electròniques en situació de posta a punt trimestralment i anotades totes les revisions en el llibre-catàleg de les instal·lacions regulat per el Ministeri de l'Interior.

Aquest criteri de solvència assegura que el licitador compleix amb la normativa vigent en matèria de seguretat, garantint la fiabilitat i manteniment adequat de les mesures de seguretat electròniques per a la protecció dels establiments públics.

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant declaració responsable conforme aconsegueix les mesures de seguretat.

- f) Acreditar que l'empresa es troba inscrita al Registre Nacional de Seguretat Privada com a instal·ladora.

Estar inscrit és un requisit per operar dins del marc legal, segons les normatives que regulen la seguretat certificant que l'empresa compleix amb els estàndards legals i tècnics. La inscripció a fiança que l'empresa compleix amb els requisits legals, tècnics i de personal per a la instal·lació de sistemes de seguretat, alarmes, càmeres de videovigilància, sistemes d'accés, entre altres.

L'acreditació d'aquest criteri es farà mitjançant el certificat emès per el Ministeri de l'Interior.

- g) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim per les següents persones:

Persones	Coneixements i experiència acreditables
1 Responsable del Projecte	Experiència: - 5 anys d'experiència en la gestió de serveis i projectes relacionats amb sistemes de Control d'accés i plataformes de gestió de seguretat física i protecció perimetral relacionats amb l'objecte de contracte. <u>Coneixements tècnics:</u> - Titulació universitària de grau superior en Telecomunicacions o enginyeria Industrial o titulació universitària equivalent a l'àmbit del contracte (Telecomunicacions o enginyeria industrial). Dedicació: 10,00 %
1 Enginyer/a especialitzat	Experiència: - 5 anys d'experiència com a Enginyer especialitzat en la gestió de serveis i projectes relacionats amb sistemes de Control d'accés i plataformes de gestió de seguretat física i protecció perimetral relacionats amb l'objecte de contracte. <u>Coneixements tècnics:</u> - Coneixements de 5 anys en tasques tècniques que consisteixen en l'exercici de comandament directe al front d'un conjunt de tècnics especialitzats en plataformes de gestió de la seguretat física i control d'accés.

- Titulació universitària de grau superior en Telecomunicacions o enginyeria Informàtica o titulació universitària equivalent a l'àmbit del contracte (Telecomunicacions o enginyeria informàtica).

Dedicació: 30,00 %

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 3 setmanes. El Responsable de Projecte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran de fer declaració responsable d'acomplir els requisits de solvència econòmica/financera que es detallen a continuació:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'adjudicatari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor	0 %
Criteris automàtics (Objectius) :	100 %
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	50 punts
- Criteris tècnics :	50 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS A 50 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

1.1. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació establert 39.300,00 €, abans d'IVA: fins a 50 punts

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 50 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica. En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació, comportant presentar un import a la baixa respecte 39.300,00 € abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 50 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 50 \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Pressupost de licitació} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que iguali en la seva oferta la partida establerta en el pressupost de licitació, obtindrà zero punts.

El licitador que superi en la seva oferta la partida establerta en el pressupost de licitació, serà exclòs.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – TÈCNICS: FINS A 50 PUNTS

2.1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 10 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als dos perfils requerits) amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. \text{ persones amb contracte indefinit (CI)}}{Num. \text{ persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 10$$

on valor ST és 2

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

En cas d'ofertar un número de persones amb contracte indefinit superior als 2 perfils requerits, s'atorgarà la puntuació màxima.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

2.2. Experiència addicional en anys del perfil d'enginyer/a especialitzat: Fins a 10 punts

Es donarà un punt per cada any d'experiència addicional per sobre dels anys demanats com a solvència tècnica, d'acord la següent taula:

Perfil professional	Experiència:	Anys màxims valorables	addicionals
Enginyer/a especialitzat	5 anys d'experiència com a Enginyer especialitzat	10 anys	addicionals

La disposició d'experiència addicional dels perfils proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'actualització i manteniment d'alta qualitat.

L'acreditació es farà mitjançant la presentació del Currículum o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, acrediti aquest compliment (contractes, etc.). FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2.3. Experiència de l'equip en la configuració i confecció de programacions i automatismes a la plataforma Situador (PSIM) de l'equip adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: Fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació, 10 punts, al licitador que acrediti més experiència (més projectes) de l'equip adscrit a la solvència tècnica (Responsable del Projecte i Enginyer/a especialitzat) en la configuració i confecció de programacions (Workflows) i automatismes a la plataforma Situador (PSIM) de Qognify.

A la resta se'ls hi puntuarà d'acord a la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Millor oferta} \times 10$$

El contracte porta intrínseca una complexitat en el desenvolupament del servei, l'acreditació d'experiència de l'equip a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja que permet la validació de forma consistent dels coneixements de configuració i confecció de programacions i automatismes de l'objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on es faci referència al nombre de projectes gestionats per l'equip adscrit a l'execució del contracte, relatiu a la configuració i confecció de programacions i automatismes en la plataforma Situador.

2.4. Proposta relativa a l'experiència en integracions de sistemes de Control d'accés en la plataforma Situador (PSIM) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en els últims 5 anys: Fins a 10 punts

Es donarà la màxima puntuació, 10 punts, al licitador que acrediti més experiència (més projectes) de l'Enginyer especialitzat adscrit a la solvència tècnica en un projecte d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) d'elements del sistema de controls d'accésos.

A la resta se'ls hi puntuarà d'acord a la següent fórmula:

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Millor oferta} \times 10$$

L'acreditació d'un projecte d'integració a la plataforma Situador PSIM (Physical Security Information Management) es considera rellevant per al servei ja que permet la validació de forma consistent dels coneixements de les integracions i plataforma objecte del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa on es faci referència al nombre de projectes gestionats per l'enginyer especialitzat adscrit a l'execució del contracte, relatiu a integració en la plataforma Situador PSIM d'elements del sistema de Circuit Tancat de Televisió, elements de detecció d'intrusions i controls d'accésos similars a l'objecte de contracte.

2.5. Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia del contracte: Fins a 10 punts

Proposta relativa a l'ampliació del termini de garantia, establert en 6 mesos dels serveis de manteniment, així com noves integracions i evolutius de la plataforma inclosos dins de l'abast establert al plec de prescripcions tècniques.

L'ampliació de la garantia permet el bon funcionament de la plataforma i les seves millores i evolutius, donant cobertura i bona execució de les actuacions de manteniment donant cobertura als estàndards de qualitat de forma adequada.

S'atorgarà 10 punts al licitador que presenti el màxim demesos de garantia addicionals establerts (6 mesos). La resta se'ls aplicarà la següent fórmula.

$$Puntuació oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta} \times 10 \text{ punts}$$

Es valorarà fins un màxim de 6 mesos d'ampliació independentment de si l'oferta del licitador és superior al màxim establert.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix.

Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de FGC-OPERADORA

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

614201 CR 400

Responsable del Contracte

Ferran Bolós Cano
Responsable del Servei de Comunicacions.

Signat electrònicament