

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN EL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA PLATAFORMA I APP SAAS EMPLEACTIVA COMPATIBLE AMB ELS REQUISITS DEL SEPE PER A LA GESTIÓ DE LA INTERMEDIACIÓ LABORAL, ORIENTACIÓ I FORMACIÓ I AGENCIES DE COL·LOCACIÓ QUE UTILITZA TORTOSACTIVA DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA.

Àrea de Promoció Econòmica / Tortosactiva

1. Objecte

La present licitació té per objecte la contractació del servei de manteniment i suport de la Plataforma i App SaaS Empleactiva compatible amb els requisits del SEPE per a la gestió de la intermediació laboral, orientació i formació i agències de col·locació que utilitza Tortosactiva de l'Ajuntament de Tortosa per un període de QUATRE (4) ANYS a l'empresa SYNECTIA SOFTWARE S.L.

Aquesta contractació es realitza per disposar la continuïtat de la utilització d'aquesta plataforma que resulta imprescindible per al correcte funcionament del servei.

2. Requeriments tècnics

Aquest servei s'ha de produir en les condicions següents:

- a) Certificat SSL agencia.tortosa.cat, manteniment i actualització software durant la durada del contracte.
- b) Adaptació i configuració de la plataforma a les necessitats del servei durant la durada del contracte.
- c) Assistència tècnica i resolució d'incidències de la plataforma per a la gestió d'Ocupació, Orientació, Formació i Agències de Col·locació de Tortosactiva durant la durada del contracte.
- d) Assistència tècnica contínua en línia per resoldre dubtes i assistir tècnicament en l'ús de la plataforma als diferents tècnics i tècniques de Tortosactiva durant la durada del contracte.
- e) Plataforma i App SaaS Intermediació, Orientació Laboral i Formació Compatible amb els requisits del Sistema Nacional d'Ocupació:

Ús per a 13 tècnics.

Panell de gestió de Sol·licitants, Empreses, Emprenedors, Ofertes, Generació de XML, Memòries Anuals, Cerques Avançades, Publitrameses, Informes, Agenda, Formació, Projectes, Gestor Documental, Gestió de Continguts: (Pàgines, Notícies, Blog, Arxius, Butlletins), Itineraris personalitzats d'inserció, Balanços competencials, Campos personalitzables, Tasques programades, Seguiments, i opcions avançades de personalització.

Web pública per a proporcionar els serveis d'Agència de Col·locació al públic general (Sol·licitants, Empreses, Emprenedors), publicar Ofertes, Cursos de *Formacion, Notícies, Esdeveniments, Blog, en disseny *responsive (adaptada a mòbils i tauletes), i *multi-idioma.

Portal orienta. Portal amb recursos informatius per a Candidats/as, Emprenedors/as i Empreses.

Suport tècnic permanent per telèfon, correu electrònic i assistència remota.

Revisió constant de l'aplicació de les polítiques de seguretat i tests d'intrusió.

Manteniment, actualitzacions, novetats amb caràcter periòdic.

Control de presència.

5 GB emmagatzematge de dades.

2.1 Apartats plataforma

La plataforma he de contenir aquests apartats i ha de permetre:

a) Web privada. Aplicació dissenyada per a la gestió del centre de formació i l'Agència de Col·locació: Sol·licitants, Empreses, Emprenedors, Ofertes, Formació, Projectes, Agenda, Informes, Generació de XML, i altres funcions. Ha de tenir:

- Pàgina d'Inici, on es visualitzen els comptadors dels Sol·licitants Actius, Emprenedors, Empreses, Ofertes actives i panells informatius sobre els últims Sol·licitants inscrits, les últimes inscripcions a Ofertes, les últimes Ofertes publicades, i la informació de les últimes actualitzacions que es van proporcionant a la plataforma.

- Menú Contingut que permet gestionar els continguts estàtics i personalitzar la part pública amb seccions, i pàgines addicionals segons necessitats. També permet personalitzar la pàgina d'inici, amb els seus panells, imatges, el peu de pàgina, pujar i gestionar arxius, així com les notícies i novetats. Continguts estàtics: Seccions, Pàgines, Inici, Slides, Peu de pàgina, Arxius, Notícies i novetats.

- Apartat sol·licitants: Incorporació dels sol·licitants a la plataforma de gestió mitjançant dues vies: a través de l'aplicació de gestió de la web privada, o a través de la web pública. Des de la pàgina principal es poden crear un nou Sol·licitant, editar-lo o eliminar-lo. També podrà filtrar amb la cerca simple, els sol·licitants pel seu DNI, Cognoms, Correu Electrònic, Localitat, Província, etc.

Aquest apartat permet:

Gestió del perfil, Formació, Experiència, Carnets i Certificats, Idiomes, Coneixements informàtics i específics, Ocupacions, Gestió de documents i currículum, Gestió del Històric, Vincles, Gestió d'Itineraris Personalitzats d'Inserció i Balanços competencials, Validació de perfils, Generació d'informes del Sol·licitant i Certificats i d'inscripció i Cites prèvies

Cerca avançada de Sol·licitants. Com funciona la cerca avançada, Com realitzar una cerca avançada, La seva utilització a distintes parts de la plataforma, L'exportació de dades de la cerca avançada

Enviament de correus electrònics i notificacions massives a Sol·licitants. Creació de plantilles de text de notificació, Programació i selecció d'una cerca per a fer el enviament, Notificacions al històric i Comunicacions de publicitat.

- Apartat empreses: Amb un registre de les empreses amb les quals Tortosactiva ha gestionat les seves Ofertes i el seu registre és obligat per a la publicació de noves Ofertes i la generació del XML. Igual que Sol·licitants i Emprenedors, les Empreses s'han de poder incorporar de dues formes: inscrivint-se elles mateixes a través de la web pública, o creant-les a través de la web privada.

Aquest apartat permet de les empreses: Gestió del perfil, Sector i activitats, Històric, Documents, Contactes, Centres de treball, Ofertes vinculades, Projectes vinculades, - Certificats d'inscripció i participació, Cerca avançada d'Empreses, Com realitzar una cerca avançada d'empreses, La seva utilització a distintes parts de la plataforma, L'exportació de dades de la cerca avançada, Gestió de Contactes a les Empreses, Enviament de correus electrònics i notificacions massives a Empreses, Creació de plantilles de text de notificació, Programació i selecció d'una cerca per a fer el enviament, Notificacions al històric, Seguiments programats a Empreses.

- Apartat ofertes: Amb un registre de les ofertes i la seva publicació en la web pública de Tortosactiva i facilitar als i les Sol·licitants el procés d'inscripció a les mateixes en aquelles que els puguin interessar. Les Ofertes poden arribar de diverses formes: mitjançant un simple formulari de contacte i mitjançant la web pública, emplenats les dades per la pròpia empresa. En tots dos casos s'ha de notificar a Tortosactiva per correu electrònic. I en el 2n en concret, l'oferta apareixerà com No visible, en espera de revisió i aprovació per part del personal tècnic de Tortosactiva.

Aquest apartat permet: A la pàgina principal de les Ofertes, filtrar-les segons l'estat: Obertes, Finalitzades o (Totes), que mostrarà totes les Ofertes introduïdes en el sistema independentment del seu estat, Gestió de les ofertes: Dades bàsiques, Formació, Carnets/Vehicles, Idiomes, Ocupacions, Cerca de candidats automàtica i avançada per a l'oferta, Preselecció de Sol·licitants, Selecció de Sol·licitants, Notificacions de selecció i enviament de currículums a l'empresa, Dades contractació, Finalització de l'oferta i correcció de dades una vegada finalitzada, Històric, Documents, Cerca avançada d'Ofertes, Seguiment programats d'Ofertes.

- Apartat cursos de formació: Amb un registre dels cursos que desenvolupa Tortosactiva per informar a les persones interessades i permetre que s'inscriguin als Cursos a través de la web pública. Permet: portar un control de la Formació i dels participants, així com permetre'ls que descarreguin el material formatiu i descarregables que els proporcionin, gestionar els cursos i les Dades bàsiques, Requisits, Instal·lacions i equipament, Mòduls i assignatures, Documents adjunts, Gestió d'inscrits i participants i Famílies i àrees.

- Apartat Projectes: Registre dels projectes que desenvolupa Tortosactiva amb la informació de les característiques, dades bàsiques, Empreses participants, Cursos de formació vinculats, Gestió de Sol·licitants del projecte i beneficiaris, Gestió econòmica, Sessions formatives, Gestió documental, Famílies, Oficines i Serveis d'orientació i Seguiments.

- Apartat emprenedors: Registre de les persones que desitgen iniciar una activitat empresarial i necessiten altres perfils com a socis o com a treballadors. Ha de permetre a les persones emprenedores registrar-se a través de la web pública, o que el personal de Tortosactiva els inscriui per la web privada. Es podran registrar les seves dades personals, podran detallar el Projecte, Descripció, la Classificació per Activitats (*CNAE) a les quals es dedicarà el Projecte Empresarial, la Idea de Negoci, Pla d'Empresa, Perfils per al Projecte, etc.

- Apartat Agenda: Amb una Agenda per al control intern de Tortosactiva sobre possibles Cites prèvies amb els Sol·licitants, Emprenedors i Empreses, Apunts interns compartits amb la resta de tècnics de Tortosactiva o Esdeveniments públics.

- Apartat Informes: Permet obtenir informes a través de diversos indicadors, estadístiques de Tortosactiva. En seleccionar una sèrie d'indicadors, ha de generar un arxiu PDF a mesura que es visualitza en pantalla o

imprimir. Es podran elaborar informes seleccionant indicadors de Sol·licitants, Empreses i Ofertes, Selecció de dades i cerca avançada, Format de publicació PDF o Word, Elaboració d'informes de balanços competencials i Selecció de dades.

- Generació i presentació al Sistema Nacional d'Ocupació d'arxius XML amb la informació de l'activitat mensual, anual i les memòries anuals de l'Agència de Col·locació de Tortosactiva. L'Aplicació ha de recollir automàticament totes les accions, tots els registres de Sol·licitants, les Ofertes, la selecció dels sol·licitants en les Ofertes i la contractació dels mateixos i generar sense més intervenció per part de l'usuari l'arxiu XML per a la seva presentació.

- Apartat d'Administració: Permet personalitzar la plataforma a les necessitats de Tortosactiva. Configurar: les dades, Correu i Alertes, Imatges, imatges v2, CSS, Xarxes socials, Disseny, Textos i Camps personalitzats, Certificat Digital i Components i Opcions, usuaris i usuàries, centres, grups, balanços de competències i exportació de dades

- Apartat Ajuda: Amb contingut i ajuda dels continguts, apartats, funcionament i configuració de la plataforma. Ha de permetre tramitar consultes i incidències i suport online.

b) Web pública. Sincronitzada amb la web privada. Proporciona un espai on les persones usuàries es puguin inscriure's als diferents cursos, i o programes de Tortosactiva, visualitzar les ofertes que estiguin en aquest moment actives, inscriure's a les mateixes i proporcionar a les empreses i emprenedors la capacitat d'inscriure's, publicar una oferta, o realitzar intermediació i cerca de perfils. A més ha de poder publicar Notícies, Cursos de Formació, Esdeveniments, així com un altre contingut informatiu que necessitin.

Connexió amb la web corporativa de Tortosactiva. La web pública d'Empleactiva permet sincronitzar les accions relatives als apartats d'ofertes i cursos com informació, inscripció i altres amb la web corporativa de Tortosactiva. Aquesta sincronització permet l'actualització automàtica d'aquells continguts a la web corporativa de Tortosactiva i el traspàs de la informació de les accions que duen a terme les persones usuàries i les empreses de la web corporativa de Tortosactiva a l'aplicatiu.

Seccions:

Agència: amb informació requerida pel SEPE que ha de disposar el seu web, així com una altra normativa legal vigent relativa a la publicació de llocs web, com la política de Privacitat i de Cookies. Aquesta secció ha de disposar de les pàgines: Presentació, Horari i Localització, Avís Legal, Política de Privacitat i Cookies, i Contacte.

Sol·licitants d'ocupació: amb informació del Servei, Registre i Accés al Perfil, una vegada procedeixin al Registre o Accés al perfil han de disposar de la resta d'opcions relatives a la seva inscripció en l'Agència de Col·locació, a més d'altres opcions.

Emprenedors/ores: Amb els continguts Informació del Servei, Registre i Accés al Perfil. Una vegada registrats, han de podern plantejar el seu projecte empresarial per a trobar altres Emprenedors amb projectes similars (dedicats a les mateixes activitats del CNAE) o a Sol·licitants que desitgin formar part del projecte i que hagin marcat aquesta opció en el seu perfil.

Empreses: les Empreses disposen d'Informació del Servei dirigida a les Empreses, Registre i Accés al Perfil. Una vegada el contacte administratiu de l'empresa, procedeixi a realitzar el registre de les seves dades i de la

seva empresa, podrà disposar de diverses opcions, segons les quals estiguin actives per part de l'Agència. Així doncs, podran registrar ofertes, realitzar cerques de perfils, selecció i contractació i podran disposar de les mateixes opcions que els tècnics en la web privada per a realitzar les gestions oportunes, sempre que l'Agència li ho permeti en les opcions de *Administración.

Ofertes: Mostra totes les ofertes actives publicades per Tortosactiva. L'oferta ha d'estar activa fins que no es finalitzi des de la web privada.

Formació: Mostra els cursos actius de Tortosactiva. Les persones interessades es poden inscriure als cursos.

Notícies i novetats: Proporciona informació que es vulgui compartir amb persones i empreses usuàries de Tortosactiva i públic en general.

Contacte: Amb les dades de contacte i un formulari per contactar amb Tortosactiva.

Tortosa, en la data de la signatura

La Directora de Tortosactiva

Ajuntament de Tortosa