



ANNEX V. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

El control de qualitat és un mètode per valorar el servei de manteniment i neteja de les zones verdes del municipi de les Franqueses del Vallès, i assegurar que en tot moment s'assoleix el nivell de qualitat requerit per la Direcció Facultativa Municipal (d'ara endavant DFM).

Les zones verdes i amidaments objecte del control de qualitat son les que es detallen en l'ANNEX I.

METODOLOGIA

Per garantir la bona execució del contracte s'estableixen una sèrie de criteris objectius per tal de valorar la qualitat en l'execució de les tasques de manteniment.

Per simplificar els càlculs, es complimentaran els resultats en el full de control de qualitat, que serà signat pel tècnic que realitza l'avaluació i el personal encarregat del servei present durant l'avaluació.

Els espais a avaluar seran triats l'atzar per la DFM i inclourà zones i carrers de diferents barris en els que s'hagin realitzat tasques de manteniment durant el mes.

Les puntuacions de qualitat es classificaran segons el següent barem:

- Òptim : 4 punts
- Regular: 3 punts
- Baix: 2 punts
- Deficient: 1 punt

Es realitzarà una qualificació per a cada paràmetre de qualitat i es calcularà la mitjana aritmètica de les valoracions efectuades per cada espai.

- Servei òptim: Puntuació de qualitat $> 3 = 4$.
- Servei regular: Puntuació > 2 a 3 .
- Servei baix: Puntuació > 1 a 2
- Servei deficient: ≤ 1

En la valoració de qualitat de cada un dels objectes de cada àmbit, es poden contemplar les següents excepcions:

- Si 1 objecte obté una valoració de deficient, tot l'àmbit a què pertany es considerarà deficient.





- Si 2 objectes d'un mateix àmbit obtenen una valoració baix, tot l'àmbit al qual pertany es considerarà com deficient.
- Si 2 objectes d'àmbits diferents obtenen la valoració de baix, tota l'àrea de manteniment condiderarà deficient
- Si 1 objecte de l'àmbit de Servei d'empresa obté la valoració de deficient, tot l'àmbit es considerarà deficient.

La valoració global de qualitat de cada mes podrà repercutir en la certificació mensual, a la qual se li podrà aplicar una deducció econòmica en base a l'índex de qualitat obtingut (IQ), calculat d'acord amb les fórmules descrites anteriorment.

En el supòsit de prestacions de servei declarades baix o deficient, s'imposaran penalitats tipificades com a lleus, greus i molt greus segons s'especifica en el PCAP.

DEDUCCIONS PER MANCA DE QUALITAT

Mensualment s'avaluarà la qualitat (IQ) del manteniment realitzat, així com la resolució de les ordres de treball en els terminis establerts del mes anterior.

Si es considerarà que el nivell de qualitat és entre òptim i regular, en aquest cas, es facturarà la totalitat del manteniment segons la certificació mensual.

Si es considera que el manteniment és baix, es generarà una o varies Incidències de control de qualitat que hauran de constar en l'informe de control de qualitat. Aquest informe s'haurà de generar un segon informe d'Incidències obertes amb Ordres de Treball i terminis d'execució segons prioritats, que es lliurarà al contractista perquè les vagi resolent en el termini establert i durant el següent mes de contracte. La no solució de les Incidències detectades i la no execució de les Ordres de Treball en el termini fixat seran puntuades en la valoració de qualitat del mes següent, fent baixar el seu valor mensual, això repercutirà en la certificació mensual, a la qual se li aplicarà una deducció del 3%.

Si es considera que el manteniment és deficient, s'ordenarà l'aplicació de mesures correctores mitjançant Ordres de Treball, per restablir el nivell de qualitat a òptim, i es donarà un termini de 24 hores per iniciar-les, i un termini màxim d'una setmana per la seva finalització. Aquestes mesures correctores aniran a càrrec del contractista. La no solució de les ordres de treball en el termini fixat seran puntuades en la valoració de qualitat del mes següent, fent baixar el seu valor mensual.

Quan es constati la manca d'execució d'un determinat servei, s'aplicarà la penalització descrita en la clàusula trentena del PCAP que s'esdevingui, d'acord a la valoració de la direcció tècnica del servei que pot ser de falta "greu" o "molt greu".

La situació de valoració "deficient" de 3 mesos seguits o mes de 4 mesos en un any, es considerarà falta "molt greu" aplicant la penalització per aquest tipus de faltes descrites en la clàusula trentena del PCAP

La situació de valoració "baix" de 3 mesos seguits o mes de 4 mesos en un any, es considerarà falta "greu" aplicant la penalització per aquest tipus de faltes descrites en la clàusula trentena del PCAP





La situació de valoració “baix” de 2 mesos seguits o mes de 3 mesos en un any, es considerarà falta “lleu” aplicant la penalització per aquest tipus de faltes descrites en la clàusula trentena del PCAP

En el cas que el contractista detecti desperfectes o danys produïts per vandalisme, mal ús, o altres causes no atribuïbles a un mal servei de manteniment, ho comunicarà a la DFM, la qual podrà apartar l'objecte afectat de la valoració i donarà instruccions al respecte.

La valoració de qualitat no inclourà les puntuacions dels paràmetres que estiguin en un estat que no siguin imputables al contractista, com poden ser:

- Incidències comunicades per part del contractista a la DFM per vandalisme o altres causes no atribuïbles al mateix. Aquesta incidència s'haurà de resoldre durant el mes següent a la seva comunicació.
- Incidències en curs que s'estan resolent dintre de termini i durant el mes en curs.
- Incidències no contrastades. Son aquelles ocorregudes sobre un objecte inspeccionat i puntuat en el mes anterior i que no ha estat verificada la seva resolució.
- Ordres de treball donades per la DFM a realitzar pel contractista, sobre un objecte de qualitat i amb un termini d'execució fixat.

PARÀMETRES I NIVELLS DE QUALITAT A VALORAR

Es valoraran els següents paràmetres, que són genèrics i que en circumstàncies concretes poden canviar.

VEGETACIÓ

Gespes amb reg

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 200 m² de superfície	
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics	
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 95% o més de la superfície del lot està neta de fulles o altres restes vegetals
Regular	2 - 3	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 85% o més de la superfície del lot està neta de fulles o altres restes vegetals
Baix	1 – 2	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 15% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals.
Deficient	0 - 1	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 25 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.





PARÀMETRE 2	ESTAT FITOSANITARI	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Gespa sense plagues ni malalties	
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap presència d'afecció.
Regular	2 -3	Menys del 5% del lot amb presència d'afecció. o plagues que causen molèsties als usuaris; o tractaments ineficaços; o realització dels tractaments en hores d'afluència d'usuaris
Baix	1 – 2	Menys del 15% del lot amb presència d'afecció. o plagues que causen molèsties als usuaris; o tractaments ineficaços; o realització dels tractaments en hores d'afluència d'usuaris
Deficient	0 - 1	Més del 15% del lot amb presència afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o fora d'hores no convingudes; o detecció d'alguna plaga amb presència molt evident i amb perllongada molèstia per als usuaris (erugues de processonària accessibles pels usuaris, etc.). Absència de senyalització i avis del tractament a la DFM

PARÀMETRE 3	MALES HERBES	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència i alçada de males herbes	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Males herbes inapreciables.
Regular	2 -3	Menys del 5% de superfície amb males herbes
Baix	1 – 2	Menys del 15% de superfície amb males herbes
Deficient	0 - 1	Més del 20% de superfície de males herbes

PARÀMETRE 4	RECOBRIMENT, HOMOGENEÏTAT I REGULARITAT	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Superfície amb coberta gespitosa, homogeneïtat de la composició d'espècies de la coberta i regularitat del terreny.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Superfície homogènia, totalment coberta i terreny regular
Regular	2 -3	Menys del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, menys del 5% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.
Baix	1 – 2	Menys del 15% d'heterogeneïtat en la seva composició, menys del 10% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.
Deficient	0 - 1	Més del 15% d'heterogeneïtat en la seva composició, més del 10% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

PARÀMETRE 5	ALÇADA I CONTORN	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Alçada mitjana de la gespa i regularitat del seu contorn. Retall de vores executat	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	De 3 a 5 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme i retall de vores executat correctament
Regular	2 -3	De 5 a 10 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme i retall de vores executat correctament
Baix	1 – 2	De 10 a 15 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm en algun dels punts i amb més d'un 90% de les vores retallades
Deficient	0 - 1	Menys de 3 cm o més de 15 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers major a 15 cm en algun punt i amb menys d'un 90% de les vores retallades.





Gespes i prats sense regs

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics	
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 85% o més de la superfície del lot està neta de fulles o altres restes vegetals
Regular	2 -3	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 20% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals.
Baix	1 – 2	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 15 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.
Deficient	0 - 1	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 25 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.

PARÀMETRE 2	RECOBRIMENT I UNIFORMITAT	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Superfície sense coberta vegetal i regularitat del terreny. Es tindran presents els canvis estacionals i les directrius marcades per la DFM. La valoració del recobriment no contempla els camins generats pels usuaris.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Menys del 15% de la superfície amb manca de recobriment i terreny regular.
Regular	2 -3	Menys del 25% de la superfície amb manca de recobriment i terreny regular.
Baix	1 – 2	Entre el 25 i 50% de superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari
Deficient	0 - 1	Més del 50% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

PARÀMETRE 3	ALÇADA I CONTORN	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Es tindrà present el valor florístic de cada prat, podent la DFM donar directrius específiques per a cada prat sec, deixant més marge d'alçada en èpoques de floració. Retall de vores executat	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	De 5 a 8 cm d'alçada i amb tot el retall de vores executat
Regular	2 -3	De 8 a 10 cm d'alçada i amb tot el retall de vores executat
Baix	1 – 2	De 10 a 15 cm d'alçada i/o amb més del 80% del retall de vores executat
Deficient	0 - 1	Menys de 5 cm o més de 15 cm d'alçada i/o sense haver-se executat retall de vores

Zones periurbanes

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència d'objectes inorgànics	
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 85% o més de la superfície del lot està neta de restes vegetals abocades o runes
Regular	2 -3	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 75% o més de la superfície del lot està neta de restes vegetals abocades o runes
Baix	1 – 2	Presència de fins a un 10% de la superfície coberta per objectes no perillosos orgànics o inorgànics.
Deficient	0 - 1	Presència de més d'un 10% de la superfície coberta per objectes perillosos o no perillosos





PARÀMETRE 2	ALÇADA I CONTORN	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Es tindrà present el valor florístic de cada prat, podent la DFM donar directrius específiques per a cada prat sec, deixant més marge d'alçada en èpoques de floració	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	De 6 a 8 cm d'alçada.
Regular	2 -3	De 8 a 12 cm d'alçada.
Baix	1 – 2	De 12 a 15 cm d'alçada.
Deficient	0 - 1	Menys de 6 cm o més de 15 cm d'alçada.

Arbusts, tanques vegetals, entapissants, masses planta temporada

La valoració dels paràmetres de qualitat dels arbusts inclou tanques vegetals, entapissants, enfiladisses, vivaces i herbàcies.

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes (veure descripcions d'objectes en neteja arbres)	
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
Regular	2 -3	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
Baix	1 – 2	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència de restes vegetals.
Deficient	0 - 1	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	ESPORGA I RETALL	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Masses vegetals (arbustives, entapissants, herbàcies, enfiladisses) ben formades, sense brancatge sec, i tanques vegetals retallades. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Quan el 90% o més de l'arbustiva del lot no presenta brancatge mort o sec, està ben retallada i no comporti perill per als usuaris
Regular	2 -3	Quan el 80% o més de l'arbustiva del lot no presenta brancatge mort o sec, està ben retallada i no comporti perill per als usuaris
Baix	1 – 2	Entre un 20% i un 25% de l'arbustiva del lot amb presència de brancatge mort o sec o no retallat; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris.
Deficient	0 - 1	Més d'un 25% de l'arbustiva amb presència de brancatge sec, mort o que comporti perill per als usuaris





PARÀMETRE 3	ESTAT FITOSANITARI	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Vegetació sense plagues ni malalties. Es tindrà en compte la naturalesa i gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. La proliferació de plagues atribuïble a una incorrecta gestió dels tractaments fitosanitaris per part del contractista sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit de Servei d'empresa	
TIPUS ANÀLISI	Visual i segons el cas, analític	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap presència d'afecció
Regular	2 - 3	Menys del 5% del lot amb presència d'afecció. o plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris.
Baix	1 – 2	Entre el 5% i el 15% del lot amb presència d'afecció. o plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris.
Deficient	0 - 1	Més del 15% del lot amb presència afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o hores no convingudes; o detecció de plagues perilloses pels usuaris.

PARÀMETRE 4	FALLES I RECOBRIMENT	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Número d'unitats inexistents, arbusts morts i/o percentatge de superfície sense coberta arbustiva.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Quan el 95% o més de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes i amb les reposicions pertinents executades
Regular	2 - 3	Entre el 95% i el 85% de la superfície del lot està coberta i sense plantes mortes i amb les reposicions pertinents executades
Baix	1 – 2	Entre el 15% i el 20% de la superfície del lot descoberta o amb arbusts, planta vivaç o de temporada morts o no reposats
Deficient	0 - 1	Més del 20% de superfície descoberta o amb arbusts, planta vivaç o de temporada morts o no reposats

PARÀMETRE 5	MALES HERBES	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Superfície amb males herbes	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Menys del 10% de la superfície amb males herbes d'alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts, planta vivaç o de temporada
Regular	2 - 3	Menys del 15% de la superfície amb males herbes d'alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts, planta vivaç o de temporada
Baix	1 – 2	Entre el 15 i 25% de la superfície amb males herbes o males herbes d'alçada similar als arbusts, planta vivaç o de temporada i visibles.
Deficient	0 - 1	Més del 25% de superfície amb males herbes o males herbes d'alçada superior a l'alçada dels arbusts

PARÀMETRE 6	UNIFORMITAT DEL TERRENY	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Regularitat del terreny, sistema de reg automàtic funcionant correctament i olles de reg correctament executades i mantingudes	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Terreny uniforme i olles de reg (en cas necessari) correctament executades i mantingudes
Regular	2 - 3	Erosió perceptible i amb menys d'un 10% de les olles de reg deteriorades o bé amb sistema de reg que no funciona correctament
Baix	1 – 2	Erosió perceptible amb petits xaragalls i menys d'un 10% de les olles de reg deteriorades o bé amb sistema de reg que no funciona correctament
Deficient	0 - 1	Erosions importants amb presència de xaragalls i més d'un 10% de les olles de reg deteriorades





PAVIMENTS

Paviments tous

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes o orgànics o inorgànics	
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 95% o més de la superfície del lot està neta de fulles o altres restes vegetals
Regular	2 -3	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 85% o més de la superfície del lot està neta de fulles o altres restes vegetals
Baix	1 – 2	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 15% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals.
Deficient	0 - 1	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 25 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.

PARÀMETRE 2	ESTAT	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Uniformitat i anivellament del material que el conforma.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap erosió visible, superfície uniforme i a nivell.
Regular	2 -3	Presència de petites erosions, superfície uniforme.
Baix	1 – 2	Presència d'erosions, xaragalls o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari.
Deficient	0 - 1	Erosions importants provocant xaragalls o superfície per sota del nivell, comportant perill per l'usuari. Manca evident de reposicions d'àrid o bé compactacions incorrectes o no executades.

PARÀMETRE 3	MALES HERBES	
LOT	Cada 200 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència i alçada de males herbes	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Menys del 5% de la mostra amb males herbes de menys de 5 cm d'alçada
Regular	2 -3	Entre el 5 i 20% de la mostra amb males herbes o males herbes de menys de 20 cm.
Baix	1 – 2	Entre el 20 i 30% de la mostra amb males herbes o males herbes de menys de 20 cm.
Deficient	0 - 1	Més del 30% de la mostra amb males o males herbes de més de 20 cm d'alçada.

Paviments durs





PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	Cada 50 m ² de superfície	
DEFINICIONS	Presència de restes de vegetals, d'objectes o de marques	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos, absència de restes vegetals i cap marca, brutícia o grafit en la seva superfície.
Regular	2 - 3	Cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos, petites concentracions de restes vegetals que no suposen cap molèstia per l'usuari.
Baix	1 – 2	Cap objecte perillós, de 5 a 10 objectes no perillosos, presència de concentracions de restes vegetals o marques, brutícia o grafit ocupant menys del 20% de la superfície.
Deficient	0 - 1	Presència d'un o més objectes perillosos, més de 10 objectes no perillosos, superfície totalment coberta per restes vegetals o marques, brutícia o grafit ocupant més del 20% de la superfície.

ARBRAT

Es valoraran els arbres associats a les plantacions en zones verdes els de les alineacions viàries i els existents en els equipaments municipals inclosos en el plec.

PARÀMETRE 1	NETEJA I ESTAT DE L'ESCOCELL I L'ENTUTORAT	
LOT	Cada 50 arbres (arbres i/o palmeres)	
DEFINICIONS	Presència de males herbes, fulles o objectes en l'escocell. Estat de les peces que delimiten l'escocell i dels tutors i les seves subjeccions. Delimitació i perfilat d'olla o escocell. Presència de rebrots al llarg del tronc principal. .-Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, xeringues, etc. .-Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaines, papers, plàstics, excrements, etc.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Quan el 90% o més dels escocells del lot compleixen les següents condicions: Escocells nets de males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl descompactat, les peces de delimitació en bon estat i els tutors (en cas necessari) ben col·locats i en perfecte estat de conservació. Presència de rebrots en menys d'un 2% dels troncs dels arbres del lot
Regular	2 - 3	Quan el 80% o més dels escocells del lot compleixen les següents condicions: Escocells nets de males herbes i qualsevol tipus d'objecte, sòl descompactat, les peces de delimitació en bon estat i els tutors (en cas necessari) ben col·locats i en perfecte estat de conservació. Presència de rebrots en menys d'un 5% dels troncs dels arbres del lot
Baix	1 – 2	Més del 10% dels escocells amb males herbes en menys del 50% de la seva superfície o de menys de 20 cm d'alçada o amb objectes no perillosos o sòl compactat o manca alguna peça de delimitació però sense perill per l'usuari o tutors mal fixats, amb goma trencada o mal col·locats o sense utilitat perquè l'arbre ja no el necessita. Presència de rebrots entre un 2% i un 8% dels arbres del lot
Deficient	0 - 1	Algun escocell amb més del 50% de la seva superfície amb males herbes o de més de 20 cm d'alçada o concentracions d'objectes no perillosos en la majoria d'escocells de la mostra o presència d'algun objecte perillós o alguna de les peces de delimitació comportant perill per l'usuari; o algun tutor provocant una ferida al tronc. Presència de rebrots en més d'un 8% dels arbres del lot





PARÀMETRE 2	ESTAT FITOSANITARI	
LOT	Cada 50 arbres (arbres i/o palmeres)	
DEFINICIONS	Arbres sense plagues ni malalties Es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari Compliment del Pla de Tractaments entregat al principi del contracte per part de l'adjudicatari Mitjans humans i materials especialitzats, aportats segons l'estipulat en la oferta	
TIPUS ANÀLISI	Visual i segons el cas, analític	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap presència d'afecció. Compliment correcte del pla de tractaments, amb els mitjans humans i materials estipulats en el plec.
Regular	2 -3	Menys del 10% del lot amb presència d'afecció de plagues que no causen molèsties als usuaris. Compliment de més del 80% del Pla de Tractaments i amb més del 90% dels mitjans estipulats en el plec.
Baix	1 – 2	Menys del 15% del lot amb presència d'afecció però amb plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització dels tractaments en hores d'afluència d'usuaris o manca d'avís dels tractaments a la DFM o deficiències en la senyalització dels tractaments. Compliment de més del 80% del Pla de Tractaments i amb més del 90% dels mitjans estipulats en el plec.
Deficient	0 - 1	Més del 15% del lot amb presència afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o hores no convingudes; o detecció d'alguna plaga amb presència molt evident i amb perllongada molèstia per als usuaris (erugues de processonària accessibles pels usuaris, etc.). Absència d'avís dels tractaments o manca de senyalització i avisos pertinents. Compliment de menys del 80% del Pla de Tractaments i amb menys del 90% dels mitjans estipulats en el plec.

PARÀMETRE 3	ESPORGA I FORMACIÓ	
LOT	Cada 50 arbres (arbres i/o palmeres)	
DEFINICIONS	Arbres ben formats i sense branques seques. Es contemplen també els arbres que presenten deficiències que impliquen risc Arbres amb la execució del tipus de poda que s'indica en el pla de poda Arbre amb aspecte correcte després de realitzar l'esporga Acompliment amb el pla de treballs en quant a terminis, mitjans humans i materials especificats Maquinària i eines es perfectes condicions d'ús Acompliment de la senyalització viària segons indica el pla de poda Correcte neteja posterior del carrer i correcte gestió dels residus Correcte compliment del pla d'esporga Pel que fa a l'esporga i formació es valorarà segons l'espècie, varietat i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensuals i dels criteris marcats per la DFM. Aquest paràmetre també valora la perillositat del brancatge segons el criteri de puntuació exposat a continuació	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Quan el 90% o més dels arbres del lot no presenten brancatge mort o sec i sempre i quan no comporti perill per als usuaris. Esporga correcte i amb els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Neteja correcte del carrer. Gestió eficient dels residus. Entrega i correcte compliment del Pla d'Esporga elaborat i entregat per l'adjudicatari
Regular	2 -3	Quan el 80% o més dels arbres del lot no presenten brancatge mort o sec i sempre i quan no comporti perill per als usuaris. Esporga correcte i amb els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Neteja correcte del carrer. Gestió eficient dels residus. Entrega i correcte compliment del Pla d'Esporga elaborat i entregat per l'adjudicatari
Baix	1 – 2	Quan hi ha més del 20 % dels arbres del lot amb presència de brancatge mort o sec i sempre i quan no comporti perill per als usuaris. Esporga incorrecte en menys d'un 10% dels arbres del lot, amb els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Carrers amb restes vegetals en menys del 10% de la superfície. Gestió correcte dels residus Compliment de més del 80% del Pla d'Esporga entregat per l'adjudicatari, o bé el pla d'esporga està entregat però no acabat de redactar correctament.
Deficient	0 - 1	Presència de brancatge que comporti perill per als usuaris. Esporga incorrecte en més d'un 15% dels arbres del lot, sense els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Carrers amb restes vegetals en més del 10% de la superfície. Gestió incorrecte dels residus. Manca d'entrega del Pla de Poda o bé incompliment de menys del 80% del mateix





PARÀMETRE 4	BAIXES, REPOSICIONS I REGS DE MANTENIMENT	
LOT	Cada 50 arbres (arbres i/o palmeres)	
DEFINICIONS	Reposicions correctament executades. Regs de manteniment en la vegetació plantada els darrers dos anys.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
DEFINICIONS PRÈVIES	Es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Cap baixa a reposar. Regs de manteniment ben executats sense símptomes de sequera.
Regular	2 - 3	Menys d'un 2% a reposar. Regs de manteniment ben executats sense símptomes de sequera.
Baix	1 – 2	Menys del 4% d'arbres son falles o menys del 2% son arbres morts, s'està complint parcialment amb el pla de regs i reposicions estipulat
Deficient	0 - 1	Més del 5% són falles o més de l 1% són arbres morts. No es compleix amb el pla de reposicions i regs estipulat

REGS

Arquetes i tapes

PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	1 unitat del parc o jardí	
DEFINICIONS	Nivell de brutícia d'arqueta i tapa	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Arqueta amb el fons lliure de llots o aigua, i tapa visible i en bon estat de manteniment.
Regular	2 - 3	Arqueta amb el fons lliure de llots o aigua, i tapa visible.
Baix	1 – 2	Arqueta amb llots, aigua al fons o objectes estranys en el seu interior o tapa no visible però localitzable.
Deficient	0 - 1	Tapa coberta no sent visible ni localitzable.

PARÀMETRE 2	ESTAT	
LOT	1 unitat del parc o jardí	
DEFINICIONS	Estat d'arqueta i tapa	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Marc i tapa en bon estat i amb cargols, si escau, i enrasada correctament amb el paviment.
Regular	2 - 3	Marc i tapa en bon estat i amb cargols.
Baix	1 – 2	Marc despresos o tapes mal col·locades o sense assegurar amb cargols però sense comportar perill per l'usuari; o bé tapa clarament enfonsada o aixecada respecte al paviment. Cert grau de trencament de la tapa
Deficient	0 - 1	Marc després o tapa oberta sense senyalitzar comportant perill per l'usuari. Tapa trencada i sense reposar.

Programadors





PARÀMETRE 1	NETEJA	
LOT	1 unitat	
DEFINICIONS	Nivell de brutícia del programador de reg	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Elements del programador nets, panys funcionant correctament
Regular	2 -3	Elements del programador nets
Baix	1 – 2	Elements del programador bruts sense dificultar el seu ús
Deficient	0 - 1	Brutícia que dificulta l'ús adequat del programador

PARÀMETRE 2	ESTAT	
LOT	1 unitat	
DEFINICIONS	Estat del programador de reg.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Programació i control del reg i programador correctes per part de l'encarregat de regs
Regular	2 -3	Indicis de manca de control del programador per part de l'encarregat, hora del programador incorrecta.
Baix	1 – 2	Indicis de manca de control del programador per part de l'encarregat, hora del programador incorrecta, manca un calendari de programació de reg, no funciona correctament alguna estació del programador central, bateries de manteniment de memòria de programador central o d'alimentació de programador autònom esgotades.
Deficient	0 - 1	El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, no funciona el programador central o alguna estació de reg, no existeix el programador autònom o la bateria d'alimentació de més d'un programador autònom està esgotada.

Sector de reg: estacions i emissors

PARÀMETRE 1	NETEJA I ESTAT	
LOT	1 unitat del parc o jardí	
DEFINICIONS	Nivell de brutícia i estat de la xarxa de reg, dels capçals de reg i dels emissors	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Arqueta ben drenada, marc fixat, programador autònom regulat, unions sense pèrdues, filtres en degoters nets i degoteig soterrat o a la vista però sense pèrdues ni trencaments.
Regular	2 -3	Arqueta mal drenada però que no afecta els elements existents, marc fixat, programador autònom regulat, unions sense pèrdues, filtres en degoters nets i degoteig soterrat o a la vista però sense pèrdues ni trencaments.
Baix	1 – 2	El drenatge de l'arqueta no funciona correctament i anegament parcial o total de la mateixa, marc després, petites fuites a les unions posteriors de l'electrovàlvula, el programador autònom no està fixat i es mulla, les connexions elèctriques no estan aïllades correctament, manca el manòmetre a les estacions de degoters, filtre lleugerament brut en estacions de degoters, pocs trams de degoters amb fuites o bé absència de trams de degoters
Deficient	0 - 1	Marc després amb perill pels usuaris, fuites en unions anteriors a l'electrovàlvula, programador autònom trencat, connexions elèctriques sense aïllar, vàlvula tancada sense coneixement previ o sense cap causa aparent, molts trams de degoters trencats o amb fuites aparents.

Boca de reg





PARÀMETRE 1	NETEJA I ESTAT	
LOT	Totes les unitats de cada unitat d'escomesa	
DEFINICIONS	Nivell de brutícia i estat de la boca de reg	
TIPUS ANÀLISI	Visual	
NIVELL	PUNTUACIÓ	
Òptim	3 – 4	Boques de reg visibles, amb les tapes presents i ajustades, sense pèrdues d'aigua i correctament enrasades respecte el paviment adjacent
Regular	2 -3	Boques de reg visibles, amb les tapes presents i ajustades, sense pèrdues d'aigua i correctament enrasades respecte el paviment adjacent. Menys del 10% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada
Baix	1 – 2	Boca de reg coberta però localitzada, menys del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, menys del 5% de les boques no tenen tapa, menys del 5% de les boques perden aigua lleugerament, no s'utilitzen claus apropiades per l'obertura de les boques o una boca de reg està mal fixada, clarament enfonsada o aixecada respecte al paviment, sense comportar perill per l'usuari.
Deficient	0 - 1	Boca de reg coberta i no localitzada, més del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, més del 5% de les boques no tenen tapa, més del 5% de les boques perden aigua lleugerament, una boca de reg perd aigua clarament o està molt enfonsada o aixecada respecte al paviment comportant perill per usuari.

