

INFORME DE NECESSITAT. EXPEDIENT CPS 08/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A." (en endavant, AMB Informació), i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar els "*Serveis de manteniment i subministrament de llicenciamment de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.*".

AMB Informació té, dins la seva competència, l'activitat d'informació ciutadana de l'oferta de transport públic en l'àmbit metropolità de Barcelona. Per desenvolupar aquesta tasca, l'entitat disposa d'una centraleta física Avaya IP Office 500 v2, ubicada a les seves oficines a Via Laietana 33, de Barcelona, amb el sistema Avaya Contact Center Select (ACCS).

Per tal de mantenir aquesta centraleta en les condicions adequades, així com per a l'adquisició de les noves llicències que s'estimin necessàries, resulta necessari disposar dels serveis de manteniment i subministrament de llicenciamment de la centraleta telefònica Avaya per al seu correcte funcionament.

Actualment aquests serveis i subministrament s'estan prestant per una empresa externa, el contracte amb la qual finalitzarà durant el proper mes d'agost. Per aquesta raó, es fa necessari contractar de nou la prestació.

L'objecte del contracte es desglossa en les següents prestacions:

- Serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) de la centraleta telefònica Avaya, tant de maquinari com de programari i llicenciamment, incloent les configuracions del mateix.
- Subministrament de nou llicenciamment de la centraleta telefònica Avaya.

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i tècnics** per a dur a terme les prestacions contemplades en aquesta licitació, que requereixen d'equips humans i tècnics dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació i en compliment dels principis recollits en dita normativa, s'ha previst treure a concurs mitjançant **procediment obert simplificat** la contractació dels "*Serveis de manteniment i subministrament de llicenciamment de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.*".

El present procediment obert simplificat es tramitarà amb **caràcter ordinari**.

Aquest contracte té la consideració de **contracte mixt** de serveis i subministrament, on la prestació principal del contracte són els **serveis**, degut a que la part dels serveis de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu és la part que té més pes en el pressupost base de licitació.

D'altra banda, atès que, per la seva naturalesa, les prestacions objecte del contracte no poden executar-se de manera diferenciada i independent ja que s'han de prestar per un mateix adjudicatari de forma indistinta i simultània, com un tot, no és procedent la licitació en **lots** per a la prestació d'aquest servei, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP.

En aquest sentit, la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria greument la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, per implicar una necessitat de coordinació i estreta relació entre les diferents prestacions.

En efecte, és necessari que sigui un únic adjudicatari qui assumeixi la responsabilitat de tot el procés, evitant possibles incidències de coordinació entre els diferents contractistes i garantint-se una resolució unificada de qualsevol circumstància sobrevinguda durant l'execució del servei, tenint en compte que el funcionament de la centraleta depèn tant del hardware com del software i de les seves llicències.

Pel que fa a la **durada** de la contractació, s'ha establert un període de vint-i-quatre (24) mesos inicials, a comptar des de la data de finalització de l'actual contracte (11 d'agost de 2025) o des de la formalització del contracte, la que sigui posterior, i amb possibilitat d'activar dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos cadascuna d'elles.

Per a l'execució del contracte, es considera necessari que l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària, en el seu conjunt, disposi de les següents **certificacions**:

- **ACIS (Avaya Certified Implementation Specialist) - Avaya IP Office™ Platform.** Aquesta certificació garanteix les habilitats i coneixements necessaris per a la implementació i configuració de sistemes Avaya, assegurant una instal·lació òptima del hardware i software, la configuració de les funcionalitats de la centraleta, la integració amb altres sistemes i la posada en marxa inicial del sistema.
- **ACSS (Avaya Certified Support Specialist) - Avaya IP Office™ Platform.** Aquesta certificació garanteix que l'empresa té personal tècnic qualificat per al suport tècnic especialitzat i el manteniment continu de la plataforma Avaya IP Office, assegurant la resolució eficaç d'incidències, un manteniment proactiu i la disponibilitat ininterrompuda del sistema telefònic.
- **ASTA Avaya Contact Center Select Support Technical Associate.** Aquesta certificació valida les habilitats tècniques i coneixements fonamentals necessaris per al suport tècnic de primer nivell de la plataforma ACCS.

El **pressupost** per a la prestació de l'esmentat servei durant un període màxim de vint-i-quatre (24) mesos, serà de **32.600,00.-€** (sense IVA), d'acord amb el següent desglossament:

Determinació del preu	PREU 24 MESOS (sense IVA)
1. Serveis de manteniment (correctiu i preventiu)	15.600,00 €
2. Serveis de manteniment d'evolutius	9.000,00 €
3. Subministrament de noves llicències (bossa econòmica)	8.000,00 €
TOTAL PREU (sense IVA)	32.600,00 €

No es preveuen **modificacions** contractuals.

En cas d'activació de les pròrrogues previstes de dotze (12) mesos cadascuna d'elles, el preu màxim per a cada pròrroga serà de 16.300,00.-€, sense IVA.

El Valor Estimat del Contracte (VEC) s'ha determinat en 65.200,00.-€ (sense IVA).

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària plurianual l'import de 32.600,00.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 16.300,00.-€ prevista per a cada pròrroga, en cas d'activació de les mateixes, a distribuir de la següent manera:

Contracte inicial (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2025 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2026 (12 mesos)	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €
2027 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	32.600,00 €	6.846,00 €	39.446,00 €

Primera Pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2027 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2028 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €

Segona Pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2028 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2029 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €

En base a la previsió pressupostària per a l'any 2025 d'AMB Informació i Serveis S.A. que resulta de l'estat d'ingressos i despeses de l'exercici de l'any 2025, aprovat pel Consell d'Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A. integrat en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'exercici 2025, aprovats tots dos el passat dia 17 de desembre de 2024, es contemplen ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a l'exercici de l'any 2025, dins la partida: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 041 "Xarxes telecomunicacions"; essent la quantitat de 8.217,92.-€, (inclòs l'IVA), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2025, i quedant-ne 31.228,08.-€ (IVA inclòs) amb càrrec a les corresponents aplicacions pressupostàries dels anys 2026 i 2027, quedant subordinat al crèdit que es consignï als corresponents i respectius pressupostos.

En cas d'activació de la primera pròrroga prevista per un import màxim de 19.723,00.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2027 la quantitat addicional de 8.217,92.-€ (inclòs l'IVA) i a càrrec del Pressupost de 2028 la quantitat de 11.505,08.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consignï als corresponents i respectius pressupostos.

En cas d'activació de la segona pròrroga prevista per un import màxim de 19.723,00.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2028 la quantitat addicional de 8.217,92.-€ (inclòs l'IVA) i a càrrec del Pressupost de

2029 la quantitat de 11.505,08.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consignï als corresponents i respectius pressupostos.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Prunedà i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.