



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

CONTRACTACIÓ SOTMESA A REGULACIÓ NO HARMONITZADA

SERVEIS DE MANTENIMENT I SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIAMENT DE LA
CENTRALETA TELEFÒNICA AVAYA D'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.

CPS 08/2025

INDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	4
0.- INTRODUCCIÓ.....	23
I. DISPOSICIONS GENERALS	23
Primera. Objecte del contracte	23
Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte:	24
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	24
Quarta. Termini de durada del contracte	24
Cinquena. Règim jurídic del contracte	25
Sisena. Admissió de variants	25
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	25
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics	26
Novena. Aptitud per contractar	27
Desena. Solvència de les empreses licitadores.....	28
II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	29
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions	29
Dotzena. Mesa de contractació	36
Tretzena. Obertura de proposicions	38
Catorzena. Determinació de la millor oferta.....	38
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació	41
Setzena. Garantia definitiva	43
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment.....	44
Divuitena. Adjudicació del contracte	44
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte.....	45
III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	46
Vintena. Condicions especials d'execució.....	46
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis.....	46
Vint-i-dosena. Programa de treball	46
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte.....	46
Vint-i-quatre. Persona responsable del contracte	48
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències.....	48
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	49

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	49
Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista	49
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista	50
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista	50
Trentena. Propietat intel·lectual.	54
Trenta-unena. Modificació del contracte.....	54
Trenta-dosena. Suspensió del contracte.....	55
Trenta-tresena. Clàusula ètica	55
Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte	57
Trenta-cinquena. Subcontractació	58
Trenta-sisena. Revisió de preus	60
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	60
Trenta-setena. Recepció i liquidació	60
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	61
Trenta-novena. Resolució del contracte	61
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL	62
Quarantena. Règim de recursos.....	62
Quaranta-unena. Arbitratge.....	62
Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa	63
Quaranta-tresena. Jurisdicció competent.....	63
ANNEX NÚM. 1	64
ANNEX NÚM. 2	67
ANNEX NÚM. 3	69
ANNEX NÚM. 4	71
ANNEX NÚM. 5	72

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte del contracte

Descripció: L'objecte és la contractació dels serveis de manteniment (correctiu, preventiu i evolutiu) de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A., tant de maquinari com de programari i llicenciament, incloent les configuracions del mateix, així com del subministrament del seu llicenciament.

El contracte es tipifica com a **contracte mixt** de serveis i subministrament, on la prestació principal del contracte són els serveis, degut a que la part dels serveis de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu és la part que té més pes en el pressupost base de licitació.

Lots: No hi ha divisió en lots, atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria greument la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, per implicar una necessitat de coordinació i estreta relació entre les diferents prestacions.

En aquest sentit, és necessari que sigui un únic adjudicatari qui assumeixi la responsabilitat de tot el procés, evitant possibles incidències de coordinació entre els diferents contractistes i garantint-se una resolució unificada de qualsevol circumstància sobrevinguda durant l'execució del servei, tenint en compte que el funcionament de la centraleta depèn tant del hardware com del software i de les seves llicències.

Codi CPV: 64214200-1 Serveis de centraletes telefòniques.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: preu a tant alçat i preus unitaris

Per al càlcul en la determinació del preu de licitació, s'han tingut en compte, d'una banda i en relació amb els serveis de manteniment, els preus mitjos estàndard consultats en les diferents ofertes de mercat d'aquest tipus de serveis en relació a les necessitats i a les especificacions d'AMB Informació, així com els preus dels actuals proveïdors d'AMB Informació en aquest mateix servei.

D'altra banda, en relació amb el llicenciament, s'han tingut en compte els diferents preus de venda al públic de les llicències, així com la referència de preus i tarifes dels proveïdors actuals d'AMB Informació.

Els preus indicats en els següents apartats tenen el caràcter de preu màxim a igualar o millorar pels licitadors en la seva oferta.

B1.1. Serveis de manteniment (correctiu i preventiu) del hardware i del software de la centraleta telefònica AVAYA: preu a tant alçat

S'estima per aquesta partida un preu anual de 7.800,00.-€, sense IVA, resultant un preu total de **15.600,00.-€**, sense IVA, per la durada de 24 mesos del contracte inicial.

En aquest preu s'inclou tant la mà d'obra com els materials emprats en l'exercici de les tasques de manteniment preventiu i correctiu.

En cas d'activació de cadascuna de les pròrrogues, el preu anual màxim previst és de 7.800,00.-€.

B1.2. Serveis de manteniment d'evolutius del software: preu unitari

S'estableix una borsa d'hores per al servei de manteniment d'evolutius, en cas d'entrada en servei de nous projectes o funcionalitats, així com modificacions i millora dels existents.

En aquest sentit, es determina un preu unitari màxim de 45.-€/hora, sense IVA, i una necessitat màxima de 100 hores anuals, resultant un volum anual màxim de 200 hores al llarg dels 24 mesos inicials de contracte. Per tant, l'import total dels serveis de manteniment d'evolutius s'estima en un màxim de **9.000,00.-€**, sense IVA, pels 24 mesos de durada del contracte inicial.

En cas d'activació de les pròrrogues contractuals previstes, l'estimació màxima de dedicació anual es manté en 100 hores anuals, sent l'import total d'un màxim de 4.500,00.-€, sense IVA, per a cada pròrroga prevista de 12 mesos cadascuna d'elles.

L'import final a facturar s'establirà en funció de les hores de dedicació prestades per l'empresa adjudicatària per a la realització del conjunt d'aquestes tasques, indicant amb prou detall els serveis realitzats i fins a l'exhauriment de l'import total destinat per a aquesta partida.

B1.3. Subministrament de noves llicències: preu unitari

La determinació del preu es realitza mitjançant l'anàlisi dels diferents preus en relació als productes que pot necessitar AMB Informació, segons el detall següent:

Descripció	Preu unitari màxim (€/llic.) (sense IVA)
IP OFFICE R10+ RECEPTIONIST 1	711,85 €
IP OFFICE R10+ CTI	748,65 €
IP OFFICE R10+ VOICEMAIL PRO 2	2.133,25 €
IP OFFICE R10+ 3RD PARTY IP ENDPOINT 1	201,25 €
IP OFFICE R10+ SIP TRUNK 1	88,55 €
IP OFFICE R10+ AVAYA IP ENDPOINT 1	86,25 €
AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 VOICE AGENT	1.063,75 €

AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 MULTIMEDIA	828,00 €
AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 SUPERVISOR	494,50 €
AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 REPORT CREATION WIZARD	1.150,00 €
IP OFFICE R10+ MEDIA MANAGER LIC:DS	1.374,25 €
IP OFFICE R11 POWER USER 1	201,25 €
IP OFFICE R11 TELEWORKER 1	177,10 €
IP OFFICE R11 MOBILE WORKER 1	105,80 €
IP OFFICE R11 OFFICE WORKER 1	117,30 €
IP OFFICE R11 PREFERRED VOICEMAIL PRO LIC:DS	2.323,00 €

Donat que es desconeix el nombre de llicències que precisarà AMB Informació al llarg del present contracte i de les seves pròrrogues, en funció de les necessitats operatives de cada moment, s'estableix una bossa econòmica per a la compra de noves llicències per a la centraleta telefònica AVAYA, en la que s'aplicaran els preus unitaris oferts pel licitador en la taula anterior, amb la següent provisió econòmica:

Concepte	Quantitat	Preu Total (€) (sense IVA)
Bossa econòmica per a la compra de noves llicències	1	8.000,00 €
Total 24 mesos – B1.3		8.000,00 €

En cas d'activació de les pròrrogues contractuals previstes, s'estima una provisió econòmica de 4.000,00.-€, sense IVA per a cada pròrroga de 12 mesos.

B1.4. TAULA RESUM del càlcul del preu de la licitació:

Determinació del preu	PREU 12 MESOS (sense IVA)	PREU 24 MESOS (sense IVA)
B1.1. Serveis de manteniment (correctiu i preventiu)	7.800,00 €	15.600,00 €
B1.2. Serveis de manteniment d'evolutius	4.500,00 €	9.000,00 €
B1.3. Subministrament de noves llicències (bossa econòmica)	4.000,00 €	8.000,00 €
TOTAL PREU (sense IVA)	16.300,00 €	32.600,00 €

Pel que fa a la bossa econòmica de 8.000.-€ establerta a l'apartat B1.3, es mantindrà com un preu màxim fix per a tota la vigència del contracte prevista en 24 mesos.

No obstant, a efectes de valoració de l'oferta econòmica, el licitador haurà de detallar l'import

unitari que ofereix per a cada llicència, el qual no podrà superar el preu unitari màxim previst per a cada llicència a l'anterior l'apartat B.1.3., així com també haurà d'indicar el sumatori dels preus unitaris de les llicències.

En tot cas, qualsevol unitat, element, producte o servei auxiliar necessari per al correcte funcionament dels productes i serveis objecte del present contracte, que s'hagués omès però que hauria d'haver-se considerat com a necessari pel licitador en conèixer el plec de prescripcions tècniques per a elaborar el seu pressupost o oferta, es considerarà d'obligada execució/aportació sense cap cost addicional per a AMB Informació.

Per tant, tota oferta haurà de contemplar qualsevol despesa que pugui derivar-se de l'execució del contracte: desplaçaments de personal, estades, despeses administratives, entre d'altres, incloses.

B1.5. Preu del contracte

El preu inicial del contracte serà el resultat de sumar els següents conceptes:

- El preu ofert pel licitador per al concepte assenyalat en l'apartat B1.1 per als 24 mesos de contracte.
- El preu que resulti d'aplicar el preu unitari (€/hora) ofert pel licitador pel volum d'hores previstes durant els 24 mesos de contracte, d'acord amb l'establert a l'apartat B1.2.
- La provisió econòmica fixa indicada a l'apartat B1.3. (8.000.-€ sense IVA).

En cap cas s'ha d'entendre aquest preu com un compromís contractual d'AMB INFORMACIÓ, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte inicial o de les pròrrogues, com a resultat del nombre real d'hores prestades i acreditades pels serveis prestats, així com pel nombre de llicències sol·licitades per AMB Informació. Pel que fa a l'apartat B1.1., en tractar-se d'un preu determinat a tant alçat, el preu serà el que hagi determinat l'adjudicatari en la seva oferta.

B2. Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació sense IVA:	32.600,00.-€
IVA del pressupost base de licitació:	6.846,00.-€
Pressupost base de licitació amb IVA:	39.446,00.-€

Per al càlcul del cost base de licitació s'han tingut en compte els següents conceptes:

Concepte	import (sense IVA)
Cost directe	27.216,57 €
Cost indirecte (13%)	3.538,15 €
Benefici industrial (6%)	1.845,28 €
TOTAL	32.600,00 €

B3. Valor estimat del contracte

L'import del valor estimat del contracte contempla, d'una banda, el valor màxim que pot arribar a tenir el contracte durant el termini d'execució establert i, d'altra banda, l'import previst per a possibles pròrrogues contractuals.

En aquest sentit, el valor estimat del contracte ascendeix a **65.200,00.-€**, sense IVA, d'acord amb el següent desglossament:

CONCEPTE	Preu (sense IVA)	IVA (21%)	Preu (amb IVA)
Contracte inicial (24 mesos)	32.600,00 €	6.846,00 €	39.446,00 €
Primera pròrroga (12 mesos)	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €
Segona pròrroga (12 mesos)	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €
TOTAL VEC	65.200,00 €	13.692,00 €	78.892,00 €

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 041 "Xarxes telecomunicacions"

C2. Expedient d'abast plurianual: SI

Distribució de les anualitats (*):

Contracte inicial (24 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2025 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2026 (12 mesos)	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €
2027 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	32.600,00 €	6.846,00 €	39.446,00 €

Primera Pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2027 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2028 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €

Segona Pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2028 (5 mesos)	6.791,67 €	1.426,25 €	8.217,92 €
2029 (7 mesos)	9.508,33 €	1.996,75 €	11.505,08 €
Total:	16.300,00 €	3.423,00 €	19.723,00 €

(*) Aquesta distribució és orientativa i, en tot cas, restarà supeditada a la data definitiva d'inici

del contracte; en aquest sentit, la distribució serà adaptada a les necessitats finals d'execució del contracte.

D. Termini de durada del contracte

Termini d'execució: S'estableix un termini d'execució inicial de vint-i-quatre (24) mesos, a comptar des de la data de finalització de l'actual contracte (11 d'agost de 2025) o des de la formalització del contracte, la que sigui posterior.

Pròrrogues: Si. Arribada la data de finalització del contracte, es preveu la possibilitat d'activar dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos cadascuna d'elles.

En cas que sigui acordada la/es pròrroga/gues per part de l'entitat contractant, seran obligatòries per al contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat, segons el previst a l'article 159 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Forma i lloc de presentació: a través de dos (2) sobres, en format digital, que s'anomenaran Sobre A (declaració responsable i proposta avaluable mitjançant judicis de valor) i Sobre B (proposta avaluable de forma automàtica) que hauran de presentar-se mitjançant l'eina Sobre Digital; en cap cas s'acceptarà cap proposta en format paper o a través d'un altre mitjà que no sigui l'indicat en el present plec.

S'adverteix a les empreses que no es pot incloure cap informació al Sobre A (documentació administrativa i proposta avaluable mitjançant judici de valor) que contingui cap tipus d'informació que es objecte de valoració al Sobre B (proposta avaluable de forma automàtica). El contrari podrà ser motiu d'exclusió del procediment de licitació.

Termini de presentació: L'indicat a l'anunci de licitació.

Obertura de propostes: L'indicat a la clàusula 12 i 13 del Plec de Clàusules Particulars (en endavant, PCP)

G. Solvència i classificació empresarial

Atenent a la naturalesa del procediment és obligatori que les licitadores restin inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) en la data final de presentació d'ofertes.

A aquest efecte, també es considerarà admissible la proposició de l'empresa licitadora que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això, sempre que aquesta sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació d'ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

1.1.- Solvència econòmica i financera:

En qualsevol cas, les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 87 ("Acreditació de la solvència econòmica i financera") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

- a) Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (**volum de negoci específic**), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 24.450,00.-€.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.
- Còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

1.2.- Solvència tècnica o professional:

En tot cas, les empreses hauran d'acreditar la solvència tècnica suficient que garanteixi el correcte compliment del contracte, d'acord amb l'article 90 ("Solvència tècnica o professional en els contractes de serveis") de la LCSP, que com a mínim inclourà:

1. Relació dels principals treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, on s'hagi utilitzat la plataforma de la centraleta telefònica AVAYA, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 11.410,00.-€.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Un mínim de tres certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte

privat, mitjançant tres certificats expedits per aquest o, a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

2. Disposar d'un equip tècnic format, com a mínim, per dues persones amb una experiència mínima de 5 anys en entorns Avaya i que siguin especialistes en les següents tecnologies:
 - Veu IP
 - Contact Centers d'Avaya
 - Virtualitzador de servidors

A més a més, aquest equip tècnic ha de disposar, en el seu conjunt, de les següents certificacions:

- Per IP OFFICE:
 - **ACIS (Avaya Certified Implementation Specialist) - Avaya IP Office™ Platform.**
Aquesta certificació garanteix les habilitats i coneixements necessaris per a la implementació i configuració de sistemes Avaya, assegurant una instal·lació òptima del hardware i software, la configuració de les funcionalitats de la centraleta, la integració amb altres sistemes i la posada en marxa inicial del sistema.
 - **ACSS (Avaya Certified Support Specialist) - Avaya IP Office™ Platform.**
Aquesta certificació garanteix que l'empresa té personal tècnic qualificat per al suport tècnic especialitzat i el manteniment continu de la plataforma Avaya IP Office, assegurant la resolució eficaç d'incidències, un manteniment proactiu i la disponibilitat ininterrompuda del sistema telefònic.
- Per ACCS:
 - **ASTA Avaya Contact Center Select Support Technical Associate.**
Aquesta certificació valida les habilitats tècniques i coneixements fonamentals necessaris per al suport tècnic de primer nivell de la plataforma ACCS.

Per acreditar aquests extrems, caldrà que s'aporti la següent documentació:

- Experiència/formació: currículum vitae de l'equip de treball que

s'adscriurà al contracte, on consti una descripció detallada dels treballs duts a terme segons els requisits indicats. Haurà de constar, per tal de poder contrastar els anys d'experiència i coneixements/especialitats adquirits, la següent informació:

- Títol o abast del projecte.
 - Any de realització del mateix.
 - Durada del projecte
 - Relació del projecte amb els coneixements, experiència i/o requeriments especificats.
- Certificacions: còpia de les certificacions requerides en vigor.

En aquest sentit, l'adjudicació es farà amb l'empresa que, superant els llistats de solvència econòmica i financera i de solvència tècnica necessàries, presenti l'oferta que, en el seu conjunt, sigui considerada com la més avantatjosa, seguint els criteris de valoració detallats en el present plec.

A la Declaració responsable únicament s'haurà d'indicar que es compleix amb els requisits de solvència. La seva acreditació l'haurà de realitzar l'empresa que resulti proposada com adjudicatària.

G2. Classificació empresarial

No s'aplica

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

El licitador s'obliga a adscriure al contracte els mitjans materials i personals necessaris per a la correcta execució del contracte, conforme als requisits establerts en aquests Plecs i conforme a l'oferta tècnica presentada per l'adjudicatari.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No.

H. Criteris d'adjudicació

H.1- Disposicions generals

Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, homogeneïtzades, valorades i ponderades, d'acord amb tot allò que s'esmenta i formula en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

L'adjudicació es farà a la proposició amb millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, en funció dels criteris de puntuació establerts en aquesta lletra del quadre de característiques del contracte.

No obstant l'anterior, AMB Informació podrà deixar sense efecte el procediment de contractació, quan concorrin circumstàncies de caràcter fàctic o jurídic que, de manera lògica i raonable, imposin la prevalença de l'interès públic a la vista de les necessitats que busca satisfer el contracte, podent igualment desistir o renunciar a la licitació per motius d'interès públic degudament motivats a l'expedient.

En el cas que, en aplicació dels criteris d'adjudicació, cap de les ofertes presentades obtingui una puntuació superior a la meitat dels punts, l'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació.

Les resolucions seran motivades.

La resolució d'adjudicació s'ha de notificar als licitadors mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM i s'ha de publicar al perfil del contractant; en aquest sentit, s'enviarà un avís de posada a disposició de la notificació a l'adreça de correu electrònic que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions; l'esmentat correu contindrà un enllaç per accedir a la notificació.

H.2.- Criteris d'adjudicació del contracte.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

H.2.A.- Proposta econòmica i d'altres criteris automàtics (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques) (Sobre B): fins a 75 punts.

Per a la proposta econòmica (fins a 75 punts)

La proposta econòmica es correspon a la suma dels preus oferts pels licitadors pels conceptes assenyalats als apartats B1.1 (Serveis de manteniment correctiu i preventiu), B1.2. (Serveis de manteniment d'evolutius) anteriors, i B1.3 (Subministrament de noves llicències). A efectes d'aplicació de la fórmula econòmica, es tindran en compte els següents càlculs a partir de l'oferta econòmica presentada pel licitador segons l'Annex 2:

Proposta econòmica = Preu B1.1 + Preu B1.2 + Preu B1.3

On:

Preu B1.1 = Preu alçat serveis manteniment correctiu i preventiu (P1)

Preu B1.2 = Preu unitari serveis de manteniment d'evolutius (P2) * 200 hores

Preu B1.3 = Sumatori preus unitaris de llicenciament (P3) * 8.000/11.804,75

En tot cas, quedaran excloses de la licitació les ofertes que superin el tipus de licitació de sortida

així com qualsevol dels preus especificats en els apartats B1.1, B1.2 i B1.3 i, per tant, no es tindran en compte a efectes dels càlculs especificats a continuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i la resta de propostes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta "B(%)", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B(\%) = (-1) \times \frac{\text{Oferta econòmica} - \text{Pressupost de licitació}}{\text{Pressupost de licitació}} \times 100$$

- Es calcularà el valor mitjà "corregit" ($B_{\text{mig},c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

Es parla de valor mitjà de les ofertes "corregit" ja que, en funció del nombre d'ofertes presentades, es tindran en compte totes o s'eliminaran els extrems segons el següent criteri:

- No s'eliminarà cap oferta, si s'han presentat 6 o menys.
- S'eliminaran l'oferta més baixa i la més alta, si hi ha entre 7 i 10 ofertes;
- S'eliminaran les dues més altes i les dues més baixes, si hi ha entre 11 i 20 ofertes presentades;
- S'eliminaran les tres més altes i les tres més baixes, si hi ha més de 20 ofertes presentades;

- Es determinarà la puntuació de cada oferta a partir de la formulació següent:

$$\text{Si } B(\%) < B_{\text{mig},c}$$

$$\text{Punts} = \frac{(70 \times B_{\text{max}} - 75 \times B_{\text{mig},c}) \times B(\%)^2 - (140 \times B_{\text{max}} - 145 \times B_{\text{mig},c}) \times B_{\text{mig},c} \times B(\%)}{B_{\text{mig},c}^2 \times (B_{\text{mig},c} - B_{\text{max}})}$$

$$\text{Si } B_{\text{mig},c} \leq B(\%) \leq B_{\text{max}}$$

$$\text{Punts} = \frac{5 \times B(\%) + 70 \times B_{\text{max}} - 75 \times B_{\text{mig},c}}{B_{\text{max}} - B_{\text{mig},c}}$$

La puntuació que s'obtindrà, s'avalua, per tant, en funció de la Baixa Màxima (B_{max}) i del valor mitjà "corregit" ($B_{\text{mig},c}$) del conjunt de les baixes ofertes.

H.2.B.- Proposta tècnica (Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor) (Sobre A): fins a 25 punts.

Per a la proposta tècnica, fins a **25 punts**, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de

Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT). De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat, respectant la mateixa estructura.

La proposta tècnica ha d'incloure, com a mínim, els següents continguts, amb l'extensió màxima de pàgines que s'indica en cada apartat o, si es el cas, les pàgines indicades de forma global, amb una mida de lletra mínim 11, lletra tipus Arial o similar. Aquelles propostes que superin aquests l·lindars en alguns dels seus apartats o en l'extensió global, no es consideraran objecte de valoració el nombre de pàgines sobre-passants dels l·lindars definits. A aquests efectes, no es computaran les pàgines destinades als índexs, les portades, les pàgines separadores o els annexes que s'hagin indicat explícitament com a tals en els plecs.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des del punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball, així com qualsevol altre element que s'hagi previst als Plecs.

No es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició dels requisits mínims previstos al Plec de Prescripcions Tècniques.

De conformitat amb el contingut establert al plec de prescripcions tècniques, el licitador haurà de donar resposta als següent punts, amb l'**extensió** de l'oferta tècnica de les pàgines indicades per a cada apartat, en format digital (PDF o similars):

H.2.B.1. Solució tècnica proposada (fins a 10 punts)

Caldrà que el licitador presenti la solució tècnica proposada que, com a mínim, ha d'incloure els següents continguts:

H.2.B.1.1. Protocol de manteniment (fins a 7 punts):

- Pla de manteniment preventiu del hardware.
- Protocol de manteniment correctiu del hardware.
- Pla de manteniment del software i de les l·licències.
- Eina de seguiment del manteniment.
- Propostes d'informes de seguiment, tant de les incidències produïdes, com dels informes estadístics per avaluar la qualitat del manteniment.

En aquest apartat, es valorarà positivament:

- L'adequació a les necessitats de la present contractació del conjunt de tasques a desenvolupar en el marc del pla de manteniment preventiu, així com la periodicitat amb que es realitzaran les mateixes.
- La descripció detallada del protocol d'actuació per al manteniment correctiu en cas de notificació d'incidència en els equips de hardware.

- El grau d'adequació de l'eina de seguiment de manteniment d'entrada, documentació i control d'incidències (eina de "ticketing") a les necessitats d'AMB Informació, en termes d'usabilitat, traçabilitat, i altres factors, com que l'eina sigui intuïtiva, etc.
- El nivell de detall en la descripció dels informes de seguiment que es proposen en relació al seguiment de les incidències produïdes en els equips de hardware, software i llicenciament, així com dels informes estadístics proposats per avaluar la qualitat del manteniment correctiu.

H.2.B.1.2. Pla de formació i traspàs de coneixement (fins a 3 punts)

Caldrà que el licitador inclogui el Pla per oferir formació bàsica a personal designat per AMB Informació, sobre el funcionament dels equips de hardware i de les solucions de software instal·lats.

Així mateix, caldrà que el licitador inclogui el Pla de migració i traspàs de coneixement, que permeti al nou proveïdor integrar al seu sistema les dades i informació que hagi recopilat i generat al llarg de la duració del contracte de forma senzilla.

En aquest apartat, es valorarà positivament:

- La idoneïtat de la metodologia proposada per a la formació i el traspàs de coneixement a les necessitats de la contractació.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 8 pàgines.

H.2.B.2. Equip de treball (fins a 7,5 punts):

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte, que, com a mínim, ha d'estar compostat i ha de complir amb els requeriments establerts com a solvència tècnica i professional en aquests Plecs. S'ha d'especificar els coneixements i experiència dels recursos a disposició de l'oferta.

A més a més, caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els currículums de l'equip de treball, així com les certificacions i titulacions que es considerin oportunes.

Es valorarà positivament:

- El grau del coneixement i l'experiència de l'equip proposat, per sobre de la requerida com a solvència, en gestió de projectes i serveis de característiques similars a l'objecte d'aquest plec. Per poder valorar aquest punt, haurà de constar al currículum el detall d'aquests serveis amb identificació de les tasques realitzades, client per a les quals s'han desenvolupat i any de realització.
- L'aportació de certificacions i titulacions que disposi l'equip assignat a l'explotació del servei en les tecnologies proposades, superiors a les requerides com a solvència.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 2 pàgines.

H.2.B.3. Pla d'implantació i de qualitat (fins a 7,5 punts):

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball, que inclogui el seguiment, el control de qualitat i la metodologia de les proves a realitzar. S'haurà de presentar proposta per a la solució d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte, preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contemplar el següent contingut:

- Metodologia per garantir el compliment dels compromisos, especificant els canals de comunicació que hi haurà entre el licitador i AMB Informació.
- Taula de nivells de servei proposats. tenint en compte els nivells mínims establerts en l'apartat 5.1 "*Manteniment Preventiu i Correctiu*" del Plec de prescripcions tècniques per a la resolució d'incidències.
- Partnerships i certificacions que aportin valor al servei. Per poder valorar aquest apartat, serà necessari que el licitador aportí, en un **Annex**, còpia de les certificacions al·legades i dels partnerships.

Es valorarà positivament:

- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació, assegurí el bon funcionament dels equips i del software i la minimització de riscos.
- L'adequació dels canals de comunicació determinats pel licitador, a les necessitats de la present contractació.
- La millora dels nivells de servei respecte dels indicats a l'apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques.
- La millora en la cobertura dels horaris mínims especificats en el plec de prescripcions tècniques.
- La inclusió de mecanismes de monitorització i avaluació automàtica de la qualitat del servei.
- L'aportació, **com un Annex**, de certificats d'empresa (tipus ISO 9001 o similar) que assegurin la qualitat en la implantació i desenvolupament del projecte.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 8 pàgines.

En tots els anteriors aspectes es valorarà el detall de la descripció del desenvolupament del

treball així com el grau d'adequació d'aquesta a les necessitats de l'entitat contractant, la coherència amb el servei contractat i l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 i H.2.B.3 es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre B de proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 13 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 13 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el sobre B relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Tindran la consideració d'anormals o desproporcionades, aquelles ofertes econòmiques que es trobin en els següents supòsits:

- 1.- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- 2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- 3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul d'aquesta mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- 4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Quan una oferta tingui aquesta consideració, de conformitat amb l'article 149 LCSP, l'òrgan de contractació haurà de demanar una justificació detallada del cost dels serveis a prestar.

En concret, l'òrgan de Contractació sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, el que haurà de complimentar-se en el termini màxim de 5 dies hàbils (a aquests efectes, els dissabtes no tenen la consideració d'hàbils).

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, l'òrgan de contractació demanarà, si s'escau, un informe tècnic dels serveis tècnics de l'entitat de valoració de les justificacions dels licitadors incorreguts en presumpta oferta anormal o desproporcionada.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar entre d'altres aspectes que disposa d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals conforme es detalla a la lletra M referida a les condicions especials d'execució per al present contracte.

K. Garantia provisional

No procedeix

L. Garantia definitiva

Si.

Import: 5% del preu final ofert, exclòs l'IVA.

Forma de constitució: En efectiu, mitjançant aval d'entitat autoritzada a operar a Espanya intervengut notarialment o mitjançant assegurança de caució per entitat asseguradora autoritzada a operar en aquest ram intervenguda notarialment.

M. Condicions especials d'execució

1.- Mantenir durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials empleats en l'execució del contracte, establertes en el conveni que li sigui d'aplicació en el moment de presentar l'oferta excepte que sigui per acord entre l'empresa i la representació dels treballadors. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

2.- En compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i distribució comercial, els licitadors s'obliguen a complir amb les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o establertes per l'Organització Internacional del Treball. El compliment d'aquesta condició especial d'execució s'haurà de justificar a sol·licitud d'AMB Informació.

3.- L'adjudicatari ha de complir amb les obligacions i responsabilitat definides a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de Desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària; i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones

físiques pel que fa al tractament de dades personal i a la lliure circulació d'aquestes dades, aplicant – en cas de tractament de dades personals per compte d'AMB Informació en qualitat d'encarregat de tractament – de les obligacions i principis recollits en el present plec i en el Plec de Prescripcions Tècniques.

La prestació del servei comporta tractament de dades personals per compte d'AMB Informació amb les característiques següents de conformitat amb el que es disposa en l'article 122.2 lletra a) LCSP):

- Finalitat del tractament: Gestió i manteniment de la centraleta telefònica d'AMB Informació.
- Tipologia de dades: dades identificatives, telèfon i veu.
- Col·lectiu: persones que fan ús del servei d'atenció telefònica d'AMB Informació.

En tant que Encarregat de Tractament l'adjudicatari haurà de complir amb les obligacions recollides a la clàusula 29.2.- Tractament de dades personals i al Plec de Prescripcions Tècniques.

4.- Clàusula Ètica:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

5.- Pòlissa de Responsabilitat Civil per Riscos Professionals

Serà necessari que l'adjudicatari disposi d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 100.000,00 €.

Per acreditar-ho caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança. El licitador es compromet a mantenir vigent l'assegurança mitjançant subscripció, pròrroga o renovació de la pòlissa durant tota la durada d'execució del contracte, amb el mateix capital i riscos inicials.

AMB Informació es reserva el dret a requerir-ne l'acreditació de l'existència de la pòlissa durant la vigència del contracte inicial, i, en el seu cas, de les respectives pròrrogues.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules particulars d'aquesta licitació.

N. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions contractuals.

O. Cessió del contracte

No.

P. Règim de subcontractació

Sí. Es permet la subcontractació excepte la part dels serveis de manteniment, ja que es considera una prestació essencial objecte del contracte.

En cas de que el licitador tingui la voluntat de subcontractar, amb caràcter previ, s'haurà d'informar a AMB Informació i Serveis, S.A de la voluntat de subcontractar, quines parts té la intenció de subcontractar i amb quina empresa, per tal de donar-ne la conformitat. En la subcontractació, seran d'aplicació totes les prescripcions previstes a la LCSP i al present plec.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

S'estableix un termini de garantia de 6 mesos, a comptar des de la conformitat per part d'AMB Informació dels serveis prestats (manteniment) i recepció del producte (subministrament de llicenciament).

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

Sí.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

Unitat encarregada: Direcció i Administració d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable del contracte: Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.

Responsable de gestió del projecte: Responsable de sistemes d'AMB Informació i Serveis, S.A.

V. Subhasta electrònica

No s'aplica.

W. Penalitats

S'estableixen, com a penalitats, les contemplades a la clàusula vint-i-tresena del Plec de Clàusules Particulars i les contemplades a la clàusula 5.7 del Plec de Prescripcions Tècniques.

X. Règim d'impugnació

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat inferior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

- **Impugnació en via administrativa**, mitjançant recurs d'alçada, davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al que estigui adscrita AMB Informació, en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP, en el termini d'un mes i amb els requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.
- Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar **Recurs Contenciós-Administratiu** davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, si la resolució és expressa, o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

Y. Règim supletori

En tot allò no expressament previst o contradictori de les clàusules generals del Plec de Clàusules Particulars, serà d'aplicació el present Quadre de característiques del contracte.

0.- INTRODUCCIÓ

AMB INFORMACIÓ I SERVEIS S.A. (AMB INFORMACIÓ en endavant) és una societat mercantil en forma de societat anònima i òrgan de gestió directa de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, constituïda mitjançant l'escriptura autoritzada el dia 21 de maig de 1986 pel Notari de Barcelona Sr. Rafael del Coto Fernández, sota el número 977 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats Anònimes en un altre escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. David Pérez Maynar, el dia 22 de juliol de 1992 sota el número 1.542 del seu protocol, adaptada a la Llei de Societats de Capital i adoptada l'actual denominació mitjançant l'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona Sr. Jaime Ruiz Cabrero el dia 28 de juliol de 2016 sota el número 1299 de protocol, i es regeix per la Llei de Societats de Capital, per la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pel que disposa la legislació de règim local, per la normativa de contractació del sector públic i per les altres disposicions que li siguin aplicables.

D'acord amb els seus Estatuts, AMB INFORMACIÓ té per objecte, sumàriament, (i) la informació i difusió al ciutadà de l'oferta de transport públic de viatgers i la mobilitat en l'àmbit metropolità de Barcelona, (ii) la promoció del transport públic metropolità, (iii) la gestió i tramitació de documentació i/o títols per a la prestació de la tarificació social del transport i per al servei públic de transport adaptat a persones amb mobilitat reduïda severa, (iv) gestionar l'atenció ciutadana en l'àmbit del transport i mobilitat a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i (v) la gestió d'informació telefònica metropolitana, així com altres aspectes relacionats amb aquests serveis.

AMB Informació, per al compliment de les seves obligacions legals i el seu objecte social, ha considerat necessari procedir a la contractació, mitjançant concurs públic, per a l'adjudicació dels SERVEIS DE MANTENIMENT I SUBMINISTRAMENT DE LLICENCIAMENT DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA AVAYA D'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., raó per la qual s'han preparat les presents clàusules particulars.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**, d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

1.2. El lots en què es divideix l'objecte del contracte, si s'escau, s'identifiquen a l'**apartat A del quadre de característiques** del contracte.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte:

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a l'expedient.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte per a cadascun dels seus lots.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

El preu del contracte, resultant en base a l'execució dels serveis contractats, en cap cas s'ha d'entendre com un compromís contractual d'AMB INFORMACIÓ, podent ser el preu final inferior a la finalització del contracte com a resultat del consum real efectuat dels serveis contractats.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a

l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules particulars i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
 - b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
 - c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
 - d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
 - e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
 - f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 96/46/CE.
- Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

No s'aplica. Consultar l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició adicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics, utilitzant a aquests efectes les adreces de correu electrònic facilitades pels licitadors.

Una vegada rebuts els correus electrònics, hi hauran d'accedir les persones designades mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en la declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable que consta en l'Annex núm. 1 i en l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte;
- Atenent a la tramitació simplificada del procediment és obligatori que les licitadores restin inscrites al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) en la data final de presentació d'ofertes. A aquest efecte, també es considerarà admissible la proposició de l'empresa licitadora que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament

amb la documentació preceptiva per a això, sempre que aquesta sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació d'ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 Als efectes de l'acreditació de la personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i, si és procedent, de la classificació, els licitadors hauran d'estar inscrits al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant AMB INFORMACIÓ i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.1 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en l'**apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se'ls autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Segons el disposat a l'article 75.2 LCSP, les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.3 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.4 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1.- Les proposicions es presentaran utilitzant mitjans electrònics, de conformitat amb allò indicat a la disposició addicional quinzena de la LCSP i segons els disposat a l'**apartat F del Quadre de Característiques del Contracte** del present plec. A aquests efectes, les ofertes s'hauran de presentar utilitzant l'eina de Sobre digital en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació i a l'**apartat F del Quadre de característiques del contracte**.

En aquest sentit, el termini per presentar ofertes en aquesta licitació finalitzarà a les hores,

minuts i segons indicats a l'anunci de licitació publicat al Perfil del contractant de l'entitat, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat, es consideraran extemporànies. Per tant, si l'anunci de licitació indiqués, per exemple, que la data límit de presentació de l'oferta finalitzarà a les 12.00.00, les ofertes rebudes a les 12.00.01 i en endavant, es consideraran extemporànies.

En cas de que s'hagi establert la divisió en Lots, es presentarà cada oferta de forma separada per a cada Lot, identificant de forma inequívoca a cada sobre, el Lot objecte de l'oferta.

Les proposicions que no es presentin pels mitjans electrònics, en la forma establerta en aquest plec, seran excloses.

11.2.- Una vegada les licitadores accedeixen a l'eina del sobre digital, caldrà que omplin un formulari d'activació de l'oferta per donar-s'hi d'alta, i, tot seguit, rebran un missatge al/s correu/s indicat/s al mateix formulari.

Els correus electrònics indicats hauran de ser vigents durant el procediment de licitació i adjudicació atès que seran els utilitzats per a tota la contractació i ús del sobre digital i hauran de ser coincidents amb l'assenyalat a la declaració responsable (Annex núm. 1) per rebre les notificacions i comunicacions via E-NOTUM.

És a través del link on les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Mitjançant l'opció de l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, les licitadores poden fer l'enviament de les ofertes en dues fases, sempre dins el termini de presentació, segons detall del subsegüent apartat 11.5.

11.3.- Per a poder iniciar la tramesa de documentació, l'eina requerirà a les licitadores, si s'escau, una **paraula clau** amb la qual es realitzarà el xifratge de les proposicions abans de ser enviades.

Amb la mateixa paraula clau es desxifrarán els documents de les ofertes presentades, i, per tant, les licitadores l'han de custodiar durant tot el procediment de sobre digital, atès que l'eina digital no emmagatzema cap contrasenya ni clau.

En conseqüència, sense paraula clau la documentació no podrà ser desxifrada i, per tant, no podrà accedir-se al contingut. Són les licitadores les úniques que custodien la paraula clau que l'òrgan de contractació els anirà sol·licitant a mida que es procedeixi a l'obertura del sobre corresponent.

Tot seguit, adjuntem Link amb material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat "Licitació electrònica" de la plataforma de serveis de contractació pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.4. Una vegada presentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents, es farà la presentació pròpiament de l'oferta, és a dir, un cop consti com a registrada amb la confirmació de la casella corresponent a través de l'eina de sobre digital. Un cop registrada mitjançant aquest procés, l'oferta i la documentació no són modificables.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins el termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu vas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica el darrer dia de presentació de proposicions, l'òrgan de contractació podrà acordar-ne la seva ampliació pel temps que consideri ajustat en cada cas, acordant-ne la modificació del termini de presentació, amb publicació de l'acord a la plataforma de contractació i comunicació a totes les empreses que haguessin activat l'oferta.

11.5.- L'enviament de la documentació es podrà fer en dues fases, mitjançant l'empremta electrònica de la documentació, dins el termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores (dins del termini fixat de presentació d'ofertes). Si no es fa aquest segon enviament en termini, s'entendrà que l'oferta ha estat retirada.

La utilització d'aquesta opció implica que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la que s'ha enviat mitjançant l'empremta digital, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa o codi nociu; és obligació de les empreses verificar aquesta circumstància; en cas contrari, AMB Informació no serà responsable de la impossibilitat d'obrir els arxius defectuosos.

Si hi ha documentació malmesa (virus, en blanc o il·legible, per exemple) i davant la impossibilitat d'accedir-hi, la Mesa de contractació valorarà les conseqüències jurídiques respecte la participació i continuïtat de la licitadora al procediment.

L'eina del Sobre digital no permet la presentació d'arxius de més de 25Mb, per la qual cosa, caldrà comprimir o fragmentar les ofertes que la superin. El format dels documents es PDF; la compressió de documents haurà de ser en format .rar o .zip.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es estan disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins del desplegable de "suport" de la Plataforma de serveis de contractació pública:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

11.6.- En cas que a l'apartat F del Quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en un (1) sobre, aquest Sobre ha de contenir la següent documentació:

- Declaració responsable a que fa referència la lletra c) de l'article 159.4. de la LCSP contemplada en l'**annex 1**, inclòs com a eina al sobre digital, i documentació administrativa relativa als criteris de solvència, si així s'indica a l'apartat J del quadre de característiques del contracte.

- Proposició econòmica i altres criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, previst a l'**annex 2**, inclòs com a eina al sobre digital.

En cas que a l'apartat F del quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) sobres, aquests han de contenir:

- Sobre A: contindrà:
 - La Declaració responsable a que fa referència la lletra c) de l'article 159.4. de la LCSP contemplada en l'**annex 1**, inclòs com a eina al sobre digital, i documentació administrativa relativa als criteris de solvència, si així s'indica a l'apartat J del quadre de característiques del contracte.
 - Oferta tècnica referida als criteris d'avaluació no automàtics.
 - Qualsevol altra documentació relativa a la capacitat o solvència de l'empresa licitadora que s'hagi d'incorporar al Sobre A segons indicació expressa dels Plecs.
- Sobre B: contindrà:
 - Proposició econòmica i altres criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, previst a l'**annex 2**, inclòs com a eina al sobre digital.

Aquests sobres es presentaran en format electrònic en la forma que determina aquest plec; les propostes que no siguin així presentades quedaran automàticament excloses.

11.7.- Les proposicions es presentaran escrites a màquina o d'altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta. Les proposicions estaran redactades en català o en castellà.

A través de l'eina digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les actuacions de signatura i enviament del resum per la licitadora hauran d'estar executades dins el termini informat a l'anunci de licitació i al Perfil del contractant, en data, hora, minuts i segons.

11.8.- No seran admeses, en cap cas, les ofertes d'aquelles persones en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

11.9.- D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.10.- Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avís de l'espai virtual de la licitació, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

(<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/AMBInformacio>)

11.11.- Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Mitjançant l'eina de sobre digital, les licitadores podran assenyalar de cada document respecte del qual convingui, que conté informació confidencial, si és el cas.

11.12.- Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.13.- Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina del Sobre digital; aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació i/o de la Mesa de contractació si es requereix per tal d'accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, i ha de contenir una còpia de l'oferta exacta de la presentada mitjançant el Sobre digital, amb les mateixes empremtes digitals, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través del Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina del Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.14 Contingut dels sobres

En cas que a l'apartat F del quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) sobres:

11.14.1 CONTINGUT DEL SOBRE A (DECLARACIÓ RESPONSABLE, DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I PROPOSTA TÈCNICA)

El "Sobre A" ha de contenir el/s document/s que tot seguit s'indiquen:

a) Declaració responsable d'acord amb el model que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat, solvència i altres circumstàncies.

Documentació acreditativa del compliment dels requisits previs: declaració responsable a que fa referència la lletra c) de l'article 159.4 de la LCSP, que consta a l'ANNEX NÚM. 1 del present Plec, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat, solvència i altres circumstàncies.

Els licitadors que de conformitat amb l'article 75 del LCSP acreditin la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, hauran d'incorporar en la esmentada declaració la informació relativa a aquestes entitats.

Especialitats en relació a les unions temporals d'empresaris:

a. Cadascun dels empresaris haurà de presentar la corresponent declaració responsable.

b. Caldrà presentar el document acreditatiu del nomenament d'un representant o apoderat únic amb facultats bastants per exercir els drets i complir les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció, així com la indicació dels noms i circumstàncies dels empresaris que la subscriuen, la participació de cadascun d'ells, i el compromís de constituir-se formalment en Unió temporal, en cas de resultar adjudicatari.

c. Es podrà incorporar el NIF provisional assignat per l'Administració competent. Només en el cas de resultar adjudicatària la unió, haurà d'acreditar-se la seva constitució en escriptura pública i aportar el NIF definitivament assignat.

d. En el cas que s'exigeixi garantia provisional, podran constituir la garantia provisional una o varies de les empreses participants en la unió, sempre que en conjunt arribin a la quantia exigida en aquest Plec, però en ambdós supòsits la/es garantia/es haurà/n de garantir de forma solidària les empreses que han d'integrar la Unió Temporal.

Altres especialitats:

- Quan l'empresari recorri a la solvència i mitjans d'altres entitats o tingui la intenció de subcontractar, ha d'indicar aquesta circumstància en l'annex núm. 1 i presentar altre annex separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar, degudament signat
- Quan el plec prevegi la divisió en lots de l'objecte del contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica o professional exigits variessin d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Especialitats en relació a les empreses estrangeres

Les empreses estrangeres presentaran a mes una declaració de sotmetre's a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitador.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi. S'adjunta model a tal efecte com **annex 1** inclòs en l'eina de Sobre Digital.

c) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques o que s'hagi d'incorporar segons prescripció expressa establerta als Plecs.**

d) Proposta tècnica:

En el "Sobre A" cal incloure l'oferta tècnica la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor.

El contingut dels documents haurà de contemplar l'establert al plec de prescripcions tècniques i es valorarà de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'apartat H del Quadre de Característiques del Contracte del present Plec.

11.14.2 CONTINGUT DEL SOBRE B, RELATIU A LA PROPOSTA ECONÒMICA I A ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el "Sobre A" la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el "Sobre A" tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el "Sobre A" tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el "Sobre B" la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el "Sobre A" de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el "Sobre B", comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 2** a aquest plec i com a plantilla al "Sobre B" d'aquesta licitació, mitjançant l'eina digital, les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts

assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants de la declaració responsable que consta a l'annex 1 del present plec.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document si conté informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el "Sobre A" i, si s'escau, en el "Sobre B", es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en la declaració responsable prevista a l'annex 1 del present plec.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres següents:

President: Conseller Delegat d'AMB INFORMACIÓ, o persona que el substitueixi.

Secretari: Secretària no Consellera del Consell d'Administració d'AMB INFORMACIÓ, o persona que la substitueixi.

Vocal: Responsable de Projectes d'AMB INFORMACIÓ, o persona que el/la substitueixi.

Vocal: Tècnic/a Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB, o persona que el/la substitueixi.

12.2 En cas que a l'apartat F del quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en un (1) sobre:

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es procedirà a l'obertura del "Sobre Únic" i es qualificarà, en primer lloc, la documentació continguda en el Sobre presentat per les empreses licitadores. En cas d'observar defectes esmenables, es comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa o l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació presentada, s'avaluarà aquesta documentació i es determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el perfil del contractant.

12.3 En cas que a l'apartat F del quadre de característiques del contracte, s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) sobres:

La Mesa de contractació, qualificarà, en primer lloc, la documentació continguda en el Sobre A diferent, si escau, a la relativa a la proposta tècnica i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el "Sobre A", la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió i seguidament s'efectuarà la valoració de la proposta tècnica pels serveis tècnics d'AMB INFORMACIÓ, tal com resulta de la clàusula 14.2 del present plec.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.4 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Obertura de proposicions

Quan la valoració de les ofertes s'efectuï mitjançant dispositius informàtics, garantint-se que l'obertura de les mateixes no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, no se celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes. En les licitacions en què no es pugui garantir que l'obertura de les mateixes no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, l'obertura de les proposicions es realitzarà per la Mesa de Contractació o, en el seu cas, pels serveis de l'òrgan de contractació, en acte públic.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Opció núm. 1:

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, es garantirà, mitjançant un dispositiu electrònic, que l'obertura de les proposicions no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la presentació, per la qual cosa no es celebrarà acte públic d'obertura de les mateixes. Les ofertes presentades i la documentació relativa a la valoració de les mateixes seran accessibles per mitjans informàtics sense cap restricció des del moment en què es notifiqui l'adjudicació del contracte.

Opció núm. 2:

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, s'efectuarà l'obertura del "Sobre A" en acte no públic per part de la Mesa de Contractació.

Posteriorment, se celebrarà un acte públic en el dia, lloc i hora informats degudament o indicats a l'anunci de la licitació en el qual es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres B presentats per les empreses.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores assistents poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres A

i B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Si així s'ha previst a l'apartat V de característiques es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció

d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de cinc dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Practicada la valoració de les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixin els requeriments del Plec, la Mesa de Contractació, en un únic acte, proposarà la classificació per ordre decreixent de puntuació i formularà la proposta d'adjudicació a favor del candidat que hagi obtingut la millor puntuació, atenent als criteris de valoració.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

Aquesta proposta s'eleva a l'òrgan de contractació. En el mateix acte la Mesa de Contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària que aporti, en un termini màxim de set (7) dies hàbils, la documentació justificativa a què es fa esment a continuació, als efectes

de comprovar que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició ostenta l'apoderamentament suficient per formular l'oferta, ostenta la solvència econòmica, financera i tècnica i no està incurs en cap prohibició per contractar:

(i) Document que acrediti la inscripció al ROLECE o al RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al RELI o al ROLECE haurà de ser aportada a banda.

A aquest efecte, també es considerarà admissible l'acreditació d'haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això, sempre que aquesta sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació d'ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

(ii) En el cas de recórrer a la integració de la solvència a través de mitjans externs, aportació del compromís a que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

(iii) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP.

(iv) En cas de que s'exigeixi, justificant de constitució de la garantia definitiva. En cas de que en el termini atorgat a l'efecte el candidat proposat com a adjudicatari no presentés la garantia definitiva, s'efectuarà la proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el corresponent termini per constituir l'esmentada garantia.

(v) Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini a l'apartat J del quadre de característiques del contracte.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

De no complimentar-se el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si se n'hagués constituït, sense perjudici del que s'estableix a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest cas, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador següent d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i posteriorment contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït. A més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració responsable que consta en l'annex 1 o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu a lliurar a AMB INFORMACIÓ. No es podran constituir garanties en efectiu per import superior a 1.000 €, llevat d'efectuar-lo mitjançant transferència bancària.

b) Mitjançant aval, intervingut notarialment, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar a AMB INFORMACIÓ. S'adjunta model en **Annex 4**.

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, intervingut notarialment, amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar a AMB INFORMACIÓ. S'adjunta model en **Annex 5**.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import

de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, AMB INFORMACIÓ pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies naturals següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant

notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Dinovenena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 La formalització del contracte s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

19.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.7 La resolució de formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

19.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatrena d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, AMB INFORMACIÓ podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la

imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

AMB INFORMACIÓ tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de AMB INFORMACIÓ.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria d'ètica i regles de conducta com a condicions especials d'execució, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- S'emetrà un primer avis formal que serà revisat al cap de un mes.
- En cas de persistir el compliment defectuós o dels compromisos assumits es procedirà a aplicar penalitats per aquests incompliments, proporcionals a la seva gravetat, i de quanties no

superiors al 10 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, ni superiors en total al 50 per 100 del preu del contracte.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-cinquena d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- .- En cas de ser reincident, es podrà resoldre el contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

23.5 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

23.6 A la vista dels incompliments abans esmentats, AMB INFORMACIÓ podrà optar, ateses les circumstàncies del cas i de conformitat amb allò previst a la clàusula trenta-novena, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les indicades penalitats. L'opció inicial per les penalitats, de no corregir-se l'incompliment que les va ocasionar, no obstarà posteriorment a AMB INFORMACIÓ per la possible resolució del contracte amb pèrdua de la garantia.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.

Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.

Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre AMB INFORMACIÓ i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de

modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar per AMB INFORMACIÓ un informe tècnic extern a AMB INFORMACIÓ i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. Sense factura no es farà cap pagament.

El contractista haurà de presentar la factura conjuntament amb el document "Certificacions tributàries de contractistes i subcontractistes" (model 01C de l'AEAT), exigint per l'article 43.1.f de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. En el cas que no es presenti aquest document, quedarà en suspens l'ordenació del pagament fins a la seva efectiva aportació, aplicant analògicament el que disposa l'article 22 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. A la factura s'indicarà el número de l'expedient i el número de document comptable.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques: <https://efact.aoc.cat/>.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les

condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a AMB INFORMACIÓ o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de AMB INFORMACIÓ.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les

mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb AMB INFORMACIÓ derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació que resulti de l'execució del present plec i, en especial, els informes a emetre que consten al plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen-

e) L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament de Protecció de Dades) i amb la resta de legislació sobre protecció de dades.

L'adjudicatari declara haver estat informat igualment que AMB Informació i Serveis, S.A. tractarà les dades personals dels interlocutors que intervenen en el marc dels serveis per la gestió del servei. Aquestes dades seran conservades després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències d'AMB Informació. Les seves dades poden ser cedides a tercers entitats per al desenvolupament de l'objecte de licitació o per compliment d'obligacions legals. Per a més informació del tractament i per a accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta dels seus drets es pot dirigir a Delegat de Protecció de Dades, AMB Informació i Serveis SA, Via Laietana, 33, 4t 1a - 08003 Barcelona o mitjançant instància genèrica a la Seu Electrònica www.amb.cat indicant "Exercici de drets LOPD – AMB Informació".

Hi ha la obligació de l'empresa d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable que a aquests efectes consta a l'**Annex núm. 1** del present plec.

La informació i dades personals a les que es pugui tenir accés amb ocasió de l'execució de les

prestacions objecte d'aquest contracte corresponen a AMB Informació o a l'Administració corresponent responsable i tenen caràcter confidencial i no podran ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En relació amb la documentació presentada per l'Adjudicatari que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), l'Adjudicatari garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per facilitar la referida informació a AMB INFORMACIÓ amb la finalitat de subscriure i executar el present contracte.

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'**annex 3** d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació i de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista.

j) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert, de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a AMB INFORMACIÓ; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

29.2.- Tractament de dades personals.

Si la prestació dels serveis definits a l'objecte del contracte impliquen que l'Adjudicatari assumeixi la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de l'AMB Informació i de les entitats a les que presta serveis, es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que

tingui accés en el desenvolupament del servei descrit a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats descrites al presents plec i relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors de l'adjudicatari respecte a les dades personals que als que puguin accedir per a la prestació dels serveis contractats. L'Adjudicatari haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.
- L'Adjudicatari garanteix l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés i l'establert als requisits de contractació. El nivell de risc i les mesures de seguretat podran ser definides per AMB Informació i – en qualsevol cas – hauran d'acomplir com a mínim a les exigides per l'Esquema Nacional de Seguretat, segons figura al Reial Decret 311/2022 de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa que el modifica. AMB Informació es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- L'Adjudicatari es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores a dpd@ambinformacio.cat.
- En el supòsit que un usuari es dirigeixi a l'Adjudicatari per exercir els seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades li adreçarà a AMB Informació o – en cas de que la reculli - remetrà la sol·licitud a AMB Informació en un termini no superior a 5 dies.
- L'Adjudicatari es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat d'AMB Informació fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Està autoritzada la Subcontractació de la realització dels serveis si així està previst a l'apartat P del quadre de característiques i segons els principis i termes recollits als Plecs de Condicions i informant a AMB Informació si implica tractament de dades personals. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre l'Adjudicatari i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables l'Adjudicatari.

En el cas que l'Adjudicatari requereixi qualsevol altra subcontractació d'una part diferent o la totalitat del servei prestat, haurà de sol·licitar autorització per escrit a AMB Informació. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part de l'Adjudicatari per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments d'AMB Informació.

- L'Adjudicatari haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades que siguin necessàries per a garantir la seva protecció legal.
- L'Adjudicatari assumeix la responsabilitat davant d'AMB Informació per als possibles danys i perjudicis que AMB Informació o tercers puguin rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.

Trentena. Propietat intel·lectual.

La propietat intel·lectual dels treballs fets a l'empara d'aquest contracte pertany a AMB INFORMACIÓ, de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'Empresa.

L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es poden emprar sense la deguda autorització.

L'Adjudicatari acceptarà expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec correspon únicament a AMB INFORMACIÓ.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

Les indicades a l'apartat N del Quadre Resum de Característiques.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix

l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de AMB INFORMACIÓ o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos a partir de la data de recepció de la factura i de la seva validació per l'equip tècnic, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, AMB INFORMACIÓ ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

AMB INFORMACIÓ ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE

PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatre. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, si així està previst a l'apartat O del quadre de característiques, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb AMB INFORMACIÓ, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, si així està previst a l'**apartat P del quadre de característiques**. Tot el que s'indica a continuació serà d'aplicació en el cas d'estar prevista la subcontractació.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en la declaració responsable prevista a l'annex 1 del present plec i s'ha de presentar una altra declaració per separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si AMB INFORMACIÓ notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i,

com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

- .- La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte.
- .- La resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a AMB INFORMACIÓ, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que AMB INFORMACIÓ tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant d'AMB INFORMACIÓ per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

AMB Informació comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen a la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació, quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

AMB INFORMACIÓ determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o

defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir del dia següent a data de finalització del contracte.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre AMB INFORMACIÓ i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de AMB INFORMACIÓ per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.

- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213, 306, 307 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Els actes derivats del present procediment d'adjudicació podran ser impugnats en via administrativa en virtut d'allò previst a l'article 44.6 de la LCSP davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al què estigui adscrita AMB INFORMACIÓ, en els termini d'un mes i amb requisits que s'informin en la notificació de l'acte corresponent.

Si es pretén impugnar l'anunci de licitació o els presents plecs, el termini per interposar el recurs d'alçada és d'un mes a comptar des del dia següent a la publicació al Perfil de contractant de l'entitat.

40.2 El termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs serà de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, es podrà entendre desestimat el recurs.

40.3 Contra la desestimació expressa o per silenci del recurs d'alçada, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa-administrativa en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al de recepció de la notificació corresponent (si la resolució és expressa) o en el termini de 6 mesos a comptar des de l'endemà del dia en que el referit recurs s'entengui desestimat per silenci.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries

de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-tresena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte; l'ordre jurisdiccional civil és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte (excepte pel que respecte a les modificacions previstes a l'article 27.1.c) LCSP que es substanciaran mitjançant recurs contenciós-administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa).

Barcelona, signat a la data que consta a la signatura electrònica

Cristina Farré Garrés
Directora d'AMB Informació i Serveis, S.A

ANNEX NÚM. 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Senyors,

El Sr./ La Sra.....amb NIF núm....., en nom propi/en representació de l'empresa, (indicar si és PIME/NO PIME) en qualitat de....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari.....en data.....i amb número de protocol....., CIF núm....., domiciliada a.....carrer....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic....., telèfon núm.....i fax núm.....), opta a la contractació relativa als **“Serveis de manteniment i subministrament de llicenciamment de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.”**, amb número d'expedient **CPS 08/2025”** I DECLARA RESPONSABLEMENT:

1. Que el signant de la present declaració ostenta la representació legal per actuar en nom i representació de l'empresa _____
2. Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació) i que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l' Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
3. Que l'empresa que representa no ha retirat indegudament la seva proposició o candidatura en un procediment d'adjudicació, ni ha impossibilitat l'adjudicació d'un contracte al seu favor per no complimentar allò establert a l'article 150.2 de la LCSP, dins el termini assenyalat a l'efecte intervenint dol, culpa o negligència.
4. Que compleix tots i cadascun dels requisits de capacitat establerts en el present Plec i disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.
5. Que assumeix íntegrament el contingut del plec de clàusules particulars, el contingut del plec de prescripcions tècniques i el contingut de la proposició econòmica lliurada conjuntament amb aquesta declaració responsable en el Sobre Únic.
6. Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
7. Que es troba en una de les situacions següents:
 - a. Està inscrit en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya i/o de l' Administració General de l' Estat i que les dades que hi consten no han experimentat cap variació.
 - b. Que ha presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això en data anterior a la data final de presentació d'ofertes.

8. Que compta amb l'adequada solvència econòmica, financera i tècnica requerides al Plec de clàusules administratives particulars i que es compromet adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals/materials descrits al mateix Plec.
9. Que, en cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
10. Que es compromet, en el cas d'obtenir millor puntuació, en el moment requerit per AMB Informació i Serveis, S.A., a aportar en el termini establert al Plec, la documentació acreditativa de la capacitat i representació exigida al procediment així com la resta de documentació que, en atenció al contracte, li sigui requerida.
11. Que el licitador està donat d'alta a l'Impost sobre Activitats Econòmiques i al corrent del seu pagament, quan s'exerceixin activitats subjectes a aquest impost.
12. Que accepta que la documentació annexada al Plec té caràcter contractual.
13. Que manifesta que **Sí/No** pertany a un Grup de Societats. **(En cas afirmatiu s'haurà d'indicar les empreses que conformen aquest Grup de Societats)**. S'entén per empreses pertanyents a un grup de societats aquelles que es trobin en qualsevol dels supòsits de l'art. 42.1 del Codi de Comerç).
14. Que es compromet, en cas de resultar adjudicatari, d'aportar en el termini d'un mes des de la comunicació de l'adjudicació, la documentació exigida per la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i pel Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals.
15. (Només en cas de submissió jurisdiccional de les empreses estrangeres) Que en la seva condició d'empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivessin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.
16. (Només en cas de que l'oferta es presenti per part d'una UTE). Que s'acompanya a la present declaració compromís de constitució de la unió temporal d'empresaris amb indicació de noms i circumstàncies dels integrants així com la participació de cadascun..
17. (Si s' escau) Que té la intenció de subcontractar un ____ % del contracte i, en particular, les següents prestacions parcials:
 - Percentatge (%) de subcontractació: _____
 - Part o parts a subcontractar: _____
 - Import: _____
 - Nom o perfil empresarial del/s subcontractistes: _____

18. En cas de ser l'empresa contractista, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, amb la resta de legislació en matèria de protecció de dades personals i als requisits establerts als Plecs de Clàusules Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques en el relatiu a tractament de dades personals i seguretat de la informació.
19. Que l'empresa declara que ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb l'establert al Plec de Prescripcions Tècniques, la legislació en matèria de dades personals i qualsevol altra normativa vinculant, especialment el Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat i legislació vinculada. AMB Podrà sol·licitar en qualsevol moment informació de les mesures aplicades per l'Adjudicatari.
20. Que la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests es troba dins de l'àmbit de l'Espai Econòmic Europeu o a un país amb un nivell de protecció equivalent en matèria de dades personals (indicar el país)
- País on s'ubiquen en servidors: _____
 - País on s'ubiquen els serveis associats: _____
- Obligant-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.
21. Que l'empresa que representa compleix i es compromet a complir els principis ètics i regles de conducta indicats per AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A. i per la normativa que resulti d'aplicació, assumint-ne les responsabilitats del seu incompliment.
22. Que en relació a la licitació del contracte de referència abans indicat i d'acord amb la pràctica de les notificacions que es deriven de la mateixa designa com a mitjà preferent per rebre les esmentades notificacions l'adreça de correu electrònic: _____ (si l'adreça de correu electrònic a efectes d'avis de notificacions i requeriments quedés en desús, s'haurà de comunicar dita circumstància, per escrit a AMB Informació per tal de fer la modificació corresponent).

I als efectes oportuns, se signa la present, a de de

Signatura¹

¹ L'Annex núm. 1 ha d'estar signat electrònicament o per qualsevol mitjà que permeti acreditar l'autenticitat de

ANNEX NÚM. 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

El/la Sr./Sra amb residència a al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte **"Serveis de manteniment i subministrament de llicenciamnt de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A."**, amb expedient número CPS 08/2025, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....amb CIF número.....) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats.

El detall de l'Oferta Econòmica presentada és ²:

Concepte	Preu màxim de licitació pels 24 mesos de contracte (sense IVA)	Preu ofert pels 24 mesos de contracte (sense IVA) P1
Preu alçat serveis de manteniment correctiu i preventiu	15.600,00 €	

Concepte	Preu unitari màxim de licitació pels 24 mesos de contracte (€/h) (sense IVA)	Preu unitari ofert pels 24 mesos de contracte (€/h) (sense IVA) P2
Preu unitari serveis de manteniment d'evolutius	45 €/h	

l'expressió de la seva voluntat i el seu consentiment, així com que garanteixi la integritat i inalterabilitat del document.

² Els preus no podran superar els valors màxims contemplats a l'apartat B1 del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars.

Concepte	Tipus de llicència	Preu unitari màxim (€/llic.) de licitació (sense IVA)	Preu unitari ofert (sense IVA) (*)
Preus unitaris de llicenciament	IP OFFICE R10+ RECEPTIONIST 1	711,85 €	
	IP OFFICE R10+ CTI	748,65 €	
	IP OFFICE R10+ VOICEMAIL PRO 2	2.133,25 €	
	IP OFFICE R10+ 3RD PARTY IP ENDPOINT 1	201,25 €	
	IP OFFICE R10+ SIP TRUNK 1	88,55 €	
	IP OFFICE R10+ AVAYA IP ENDPOINT 1	86,25 €	
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 VOICE AGENT	1.063,75 €	
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 MULTIMEDIA	828,00 €	
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 SUPERVISOR	494,50 €	
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 REPORT CREATION WIZARD	1.150,00 €	
	IP OFFICE R10+ MEDIA MANAGER LIC:DS	1.374,25 €	
	IP OFFICE R11 POWER USER 1	201,25 €	
	IP OFFICE R11 TELEWORKER 1	177,10 €	
	IP OFFICE R11 MOBILE WORKER 1	105,80 €	
	IP OFFICE R11 OFFICE WORKER 1	117,30 €	
	IP OFFICE R11 PREFERRED VOICEMAIL PRO LIC:DS	2.323,00 €	
SUMATORI PREUS UNITARIS OFERTS (sense IVA) P3			

(*) No es podrà superar el preu unitari màxim de licitació establert per a cada llicència.

Termini de validesa de la oferta: 6 mesos (des de la data límit declarada de recepció d'ofertes).

I, perquè consti, signo aquesta oferta econòmica i de criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques.

(Lloc i data)

Signatura electrònica

ANNEX NÚM. 3

REGLES ESPECIALES DEL PERSONAL DE LA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de AMB Informació del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a AMB Informació.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinaria, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant AMB Informació, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de AMB Informació, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de

coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'empresa contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar a AMB Informació sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX NÚM. 4

MODEL AVAL

L'entitat (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) _____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions o requeriments) a _____ carrer/plaça/avinguda _____ CP _____, i en el seu nom (nom i cognoms del/s apoderat/s) _____, amb poders suficients per obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació de la part inferior d'aquests documents,

AVALA

A: (nom i cognoms de la persona o raó social de l'entitat jurídica avalada) _____ NIF _____ i domicili a _____, en virtut d'allò que disposa l'article 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en concepte de garantia definitiva per respondre de les obligacions resultants de la contractació de (reproduir l'objecte del contracte i amb número d'expedient) _____, davant: **AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A.** amb CIF número A58217308, per un import d'euros (*en xifres i lletres*) _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits prevists a l'article 56.2 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., amb subjecció als termes previstos a la legislació de contractes del sector públic.

El present aval restarà en vigor fins que "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS S.A." autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb el que estableix la Llei de contractes del sector públic i legislació complementària.

Aquest aval està inscrit amb la mateixa data al Registre d'Avals amb el número _____

(Lloc i data)

(Nom entitat bancària i segell)

(Signatura apoderat)

[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]

ANNEX NÚM 5

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. _____

_____(raó social complerta de l'assegurador)_____(d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representant per _____(nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)_____, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A _____(nom i cognoms o raó social de la persona assegurada)_____, NIF _____, en concepte de beneficiari de l'assegurança davant: AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A. (d'ara endavant AMB INFORMACIÓ), fins l'import d'euros _____(en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establertes al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de _____(reproduir l'objecte del contracte i núm. Expedient) _____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant AMB INFORMACIÓ.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a AMB INFORMACIÓ les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a AMB INFORMACIÓ al primer requeriment.

La present assegurança de caució continuarà vigent fins que AMB INFORMACIÓ autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

- **[Aquest document haurà d'estar intervingut notarialment]**