

INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS AUXILIARS I DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (VIGILANT SENSE ARMA) PEL CONTROL D'ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE D'ALT RENDIMENT ESPORTIU DE SANT CUGAT (CAR), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (EXPEDIENT NÚM. 2025/03)

1.- Dades que identifiquen l'expedient

Objecte del contracte: serveis auxiliars i de vigilància i seguretat del control d'accés de les instal·lacions del Centre d'Alt Rendiment Esportiu de Sant Cugat (CAR), ubicat a l'Avinguda Alcalde Barnils, 3-5 de Sant Cugat del Vallès (08174).

Per tal de procedir a la realització del l'objecte del contracte, es considera adient licitar el contracte en dos lots:

- Lot 1 : Serveis auxiliars
- Lot 2 : Servei de vigilància i seguretat (sense arma)

*Les empreses podran licitar a un o tots dos lots.

2.-Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

El servei auxiliar i el servei de vigilància i seguretat del control d'accés a les instal·lacions del CAR es consideren uns serveis indispensables pel seu normal funcionament, sense els quals l'activitat diària quedaria interrompuda.

Donada la gran afluència i volum d'usuaris que entren i surten del CAR i donat el control i verificacions que cal fer sobre els mateixos, no disposant el CAR de mitjans humans i tècnics suficients, cal contractar una empresa externa per garantir el control i la seguretat dels accessos al Centre.

Vistes les prestacions distintes del servei a executar durant el dia i durant la nit, s'ha considerat pertinent dividir el contracte en dos lots.

3.- Justificació de l'elecció del procediment (Art. 116.4 LCSP).

Aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 156 de la LCSP) i tramitació ordinària (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment gaudeix de transparència i permet la màxima participació i publicitat.

La present licitació està subjecte a la regulació harmonitzada donat que el valor estimat del contracte supera els llindars establerts a l'Ordre HFP/1352/2023, de 15 de desembre, per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024. L'anunci de licitació d'aquest contracte es publicarà en el perfil del contractant i en el DOUE i la documentació necessària per presentar l'oferta estarà a disposició dels licitadors per mitjans electrònics des del dia de la publicació del anunci.

Serà susceptible de recurs especial en matèria de contractació ja que el valor estimat del contracte supera el llindar de 100.000 euros, establerts en l'article 44.1.a) LSCP.

D'acord amb els articles 12 i 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la qualificació del contracte és de serveis.

4.- Característiques principals de la contractació en relació amb els Plecs de Prescripcions Tècniques, justificació de la divisió en lots, si s'escau, termini i lloc d'execució (116. 4 LCSP).

- D'acord amb l'article 126 de LCSP, es redacta el Plec de prescripcions tècniques, garantint l'accés dels empresaris en condicions d'igualtat i sense crear obstacles injustificats a la competència.

Als efectes d'exposar les principals característiques de la contractació, es fa una remissió al Plec de prescripcions tècniques on es defineixen les característiques de la prestació i els seus termes i condicions.

- Pel que fa referència al termini del contracte, s'iniciarà a partir del dia 1 de juliol de 2025 o data de signatura del contracte si aquesta fos posterior, amb una durada de dos anys i amb la previsió de pròrroga fins a 3 anys addicionals.

- Lloc de prestació dels serveis: Centre d'Alt Rendiment, Avinguda Alcalde Barnils 3-5, 08174 Sant Cugat del Vallès (garita accés d'entrada).

5.- Adscripció de mitjans.

El licitador presentarà compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a l'execució del contracte. A aquest compromís se li atribueix el caràcter d'obligació essencial. Es designarà una persona responsable del mateix que actuarà com a representant a l'efecte d'avisos, reclamacions, manteniment i aquelles actuacions que siguin necessàries per a l'execució del contracte amb adscripció directa a aquest. El compromís d'adscripció de mitjans del licitador adjudicatari s'entendrà com a integrant del contracte als efectes de la seva exigibilitat, l'incompliment pel proveïdor del servei podrà donar lloc a la resolució del contracte en els termes establerts en el Plec de Clàusules administratives.

Compromís d'adscripció a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients:

- a) Mitjans materials: els equips a subministrar previstos al PPT d'acord amb els requeriments tècnics que s'exigeixen.
- b) Mitjans personals: els necessaris per a la prestació del servei d'acord amb el previst al PPT.

El compromís d'adscripció de mitjans del licitador adjudicatari s'acreditarà pels mitjans previstos en el Plec de Clàusules administratives.

6.- Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul.

Valor estimat del contracte (VEC): 778.253,50 €, IVA exclòs, calculat d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost de la licitació (sense IVA) per 2 anys de contracte	311.301,40 €
Import de la pròrroga (3 anys)	466.952,10 €
Valor estimat del contracte	778.253,50 €

Aquest VEC inclou el pressupost de licitació i la previsió de les pròrroques.

EL VEC i EL PRESSUPOST DE LICITACIÓ de cada Lot és el següent:

Lot 1. (Serveis auxiliars) Valor estimat del contracte: 408.877,50€ IVA exclòs, d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost de la licitació (sense IVA) 2 anys de contracte	163.551 €
Import de la pròrroga (3 anys)	245.326,50 €
Valor estimat del contracte	408.877,50€

Lot 1. Pressupost base de licitació: el pressupost base de licitació del Lot 1 és de 163.551 IVA exclòs (197.896,71 € IVA inclòs).

El pressupost es desglossa tal i com es detalla següidament:

<u>Costos directes</u>	
Salaris i Seguretat social	136.506 €
Mitjans materials (estris servei i uniformes)	1.200 €
Formació	2.023 €
TOTAL COSTOS DIRECTES	139.729 €
<u>Costos indirectes</u>	
Despeses generals d'estructura	5.829 €
Benefici industrial	17.993 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES	23.822 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) sense IVA:	163.551 €

Mètode de càlcul del VEC (art. 101.5 LCSP): d'acord amb el que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP, el mètode de càlcul del VEC inclou el pressupost base de licitació adequat als preus de mercat. L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el II Conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions aprovat per Resolució de 19 de març de 2024, de la Direcció General de Treball i publicat al BOE núm. 79 de data 30 de març de 2024. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació i les dades facilitades respecte del personal subjecte a subrogació. S'han pres en consideració les taules salarials del Grup professional 5, lletra a) "personal operatiu auxiliar de serveis" tenint en compte el plus nocturnitat (22h a 23h), plus caps de setmana i festius i nits del 24 i 31 de desembre. Segons el conveni de referència les hores anuals màximes són de 1.793 l'any 2025 i 1.782 l'any 2026 tot i que s'ha aplicat la jornada de 37,5 hores setmanals fent un total hores anuals de 1.712.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla a efectes d'una exacta informació dels costos laborals, tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Les anualitats previstes són les següents:

- 2025: 40.887,75€ més IVA
- 2026: 81.775,50 € més IVA
- 2027: 40.887,75€ més IVA

Els imports indicats s'ajustaran en funció del dia inicial d'execució dels contractes.

-Determinació del preu: a tant alçat.

-Respecte a la partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada: D/2270002 (seguretat).

Lot 2. (serveis de vigilància i seguretat) Valor estimat del contracte: 369.376€, IVA exclòs, calculat d'acord amb el següent desglossament:

Pressupost de la licitació (sense IVA) 2 anys de contracte	147.750,40 €
Import de la pròrroga (3 anys)	221.625,60 €
Valor estimat del contracte	369.376 €

Lot 2. Pressupost base de licitació: el pressupost base de licitació del Lot 2 és de 147.750,40€ IVA exclòs (178.777,98€ IVA inclòs) en base als tipus de serveis, nombre de serveis i preus màxims següents:

Tipus de servei	Nombre hores 2 anys	Preu hora	Pressupost serveis
Laborables diürnes	598h	23,31€ més IVA (28,21€ IVA inclòs)	13.939,38€ més IVA (16.866,65€ IVA inclòs)
Laborables nocturnes	4.186h	25,15€ més IVA (30,43€ IVA inclòs)	105.277,90€ més IVA (127.386,26€ IVA inclòs)
Festius diürnes	132h	25,34€ més IVA (30,66€ IVA inclòs)	3.344,88€ més IVA (4.047,30€ IVA inclòs)
Festius nocturnes	924h	27,26€ més IVA (32,98€ IVA inclòs)	25.188,24€ més IVA (30.477,77€ IVA inclòs)

El pressupost es desglossa de la forma següent:

<u>Costos directes</u>	
Salaris i Seguretat social	110.985€
Absentisme	8.548€
Uniformitat	2.097€
Formació	2.922€
PRL	75€
<u>Costos indirectes</u>	
Despeses generals d'estructura	4.123€
Benefici industrial	19.000€
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes) sense IVA:	147.750€

Mètode de càlcul del VEC (art. 101.5 LCSP): d'acord amb el que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP, el mètode de càlcul del VEC inclou el pressupost base de licitació adequat als preus de mercat. L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu estatal de les empreses de seguretat per al període 2023-2026, aprovat per Resolució de 30 de novembre de 2022, de la Direcció General de Treball publicat en el BOE núm. 299 de data 14.12.2022 i d'acord amb la guia per calcular l'escandall dels costos del servei de vigilància i seguretat publicada per la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Les anualitats previstes són les següents:

- 2025: 36.937,50 € més IVA
- 2026: 73.875€ més IVA
- 2027: 36.937,50€ més IVA

Els imports indicats s'ajustaran en funció del dia inicial d'execució dels contractes.

-Determinació del preu: preu unitari per hora de servei.

-Respecte a la partida pressupostària a la qual s'imputa la despesa proposada: D/2270002 (seguretat).

7.- Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica o professional (apartat F del quadre de característiques i Annex 2 PCAP)

Els següents criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses. D'altra part, són criteris vinculats a l'objecte del contracte i proporcionals pels requeriments sol·licitats.

Lot 1 (serveis auxiliars):

a. Solvència econòmica i financera:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit d'aquests contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de **constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, haurà de tenir un import igual o superior a 221.625,60 euros.**

Justificació: Garantir la capacitat de l'empresa per fer front a les seves obligacions laborals, fiscals i altres de gestió durant la vigència del contracte. Es considera suficient i necessari aquest import que es correspon a 2 anys de durada del contracte, import suficient per garantir que l'empresa té capacitat per fer front a les obligacions fiscals, laborals i econòmiques derivades de l'execució del contracte durant els dos anys de durada, sense que excedeixi del 1,5 del VEC.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable.

- Justificant de l'existència d'una **assegurança** d'indemnització per riscos professionals o còpia de la mateixa, d'import mínim de cobertura de **300.000 euros**, on es visualitzi clarament l'import de la cobertura i la companyia asseguradora..

Justificació: garantir la cobertura dels danys que eventualment pugui provocar la prestació del servei.

Mitjà d'acreditació: Justificant o la pòlissa i rebut de l'últim pagament que haurà d'estar en període de vigència. En cas de no disposar-ne, s'haurà d'adjuntar una declaració responsable on es compromet a tenir-ne contractada una d'aquestes característiques en el moment d'inici del servei, en cas de que resulti adjudicatària del contracte.

b. Solvència tècnica i professional:

- Una relació dels **5 principals serveis efectuats** de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, acreditant, per un import equivalent, cadascun d'ells, **superior a 73.875 euros (IVA exclòs), justificat en el fet que permet garantir que el licitador disposa de l'experiència deguda en el sector.**

Justificació: garantir la deguda experiència de l'empresa en el sector.

Mitjà d'acreditació: certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui un subjecte privat mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

- Títols acadèmics i professionals de l'empresari i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte, així com del personal adscrit al contracte:
 - com a mínim que el coordinador del servei i responsable del contracte disposarà de la titulació de Grau en Recursos Humans, Economia, Empresarials o similar i una experiència mínima com a cap d'equips de 2 anys. Es justifica en el fet que el coordinador haurà de donar les instruccions necessàries i coordinar un equip de persones i permet garantir una experiència i formació adequades.
 - 6 persones amb titulació d'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) o Graduat escolar amb coneixements i experiència en atenció i informació a l'usuari, bases de dades i altres pròpies de serveis auxiliars. Coneixements de nivell mitjà d'informàtica d'usuari (gestió de correu, word, excel, i internet), que entenguin, parlin i escriguin el català i el castellà. Experiència mínima de 2 anys en tasques per les quals es requereixin les aptituds anteriors. Es justifica en el fet que permet garantir que el personal adscrit al contracte tindrà els coneixements acadèmics i professionals suficients per prestar el servei amb eficàcia i eficiència.

Justificació: garantir la deguda formació i experiència professional del personal adscrit al contracte.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable de l'empresa amb el detall del personal que proposa i de les seves titulacions acadèmiques i trajectòria professional.

- Declaració que indiqui el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent, requerint-se com a mínim 4 telèfons smartphone i 2 ordinadors portàtils.

Justificació: garantir que el personal adscrit al contracte disposa dels mitjans materials mínims per dur a terme el servei.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable.

Classificació empresarial: no correspon.

Lot 2 (serveis vigilància i seguretat) :

a. Solvència econòmica i financera:

- Declaració sobre el volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit d'aquests contracte, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de **constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, haurà de tenir un import igual o superior a 369.376 euros.**

Justificació: Garantir la capacitat de l'empresa per fer front a les seves obligacions laborals, fiscals i altres de gestió duran la vigència del contracte. L'import es correspon a l'import del VEC.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable del volum de negocis de l'empresa.

- Justificant de l'existència d'una **assegurança** d'indemnització per riscos professionals o còpia de la mateixa, d'import mínim de cobertura de **300.000 euros**, on es visualitzi clarament l'import de la cobertura i la companyia asseguradora. Conjuntament amb el justificant o la pòlissa, s'haurà d'adjuntar el rebut de l'últim pagament que haurà d'estar en període de vigència. En cas de no disposar-ne, s'haurà d'adjuntar una declaració responsable on es compromet a tenir-

ne contractada una d'aquestes característiques en el moment d'inici del servei, en cas de que resulti adjudicatària del contracte.

Justificació: garantir la cobertura dels danys que eventualment pugui provocar la prestació del servei.

- Certificat de qualitat ISO 9001 o equivalent.

Justificació: garantir la qualitat en la prestació del servei, ajudar a complir amb les expectatives i les necessitats del CAR.

b. Solvència tècnica i professional:

- Una relació dels 5 principals **serveis efectuats** de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, acreditant un **import equivalent, cadascun d'ells, superior a 80.000 euros (IVA exclòs)**, justificat en el fet que permet garantir que el licitador disposa de l'experiència deguda en el sector.

Justificació: garantir la deguda experiència de l'empresa en el sector.

Acreditació: mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui un subjecte privat mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, acreditant l'habilitació professional corresponent:
 - Com a mínim, el coordinador del servei i responsable del contracte disposarà de la titulació de Grau en Recursos Humans, Economia, Empresarials o similar i una experiència mínima com a cap d'equips de 2 anys. Es justifica en el fet que el coordinador haurà de donar les instruccions necessàries i coordinar un equip de persones i permet garantir una experiència i formació adequades.
 - Com a mínim, 4 persones amb Targeta d'Identitat Professional (TIP) de Vigilant de seguretat del personal.

Justificació: garantir la deguda formació i experiència professional del personal necessari pel contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable de l'empresa que indiqui el personal i les seves qualificacions i trajectòria professional.

- Declaració que indiqui el material i l'equip tècnic de què es disposa per a l'execució dels treballs o prestacions, a la qual s'ha d'adjuntar la documentació acreditativa pertinent, requerint-se com a mínim 2 telèfons smartphone, 1 ordinador portàtil, intercomunicadors (walkies) amb orelles, còpies i bateries degudament homologades pel fabricant, i una llanterna tàctica LED d'alta capacitat.

Justificació: garantir que el personal adscrit al contracte disposa dels mitjans materials mínims per dur a terme el servei.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable.

Classificació empresarial alternativa a la solvència: sí.

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA RD 1098/2001	CATEGORIA RD 773/2015
M	2	a	1

8.- Criteris d'adjudicació (Articles 116, 145 i 146 2.b) de la LCSP)

Els següents criteris d'adjudicació són els que atenen a una millor relació qualitat preu i cost eficàcia i això pels motius següents. Atenent a l'interès públic en lloc i en funció de l'objecte del contracte, l'òrgan de contractació gaudeix d'un marge d'elecció tant per fixar els diferents criteris com per fixar la seva ponderació. S'acompleix d'aquesta forma l'objectiu d'establir un sistema de comparació d'ofertes que permeti aconseguir la millor eficiència dels recursos públics en atenció a dos vectors: la qualitat en relació a les consideracions tècniques en la prestació del servei i el preu així com altres criteris matemàtics relacionats amb els costos que permetran oferir la millor oferta en el seu conjunt. En quant als criteris d'adjudicació s'ha optat per una pluralitat de criteris a tenor del que estableix l'art. 131.2 de la LCSP. Així mateix es compleix amb allò disposat a l'art. 145 LCSP.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

LOT 1 (Serveis auxiliars)

CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ MATEMÀTICA: Fins a 62 punts

Les ofertes presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades per la Mesa de contractació, d'acord amb els següents criteris de valoració

1.- PREU DEL CONTRACTE: Fins a 35 Punts.

L'oferta més econòmica obtindrà la puntuació màxima. La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposta econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta econòmicament més baixa, a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

Presentar una oferta de preu superior a el límit pressupostari establert serà motiu d'exclusió de procediment d'adjudicació del contracte.

Per tal de respectar els principis que inspiren la contractació pública, la fórmula aplicar respecte 2 regles bàsiques: a) L'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació possible; b) L'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no pot obtenir 0 punts.

2.- MILLORES RESPECTE A LES CONDICIONS ESTABLERTES EN EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: Fins a 27 Punts.

2.1.-Adscriure al contracte personal amb el certificat d'anglès B2, First Certificate o equivalent. Fins a 15 punts.

Els licitadors obtindran 5 punts per cada persona adscrita al contracte que disposi del certificat B2 d'anglès, First Certificate o equivalent i els licitadors que no el presentin obtindran 0 punts.

**Nota: La justificació d'aquest criteri rau en la millora de la qualitat del servei basat en la qualificació del personal, és un criteri objectiu que addicionalment millora la solvència i compleix els requisits legals, citar a mode d'exemple la Resolució del TARC 409/2000 quan diu que "las cualidades del personal empleado determinantes de la calidad en la ejecución del contrato, de la prestación que constituye su objeto, sí pueden emplearse como criterio de adjudicación, pero solo si ello es determinante para el nivel del rendimiento del contrato, aspecto éste último que el artículo 67 de la Directiva concreta en que esa calidad del personal pueda afectar de manera significativa a la ejecución del contrato. De lo que se sigue que un criterio de adjudicación solo puede basarse en aspectos, circunstancias o cualidades concurrentes en el personal empleado en la ejecución del contrato cuando, ello afecte al nivel de rendimiento de la prestación objeto del contrato o afecte de manera significativa a la ejecución del contrato, de la prestación que constituye su objeto. Y en caso de que se tenga en cuenta la calidad del personal (como por ejemplo en los servicios intelectuales), se pueden utilizar como criterios de adjudicación la organización, la cualificación y la experiencia del personal".*

Justificació del criteri: El CAR compte amb afluència d'usuaris estrangers amb els quals l'anglès és l'idioma preferent.

2.2 Aportació mitjans materials addicionals als establerts al PPT. Fins a 8 punts.

Els licitadors que es comprometin a aportar sense cost addicionals mitjans materials per l'execució del contracte obtindran la puntuació prevista i els que no els ofereixin obtindran 0 punts.

- Per aportar una cadira ergonòmica amb rodes i per a ús intensiu. 4 punts.
- Per aportar una impressora per utilitzar al servei. 4 punts.

2.3 Pla de formació del personal adscrit al contracte. Fins a 4 punts.

- Programa de formació al personal adscrit al contracte en matèria de primers auxilis. 2 punts.
- Programa de formació al personal adscrit al contracte en matèria d'atenció al públic/ atenció telefònica i resolució de conflictes. 2 punts.

CRITERIS LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR: Fins a 38 punts

Aquesta proposta es detallarà en el Sobre B i es formularà en un màxim de 20 pàgines, escrites a arial 10 i espai interlineal 1,5 punts. La documentació que superi aquest límit no serà valorada. Tampoc serà valorada aquella informació supèrflua que no s'adapti a les necessitats concretes del CAR per tipologia d'instal·lacions, flux d'usuaris i activitat.

1.- Proposta d'organització del servei. Fins a 20 punts. Organització del servei i mecanismes establerts per garantir que els serveis contractats es troben en actiu, cobertures de les possibles baixes/absències, personal de reserva, temps de resposta en cas de baixes/absències sense avís previ, proposta de formació del personal suplent a les instal·lacions del CAR, solucions davant imprevistos o incidències i periodicitat de les inspeccions de servei. **Ponderació:**

- Excel·lent: proposta que recull i descriu de manera òptima, completa i adaptada a les necessitats del CAR tots els ítems que es valoren amb millores substancials respecte els requeriments mínims del PPT. 20 punts.
- Bona: Proposta que recull i descriu de manera correcta i suficient tots els ítems que es valoren i s'adapta a les necessitats del CAR, proposant alguna millora respecte els requeriments mínims del PPT. 10 punts.
- Insuficient: Proposta que omet aquest apartat, no recull tots els ítems a valorar, no dona compliment als requeriments del PPT, no s'adapta a les necessitats del CAR o no aporta cap millora respecte del PPT. 0 punts.

2.- Protocol d'atenció i resolució d'incidències. Fins a 13 punts. Proposta per gestionar incidències en el control d'accessos: Mètodes de comunicació interna (per exemple, sistemes d'alerta ràpida); procediments davant emergències (alarmes, evacuacions, o altres similars); gestió de queixes o suggeriments d'usuaris. Criteris de puntuació: Qualitat dels procediments, rapidesa en la resposta i capacitat de resolució.

Ponderació:

Òptima: proposta que desenvolupa el criteri de manera coherent, completa i adaptada a les necessitats del CAR. 13 punts

Bona: proposta que desenvolupa de manera correcta i suficient el criteri, adaptada a les necessitats del CAR. 7 punts

Insuficient: proposta que omet aquest apartat, que omet algun dels ítems que es valoren o que no s'adapta a les necessitats del CAR. 0 punts.

3.- Pla de transició i devolució del servei. Fins a 5 punts.

Obtindran una valoració màxima de 5 punts, les ofertes que presentin un pla de transició i devolució del servei, per tal de minimitzar l'impacte del canvi de contractista, i els plans contemplin els aspectes més rellevants de l'inici i devolució de servei, sigui coherent i suficientment motivat.

LOT 2 (Serveis de vigilància i seguretat)

CRITERIS OBJECTIUS D'APLICACIÓ MATEMÀTICA: Fins a 49 punts

Les ofertes presentades i admeses seran estudiades, valorades i ponderades per la Mesa de contractació, d'acord amb els següents criteris de valoració. L'art. 145.4 LCSP estableix que en els contractes dels serveis de l'Annex IV (vigilància i seguretat estan inclosos), els criteris relacionats amb la qualitat hauran de representar, al menys, el 51% de la puntuació de valoració de les ofertes sense que sigui necessària la constitució d'un comitè d'experts per valorar les ofertes.

1.- PREU DEL CONTRACTE: Fins a 32 Punts.

L'oferta més econòmica respecte de cadascun dels preus unitaris obtindrà la puntuació màxima. La ponderació del criteri d'adjudicació referit a la proposta econòmica s'efectuarà atorgant la puntuació màxima a l'oferta econòmicament més baixa, a la resta, de forma inversament proporcional pel procediment d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = P \times \frac{O_m}{O_v}$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar

Presentar una oferta de preu superior al límit pressupostari establert serà motiu d'exclusió de procediment d'adjudicació del contracte.

Per tal de respectar els principis que inspiren la contractació pública, la fórmula aplicar respecte 2 regles bàsiques: a) L'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació possible; b) L'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no pot obtenir 0 punts.

La distribució de les puntuacions entre els preus unitaris és la següent:

- Diürna de dilluns a divendres: Fins a 4 punts.
- Nocturna de dilluns a divendres: Fins a 20 punts.
- Diürna en caps de setmana i festius: Fins a 3 punt.
- Nocturna en caps de setmana i festius: Fins a 5 punts.

2.- MILLORES DE LES CONDICIONS ESTABLERTES EN EL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: Fins a 17 Punts.

2.1. Pla de formació del personal adscrit al contracte. Cursos de formació als vigilants adscrits al servei en les matèries següents i sempre que sigui addicional a la formació exigida per al personal de seguretat privada establerta a l'article 29.1 de la Llei de Seguretat Privada i amb una durada mínima de 10 hores. **Fins a 8 punts.**

- Primers auxilis. 4 punts.
- Extinció d'incendis. Coneixements bàsics. 3 punts.
- Tècniques de comunicació amb usuaris. 1 punts.

2.2- Disposar d'un **codi deontològic** en el qual es determinin els comportaments i conductes que ha de seguir el personal. **Fins a 3 punts.** Obtindran 3 punts els licitadors que disposin del codi deontològic i 0 punts els licitadors que no en disposin. Aquest document serà aportat a l'oferta per obtenir la puntuació.

2.3 Temps de substitució d'un vigilant en cas d'una eventualitat. **Fins a 3 punts** atorgats amb el barem següent:

- 3 punts si el temps de substitució és inferior a 30 minuts.
- 2 punts si el temps de substitució és entre 30 minuts i 1 hora.
- 1 punt si el temps de substitució és entre 1 hora i 2 hores.
- 0 punts si el temps de substitució és superior a 2 hores.

2.4. Centre de control i atenció de serveis propi. 3 punts.

S'atribuiran tots els punts als licitadors que acreditin disposar d'un centre de control i atenció 24 hores 7 dies a la setmana. Les empreses que no en disposin obtindran 0 punts.

CRITERIS LA VALORACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR: Fins a 51 punts

Aquesta proposta es detallarà en el Sobre B i es formularà en un màxim de 20 pàgines, escrites a arial 10 i espai interlineal 1,5 punts. La documentació que superi aquest límit no serà valorada. Tampoc serà valorada aquella informació supèrflua que no s'adapti a les necessitats concretes del CAR per tipologia d'instal·lacions, flux d'usuaris i activitat.

1. Proposta d'organització del servei. Fins a 18 punts. Pla de vigilància i seguretat amb la descripció de les tasques a realitzar i els mitjans humans, tècnics i mitjans de defensa a utilitzar en la prestació del servei i el pla de contingències o d'actuació davant imprevistos i situacions de desordre i emergència, descrivint les eventuais solucions que els ajudin a resoldre o, al menys, a minimitzar els efectes adversos, tot i incloure els aspectes relatius a prevenció.

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

- Excel·lent: Proposta que descriu exhaustivament i sense cap omisió o errada tots els ítems d'aquest apartat amb aportacions substancials. 18 punts
- Bona: Proposta que descriu correctament i sense cap omisió o errada els ítems d'aquest apartat amb alguna aportació. 11 punts
- Acceptable Proposta que descriu mínimament i sense cap omisió o errada els ítems d'aquest apartat sense aportacions remarcables. 6 punts
- Insuficient. Proposta incorrecta amb omisió de contingut o s'ha omes aquest apartat. 0 punts

Es justifica aquest criteri perquè desenvolupa les prescripcions tècniques i mostra l'actuació de l'empresa en la prestació del servei i davant incidències pròpies d'aquest servei.

2. Qualitat del servei i gestió administrativa. Fins a 18 punts: sistema informàtic de seguiment del contracte: gestió dels informes diaris i anuals, seguiment a través de la pàgina web de l'empresa, aplicació informàtica o APP per a mòbil així com l'esquema d'inspecció i control del servei, auditories del servei, qualitat a implantar i sistema informàtic de seguiment de l'execució del servei.

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

- Excel·lent: Proposta que descriu exhaustivament i sense cap omissió o errada tots els ítems d'aquest apartat amb aportacions substancials. 18 punts
- Bona: Proposta que descriu correctament i sense cap omissió o errada els ítems d'aquest apartat amb alguna aportació. 11 punts
- Acceptable: Proposta que descriu mínimament i sense cap omissió o errada els ítems d'aquest apartat sense aportacions remarcables. 6 punts
- Insuficient: Proposta incorrecta amb omissió de contingut o s'ha omes aquest apartat. 0 punts

Es justifica aquest criteri per valorar les mesures de qualitat en la prestació del servei, més enllà d'allò exigint al PPT.

3. Sistema de control informàtic de les rondes del servei. Fins a 15 punts. Es valorarà el sistema de control informàtic de les rondes el qual ha d'enregistrar l'hora i el lloc de la ronda, bé mitjançant la instal·lació d'un sistema amb QR o bé altre sistema de control informàtic que deixi constància fefaent dels moviments i punts de la ronda i fent una proposta dels llocs a supervisar en els diferents tipus de ronda.

S'aplicarà el barem següent de puntuacions:

- Excel·lent: Proposta amb un sistema de control de rondes que permet garantir la completa fiabilitat, facilitat d'ús i resulta adient per la finalitat proposada. 15 punts
- Bona: Proposta amb un sistema de control adequat per a la seva finalitat i descripció de rondes acurada, però sense ser tan òptima com la proposta excel·lent. 7 punts
- Acceptable: Proposta que descriu mínimament i sense cap omissió o errada els ítems d'aquest apartat. 5 punts
- Insuficient: Proposta incorrecta amb omissió de contingut o s'ha omes aquest apartat. 0 punts

Es justifica aquest criteri en la necessitat d'implementar un sistema de control de rondes que garanteixi el compliment del contracte.

9.- Condicions especials d'execució (Article 202 de la LCSP)

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- Les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública (Art. 202.2 LCSP).

-L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.

-Obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

-L'empresa contractista complirà en tot moment els estàndards de qualitat mediambiental corresponents.

-El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions del pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista. Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes deslliuradors.

De caràcter social :

- El contractista haurà d'aplicar durant tota la vigència del contracte i, si s'escau, pròrrogues, als integrants de l'equip de treball per ell adscrit a l'execució de les prestacions contractades les condicions de jornada de treball, descans i vacances, llicències i excedències, seguretat i salut, prestacions socials i retribucions establertes en el Conveni col·lectiu sectorial d'aplicació i, com a mínim, d'aquell que s'ha indicat en la documentació contractual.

El contractista queda obligat, pel que fa a tot el personal que empri o utilitzi en l'execució del contracte, al compliment de les disposicions vigents, singularment en matèria de legislació laboral, fiscal, de Seguretat Social i de Seguretat i Salut en el treball, així com al compliment de les que puguin promulgar-se durant l'execució de la mateixa.

Comunicació inclusiva:

-Aportar mesures per prevenir, controlar i erradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe.

- L'empresa contractista ha d'incorporar sempre la perspectiva de gènere, d'una banda, i no utilitzar, de l'altre, un llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte (als efectes de clàusula social per promoure la igualtat de tracte, d'acord amb l'article 202.2 LCSP amb relació a la Llei 19/2020, de 30 de desembre).

Les condicions especials d'execució esmentades tenen la condició d'obligacions contractuals essencials als efectes d'allò previst en l'article 211 f) LCSP pel que fa a la resolució del contracte, de manera que l'incompliment de qualsevol d'elles, apreciat pel CAR, prèvia audiència del contractista, serà causa de resolució del contracte, amb incautació de la garantia i indemnització de danys i perjudicis, si s'escau.

D'acord amb l'article 202.2 LCSP, s'hauran de preveure mesures per prevenir la sinistralitat laboral durant l'execució del contracte als efectes de minimitzar la sinistralitat.

També es condició especial d'execució el fet que l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en la clàusula trenta-dosena d'aquest Plec de clàusules administratives particulars.

L'empresa adjudicatària disposarà en tot moment de la documentació legal, permisos, llicències, acreditacions, titulacions, etc. necessaris per al desenvolupament de la seva activitat. Els impostos, llicències i altres despeses que es puguin originar motivats per l'execució dels treballs contractats, també seran a càrrec seu.

10.- En el present contracte es preveu la **subcontractació** únicament per prestacions relacionades amb el lloguer de servidors.

11.- En el present contracte es preveu la **subrogació de personal del Lot 1** (serveis auxiliars), de conformitat amb les dades establertes en el PCAP.

12.- Hi haurà un encàrrec de tractament **de dades de caràcter personal**.

D'acord amb el que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis auxiliars de control d'accés i dels serveis de vigilància i seguretat (vigilant sense arma) de les instal·lacions del Centre d'Alt Rendiment (CAR), amb dos lots: Lot 1 serveis auxiliars de control d'accés i Lot 2 serveis de vigilància i seguretat (vigilant sense arma), amb càrrec a la partida pressupostària del CAR D/2270002 (seguretat) i amb les característiques especificades en aquest informe, el quadre de Característiques, el Plec de Clàusules Administratives, els Plecs de prescripcions tècniques i en els annexos corresponents.

Signat digitalment digitalment a Sant Cugat del Vallès,

Ramon Terrassa i Cusí
Director del Centre d'Alt Rendiment.