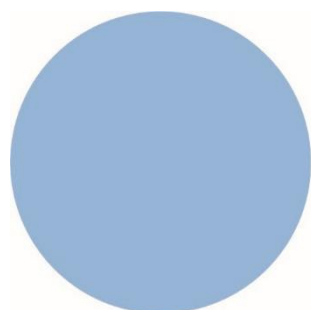




**Consorci
Sanitari
Integral**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA
CODIFICACIÓ AUTOMÀTICA PER ALS ÀMBITS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA
AMBULATORIA I URGÈNCIES EN TAXONOMIA CIM10 MC/SCP, EN MODALITAT
SAAS PER AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL.**

Expedient CSI2025040

(IMP-SC-006)

Índex

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	3
3.	ESTAT ACTUAL	3
4.	NECESSITAT	3
5.	PRESTACIÓ DE CODIFICACIÓ AUTOMÀTICA PER ALS ÀMBITS D' ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA I URGENCIES EN TAXONOMIA CIM10 MC DELS PROCESSOS DEL SAP	3
6.	SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT	4
7.	EXECUCIÓ I GESTIÓ DEL PROJECTE	5
8.	PROPIETAT INTEL·LECTUAL I CONFIDENCIALITAT	5
9.	INSTAL·LACIÓ, TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA I SUPORT TÈCNIC	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte de servei codificació automàtica per les urgències i la consulta externa en CIM10 MC/SCP per al Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI). L'objecte es la contractació en modalitat SAAS (Software as a service) del servei de codificació automàtica per als àmbits d' Atenció Especialitzada Ambulatoria i urgències en taxonomia CIM10 MC dels processos del SAP, a partir d'un diagnòstic literal que introdueixen els professionals. Es valoren com a referència la codificació de unes 170.000 urgències i unes 270.000 Consultes externes i Hospitals de dia.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El present plec suposa el subministrament d'eines de suport a la codificació en modalitat SAAS , per el Consorci Sanitari Integral

3. ESTAT ACTUAL

El CSI disposa actualment d'una eina de codificació automàtica de les Urgències (en CIM-10-MC/SCP) que està integrada amb SAP (Sistema d'Informació actual del CSI)

4. NECESSITAT

Donat el requeriment del Departament de Salut d'enregistrar els codis de diagnòstics i procediments de l'activitat hospitalària amb la nova taxonomia CIM10 MC/SCP, a partir del gener de 2018, el CSI vol adaptar millor els seus sistemes de registre d'aquesta informació, i per a això es requereix d'aplicacions informàtiques que donin suport a gestionar la codificació de la Atenció especialitzada i Urgències, donat que es impossible que ho realitzi el personal de Documentació.

5. PRESTACIÓ SERVEI DE CODIFICACIÓ AUTOMÀTICA PER ALS ÀMBITS D' ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATORIA I URGÈNCIES EN TAXONOMIA CIM10 MC DELS PROCESSOS DEL SAP

LA codificació automàtica facilitat per l'empresa adjudicatària facilitarà una codificació dels diagnòstics en CIM10 MC pels processos ambulatoris i urgències de manera massiva.

Per donar servei al CSI enviarà mitjançant missatgeria online (WebService) on s'enviarà el diagnòstic en format literal en castellà o català.

El Web Service retornarà la codificació del diagnòstic en CIM10-MC prèvia revisió del personal qualificat.

Les codificacions que requereix una revisió han de ser realitzades per professional assistencial qualificat i garantint un mínim d'un 85% de fiabilitat.

La codificació manual tindrà una demora màxima de 48 hores.

Un cop codificat el diagnòstic per part de l'adjudicatari aquesta codificació haurà de ser retornada al HIS del CSI mitjançant integració.

L'empresa licitadora assumirà tots els costos derivats de les necessitats.

L'aplicació informàtica haurà de complir els següents requeriments tècnics:

1. S'ha d'integrar amb el HIS del CSI mitjançant WebServices SOAP en XML que permetin la comunicació online bidireccional.
2. El model de comunicació seria client-servidor en el que els sistemes CSI envien la consulta del cas a codificar i CSI rep els resultats al mateix missatge de resposta o posteriorment a un altre WebService ofert pels sistemes CSI.
3. La comunicació ha de ser segura via HTTPs i amb autenticació HTTP.
4. Els certificats digitals utilitzats a la integració han de ser vàlids mínim un any.
5. El circuit ha de ser transparent per al personal assistencial del CSI de forma que en cap moment del circuit haurà d'interactuar amb aplicacions externes al HIS del CSI.
6. Han d'existir entorns de producció i de proves.

6. SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT

L'adjudicatari garantirà al CSI el SaaS de la plataforma, l'accés al servei de suport de l'adjudicatari per solucionar avaries, defectes o errors en el programari del producte, així com poder assegurar l'actualització de les noves versions i millores que el fabricant posi a disposició dels seus clients.

En tractar-se d'un programari tan crític per al CSI totes les actuacions es realitzaran sempre pactades per ambdues parts, en horaris adients i amb la programació de les actuacions a realitzar i sense cost pel CSI.

Així mateix l'empresa adjudicatària proporcionarà, durant el període de manteniment vigent, el suport necessari per incloure aquelles millores, en la qualitat de les dades que siguin sol·licitades pel CSI a efectes de mantenir el funcionament normal del software d'acord amb canvis necessaris derivats de les actualitzacions de normatives de codificació i requeriments del CatSalut en aquest àmbit.

Les noves versions de les aplicacions o aquelles que reemplaçin a les incloses en l'objecte d'aquest contracte que apareguin durant el període de manteniment estaran a disposició del CSI en el moment en que apareguin en el mercat i sense cap cost addicional. En qualsevol cas s'ha de garantir el manteniment de les funcionalitats de les anteriors aplicacions o versions, s'aportarà prèviament informació detallada de les noves funcionalitats del programari i es realitzaran les accions formatives necessàries per al seu ús pel personal encarregat de la documentació clínica del CSI.

Durant el període de manteniment vigent, el nivell de servei exigit estarà basat en els temps de resolució d'una incidència. Les incidències detectades en l'ús de les aplicacions seran comunicades a través del mecanisme que es determini. L'usuari categoritzarà les incidències d'acord amb els següents nivells d'impacte: l'1 (impacte alt), el 2 (impacte mitjà) i el 3 (impacte baix). Per establir aquest impacte es tindrà en compte, entre altres, el nombre de casos i usuaris afectats.

Comunicació d'incidències:

El temps de resposta ha de ser *immediat.

*S'entén immediat, inferior a 1 hora

Resolució d'incidències:

El temps de resolució d'una incidència serà diferenciat en funció de l'impacte:

*urgents: 24 hores des de que es comunica la incidència

*S'entén com a urgent aquella incidència que no permet treballar de forma normal amb el programari.

Altres: 48 hores des de que es comunica la incidència

7. EXECUCIÓ I GESTIÓ DEL PROJECTE

Correspon al Direcció de Tecnologia i Salut Digital del CSI la supervisió i direcció del projecte d'integració informàtica, i al Servei de Documentació Clínica del CSI proposar les modificacions que convingui introduir o, si escau, la suspensió de la prestació si existís causa suficientment motivada.

El Director de projecte serà l'únic interlocutor vàlid de l'empresa adjudicatària i el responsable de la coordinació amb el CSI. Les seves funcions en relació amb el objecte del contracte seran les de vetllar pel compliment dels treballs exigits i oferts, així com d'informar els documents i d'emetre les certificacions parcials de recepció dels mateixos.

Un cop adjudicat el projecte , aquest s'haurà de executar abans de 2 mesos.

8. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I CONFIDENCIALITAT

El contractista accepta expressament que tots els estudis i documents desenvolupats a l'empara del projecte quedaran en propietat del CSI, a excepció del codi font del programari de l'aplicació sobre el qual preval els seus drets d'autoria i propietat.

Si la implantació del projecte exigeix la utilització de productes subjectes a llicència aliens als inclosos en el propi programari, l'adjudicatari assumirà els costos d'aquestes.

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment els de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb fi diferent del que figura en aquest plec, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

Seràn d'aplicació els procediments generals de seguretat i control establerts pel CSI per a l'accés als servidors de dades i aplicacions.

9. INSTAL·LACIÓ, TRANSFERÈNCIA TECNOLÒGICA I SUPORT TÈCNIC

Serà obligació de l'adjudicatari, sense cap càrrec addicional pel CSI la instal·lació, proves i posada en marxa del producte desenvolupat en el marc del present Plec. Durant l'execució dels treballs objecte del contracte l'adjudicatari es compromet en tot moment a facilitar a les persones designades pel CSI la informació i documentació que se sol·liciti per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per resoldre'ls. L'adjudicatari proporcionarà la formació adequada als usuaris clau en el funcionament del programari proposat.