

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC EN LA REALITZACIÓ D'INSPECCIONS DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR TIPUS B I C (EC-2025-121)

1. Objecte

Aquest Plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que han de regir l'execució del contracte de serveis per al suport tècnic en les inspeccions de màquines recreatives amb premi i d'atzar instal·lades en locals de restauració o similars i establiments de joc a Catalunya, sota les instruccions de la Direcció General de Tributs i Joc (DGTJ a partir d'ara).

2. Necessitats a cobrir

Amb l'execució del contracte l'òrgan de contractació pretén cobrir la necessitat de dotar de suport tècnic a la DGTJ en les actuacions inspectores de màquines recreatives i d'atzar tipus B i C instal·lades en locals de restauració o similars i establiments de joc de Catalunya per tal de verificar que els comptadors, el programa de joc, els precintes així com els aspectes tècnics s'adeqüen als requisits del Reglament de màquines recreatives i d'atzar, aprovat pel Decret 23/2005, de 22 de febrer, i als paràmetres homologats.

Les actuacions de verificació objecte del contracte són independents de les actuacions que per part d'una entitat tècnica habilitada s'hagin pogut dur a terme arran de verificacions periòdiques de les màquines.

3. Activitats i funcions que ha d'assumir l'empresa adjudicatària

Les actuacions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

3.1. Tasques prèvies a la inspecció:

Planificar, coordinar i organitzar les actuacions inspectores a realitzar d'acord amb els encàrrecs rebuts per la DGTJ, segons el procediment que es detalla en el punt 6 d'aquest Plec.

3.2. Tasques un cop oberta la màquina:

Les actuacions que tot seguit es detallen es duren a terme sobre la base dels documents de certificació per a tots els programes controlats instal·lats a la màquina, i la documentació dels comptadors electrònics que la DGTJ haurà lliurat prèviament a l'adjudicatari del contracte:

- Inspeccionar la placa d'identificació de la màquina (fabricant, número de model, número de sèrie).
- Extreure i verificar el programari controlat.
- Efectuar la lectura del programa de joc amb l'informe del laboratori.
- Revisar el percentatge teòric de devolució (RTP)
- Revisar la denominació configurada, mínima aposta i màxima aposta.
- Segellar el programari controlat i l'àrea lògica amb un precinte o similar.
- Verificar que el comptador electrònic tingui el segell.
- Accedir a les dades del comptador electrònic, registrar i estimar el resultat, per a inspeccions metrològiques.
- Completar la documentació de l'examen.
- Generar l'informe d'inspecció.



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

Pàgina 1 de 7

3.3. Tasques un cop realitzada la inspecció:

- Validar tècnicament l'informe d'inspecció per part del coordinador de les inspeccions.
- Trametre a la DGTJ l'informe d'inspecció validat, pel canal establert i en el límit temporal indicat a l'encàrrec efectuat.

4. **Objectius i finalitats a assolir**

Les finalitats i els objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

Objectius:

- Verificar que les màquines instal·lades són el mateix producte que es va provar en l'entitat habilitada.
- Verificar els requisits que no es van poder provar completament per l'entitat habilitada.
- Confirmar que el producte encara funciona d'acord amb els requisits.

Finalitats:

- Prevenir i garantir, mitjançant la intervenció proactiva i ordenada, l'acompliment i l'observança de les obligacions d'aplicació a l'activitat de joc en el territori de Catalunya, de conformitat amb les disposicions legals i reglamentàries vigents en cada moment.
- Disposar de la informació necessària que permeti la diagnosi del nivell d'acompliment i observança de les obligacions en l'activitat de màquines recreatives en el període concret per tal d'adoptar les mesures correctores necessàries.
- Garantir la seguretat jurídica de les empreses del sector i de les persones jugadores.

5. **Funcions assignades als membres de l'equip de treball**

Els membres de l'equip de treball que es detallen en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP), tenen assignades les funcions següents:

Operaris/àries amb perfil tècnic

- Realització efectiva de les inspeccions de conformitat amb les tasques descrites en la prescripció tècnica núm. 3.2.

Coordinador/a de les inspeccions

- Planificar, coordinar i organitzar les actuacions inspectores a realitzar d'acord amb els encàrrecs rebuts per la DGTJ.
- Revisar tècnicament i, si escau, validar els informes d'inspecció elaborats pels operaris/àries amb perfil tècnic i trametre'ls a la DGTJ, de conformitat amb la prescripció tècnica núm. 3.3.
- Coordinar i donar suport tècnic als operaris/àries amb perfil tècnic i proporcionar-los el material i el programari necessari per realitzar la seva tasca.
- Desenvolupar una tasca de formació continuada dels operaris.

2



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

Pàgina 2 de 7

- Responsabilitzar-se de les actuacions que desenvolupin els operaris/àries amb perfil tècnic.
- Assumir les funcions de responsable del contracte que comporta la interlocució amb el Servei de Control de Joc i Apostes.

6. Organització dels serveis a prestar

6.1. Interlocució

La coordinació de les tasques d'assessorament i de suport a realitzar per part de l'empresa adjudicatària amb l'Administració, es realitzarà a través del Servei de Control de Joc i Apostes de la DGTJ.

Les funcions de direcció, coordinació de les tasques a realitzar per l'empresa adjudicatària així com la interlocució amb el Servei de Control de Joc i Apostes serà assumida pel coordinador/a de les inspeccions, adscrit a l'execució del contracte.

6.2. Procediment de formulació i execució dels encàrrecs de les actuacions inspectores

6.2.1. El Servei de Control de Joc i Apostes seleccionarà en cada moment i durant el termini d'execució del contracte, els locals que tenen màquines recreatives instal·lades que hauran de ser objecte d'inspecció.

L'Administració comunicarà amb periodicitat setmanal a l'entitat adjudicatària la proposta d'encàrrec d'actuacions inspectores a realitzar, amb identificació de l'establiment o establiments i identificació de les màquines a inspeccionar, amb inclusió dels terminis per a la seva realització.

En la comunicació, es lliuraran els documents de certificació per a tots els programes controlats instal·lats a les màquines i els permisos d'explotació de les màquines instal·lades que hauran de ser objecte d'inspecció.

6.2.2. L'empresa adjudicatària pot traslladar les objeccions o els comentaris que consideri respecte de la proposta d'encàrrec sense incórrer en causa de penalització al Servei de Control de Joc i Apostes.

6.2.3. L'interlocutor de l'empresa i la persona titular del Servei de Control de Joc i Apostes han de formalitzar l'acceptació de l'encàrrec.

6.2.4. L'empresa adjudicatària haurà d'iniciar les inspeccions en el termini màxim que s'hagi estipulat en l'encàrrec formalitzat. Aquest termini podrà ser objecte d'ampliació a criteri de l'Administració.

6.2.4. En el marc de l'actuació inspectora, l'empresa adjudicatària haurà de dur a terme les tasques detallades en el punt 3 d'aquest document, i d'acord amb el perfil professional encarregat de dur-les a terme segons l'exposat en el punt 5 d'aquest document.

6.2.5. L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a dur a terme les tasques inspectores en les 8 hores de la jornada laboral completa, i per tant, ha d'encabir el màxim nombre d'inspeccions en el període d'una jornada laboral.

6.2.6. Un cop finalitzada l'actuació inspectora, en un termini màxim de **5 dies hàbils**, l'interlocutor de l'empresa contractista trametrà al Servei de Control de Joc i Apostes, els informes que s'annexen com Annex 1 i Annex 2.

3



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

Pàgina 3 de 7

L'annex 1 és l'informe d'inspeccions de màquines, i s'haurà d'emplenar de manera individualitzada per a cada màquina inspeccionada.

L'annex 2 és l'informe resum de l'actuació inspectora i s'haurà d'emplenar per a cada actuació inspectora encarregada al contractista per part de l'administració

6.3 Lloc de realització dels serveis

Els serveis es prestaran en locals de restauració o similars que tinguin instal·lades màquines recreatives tipus B i en els establiments de joc ubicats a l'àmbit territorial de Catalunya

6.4 Disponibilitat

L'adjudicatari haurà de disposar d'un horari d'atenció telefònica d'un mínim de vuit hores en horari de matí i tarda de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i de 15 a 18 hores.

7. Confidencialitat

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En tot cas, la informació que se subministri a l'empresa contractista per a la realització de les prestacions objecte del contracte serà la informació indispensable per a la realització de les inspeccions.



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

Pàgina 4 de 7

ANNEX 1

INFORME D'INSPECCIÓ DE MÀQUINES RECREATIVES I D'ATZAR

Codi d'actuació inspectora:

A. Dades d'identificació de la màquina

Número del permís d'explotació	
Tipus de màquina (B o C)	
Número d'homologació del model	
Empresa fabricant	
Número d'inscripció en el Registre d'Empreses	
Nom comercial del model	
Sèrie i número de fabricació	
Data de fabricació	
Està interconnectada?	
Situació de la màquina (local o magatzem)	

B. Resultat de la inspecció

Codi actuació		Correcte	Incorrecte	No evaluable
100	Marques de fàbrica			
101	Placa adossada			
102	Frontal (plàstics, vidres, pantalla...)			
103	Memòria de joc			
104	Computadors			
200	Elements extens			
201	Elements de vídeo			
202	Funcionament dels comandaments de joc			
203	Visualització de les figures i pulsadors que componen la combinació de joc			
204	Pla de guany, combinacions guanyadores i premis			
205	Indicació visible de prohibició d'ús a menors de 18 anys			
206	Indicació de joc responsable. Prevenció d'addició i ludopatia			
300	Elements interns			
301	Fusibles			
302	Connexió a terra			
303	Estat dels conductors interns			
304	Estat del conductor extern d'alimentació			
305	Estat de conservació de la màquina (manteniment)			
306	Mecanismes electromecànics			
307	Mecanismes electrònics			
308	Elements lluminosos			
309	Rodets mecànics			
310	Dispositiu que completi el gir total dels corrons			
311	Dispositiu de desconexió si no es completa el gir o l'angle de gir és inferior a 90°			
312	Dispositiu que modifiqui aleatòriament al velocitat de gir d'almenys dos corrons, i de manera forçosa, del primer d'ells.			
400	Memòria de joc			
401	Lectura de checksum			

5



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

Pàgina 5 de 7

402	Percentatge teòric de devolució (RPT) ¹			
403	Percentatge mínim de devolució (%) ²			
404	Valor entrades comptadors			
405	Valor sortides comptadors			
500	Altres elements			
501	Comprovació de la font d'alimentació. Parada de la màquina en funcionament.			
502	Comptadors electrònics amb possibilitat de lectura independent			
503	Comprovació del circuit de monedes, bitllets i crèdits.			
504	Comprovar que la màquina admet bitllets del valor facial indicat.			
505	Comprovació del límit de crèdits.			
506	Comprovació del màxim de crèdits acumulables.			

C. Màquina recreativa de tipus B, especial per a sales de joc/Màquina d'atzar de tipus C

Observacions especials

D. Resultat de la inspecció

Favorable	Desfavorable

Observacions

Dia i hora de la inspecció:

Identificació de l'inspector/a (operari/ària amb perfil tècnic)

Identificació validador/a de l'informe (coordinador/a de les inspeccions)

Signatura inspector/a

Signatura validador/a

¹ Percentatge de devolució mínim d'acord normativa pel tipus de màquina.

² Percentatge efectiu calculat segons la fórmula (sortides/entrades)*100



Doc. original signat per:
Natàlia Caba i Serra
19/03/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/05/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



09UY1DPW1YMS4UQJ8ZN07QK3GC16BPC7

Data creació còpia:
14/05/2025 13:16:37

INFORME RESUM ACTUACIÓ INSPECTORA

Identificació màquina (número permís d'explotació)	Temps inspecció màquina (minuts)	Temps desplaçament (minuts)	Data inspecció (dd/mm/aa)	
Temps (minuts)	0,00	0,00		
Temps total Actuació inspectora (minuts)	0,00			
Temps total Actuació inspectora (hores)	0,00			