

**Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació del
Subministrament d'infraestructura per l'actualització de les
cabines d'emmagatzematge Pure Storage FlashArray X50R2 a
l'Hospital Clínic de Barcelona**

Exp. Núm. 2025-43

ÍNDIX

1.	Objecte i necessitat	3
2.	Abast del subministrament	3
3.	Requeriments tècnics del Subministrament	4
4.	Instal·lació i configuració dels equips	4
5.	Característiques de les empreses licitadores	4
6.	Garantia	5
7.	Termini de lliurament i adreça on s'hauran de lliurar els subministraments	5
8.	Defectes ocults	5
9.	Seguretat i confidencialitat	6
9.1	Seguretat en els accessos físics	7
9.2	Confidencialitat i mesures de seguretat	7
9.2.1	Utilització dels Sistemes d'Informació	8
9.2.2	Utilització de la informació – dades	8
9.3	Clàusula de seguretat de la informació	9

1. Objecte i necessitat

L'Hospital Clínic de Barcelona requereix de l'actualització de components de les cabines d'emmagatzematge Pure Storage FlashArray X50R2, per a la plataforma de VDI a l'Hospital Clínic de Barcelona (endavant HCB).

L'HCB ha de fer front a la continuïtat de la plataforma de VDI, i les cabines FlashArray X50R2 han de mantenir-se amb el suport de maquinari i programari corresponent. Aquestes cabines sortiran de suport aquest any i per continuar rebent suport es necessita actualitzar alguns components d'aquests.

Així mateix, l'objecte del contracte consisteix en el subministrament de controladores per les cabines d'emmagatzematge actualment en ús a l'HCB.

Per aquest motiu, l'HCB endega un procediment d'adquisició dels components necessaris per l'actualització de les cabines FlashArray X50R2 a una revisió actual i amb suport.

2. Abast del subministrament

La solució d'emmagatzematge que es licita, és la substitució de les controladores de les dues cabines Pure Storage FlashArray X50 R2 en mode d'Active-Cluster.

Cada cabina compta amb dues controladores que treballen en actiu-actiu. A més, cada cabina te connectada una unitat d'expansió de discos (DirectShelf).

El subministrament objecte de la contractació per l'actualització són els següents elements, el qual porta implícit el seu manteniment i suport:

Descripció	Quantitat
Pure Storage FlashArray X50 R2 en Active-Cluster	2
Manteniment i suport oficial de maquinari i programari per cabines FlashArray X50 des d'inici del contracte fins 31/12/2025	1
Manteniment i suport oficial de maquinari i programari per cabines FlashArray X50 amb inici 01/01/2026 fins 31/12/2026	1

El contracte de subministrament ha de comptar amb els anys de manteniment descrits en la taula anterior. Cal incloure el serveis d'instal·lació i configuració necessaris.

3. Requeriments tècnics mínims del Subministrament.

En les següents taules s'indiquen les característiques tècniques imprescindibles d'aquestes cabines d'emmagatzematge:

Característica tècnica	Compleix (Si/No)
Unitats controladores a l'última revisió del fabricant	
Suport tècnic de hardware i software amb cobertura 24x7, amb SLA 4H	

La informació detallada anteriorment haurà d'estar acreditada per documents originals del fabricant, que justifiquin la seva veracitat.

4. Instal·lació i configuració dels equips.

Els equipaments s'instal·laran **IN SITU** a les dependències de l'HCB en el format claus en mà.

Aquesta instal·lació inclourà:

- Instal·lació física de tot el maquinari als dos CPD's.
- L'adjudicatari haurà de subministrar tot el cablejat i material necessari per la instal·lació.
- Instal·lació de tot el programari relacionat amb el correcte funcionament.
- Pla de proves del maquinari instal·lat.

Es requereix que les instal·lacions les realitzi directament el fabricant o un partner certificat en la tecnologia proposada, en un temps màxim de 2 mesos.

La instal·lació i disponibilitat per a l'ús s'entendrà finalitzada quan la persona responsable del contracte constati que l'entorn físic i lògic instal·lat reuneix les característiques tècniques i funcionals requerides i es verifiqui que s'ajusta a l'establert al present plec.

5. Característiques de les empreses licitadores.

Per tal de disposar d'una garantia raonable de la qualitat dels serveis d'instal·lació, els licitadors hauran d'acreditar la condició de distribuïdor autoritzat del fabricant dels equips oferts.

En cas contrari, quedaran excloses de la licitació.

6. Garantia

L'oferta haurà d'incloure garantia directa del fabricant, que contemplarà:

- La garantia haurà de ser com a mínim d'un any.
- ANS amb un màxim de 4 hores de temps de resposta, des de la notificació de la incidència.
- Cobertura 24 x 7 a comptar des del dia de la posada en servei dels elements de l'expedient.
- Suport tècnic OnSite en cas de necessitat.
- La garantia de què qualsevol peça de recanvi que sigui necessària, estigui disponible al llarg del següent dia laborable al dia en que es determini la necessitat de substitució de la peça.
- El cost de les peces, de la mà d'obra i dels desplaçaments i transports.

7. Termini de lliurament i adreça on s'hauran de lliurar els subministraments

El subministrament dels articles, es realitzarà a les dependències de l'HCB, bé en el CPD de les CCEE, bé en el CPD del CEK o en ambdues ubicacions.

El lliurament, i servei d'instal·lació es realitzaran dins dels horaris que indiqui l'HCB.

El termini aplicable per dur a terme el lliurament de tots els elements inclosos en aquest expedient és d'un màxim de 30 dies naturals comptats a partir del dia en què s'ha emès la comanda per part de l'HCB.

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal que arribin en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.

8. Defectes ocults

S'entén per defectes ocults aquells defectes d'algun o alguns dels elements del Sistema objecte de l'expedient, que no es van detectar en el moment del lliurament i posada en servei dels equips i que no es poden resoldre en el marc del Contracte de Manteniment, com per exemple defecte de fabricació o disseny.

En cas que es determini l'existència de defectes ocults, l'Hospital podrà optar per demanar el canvi del l'equipament subministrat per altres de gamma no inferior al subministrat que no tingui aquest defecte, sense cost, tant pel que fa als equips com als serveis necessaris per dur a terme l'esmentat canvi.

El canvi es durà a terme en les mateixes condicions que el primer lliurament de l'equipament.

Aquesta opció comporta una penalització del 10% de l'import d'adjudicació, per a compensar les disfuncions derivades dels mateixos.

9. Seguretat i confidencialitat

Tots els documents i resultats dels treballs realitzats seran propietat de l'HCB. El Proveïdor podrà fer ús dels mateixos, com a referència, sempre que compti amb l'autorització expressa per escrit de l'HCB.

Els treballs objecte del contracte, es podran fer en els locals de l'HCB, pel que l'HCB proporcionarà als empleats del proveïdor degudament identificats per això, l'accés als locals així com, en el seu cas, a aquells equips que, estant en aquells locals, tinguin instal·lat el software o continguin informació a la que fos imprescindible accedir per la correcta execució dels treballs, tot això amb el degut coneixement i autorització de l'HCB.

Qualsevol element de l'equipament o infraestructura, propietat del proveïdor, que s'hagi d'instal·lar o hagi de ser utilitzat en les dependències de l'HCB, haurà de seguir els procediments de l'HCB.

El proveïdor serà responsable de la conservació i el bon ús de tota la infraestructura de l'HCB, i haurà de reparar o substituir els desperfectes ocasionats, deguts al mal ús o negligència, així com per qualsevol incompliment de les normes, pràctiques i procediments establerts per l'HCB a aquest respecte.

El proveïdor haurà de proporcionar la informació detallada i adaptada a l'objecte del contracte, relativa als requeriments de Seguretat i confidencialitat que es detallen a continuació.

Normativa de Seguretat.

L'HCB disposa d'una Normativa de Seguretat dels Sistemes d'Informació que regula les mesures a adoptar en el tractament de la informació i els sistemes d'informació que els suporten. Aquestes normes són d'obligat compliment per tots els accessos que es realitzin:

- El prestador del servei formalitzarà per contracte o acord escrit amb l'HCB el compromís sobre la confidencialitat i integritat de les dades i recursos que es maneegin

en la prestació del servei o posi l'HCB a disposició del mateix. Així mateix es comprometrà a mantenir la documentació o una còpia periòdica a les instal·lacions de l'HCB i a tornar tota la informació i recursos que l'HCB hagi facilitat o s'hagin generat durant la prestació del servei en cas d'acabament del mateix.

- El prestador del servei formarà i conscienciarà en les bones pràctiques de seguretat i cauteles a tenir en compte. Per això recollirà per escrit, del seu personal els següents compromisos, entre altres, independentment de que ho hagi recollit per contracte laboral:
 - Salvaguardar les contrasenyes d'accés.
 - Guardar el secret professional en relació a les activitats desenvolupades.
 - Protegir la informació que manega i complir les polítiques i normes establertes per l'organització.
 - No realitzarà activitats que puguin ser considerades il·legals o que infringeixin els drets de l'empresa o de tercers.
- Addicionalment, el prestador del servei implementarà les mesures de seguretat que s'exposen en el punt 6.2 Confidencialitat i Mesures de Seguretat de cara a l'acompliment d'activitats des de les instal·lacions d'aquest i complirà les normatives i procediments que l'HCB estableixi en aquest tipus d'activitats.
- Són d'obligat compliment, sota penalitat de rescissió del contracte per part de l'HCB, les directrius de seguretat marcades per la utilització dels Sistemes d'Informació, que es defineixen en els següents punts, reservant-se, si cal, la capacitat d'iniciar accions legals davant l'incompliment de les mateixes pels perjudicis que se'n poguessin derivar.
- Es requereix que el prestador del servei es trobi en possessió de certificació en la norma ISO 27001:2013.

9.1 Seguretat en els accessos físics

S'haurà de realitzar un control d'accés físic a les instal·lacions a on es troben els servidors des dels que es pot accedir als sistemes de l'HCB. Existirà control d'accés físic, com en l'accés a les sales a on s'ubiquen els servidors.

9.2 Confidencialitat i mesures de seguretat

No es podrà transferir cap informació sobre els treballs a recursos o entitats no explícitament esmentades en aquest plec, sense el consentiment previ per escrit de l'HCB. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte.

S'entendrà per Informació Confidencial la informació facilitada per l'HCB al receptor adjudicatari, tota aquella que:

1. Estigui marcada com a informació confidencial.
2. Amb excepció del que explícitament estipulat per les parts d'una altra manera, el proveïdor adjudicatari considerarà, en tot cas, Informació Confidencial, a més de tota la informació marcada com a confidencial per qualsevol membre de l'HCB, la informació dels seus espònsors / clients i de comptes dels mateixos, empleats, informació relativa a plans de negoci de l'HCB, informació relativa a activitats administratives o econòmiques, sempre que:

(I) L'HCB tracti com a confidencial aquesta informació, i / o (II) pugui raonablement considerar com a confidencial aquesta informació basant-se en la naturalesa de la mateixa.

El proveïdor adjudicatari estarà obligat a emprar la mateixa cura i discreció per evitar la revelació, publicació o difusió de la Informació Confidencial de l'HCB que la que usaria amb la seva pròpia informació de la qual no desitgés la seva revelació, publicació o difusió.

De conformitat amb la normativa de protecció de dades, Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) - (UE) 2016/679, només pot autoritzar l'accés a la informació personal continguda en els fitxers i bases de dades de l'HCB, en cas de ser necessari per al desenvolupament de les tasques assignades al lloc de treball.

El proveïdor adjudicatari mitjançant la signatura del **contracte** amb l'HCB autoritza l'accés a aquesta informació al seu personal per al desenvolupament de les tasques que els hagi delegat, i assumeix la responsabilitat davant l'HCB d'aquesta autorització en cas que el **seu** personal faci un ús indegut de la mateixa.

9.2.1 Utilització dels Sistemes d'Informació

Les aplicacions o eines ofimàtiques utilitzades per l'acompliment de la prestació del servei, només s'utilitzaran per accomplir la funció assignada. En cap cas es destinaran per assumptes personals o finalitats no relacionades amb els serveis prestats a l'HCB.

Els usuaris/contrasenyes facilitades per l'HCB son individualitzades, pel que s'hauran de protegir i mai es podran compartir.

9.2.2 Utilització de la informació – dades

Normes a complir:

- Tota la informació facilitada per l'HCB, derivada de la realització del treball realitzat, així com la utilitzada per poder realitzar aquest treball, és titularitat de l'HCB i està classificada com a Confidencial. Està estrictament prohibida la seva utilització amb

finalitats diferents no relacionades directament amb la finalitat de la prestació del servei.

- No està permès copiar dades de clients, proveïdors, etc. en suports informàtics (DVD's, discs o memòries USB, CD-ROM, etc.) sense el consentiment previ i exprés de l'HCB.
- Els suports d'emmagatzematge externs (cintes de seguretat, DVD's, discs o memòries USB, CD's, etc.) que continguin informació propietat de l'HCB o relacionada amb el servei, han de guardar-se sota clau o en zones controlades.
- Els suports de emmagatzematge externs (cintes de seguretat, DVD's, discs o memòries USB, CD's, etc.) anomenats en el paràgraf anterior, que deixin de ser operatius han de ser destruïts per mecanismes controlats, que garanteixin l'eliminació de la informació emmagatzemada en els mateixos.
- La informació que s'hagi classificat com Reservada o Restringida i que es distribueixi per mitjà de l'enviament de suports d'emmagatzematge externs (cintes de seguretat, DVD's, discs o memòries USB, CD's, etc.), així com la seva transmissió per xarxes públiques, haurà d'estar xifrada.
- Els documents impresos, impressions de pantalla, etc. que continguin dades de caràcter personal (nom, adreces, telèfons, NIF) de clients, proveïdors, etc., han de ser destruïts físicament i sense que hi hagi possibilitat de reconstrucció, un cop hagin complert la finalitat per la que van ser creats. Està prohibida la seva sortida per qualsevol mitjà físic o electrònic fora de les dependències de l'HCB, sense el consentiment previ i exprés d'aquest últim.
- Els equips portàtils obligatòriament disposaran d'un sistema de control d'accés i xifrat de tot el seu disc dur de manera que en cas de pèrdua o sostracció no es pugui accedir al seu contingut

9.3 Clàusula de seguretat de la informació

L'empresa adjudicatària s'ha de responsabilitzar del compliment de les mesures en seguretat que, d'acord amb el Reial Decret 311/2022 de 3 de maig pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), ha establert l'HCB relacionades amb els equips i/o serveis objecte del contracte. Per acreditar aquest compliment l'adjudicatari ha de presentar la documentació indicada a l'**annex del PPT "Seguretat TI i OT"**. Els serveis corresponents requeriran aquesta documentació a l'empresa que hagi presentat la millor oferta en el tràmit de requeriment establert a l'article 150.2 de la LCSP. En cas de no complir amb els requeriments sol·licitats, s'aplicarà l'establert en el mateix article 150.2.



Direcció de Sistemes d'Informació

Barcelona,

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació