



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI D'AVALUACIÓ DEL NIVELL GLOBAL D'EXCEL·LÈNCIA I DE PARTICIPACIÓ EN EL EFQM GLOBAL AWARD 2025

Antecedents

La Diputació de Tarragona ha demostrat un compromís continu amb l'excel·lència en la gestió i la millora del seu acompliment, com ho demostra la seva trajectòria amb el model EFQM.

Ha obtingut reconeixements progressius: EFQM 300+ (2010), EFQM 400+ (2014), EFQM 500+ (2016).

L'any 2019, va obtenir el premi nacional d'Excel·lència atorgat pel Ministeri para la Transformación Digital y de la Función Pública.

El març de 2022, va assolir el segell EFQM 600+, que reconeix la seva gestió excel·lent, innovadora i sostenible, amb el model EFQM 2020. Aquest reconeixement caduca a finals de març de 2025, per la qual cosa cal renovar l'avaluació de la Diputació i dels seus organismes autònoms.

Amb aquesta sòlida base, la Diputació de Tarragona es troba en una posició ideal per a evolucionar cap a una avaluació internacional i europea. Aquesta evolució natural permetrà obtenir diversos beneficis importants en presentar-se al EFQM Global Award 2025:

- **Reconeixement internacional:** Demostrar el seu rendiment sostenible davant d'una audiència global, reforçant la seva posició com a organització d'alt rendiment.
- **Aprenentatge i benchmarking:** Comparar-se amb organitzacions excel·lents d'arreu del món, obtenint informació valuosa per millorar.
- **Feedback estratègic:** Rebre una retroalimentació detallada d'experts independents per impulsar el canvi i la transformació.
- **Visibilitat i prestigi:** Guanyar visibilitat internacional i mostrar els seus assoliments dins de la xarxa global EFQM.

- Motivació interna: Generar ambició i emoció entre el personal de la Diputació.
- Millora contínua: Identificar àrees de millora i possibles solucions per potenciar el progrés i el rendiment de l'organització.
- Validació externa: Obtenir una avaluació rigorosa del seu rendiment per part d'experts independents.
- Lideratge sectorial: Consolidar-se com a referent en el sector públic europeu, després d'haver obtingut el Segell EFQM 600+.
- Impuls a la cultura d'excel·lència: Reforçar el compromís amb la millora contínua i l'excel·lència en la gestió.
- Alineació estratègica: Validar l'efectivitat de les seves estratègies i pràctiques de gestió a nivell internacional.

Aquesta transició cap a una avaluació internacional no només validaria els èxits passats de la Diputació, sinó que també proporcionaria noves oportunitats per a l'aprenentatge i la millora contínua en un context global.

La Diputació de Tarragona està intensificant la seva vinculació amb socis europeus per a l'execució de projectes en el marc de la Unió Europea, i l'avaluació EFQM pot ser un catalitzador important en aquest procés.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és l'avaluació EFQM Internacional del sistema de gestió de la Diputació de Tarragona i els seus organismes, que només pot realitzar la Fundació EFQM. En cas que la Fundació ho considera adequat, es presentarà candidatura al EFQM al Global Award 2025 que organitza la mateixa fundació.

Condicions del servei a contractar

L'avaluació Internacional EFQM de la Diputació de Tarragona i els seus organismes autònoms, comporta:

- Accés a la plataforma per elaborar el Management Report.
- Selecció dels avaluadors i formació de l'equip d'avaluació.
- Confirmació de la no existència de conflictes d'interessos per cap part.
- Reunió online inicial de presentació amb l'equip avaluador.
- Reunió online de planificació amb l'equip avaluador.
- Visita de comprovació a les instal·lacions de la Diputació i els seus organismes autònoms, de durada cinc dies laborables.

- Elaboració per part de l'equip avaluador de l'informe final d'avaluació.
- A proposta de l'equip avaluador, la Fundació EFQM compartirà amb el jurat del EFQM Global Award 2025 l'informe d'avaluació.
- Reunió online de tancament amb el líder de l'avaluació.
- En cas que el jurat independent ho consideri, es podrà obtindre diferents reconeixements:
 - Guanyadors del Global EFQM Award 2025
 - Assoliment destacat en algun dels àmbits de gestió.
- En tot cas, es lliurarà un certificat de la puntuació obtinguda a l'avaluació.