



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ CONSTANT, TASQUES DE MANTENIMENT I SUPORT
ALS SISTEMES D'ENVIAMENT D'INFORMACIÓ I MATERIALS ASSOCIATS AL WEBSITE www.cornellacuida.cat I
EL CONTROL PERMANENT DEL COMPLIMENT DE LES CONDICIONS D'ACCESSIBILITAT**

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

EXPEDIENT: 01/2025

DILIGÈNCIA:-

Per fer constar que aquest plec de prescripcions tècniques ha estat aprovat per la resolució número 05/2025 de data 13 de maig de 2025, per la Presidència del Patronat de la Fundació.
Cornellà de Llobregat, a la data de la signatura.

El Secretari del Patronat

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte és la contractació del servei d'actualització constant, tasques de manteniment i suport als sistema d'enviament d'informació i materials associats al website www.cornellacuida.cat i el control permanent del compliment de les condicions d'accessibilitat universal.

La contractació original es va realitzar a l'any 2023 la Fundació va impulsar la creació de la comunitat de persones cuidadores no professionals a Cornellà de Llobregat, amb la creació de la "Targeta Jo Cuido", vinculada a diversos recursos, entre els que hi ha la creació del website cornellacuida.cat i un sistema d'informació a tota la comunitat que permet l'enviament periòdic de comunicacions a tota la comunitat. En aquell moment es va fer l'encàrrec a FRANCESC GUTIÉRREZ POYATO (TAMBIENNO) de la creació de tot el sistema amb una fase des desenvolupament que finalitzava el 31/12/2024 i que comprenia, entre d'altres, les següents actuacions: l'actualització de wordpress i plugins instal·lats, resolució i assistència davant d'incidències al web, modificacions i ajustos a la pàgina (textos, imatges, banners, còpia de seguretat al servidor i suport en el sistema d'enviament a la comunitat via whatsapp

L'any 2024, per complir amb la normativa catalana d'accessibilitat, es va encarregar l'adaptació del website segons paràmetres d'accessibilitat per a la cerca de solucions i millora en diversos àmbits de la navegació, visualització, estructura i programació, UX/UI i reproducció dels continguts (llenguatge i format), que per raons d'eficiència es va adjudicar com a contracte menor a FRANCESC GUTIÉRREZ POYATO (TAMBIENNO).

Un cop cobertes les necessitats inicials de creació de tot els sistema vinculat al web cornellacuida.cat i a les comunicacions amb la comunitat de persones cuidadores no professionals és fa necessari seguir disposant del servei d'e manteniment i actualització constant per continuar amb la gestió la web i el sistema establert del programa Cornellà Cuida, consolidant la tasca realitzada i que permet a la Fundació gestionar de manera adequada l'estat i manteniment del web i resta de sistemes, així com la documentació tècnica i legal, entre d'altres:

- Actualització de wordpress i plugins instal·lats
- Suport en consultes del client en relació al web
- Resolució i assistència davant d'incidències al web
- Modificacions i ajustos a la pàgina: textos, imatges, banners
- Còpia de seguretat al nostre servidor (6 mesos de backup)
- Suport al sistema d'enviament d'informació i materials a la comunitat.

És essencial continuar disposant sense interrupció del servei de manteniment i actualització constant per continuar amb la gestió de la web. De fet, la creació de una nova web comportaria un elevat cost econòmic, essent contraris al principi d'eficiència i eficàcia, pilar fonamental pel qual s'ha de regir l'actuació de l'entitat. Per tant, aquesta web es considera essencial per tal de donar compliment a amb la normativa catalana d'accessibilitat

Atès que FRANCESC GUTIERREZ POYATO (TAMBIENNO) és el responsable de la creació de tot el sistema i es va encarregar de l'actualització del website segons els paràmetres d'accessibilitat , és l'únic proveïdor que pot realitzar sense cap interrupció del servei de manteniment i actualització constant per continuar amb la gestió de la web, i per tant, l'única habilitada per a la prestació del servei. Es proposa la tramitació de la contractació dels seus serveis mitjançant el procediment negociat sense publicitat establert a l'article 168 de la Llei de Contractes del Sector Públic, supòsit establert en l'article 168.a, paràgraf 2, de la LCSP, és a dir, en aquells que únicament es poden adjudicar a un licitador a causa de la no existència de competència per raons tècniques i adjudicació amb un únic criteri d'adjudicació, segons estableixen els articles 146 i 170.2 i concordants

2. ESPECIFICACIONS TEHNQUES

2.1. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES.

Els objectius establerts per la Fundació pel servei de manteniment i gestió de la web son:

1. Actualització de WordPress i plugins instal·lats

- ☐ Verificació i aplicació de les actualitzacions del CMS WordPress a la seva versió més estable (actualment 6.7.2).
- ☐ Actualització de tots els plugins instal·lats, garantint-ne la compatibilitat amb el nucli de WordPress i amb la resta d'extensions. Actualment, els plugins son:
 - Accessibility by UserWay
 - Advanced Custom Fields
 - Akismet Anti-Spam: protecció contra el correu brossa
 - Child Theme Configurator
 - Classic Editor
 - Contact Form 7 i CFDB7
 - Cookie Notice & Compliance for GDPR / CCPA
 - Custom Post Type UI

- Ele Custom Skin
- Elementor I Elementor Pro
- Desconegut
- LiteSpeed Cache
- Loco Translate
- PDF Embedder
- Regenerate Thumbnails
- Safe SVG
- Smush
- SSL Insecure Content Fixer
- Selecciona Yoast SEO
- Yoast SEO

2. Resolució i assistència davant d'incidències al web

- ☐ Monitoratge proactiu per detectar possibles errors, caigudes del web o problemes de rendiment.
- ☐ Resolució d'incidències relacionades amb:
 - Errors de càrrega o inaccessibilitat del web
 - Problemes amb el funcionament de plugins o incompatibilitats després d'actualitzacions.
 - Errors de visualització en diferents navegadors o dispositius
 - Desconfiguració d'elements clau (formularis de contacte, menús, etc..)

2.2. VERIFICACIÓ PERIÒDICA

Per validar l'exactitud de totes les dades i informacions que nodreixen aquest sistema de gestió, és del tot indispensable establir un control periòdic especialitzat per verificar mensualment que les empreses que realitzen els diferents manteniments han generat la documentació necessària, s'ha incorporat al software de gestió i que inclou la informació necessària i en el format adequat. Aquesta verificació periòdica ha d'incloure el contrast amb l'estat real del manteniment dels equips i les instal·lacions de manera que es validi que allò que s'ha registrat al sistema es correspon amb la realitat.

3. OBLIGACIONS DE LES PARTS.

3.1. Per part de la propietat.

- Interpretar el contracte administratiu i resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa al seu compliment.

3.2. Per part de l'empresa adjudicatària.

Es tracta de donar un del servei d'actualització constant, tasques de manteniment i suport als sistema d'enviament d'informació i materials associats al website www.cornellacuida.cat i el control permanent del compliment de les condicions d'accessibilitat universal.