

DICTAMEN

PER A L'APROVACIÓ, SI ESCAU, DE L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

ANTECEDENTS

1. La Junta de Govern Local, en sessió de data 8 d'abril de 2025, va aprovar el plec de clàusules administratives, el plec de prescripcions tècniques, la memòria i l'expedient de contractació del **servei de l'oficina d'atenció a les persones grans**, per procediment obert.
El valor estimat del contracte (VEC) és de setanta-nou mil sis-cents trenta euros amb cinquanta cèntims (79.630,50 €) IVA no inclòs.
2. L'anunci de la licitació es va publicar al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, i a la Plataforma de contractació Vortal.
El termini per presentar les proposicions va acabar en data 23 d'abril de 2025.
3. Durant el període de presentació de proposicions es va presentar una sola oferta, que correspon a:
 - Proposició número 1, presentada per l'entitat **LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA** (G-64.708.779).
4. La Mesa de contractació, reunida en data 30 d'abril de 2025, va:
 - a. Ratificar la qualificació de la documentació inclosa en el *sobre núm. 1* (documentació administrativa), i a la vista de la documentació aportada pel licitador i de les manifestacions contingudes en el Document Únic Europeu de Contractació (DEUC), va acordar admetre l'única proposició presentada a la present licitació.
 - b. Aprovar la puntuació que s'atribueix a l'oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor (*sobre núm. 2*), d'acord amb l'informe emès pel Comitè d'Experts de data 28 d'abril de 2025, que s'incorpora al present acord.
 - c. Acte seguit, va procedir a l'obertura del *sobre núm. 3* i a l'aprovació de la puntuació de l'únic criteri de valoració de caràcter automàtic, així com, de la puntuació final.

I va proposar a l'òrgan de contractació, l'adjudicació del **SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS**, a favor de la proposició presentada per l'entitat **LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)**, per un import de 49.317,62€ exempts d'IVA, pels dos (2) anys inicials del contracte.

- La cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions ha emès un informe, en data 7 de maig de 2025, en què conclou que l'adjudicació del **SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS**, a favor de la proposició presentada per l'entitat **LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)**, s'ajusta a dret.

FONAMENTS DE DRET

- Règim d'adjudicació.** De conformitat amb l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert, amb pluralitat de criteris de valoració.

L'obertura dels sobres s'ha dut a terme a través de la plataforma electrònica pública VORTAL.

La Mesa, en acte públic, va ratificar la qualificació de la documentació inclosa en el sobre núm. 1; va aprovar la valoració de la proposta tècnica que incorporava el sobre núm. 2 (criteris de judici de valor), d'acord amb l'informe del Comitè d'Experts, de 28 d'abril de 2025, i va procedir a l'obertura del sobre núm. 3, corresponent a l'oferta econòmica.

La Mesa va aprovar la puntuació del criteri automàtic de la proposició presentada i admesa a la present licitació, així com la puntuació final, remetent a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte.

L'adjudicació concretarà i fixarà els termes definitius del contracte, es notificarà al licitador i, simultàniament, es publicarà al Perfil del contractant.

- Motivació de l'adjudicació.** L'article 151.1 de la LCSP estableix que l'adjudicació ha de ser motivada, a aquests efectes, s'incorpora l'informe tècnic del Comitè d'Experts i el quadre que recull el contingut de l'oferta i la puntuació que els correspon per a cada concepte, i que serveix de motivació de l'acte resolutori.

Criteris de valoració (judici de valor) – SOBRE 2:

SUMATORI PUNTUACIÓ TOTAL	
EMPRESA/ENTITAT:	XARRANCA
1. Diagnosi de la ubicació territorial i social del servei: màxim 20 punts.	
CRITERI 1.1. 5 punts	3,25
CRITERI 1.2. 5 punts.	3,50
CRITERI 1.3. 5 punts	5,00
CRITERI 1.4. 5 punts	3,25
Total	15,00
2. Organització i mecanismes de dinamització i treball en xarxa: màxim 6 punts	
CRITERI 2.1. 3 punts.	3,00
CRITERI 2.2. 3 punts	3,00
Total	6,00
3. Gestió del servei: màxim 22 punts.	
CRITERI 3.1. 2 punts.	2,00

CRITERI 3.2. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.3. 4 punts.	3,50
CRITERI 3.4 2 punts.	1,50
CRITERI 3.5 2 punts.	1,50
CRITERI 3.6 5 punts.	4,50
CRITERI 3.7 5 punts.	4,00
Total	18,50
4. Recursos Humans: màxim 20 punts.	
CRITERI 4.1. 2.5 punts.	2,50
CRITERI 4.2. 2.5 punts.	2,00
CRITERI 4.3. 10 punts.	3,00
CRITERI 4.4. 3 punts.	1,75
CRITERI 4.5. 2 punts.	1,50
Total	10,75
5.- Treballs en xarxa: màxim 11 punts	
CRITERI 5.1 5 punts	2,75
CRITERI 5.2 2 punts	1,50
CRITERI 5.3 2 punts	1,00
CRITERI 5.4 2 punts	0,75
Total	6
6. Qualitat del servei: màxim 13 punts	
CRITERI 6.1 3 punts	3,00
CRITERI 6.2 2 punts	1,00
CRITERI 6.3 2 punts	2,00
CRITERI 6.4 2 punts	1,50
CRITERI 6.5 2 punts	1,50
CRITERI 6.6 2 punts	1,00
Total	10
7. Millors: màxim 2.5 punts	
CRITERI 7.1 1 punts	1,00
CRITERI 7.2 1 5punts	1,50
Total	2,50
TOTAL	68,75

Criteris de valoració (automàtics) – SOBRE 3:

	Licitador	Preu anual IVA no inclòs	Puntuació sobre 3
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	75.519,80€	20,00

Puntuació total:

	Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	68,75	20,00	88,75

- 3. Requisits de capacitat del contractista.** Examinada la proposició presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA i les dades incorporades al RELIC, aquesta conté totes les dades relatives a la personalitat i la solvència econòmica financera i tècnica professional, exigida al plec de clàusules administratives. S'incorpora a l'expedient el Certificat del RELIC. D'altra banda, l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA ha sol·licitat la constitució de la garantia definitiva, mitjançant retenció en el preu.
- 4. Òrgan municipal competent.** Per raó de la quantia del contracte i de conformitat amb el que estableix la Disposició Addicional 2a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'òrgan competent per a l'adjudicació del contracte és l'alcalde president.

Tanmateix, mitjançant resolució de l'alcalde president núm. 11.376 de data 23 de juny de 2023, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el dia 27 de juny de 2023, aquesta competència ha estat delegada a la Junta de Govern Local.

Per tot això, com a tinent d'alcalde i regidora delegada de Drets Socials i Persones Grans de l'Ajuntament de Manresa proposo a la Junta de Govern Local, l'adopció del següent

ACORD

PRIMER. Adjudicar el SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS, a favor de la proposició presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA titular del CIFG-64.708.779), amb correu electrònic vàlid perquè l'Ajuntament efectui les comunicacions d'aquest expedient de contractació xarranca@cae.cat, amb un import global de 49.317,62€ exempts d'IVA, pels dos (2) anys inicials del contracte.

	any 1	any 2	pròrroga	
Personal	21.592,12 €	22.538,33 €	23.452,52 €	
Material	100,00 €	100,00 €	100,00 €	
Coordinació, gestió i despeses indirectes	2.440,36 €	2.546,81 €	2.649,66 €	
Total per anualitat / Total	24.132,48 €	25.185,14 €	26.202,18 €	75.519,80 €

LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA ha manifestat que té la condició de subjecte exempt respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA).

El contracte tindrà una durada de dos (2) anys, comptats des de la data que es fixi en el moment de la seva formalització. L'Ajuntament podrà aprovar una (1) pròrroga anual, d'acceptació obligatòria per part del contractista.

Les obligacions econòmiques de l'Ajuntament en relació amb aquest contracte, aniran amb càrrec a la partida 23131 22799 de l'estat de despeses del Pressupost Municipal, per a l'exercici 2025.

SEGON. Publicar l'adjudicació del contracte al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, i simultàniament notificar aquest acord al licitador, de conformitat amb l'article 151 de la LCSP.

TERCER. Comunicar a l'adjudicatària que haurà de concórrer a formalitzar el contracte, quan sigui requerit, i en qualsevol cas dins del termini de quinze dies hàbils comptats des de la notificació de l'acord al licitador.

QUART. Publicar la formalització del contracte, quan tingui lloc, al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

CINQUÈ. Designar com a responsable del contracte la senyora Laura Perostes Cano, cap d'Unitat de Cicle de Vida, a qui li corresponen les atribucions previstes a l'article 62 de la LCSP, és a dir, supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació que es contracta.

SISÈ. Retenir, en el moment de l'aprovació de la facturació del servei, un import de dos mil quatre-cents seixanta-cinc euros amb vuitanta-vuit cèntims (2.465,88 €), en concepte de garantia definitiva del contracte, d'acord amb la clàusula 30a del plec de clàusules administratives i la sol·licitud de retenció en el preu de l'adjudicatària.

No obstant això, la Junta de Govern Local adoptarà l'acord que estimi més convenient.

La regidora delegada de Drets Socials
i Persones Grans
Mariona Homs Alsina

UNITAT DE CICLE DE VIDA - PROGRAMA DE PERSONES GRANS

L'objecte de la present licitació és la promoció de l'Oficina d'Atenció de les Persones Grans, com un servei municipal gratuït i universal, perquè doni suport a la construcció del projecte de vida individual i col·lectiu de les persones grans de la ciutat de Manresa.

- Fundació la Xarranca

A continuació detallem la valoració dels criteris especificat als plecs del contracte.

A continuació s'especifica aquest quadre per tal de facilitar la puntuació:

1. DIAGNOSI DE LA UBICACIÓ TERRITORIAL I SOCIAL DEL SERVEI. Fins a 20 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Es valorarà la diagnosi del licitador, pel que fa al territori, el marc institucional i el grup de població, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica.		
1.1 Coneixement de l'entorn i situació de les persones grans de la ciutat. (5 punts) ▪ Dades demogràfiques adients. 2,5 punts ▪ Dades qualitatives sobre nivell de vida de persones grans i les seves necessitats. 2,5 punts	Coneixement de la diagnosi sobre polítiques d'envelliment (2023). Manca dades disgregades per barris. Dades correctes i disgregades per gènere. Índex de dependència global. Claredat en la diversitat de perfils (jubilació i situació de vulnerabilitat de les edats més altes) Manca de perfil emocional i econòmic.	2 punts 1,25 punt

1.2.-Coneixement de les entitats , associacions i grups informals de persones grans de la ciutat i les seves necessitats, així com, la relació i la col·laboració establerta. (5 punts) ▪ Llistat d'iniciatives/entitats formades per persones grans. 2,5 punts ▪ Tipus d'activitat i oferta de cadascuna. 2,5 punts	Llista completa i bona visió global Poc detall de l'activitat de cada iniciativa	2,5 punts 1 punt
1.3.- Concreció de les necessitats informatives de la població de persones grans. (5 punts) ▪ Mirada integral sobre les necessitats i interessos de les persones grans. 3 punts ▪ Llistat d'àmbits informatius necessaris. 2 punts	Molt bona visió: interdisciplinar i prevenint edatisme. Llistat molt complet i comunitari. Inclou proposta per a recollir interessos de les persones grans.	3 punts 2 punts
1.4.- Descripció dels serveis existents al territori, així com la xarxa de professionals que impacten directament en necessitats dels grups de persones grans. (5 punts) ▪ Llistat d'institucions que ofereixen activitats a les persones grans a la ciutat. 2,5 punts ▪ Detall del tipus de serveis que ofereixen. 2,5 punts	Molt bon coneixement dels recursos i prioritats municipals. Bon coneixement dels espais comunitaris i que ofereixen formació. Faltarien recursos més assistencials. Descripció correcta , però genèrica de cada iniciativa.	2 punts 1, 25 punt

2. PRESENTACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'ENTITAT / EMPRESA. Fins a 6 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Es valorarà l'experiència de l'entitat pel que fa a la gestió d'activitats que coincideixin amb l'objecte del contracte. Puntuarà només el criteri més favorable en cada cas.		
2.1.- Anys de funcionament: ▪ Experiència de més de 5 anys: 3 punts ▪ Experiència de més de 2 anys i fins a 5 anys: 2 punts ▪ Experiència d'entre 1 any i 2 anys: 1 punt	10 anys experiència tant fent suport a associacionisme del sector com en activitats amb persones grans.	3 punts
2.2.- Mitjana d'hores anuals: ▪ Més de 750 hores/any: 3 punts ▪ Entre 500 i 749 hores/any: 2 punts ▪ Entre 200 i 499 hores/any: 1 punt	Superen les 1.000 hores anuals d'intervenció específica	3 punts

3. GESTIÓ DEL SERVEI. Fins a 22 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Gestió i organització del servei Es valorarà la gestió i organització del servei proposat, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 12 punts		
3.1.- Concreció del projecte de gestió i organització interna del servei. (2 punts)	Òptima organització. Molt bona descripció de les funcions. Horari molt adient. Equilibri entre activitats a l'oficina i activitats descentralitzades. Diferents vies d'accés al servei molt adequades. Sistema clar i ordenat de bases de dades i estratègies d'actualització. Flexibilitat horària.	2 punts
3.2.- Capacitat de generar activitats informatives grupals. (2 punts)	Eix de socialització. Diversitat de tècniques (cafès tertúlia, dinars grupals, grup de dones...) Eix comunitari i intergeneracional. Faltaria algun element d'innovació.	1,5 punts
3.3.-Descripció del sistema de recollida i registre de dades, (4 punts) ▪ Ítems recollits al registre de dades. 2 punts ▪ Sistema per compartir la informació amb l'Ajuntament. 2 punts	Sistema de recollida de dades molt detallat, que inclou freqüència, ítems i canals. Base de dades persones usuàries, Base de dades de recursos i serveis. Base de dades per activitats. Es té en compte, però poc definit.	2 punts 1,5 punt
3.4.-Especificar els mecanismes de difusió. (2 punts) ▪ Diversitat de canals. 1 ▪ Freqüència. 1	Molt adequats donada la tipologia de servei. Diferents canals: impresos, punts visibles al mercat, activitats obertes, mitjans locals, presentació presencial a principal agents del sector, canals digitals, portes obertes... La periodicitat no està concretada.	1,5 punts
3.5.-Descripció d'inclusió social i la perspectiva interseccional a l'hora de plantejar les accions. (2 punts)	El plantejament pedagògic és molt adient, està ben descrit i té en compte els eixos de diversitat. Amb tot falta concretar les estratègies per aprofundir en temes d'inclusió.	1,5 punts

Metodologia de dinamització Es valorarà la metodologia a emprar en les accions de dinamització, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 10 punts		
3.6.-Propostes de participació i les activitats proposades. (5 punts) - Diversitat de tècniques (entrevista, xerrades, tallers...) 2,5 punts - Recollida d'interessos de les persones grans. 2,5 punts	Foment de la participació activa. Eina per a la recollida d'interessos. Descripció genèrica. Enquestes, detecció directa...Segmentar interessos per concretar propostes a cada perfil Feedback continu amb persones usuàries	2 punts 2,5 punts
3.7.-Idoneïtat dels materials que s'utilitzaran i els valors que es transmeten en la realització de les diverses activitats. (5 punts) - Diversitat de temàtiques tractades a les activitats. 2,5 punts - Tractament dels eixos de diversitat que recull la Llei d'Igualtat de tracte i no discriminació. 2,5 punts	Materials per oferir diversos i adequats. Temàtiques completes i adients als interessos Exemples concrets d'activitats vinculades a alguns eixos de diversitat (racisme, sexe i gènere...) Manca d'anàlisi dels eixos de discriminació que travessen les persones grans.	2,5 punts 1,5 punts
4. RECURSOS HUMANS. Fins a 20 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
Organització del personal i pla de formació. 15 punts 4.1.- Previsió i organització del personal. 2.5 punts.	Es contempla responsable directe de l'Oficina i un referent del projecte de suport. Ben plantejat i definit. Funcions molt adients.	2,5 punts
4.2.-Existència i idoneïtat d'un pla de formació. 2.5 punts.	Existeix un pla formatiu i d'acollida de la institució. Es contempla formació específica per al perfil professional de l'oficina. Bon planteig de continguts i competències. Falta alguna formació clau (perspectiva de cicle de vida, edatisme...)	2 punts

4.3.-Concreció del perfil professional previst: formació i l'experiència en l'àmbit de la informació i les persones grans. 10 punts ▪ Formació específica relativa a persones grans: ▪ Més de 50 hores. 3 punts ▪ Entre 20 i 50 hores. 2 punts ▪ Entre 10 i 19 hores. 1 punt ▪ Formació específica en tècniques informatives i de comunicació ▪ Entre 20 i 50 hores. 2 punts ▪ Entre 10 i 19 hores. 1 punt ▪ Experiència laboral en activitats informatives amb persones grans: ▪ Més de 3 anys. 5 ▪ Entre 1 any i 3. 3 ▪ Entre mig any i 1 any. 1	No s'especifica. No s'especifica. Personal que porta 2 anys realitzant aquests tipus de tasques.	0 punts 0 punts 3 punts
Programa de voluntariat i alumnes en practiques. Es valorarà, el Programa de voluntariat i alumnes en pràctiques, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 5 punts		
4.4.-Existència i idoneïtat d'un programa de voluntariat que doni suport a les tasques de dinamització del servei. 3 punts	La institució té integrat al seu funcionament la figura de voluntariat. Això suposa capacitat de seguiment i acompanyament. Amb tot, no s'especifica quines funcions concretes farien a l'Oficina.	1,75 punts
4.5.- Compromís específic per acollir persones de pràctiques a proposta de l'Ajuntament. 2 punts	Igual que el punt anterior. La institució té signats convenis de pràctiques amb diferents cicles i graus adients. No s'especifica el seu rol a l'Oficina.	1,5 punts

5. TREBALLS EN XARXA. Fins a 11 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
Treball amb entitats i institucions. Es valorarà, el treball amb entitats i institucions, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica.		
5.1.- Proposta i qualitat de les activitats de sensibilització vers les necessitats i imatge de les persones grans. (5 punts) ▪ Prevenció edatisme. 3 punts ▪ Innovació. 2 punts	Es recull metodològicament la prevenció de les temàtiques d'edatisme i la valoració de les persones grans. L'estratègia concreta està poc descrita. Es té en compte llenguatge inclusiu. Enriquidor: testimonis positius. Idea interessant: implicació artistes i reforç de les eines digitals. La resta funcionament similar a l'actualitat.	2 punts 0,75 punt
5.2.-Implicació d'entitats i/o institucions en l'organització d'aquestes activitats. (2 punts)	Es transmet un bon coneixement de la xarxa local, es detallen les institucions. Molt sintètic la col·laboració amb cada agent.	1,5 punts
5.3.-Descripció de circuits de derivació existents entre els diferents serveis del territori en relació a l'àmbit de les persones grans. (2 punts)	Es preveu la derivació als principals serveis i el compromís de contactar-hi per pactar eines de derivació. Poc concretats els circuits.	1 punts
5.4.-Incidència en el treball coordinat amb grups informals del sector. (2 punts)	Es contempla contactar amb els grups informals, tot i que no hi ha llistat concret. Es posa en valor la seva incidència en la qualitat de vida de les persones grans.	0,75 punts

6. QUALITAT DEL SERVEI. Fins a 13 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
6.1.-Llistat d'indicadors de qualitat i millora continua, la forma de valoració de satisfacció de les persones usuàries . (3 punts)	Indicadors ben descrits, bon equilibri entre indicadors quantitatius, qualitatius i d'impacte. Bona explotació de les dades. Retorn de les avaluacions també a les persones participants.	3 punts
6.2.-Sistema de recollida de queixes i suggeriments. (2 punts)	Es té en compte la recollida de dades tant virtual com presencial, però no es defineix com s'actuarà a posteriori.	1 punt
6.3.-Existència d'un pla d'Igualtat de gènere (2 punts)	Treballat i aprovat. Vigent 2024-2028. S'aporten principals objectius d'aquest.	2 punts
6.4.-Funcionament d'una bústia ètica (2 punts)	Existeix canal ètic i de denúncia. (Confidencial). No es descriu el retorn.	1,5 punts
6.5.-Concreció de sistemes per abordar l'impacte ambiental de l'empresa (2 punts)	Descripció de criteris bàsics, adients a la tipologia de servei. Descripció dels proveïdors d'economia social/iniciatives socials	1,5 punts
6.6.-Inclusió en activitats de l'empresa que requereixen tastos de productes de proximitat i comerç just (2 punts)	S'esmenten els productes de proximitat: Frescoop No es proposa cap tast de productes de comerç just en les activitats de l'oficina. Ni activitats amb proveïdors del propi mercat o l'Obradora.	1 punt

7. MILLORES- Fins a 25 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
7.1.- Proposta específica d'activitats intergeneracionals i o relatives a dies internacionals vinculats a Persones grans, com a mínim, un cop a l'any. 1 punt	Es fa un llistat de propostes adients: Mentoria intergeneracional, Espai de contes intergeneracionals...	1 punt
7.2.- Règim de substitució de Personal. Puntua l'ítem més favorable: ▪ Abans de 24 hores. 1.5 punts ▪ En un termini de 48 h. 0.5 punts	Compromís amb màxim de 24 hores.	1,5 punts

A continuació, adjuntem el quadre sumatori de la puntuació total segons els diferents criteris considerats.

SUMATORI PUNTUACIÓ TOTAL

EMPRESA/ENTITAT:	XARRANCA
1.Diagnosi de la ubicació territorial i social del servei: màxim 20 punts.	
CRITERI 1.1. 5 punts	3,25
CRITERI 1.2. 5 punts.	3,50
CRITERI 1.3. 5 punts	5,00
CRITERI 1.4. 5 punts	3,25
Total	15,00
2.Organització i mecanismes de dinamització i treball en xarxa: màxim 6 punts	
CRITERI 2.1. 3 punts.	3,00
CRITERI 2.2. 3 punts	3,00
Total	6,00
3. Gestió del servei: màxim 22 punts.	
CRITERI 3.1. 2 punts.	2,00

CRITERI 3.2. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.3. 4 punts.	3,50
CRITERI 3.4 2 punts.	1,50
CRITERI 3.5 2 punts.	1,50
CRITERI 3.6 5 punts.	4,50
CRITERI 3.7 5 punts.	4,00
Total	18,50
4. Recursos Humans: màxim 20 punts.	
CRITERI 4.1. 2.5 punts.	2,50
CRITERI 4.2. 2.5 punts.	2,00
CRITERI 4.3. 10 punts.	3,00
CRITERI 4.4. 3 punts.	1,75
CRITERI 4.5. 2 punts.	1,50
Total	10,75
5.- Treballs en xarxa: màxim 11 punts	
CRITERI 5.1 5 punts	2,75
CRITERI 5.2 2 punts	1,50
CRITERI 5.3 2 punts	1,00
CRITERI 5.4 2 punts	0,75
Total	6
6. Qualitat del servei: màxim 13 punts	
CRITERI 6.1 3 punts	3,00
CRITERI 6.2 2 punts	1,00
CRITERI 6.3 2 punts	2,00
CRITERI 6.4 2 punts	1,50
CRITERI 6.5 2 punts	1,50
CRITERI 6.6 2 punts	1,00
Total	10

7. Millors: màxim 2.5 punts	
CRITERI 7.1 1 punts	1,00
CRITERI 7.2 1 5punts	1,50
Total	2,50
TOTAL	68,75

És tot el que cal informar.

LAURA
PEROSTES CANO
- DNI 39390147W
(TCAT)

Firmado digitalmente
por LAURA PEROSTES
CANO - DNI
39390147W (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:05:40 +02'00'

ROSA MARIA
DE PAZ
SANJUAN - DNI
39339176E
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
ROSA MARIA DE PAZ
SANJUAN - DNI
39339176E (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:18:41 +02'00'

CRISTINA
CANO
FITER - DNI
39371770
W (TCAT)

Firmado
digitalmente por
CRISTINA CANO
FITER - DNI
39371770W (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:21:38 +02'00'

JOSEP PUJOL
SANCHO -
DNI
39361069L
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
JOSEP PUJOL
SANCHO - DNI
39361069L (TCAT)
Fecha: 2025.04.28
12:54:43 +02'00'