

INFORME DE NECESSITATS PEL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT D'UN GMAO I UNA OFICINA VIRTUAL I DEL SERVEI PER A LA SEVA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT JUNTAMENT AMB EL D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ D'ABONATS

1. DURADA DEL CONTRACTE.....	2
2. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT	2
3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT	2
4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	3
5. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS	3
6. EL VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE	3
7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA MÍNIMA EXIGIBLE	3
8. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	3
9. JUSTIFICACIÓ DE LA FÓRMULA.....	4

Àrea	Serveis Urbans
Departaments	Subministrament d'aigua
Expedient	LIC202408 Contracte mixt de subministrament d'un GMAO i una oficina virtual i del servei per a la seva implantació i manteniment juntament amb el d'una plataforma de gestió d'abonats
Destinació	Gerència
Assumpte	Informe de necessitats

1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

2. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT

S'ha escollit el procediment obert atenent a la quantia de la licitació, a la voluntat d'exigir una garantia definitiva i a que és un procediment que permet a qualsevol empresari presentar la seva proposició, i per tant, és el procediment que fomenta més la competència.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

SUMEM S.L., que actualment s'encarrega de la gestió de l'estacionament regulat de vehicles al municipi del Masnou, experimentarà un creixement substancial en les seves funcions i operacions amb la gestió del servei municipal d'abastament d'aigua potable que té encarregat i previst iniciar l'1 de novembre de 2025.

Aquest fet implica l'ampliació de l'estructura de l'empresa en tots els seus àmbits.

Actualment, a nivell de gestió empresarial, SUMEM S.L. únicament disposa d'un software de comptabilitat i un de control horari així com els bàsics d'ofimàtica (fulles de càlcul, processament de text, gestió de correus electrònics, etc.). Es tracta d'un nivell de digitalització força baix i insuficient en relació a l'increment de funcions a les que haurà de donar cobertura l'empresa.

Tenint en compte que actualment SUMEM S.L. es troba en fase de tramitació d'un expedient de contractació per a la implantació d'un sistema ERP (*Enterprise Resource Planning*) que optimitzi els processos transversals de l'empresa, resta pendent la contractació d'un software específic per a la gestió dels abonats d'aigua, una oficina virtual i un programari de gestió dels actius vinculats a la xarxa d'abastament d'aigua potable del municipi així com de les operacions a camp.

Per últim, apuntar que SUMEM S.L. disposa del codi font del software de gestió d'abonats, per tant, només és necessari el subministrament del GMAO i l' oficina virtual, i la implantació i manteniment de tot el conjunt.

4. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

El servei objecte del present contracte requereix d'uns mitjans, tant a nivell de software com de personal especialitzat, que estan fora de l'àmbit del sector en què SUMEM S.L. desenvolupa la seva activitat. Per tant, no resulta possible executar el servei objecte d'aquest contracte amb mitjans propis, i queda justificada la contractació..

5. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

Pel bon funcionament i integració del conjunt dels softwares destinats exclusivament al servei d'abastament d'aigua potable, i per les característiques d'implantació global del sistema, s'ha decidit licitar mitjançant un únic lot.

6. EL VALOR ESTIMAT DE CONTRACTE

El valor estimat de contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 i concordants de la LCSP és de 99.986,00 €, que comprèn la durada inicial del contracte i les modificacions possibles, IVA exclòs.

7. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SOLVÈNCIA MÍNIMA EXIGIBLE

La solvència tècnica necessària per poder participar en aquesta licitació quedarà garantida per:

- L'acreditació d'haver efectuat, en els darrers tres anys, la realització de tres contractes de característiques similars en quant a la naturalesa de la prestació.

8. JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació inclouen tant la pluralitat de criteris no automàtics, sense aplicació de formules, com els automàtics, que inclouen el de millor oferta econòmica i els que son diferents del preu. Es llisten a continuació:

- Criteri d'adjudicació automàtic de millor oferta econòmica, mitjançant la qual s'atorga millor puntuació a la millor oferta econòmica.
- Criteris d'adjudicació automàtics:
 - o Inclusió de jornades de formació addicional a la requerida.
 - o Reducció del termini d'implantació.
 - o Millora de la disponibilitat del servei d'atenció.
- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor. Es valoren:

- o La proposta tècnica.
- o L'organigrama tècnic adscrit al projecte.
- o El pla d'implantació.
- o El model de manteniment.

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars es desenvolupa l'explicació i descripció de tots els criteris i es detalla la sistemàtica de la seva valoració.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA FÓRMULA

Per a la valoració de les ofertes econòmiques es proposa la fórmula següent:

On: Pv: Puntuació de l'oferta a valorar P: Ponderació del criteri oferta econòmica Ov: Oferta a valorar Om: Oferta millor Il: Import de Licitació VP: Valor de Ponderació = 2,50	$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$
---	--

Amb l'aplicació d'aquesta formula es garanteix atorgar millor puntuació a l'empresa que presenta una millor oferta econòmica.

Es proposa doncs, tenint en compte l'exposat en el present informe i els requeriments detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars i en els Annexos, iniciar el procés de contractació adient d'acord amb la normativa vigent.

El Masnou, 30 de Gener de 2025

Albert Borbón Mateus

Gerent de Serveis Urbans del Masnou Empresa Municipal S.L.