

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 189 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRGDN-QZM5Z-5GEL9 Data d'emissió: 13 de Maig de 2025 a las 13:11:16 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 12/05/2025 17:13	ESTAT SIGNAT 12/05/2025 17:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96142 VRGDN-QZM5Z-5GEL9 6507292EEA2099AC3DC8D540AFB2870FA9073F0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei del projecte suport físic per les persones treballadores de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

1.- Objecte

L'empresa SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (en endavant SUMAR) ofereix diferents serveis de fisioteràpia a l'equip de treballadors i treballadores de l'empresa, amb l'objectiu de millorar l'estat físic de l'equip, en especial d'aquelles persones amb càrregues físiques importants vinculades al seu lloc de treball.

El servei constarà de sessions individuals de fisioteràpia en el centre/servei.

Es donarà el servei a les àrees de Servei d'Atenció Domiciliària (en endavant SAD) i residències. Durant el transcurs del contracte, és probable que es vagin incorporant nous centres a SUMAR en aquestes àrees. Aquests centres també s'hauran d'incloure en la gestió del servei.

2.- Abast i descripció dels serveis prestats.

2.1. Descripció dels centres i distribució horària

El servei de **fisioteràpia a nivell correctiu** es gestionarà de la següent manera:

- A l'inici de la prestació del servei l'empresa adjudicatària assignarà una fisioterapeuta especialitzada en els centres que SUMAR hagi establert. Aquesta figura tindrà la formació necessària per a la realització de les seves funcions. Durant el transcurs del contracte, SUMAR podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària còpia de la titulació de les professionals que estiguin exercint en els centres
- Les sessions es duran a terme a nivell individual i seran de 30 minuts. S'agendaran setmanal, quinzenal o mensual en funció de les característiques del centre. La forma d'agendament serà detallat més endavant.

El volum aproximat i les ubicacions són les següents:

- Figueres: 2 hores setmanals
- Ripoll: 2 hores quinzenals
- Cerdanya: 2 hores mensuals
- Cardedeu: 2 hores mensuals
- Masnou: 2 hores quinzenals
- Berga: 2 hores setmanals
- Alt Penedès: 2 hores quinzenals
- Les Garrigues: 2 hora mensual
- Ribes de Freser 2 hores quinzenals
- Sant Quirze de Besora: 2 hores quinzenals
- Torà: 2 hores mensuals
- La Poble de Segur: 2 hores setmanals

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 189 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRGDN-QZM5Z-5GEL9 Data d'emissió: 13 de Maig de 2025 a las 13:11:16 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 12/05/2025 17:13	ESTAT SIGNAT 12/05/2025 17:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96142 VRGDN-QZM5Z-5GEL9 6507292EEA2099AC3DC8D540AFB2870FA9073F0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



- Olot: 2 hores setmanals
- Esparreguera: 2 hores setmanals
- Girona: 2 hores setmanals
- Santa Coloma de Farners: 4 hores setmanals
- Porqueres: 2 hores setmanals
- Cassà de la Selva: 2 hores setmanals
- Montesquiu: 2 hores quinzenals
- Sant Pere de Torelló: 2 hores quinzenals

Es pactaran els dies i hores de cada un dels centres abans de la implementació del servei. El període mitjà d'implementació en un centre serà de 15 dies. En cassos concrets, els terminis es podran ampliar, prèviament consensuat entre SUMAR i l'empresa adjudicatària. Per tal d'ampliar el termini, es realitzarà una reunió per veure quines accions s'han pres per part de l'empresa adjudicatària i en cas que SUMAR no ho consideri suficient, s'utilitzarà el règim sancionador.

El pla d'incorporació dels centres és el següent:

Totes les residències i SADs tindran el servei de fisioteràpia correctiva a finals d'aquest any 2025. Perquè això sigui possible, s'estableix una pla d'incorporació de 3 centres per mes. Durant el primer mes de contracte es prioritzaran els centres on ja tenim actiu el servei, que són un total de 8 centres.

Durant l'execució del contracte, el número d'hores establert en el llistat pot veure's modificat per SUMAR de forma unilateral en el cas que es consideri necessari, amb un preavís de 7 dies naturals.

Aquelles sessions que no s'hagin pogut realitzar a causa de l'empresa adjudicatària, no es facturaran a SUMAR.

2.2. Pàgina web i aplicació mòbil

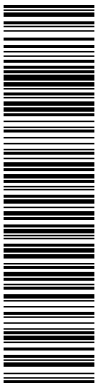
La persona usuària interessada en el servei gestionarà la seva alta a través d'una plataforma facilitada per l'empresa contractada. Cada persona podrà realitzar les seves pròpies reserves a les sessions de fisioteràpia del seu centre.

La persones només tindran accés al seu centre, visualitzant el calendari amb els dies i hores de les sessions. També visualitzarà les sessions que hi hagin disponibles i les que ja estan ocupades pel dia i hora que esculli. Durant el procés de reserva, la persona treballadora rebrà un avís per escrit on indiqui el següent:

- Les reserves només es poden re-agendar o cancel·lar fins a 24 hores abans de l'hora d'inici.
- Si no es cancel·la amb aquest marge de temps, es descomptarà l'import de la sessió.
- En cas que el centre presenti alguna limitació de sessions per mes, també s'indicarà el nombre de sessions mensuals de les quals es disposa.

Un cop realitzada la sessió, la persona usuària disposarà a través de la plataforma d'una enquesta anònima de satisfacció on podran valorar el servei de fisioteràpia ofert.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 189 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRGDN-QZM5Z-5GEL9 Data d'emissió: 13 de Maig de 2025 a las 13:11:16 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 12/05/2025 17:13	ESTAT SIGNAT 12/05/2025 17:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96142 VRGDN-QZM5Z-5GEL9 6507292EEA2099AC3DC8A9D540AFB2870FA9073F0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



La plataforma també tindrà la possibilitat de limitar les sessions de fisioteràpia per persona. És a dir, que en un centre no hi hagi límit de reserva mensual, mentre que en un altre centre, el límit sigui de dues sessions de fisioteràpia mensual. També es contemplen altres variants de limitació, com per exemple, bloquejar a una persona de la plataforma durant un temps.

SUMAR disposarà en tot moment de l'accés com a administrador d'aquesta plataforma, tenint la possibilitat de veure totes les reserves que es vagin realitzant a temps real. Tanmateix, tindrà accés a registrar cada persona interessada en el servei i reservar-li la sessió. Si una persona no assisteix a la sessió o quedés sessions no ocupades, també quedarà registrat a la plataforma i s'hi tindrà accés a través d'un informe.

2.3. Gestió del servei

L'empresa adjudicatària serà qui s'encarregui de garantir el correcte funcionament de la plataforma, així com de garantir el servei de fisioteràpia a tots els centres contractats en els dies i hores establertes.

És necessari que a l'inici del contracte es designi una persona responsable de la gestió dels serveis per part de l'empresa adjudicatària. Aquesta persona s'encarregarà de coordinar la implementació, la difusió i la gestió, així com garantir la resolució de les incidències.

L'empresa adjudicatària facilitarà a la persona fisioterapeuta el material que necessiti per al correcte funcionament de les sessions i renovarà aquest quan sigui necessari.

L'espai de les sessions serà cedit per SUMAR i l'empresa adjudicatària garantirà que es mantingui en perfecte estat de conservació.

La fisioterapeuta assistirà presencialment als serveis acordats per SUMAR en els dies i hores establerts. En cas de no ser possible, l'empresa adjudicatària buscarà un pla alternatiu per oferir el servei amb les mateixes condicions territorials i horàries que s'estableixin per part de SUMAR. Per exemple, en aquelles ubicacions on sigui més difícil trobar fisioterapeutes per a les sessions presencials en el centre que SUMAR decideixi, es buscarà l'alternativa per part de l'empresa adjudicatària de trobar un centre que col·labori amb ells i que l'equip pugui anar-hi a realitzar les sessions establertes.

En cas de vacances o variacions ocasionals o permanents de les persones fisioterapeutes, o bé, de la persona de l'empresa adjudicatària que es coordina amb SUMAR, s'avisarà amb la màxima antelació possible per tal de garantir el bon funcionament del servei. Tanmateix, si aquests canvis provoquen una gestió informativa a les persones que ja tenien el dia i hora reservat per a la sessió, l'empresa adjudicatària s'hi posarà en contacte per reagendar-les.

En cas de modificacions que s'hagin d'incloure a la plataforma sobre dies, hores i usuàries, l'empresa adjudicatària tindrà el termini de 48 hores per actualitzar-ho. Aquests canvis fan referència als propis de les reserves individuals de les treballadores o intercanvis entre treballadores els dies de les sessions.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 189 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRGDN-QZM5Z-5GEL9 Data d'emissió: 13 de Maig de 2025 a las 13:11:16 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 12/05/2025 17:13	ESTAT SIGNAT 12/05/2025 17:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96142 VRGDN-QZM5Z-5GEL9 6507292EEA2099AC3DC8A5D540AFB2870FA9073F0) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



Tanmateix, es realitzaran reunions mensuals amb SUMAR per analitzar l'assistència i la satisfacció de les sessions, així com buscar millores pel servei en funció del centre. Aquestes reunions seran pactades a l'inici del contracte.

2.5. Servei d'atenció i gestió d'incidències.

L'empresa adjudicatària facilitarà un servei d'atenció a les persones usuàries i a SUMAR per tal de gestionar les incidències que puguin sorgir.

Davant de qualsevol dubte o incidència, s'haurà de tenir suficient disponibilitat i capacitat operativa per donar resposta en un temps inferior a les 24 hores (excloent caps de setmana i festius nacionals). Les incidències i dubtes plantejats s'han de solucionar en un màxim de 48h. I si el termini és superior, haurà de ser autoritzat per SUMAR.

S'enviarà mensualment, en la data i forma pactada a l'inici del contracte, un informe amb dades i anàlisi quantitatiu i qualitatiu de les incidències rebudes i gestionades en relació a l'atenció de les persones usuàries. Aquest informe detallarà el tipus d'incidència, la persona afectada, el temps de resposta i es proposaran mesures per reduir les incidències detectades.

2.5. Gestió de la facturació

L'empresa adjudicatària enviarà mensualment la factura amb el desglossament del número d'hores i centres on s'ha realitzat el servei de fisioteràpia.

2.6. Dades de caràcter personal

Totes les dades que es facilitin a l'empresa contractada quedaran protegides i no podran ser utilitzades per cap altre fi diferent al recollit en aquest document. Tampoc podran ser comunicats a tercers sense autorització.

2.7. Posada en marxa

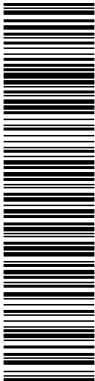
A l'inici de la vigència del contracte, es preveu un temps de treball inicial per la organització, coordinació, parametrització i traspàs de la informació. Aquest període de treball inicial s'estima en 2 setmanes de duració.

2.8. Comunicació

A l'inici de la contractació, l'empresa adjudicatària realitzarà un pla de comunicació adequat per a l'empresa SUMAR, en col·laboració amb aquesta. El pla serà personalitzat per als diferents centres implicats, i constarà del següent:

En cada inici d'un servei, o bé, en modificacions de dies i hores que es puguin produir en un servei, l'empresa adjudicatària elaborarà un document publicitari visual on es detallin les característiques del servei: dia, hora, ubicació, professional, durada de la sessió, com reservar i contacte de suport per incidències.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 189 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: VRGDN-QZM5Z-5GEL9 Data d'emissió: 13 de Maig de 2025 a las 13:11:16 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 12/05/2025 17:13	ESTAT SIGNAT 12/05/2025 17:13



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 96142 VRGDN-QZM5Z-5GEL9 6507292EEA2099AC3DC8D540AFB2870FA9073F0) generada con l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



La part de comunicació haurà de ser gestionada en l'idioma de l'empresa, el català.

2.9. Seguiment i control

L'adjudicatària facilitarà mensualment un informe sobre el total de persones usuàries tractades, el total de sessions realitzades, la mitjana de sessions per pacient i la nota mitjana de satisfacció del servei (vinculat a les enquestes de satisfacció). Tanmateix, s'entregarà un informe on es detalli el percentatge del tipus de patologies tractades, així com de les zones afectades. Aquest informe tindrà una visió global i també específica per centre.

2.10. Finalització del contracte

Una vegada finalitzat el contracte, si aquest no es renova, l'empresa sortint disposarà d'una setmana per facilitar a SUMAR el traspàs de totes les dades en un format editable, atenent a qualsevol petició o dubte que aquesta presenti.