

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: *Solucions Corporatives – BigData i Analítica de Dades*

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT : **12000485** DATA: **21/01/2025**

VEC: **2.000.640€** PBL: **N/A** Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: **72212461 Servicios de desarrollo de software analítico o científico**

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA; Transports de Barcelona, SA; Projectes i Serveis de Mobilitat, SA; Transports Metropolitans de Barcelona, SL

Descripció de l'obra, servei o subministrament

El servei a proveir mitjançant el present contracte consisteixen en un servei de consultoria funcional i tècnica que haurà d'incloure:

- Manteniment correctiu i evolutiu de les diferents aplicacions desenvolupades a l'entorn SAP BI.
- Desenvolupament de nous projectes funcional i tècnics per donar resposta a les necessitats de negoci. Haurà de cobrir les etapes de desenvolupament de software habituals des de la presa de requeriments fins al test i posada en marxa.
- Disseny i evolució de la Plataforma.
- Administració i manteniment de la Plataforma.

El Sistema SAP BI, es una plataforma de desenvolupament de projectes, implantada en TMB des de fa més de 15 anys per fer desenvolupaments a mida de projectes d'analítica. La tecnologia que ha anat evolucionant al llarg dels anys, es basa actualment en la Plataforma SAP Business Warehouse per el processament, tractament i emmagatzemament de la informació i amb les Plataformes SAP Business Objects i SAP Analytics Cloud per la presentació de resultats.

Destacar, que a l'entorn de SAP BW estan incorporades totes les dades de gestió necessàries que es generen a les diferents empreses de TMB per que la Direcció General pugui fer un seguiment i gestió de les mateixes.

En la actualitat, existeixen més de 30 Aplicacions analítiques en aquest entorn. A continuació s'identifiquen les mes representatives.

- Àmbit Corporatiu
 - Executive Information System (EIS).
 - Línies Estratègiques.
 - Nou Quadre de Comandament de TMB.
 - Quadre de Comandament MPS.
 - Quadre de Comandament de RRHH.
 - Quadre de Comandament e Informes de Medi Ambient.
 - Quadre de Comandament d' Aprovisionaments.
 - RRHH Informes i taxes de Salut i prevenció de Riscos laborals.
 - RRHH Informes de: nòmines, absentisme, plantilla.
 - SAP BPS Planificació de Validacions.

- Analítica OTN
- Indicadors Serveis Generals de TMB
- Comptes de Resultats per línies de Bus

➤ Àmbit BUS

- Fiabilidad de flota.
- Disponibilidad de flota.
- Estadístiques SAE.
- Averías, Km y consumos.
- ABC Pareto Averies Bus.
- Sinistralitat Bus.
- Resum dia CSX
- ACL Anàlisi comportament de línies
- Fitxa tècnica BUS
- KPIs Infraestructures Bus
- QC Manteniment IMTEC
- QC Activitat comercial Bus
- Informe Causes immobilitzat Bus

➤ Àmbit Metro

- Metro Reporting Operacional (Disponibilitat, Atur, Km).
- Informes Metro Material Mòvil.
- Metro Fiabilitat equips senyalització
- Analítica Temps d'aturades.
- Analítica Resum CCM
- Analítica TMR Incidències Metro
- Informe graffitis Metro
- Informes manteniment preventiu Metro
- Informes manteniment correctiu Metro
- Informes manteniment despesa Metro
- QC Infraestructura operació Metro
- Informe activitat 1er Nivell Metro

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 4 anys des de la formalització del contracte.

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

Es sol·licita la contractació d'aquets serveis per poder donar resposta a les diferents necessitats analítiques que els diferents negocis de TMB requereixen per donar un bon servei en els diferents àmbits de la companyia.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Acord Marc** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

A causa del risc que suposaria per a la correcta execució d'aquesta licitació a causa de la naturalesa de l'objecte del mateix. L'evolució tecnològica dels diferents components de la solució ha de tenir una mateixa línia d'evolució i una màxima coordinació en l'execució, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. El motiu és donat per les dependències que tenen els diferents components ja que cal assegurar que la seva evolució estigui sincronitzada i, així mateix, assegurar que la metodologia a aplicar sigui la mateixa en tots els components de la solució. Resulta fonamental per a l'èxit en l'execució que tots els actors que hi participaran estiguin alineats en temps i en abast.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, donat l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la seva correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Mentre que per la solvència tècnica de conformitat amb l'indicat a l'art 90 per a Serveis s'ha decidit exigir els requeriments de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

REQUISIT 1: Es sol·licita aquesta acreditació per garantir que el proveïdor té la suficient experiència en el servei de consultoria funcional i tècnica sobre tecnologia SAP BI.

REQUISIT 2: Es sol·licita aquesta acreditació per garantir que el proveïdor té la suficient experiència en el servei de consultoria funcional i tècnica amb empreses de transport de passatgers.

REQUISIT 3: Es sol·liciten aquestes certificacions per garantir la qualitat i seguretat de les solucions proveïdes.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Declaració responsable seguint el model 2.2 del compromís d'adscriure o destinar a l'execució de l'Acord Marc els mitjans personals segons els perfils requerits (vegeu el Plec de Prescripcions Tècniques punt 4 Perfils necessaris per a la prestació de servei) amb un grau de compliment mínim del 50% de cadascun dels coneixements sol·licitats a la

matriu de coneixements requerits annexa segons es detalla en apartat O CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DEL ACORD MARC.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir l'indicat al PCP, aquests requeriments es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta més avantatjosa s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Estructura segons sobre:

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris avaluables mitjançant un judici de valor	20
3	Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques	80

Els criteris del sobre 2 s'han escollit per tal de conèixer en profunditat la proposta del licitador i per veure quines propostes ofereix de valor afegit per millorar el servei..

Per altre part, els criteris de sobre 3 busquen avaluar el grau de coneixements i experiències del perfils assignats al projecte en les tecnologies demanades, a banda dels criteris econòmics, per tal de trobar l'oferta amb millor relació qualitat-preu.

Justificació criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc

Considerant l'objecte del contracte i a fi de garantir la correcta execució del contracte i la operació del servei de manteniment correctiu i evolutiu i desenvolupament de nous projectes per als sistemes d'anàlisi s'ha considerat establir els criteris d'adjudicació dels contractes basats en Acord Marc indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Criteri d'adjudicació per als CB per als serveis

- D'acord als preus d'adjudicació presentats per l'adjudicatari es realitzarà contracte basat directe garantint així que aquests serveis i la elecció d'un únic adjudicatari es realitzen a la millor oferta relació qualitat preu valorada a l'expedient de licitació.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

			ANY 1	ANY 1	ANY 1	ANY 1	TOTAL 4 ANYS	TOTAL 4 ANYS
Perfil	Pr. Hora	Unitat	Hores Suport	Suport (€)	Hores Projecte	Projecte (€)	Hores	(€)
Gerent del Servei	80	Hora	120	9.600,00	400	32.000,00	2080	166.400,00
Cap de Projecte	70	Hora	320	22.400,00	800	56.000,00	4480	313.600,00
Consultor Senior BW	60	Hora	640	38.400,00	1200	72.000,00	7360	441.600,00
Consultor BW	48	Hora	320	15.360,00	800	38.400,00	4480	215.040,00
Consultor Senior Analytics	60	Hora	640	38.400,00	1200	72.000,00	7360	441.600,00
Consultor Analytics	48	Hora	320	15.360,00	800	38.400,00	4480	215.040,00
Analista Programador ABAP	48	Hora	160	7.680,00	320	15.360,00	1920	92.160,00
Administrador de Sistemes	60	Hora	160	9.600,00	320	19.200,00	1920	115.200,00
							TOTAL 4 ANYS	2.000.640,00

L'import total del VEC és: **2.000.640€**

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☒ SI ☐



Transports
Metropolitans
de Barcelona

--

Albert Torralba Roselló
Director de Solucions Corporatives