

MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE LA MARCA ORACLE

Plec de Prescripcions Tècniques

Codi: 007-01-PPT-0191

Terrassa, març 2025

*El contingut d'aquest document és propietat de l'Ajuntament de Terrassa i no pot ser reproduït ni tramés total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de l'Ajuntament de Terrassa*

**Còpia Nº: 1**

## Índex

<b>1. ANTECEDENTS.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTE.....</b>	<b>3</b>
<b>3. RELACIÓ DE PROGRAMARI I AMIDAMENTS.....</b>	<b>4</b>
<b>4. EXCLUSIVITAT DEL PROVEÏDOR.....</b>	<b>6</b>
<b>5. DURADA DEL CONTRACTE.....</b>	<b>7</b>

## 1. Antecedents

L'Ajuntament disposa d'una sèrie de llicències del fabricant Oracle. Aquest programari s'utilitza per múltiples aplicacions dins de l'arquitectura de sistemes d'informació que hi ha instal·lada. Entre d'altres, destaquen:

- Sistemes gestors de bases de dades
- Servidors d'aplicacions
- Bus de serveis
- Gestor de continguts universal

## 2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és la definició dels serveis a realitzar i condicions tècniques a complir per l'adjudicatari en la realització del "MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE LA MARCA ORACLE", així com les relacions entre l'Ajuntament de Terrassa i l'adjudicatari en tot allò referent a aspectes tècnics del servei i seguiment del contracte. L'abast, no exhaustiu, dels serveis inclosos en aquesta contractació són:

- a) Manteniment bàsic del programari en ús ORACLE que es relaciona més endavant en aquest plec de prescripcions tècniques (*software update and license support*)
- b) Manteniment i suport tècnic del fabricant en format 24 hores i 7 dies a la setmana per tot el programari ORACLE que l'Ajuntament disposa enfront incidències del programari indicat.
- c) Accés als portals de coneixement del fabricant per a la consulta i resolució d'incidències.
- d) Accés als portals de suport per a la descàrrega de noves versions, correccions i pegats de seguretat.

### 3. Relació de programari i amidaments

Id.	Descripció	CSI	Cant.	Tipus llicència
1	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20675528	2	FULL USE
2	Oracle WebCenter Content - Named User Plus Perpetual	20675528	10	FULL USE
3	Oracle WebCenter Enterprise Capture - Named User Plus Perpetual	20675528	60	FULL USE
4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20675528	2	FULL USE
5	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	20675528	2	FULL USE
6	Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	20675528	60	FULL USE
7	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20675528	2	FULL USE
8	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Named User Plus Perpetual	20675528	150	FULL USE
9	Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual	20675528	1	FULL USE
10	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20675528	2	FULL USE
11	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual	20675528	6	FULL USE
12	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16870880	6	FULL USE
13	Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	16870880	40	FULL USE
14	Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	16870880	150	FULL USE
15	Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	16870880	150	FULL USE
16	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16870880	3	FULL USE
17	Oracle WebCenter Universal Content Management - Processor Perpetual	16870880	3	FULL USE
18	Oracle Service Bus - Named User Plus Perpetual	16870880	40	FULL USE
19	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	16870880	4	FULL USE
20	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	16870880	3	FULL USE
21	Oracle WebCenter Universal Content Management - Named User Plus Perpetual	16870880	40	FULL USE
22	Oracle Service Bus - Processor Perpetual	16870880	3	FULL USE
23	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	16870880	175	FULL USE

24	Oracle Real Application Clusters - Named User Plus Perpetual	16870880	150	FULL USE
25	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	16870880	4	FULL USE
26	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	16488724	1	FULL USE
27	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	15986992	25	FULL USE
28	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10438801	1	-
29	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	5445	1	-
30	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	10490193	2	FULL USE
31	Oracle Service Bus - Processor Perpetual	16488724	1	FULL USE
32	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	10490193	2	FULL USE
33	Oracle WebCenter Content - Processor Perpetual	16488724	1	FULL USE

Pels productes indicats, ORACLE proporcionarà l'actualització de versions, pegats, "hotfixes", etc que resolguin les deficiències genèriques que es detectin en el programari esmentat durant el període objecte del contracte. A més a més, es proporcionarà accés als sistemes d'informació del fabricant (METALINK) que proporcionen informació detallada sobre el control de versions del programari i les deficiències que cada versió subsana.

#### 4. Exclusivitat del proveïdor

El servei de manteniment del programari de la marca ORACLE esmentat només pot ser realitzat per l'empresa ORACLE IBÉRICA, S.R.L., en ser l'empresa fabricant i l'única autoritzada per oferir la renovació dels serveis d'assistència tècnica (incloent les versions actualitzades dels programaris desenvolupats propietat de Oracle Corporation).

En aquest cas, Oracle és l'únic proveïdor capaç de proporcionar el manteniment de les seves pròpies llicències de programari, ja que:

- **Exclusivitat tècnica:** Només Oracle té la capacitat tècnica i els drets necessaris per oferir el manteniment i les actualitzacions del seu programari.
- **Integració i compatibilitat:** Les solucions d'Oracle estan dissenyades per integrar-se perfectament amb els sistemes existents de l'organització, garantint una compatibilitat completa i evitant problemes d'interoperabilitat.
- **Actualitzacions i suport continu:** Oracle proporciona actualitzacions regulars i suport continu per les seves llicències, assegurant que el programari estigui sempre al dia amb les últimes millores i correccions de seguretat.
- **Seguretat avançada:** Les solucions d'Oracle ofereixen nivells de seguretat que altres proveïdors no poden igualar, garantint la protecció de dades sensibles i complint amb els estàndards de seguretat més rigorosos.
- **Eficiència operativa:** Les tecnologies d'Oracle proporcionen un rendiment superior i una eficiència operativa que altres proveïdors no poden oferir, optimitzant els recursos de l'organització.
- **Experiència especialitzada:** Oracle té un coneixement profund i especialitzat en les seves pròpies tecnologies, el que garanteix una implementació i manteniment òptims.

- **Garantia de qualitat:** Contractant directament amb Oracle, es garanteix que el servei de manteniment compleix amb els estàndards de qualitat i seguretat establerts pel fabricant i sense la intermediació d'un Partner o tercer.
- **Eficiència econòmica:** L'absència de descomptes i marges de negoci dels Partners fan que la contractació directa amb Oracle sigui la solució més econòmica i avantatjosa per a l'Ajuntament.

## 5. Durada del contracte

El manteniment bàsic del programari ORACLE tindrà vigència de 3 anys des de la signatura del contracte. La previsió d'inici del contracte és el 1 d'agost de 2025.