



SERVEI/UNITAT: Seguretat Ferroviària i Estratègia Tecnològica Metro – Seguretat Tecnologies Operacionals de Metro

DATA: 21/03/2025

ASSUMPTE: NEGOCIAT SENSE PUBL.- INFORME PROVEÏDOR ÚNIC O LIMITAT

TIPUS: SERVEIS

Número de sol·licitud: 16074417

Títol de l'expedient (coincident amb els plecs):

Adquisició, instal·lació, implementació i manteniment de l'ampliació per incloure quatre sistemes a la plataforma passiva de monitorització industrial en temps real per sistemes operacionals d'FMB.

Breu descripció del material que es demana subministrament, o del servei o obra que es demana executar:

Ampliació per incloure quatre sistemes més a la plataforma passiva de monitorització industrial en temps real i intel·ligència que permet detectar i alertar de l'estat dels sistemes operacionals, amb la detecció continua de les amenaces i vulnerabilitats dels actius, identificant funcionaments anòmals i activitats inusuals que derivin en problemes potencials, per tal de reforçar la seguretat dels sistemes identificats com a infraestructura crítica i/o servei essencial.

NOM PROVEÏDOR (indicar-ne 3 per casos de prov limitats):

Deloitte Technology & Transformation, S.L.U.
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
Telefonica Tech S.L.
Titanium Industrial Security S.L.

Durada del servei o subministrament (o indicar si és puntual)

Dos (2) anys

Marca amb una creu quina de les 10 causes de sota justifiquen procedir per la via del negociat sense publicitat (art 168 LCSP) i complimenta la informació sol·licitada pel seu cas:

	No presentació d'ofertes o ofertes inadequades en un procediment de contractació previ
	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius
X	Secrets o reservats
	Imperiosa urgència per fets imprevisibles
	Negociat previ amb ofertes irregulars o inacceptables
	Subministrament per estudis o desenvolupaments
	Entregues addicionals o ampliacions d'entregues
	Condicions especialment avantatjoses



	Serveis de projectes concursats
	Obres o serveis previstos en procediments previs

Així mateix, en funció de la causa seleccionada del procediment negociat sense publicitat, caldrà justificar degudament l'esmentada selecció d'acord amb els següents paràmetres:

X	Secrets o reservats (art.168.a.3: Quan el contracte hagi estat declarat secret o reservat, o quan la seva execució hagi d'anar acompanyada de mesures de seguretat especials conforme a la legislació vigent, o quan ho exigeixi la protecció dels interessos essencials de la seguretat de l'Estat i així s'hagi declarat de conformitat amb el que preveu la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 19). En cas de marcar aquesta opció, caldrà respondre i justificar la següent informació: L'objecte d'aquest expedient correspon a la fase 3 per desplegar la plataforma passiva de monitorització industrial en temps real i d'intel·ligència que permet detectar i alertar de l'estat dels sistemes operacionals d'FMB. Amb anterioritat, s'han dut a terme les següents contractacions: - Expedient 14983580, procediment negociat sense publicitat, "Monitoritzacio operacionals FMB", any 2023: Fase 1. - Expedient 16030901, procediment negociat sense publicitat, "Monitoritzacio operacionals FMB", any 2024: Fase 2. En concret, la fase 3 consisteix a dur a terme l'ampliació per incloure 4 sistemes més a la plataforma de FMB, que requereix: Producte: • Equipament hardware necessari per disposar/habilitar la connexió als punts a monitoritzar • Sondes físiques on-premise Guardian Nozomi Network • Subscripció llicències Nozomi Networks per dos anys De serveis professionals: • Instal·lació, configuració i implantació de la plataforma amb serveis professionals per a l'anàlisi, disseny, implantació, posada en marxa, servei d'acompanyament i formació • Suport tècnic del fabricant per dos anys • Servei d'acompanyament o millora de la plataforma L2 8x5 per dos anys • Bossa d'hores per fine tuning Per tant, l'objecte del present expedient engloba diferents serveis, incloent-hi els materials necessaris per poder garantir un bon funcionament, amb totes les garanties de seguretat. És per aquest motiu que ens trobem davant d'un contracte mixt, en tant comporta tant serveis com subministrament d'algunes peces. No obstant això, i atès que l'objecte predominant d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment, instal·lació, configuració, implementació, tal com s'ha indicat
----------	--



anteriorment i en atenció a l'exposat per l'article 17 LCSP, la naturalesa del contracte es determina com a serveis.

L'absència de monitoratge de les xarxes industrials suposa un al·licient per als atacants a l'hora d'atacar un sistema. Si un atacant aconsegueix accés a aquesta xarxa és necessari tenir un correcte monitoratge que permeti una detecció precoç que limiti els danys ocasionats.

És necessari la implementació d'una plataforma que doti de visibilitat sobre les comunicacions que es produeixen dins de les xarxes industrials. La detecció precoç d'anomalies i/o amenaces, així com la connexió de dispositius no autoritzats a la xarxa industrial, pot ajudar a reduir el nivell de risc.

Disposar de la monitorització dels sistemes és una mesura de seguretat que ens exigeix el CCN (Centro Criptográfico Nacional) per complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat, concretament amb la mesura [OP.MON] dins del marc operacional, per tant la seva disposició es essencial i obligatòria.

L'evolució de la plataforma, per incloure sistemes, s'està duent a terme de forma esgraonada atenent el Road Map d'adequació de TMB a l'esmentat Esquema Nacional de Seguretat, per aquest motiu s'han realitzat dues contractacions anteriors de les fases 1 i 2, requerint aquesta tercera fase.

Els sistemes operacionals de Metro, entenent com a tals el conjunt d'elements orientats al tractament i administració d'elements operacionals i telecomandaments, organitzats i llestos pel seu ús posterior, generats per cobrir una necessitat o objectiu d'informació de negoci, són actius avaluats com a serveis essencials per la gestió del tràfic i del transport per part del CNPIC (Ministerio del Interior). En conseqüència, la seva informació està subjecta a una difusió limitada i restringida, en virtut de la LPIC (Ley de Protección de Infraestructuras Críticas: Real Decreto 704/2011) i de l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad: Real Decreto 311/2022).

El "Catálogo Nacional de Infraestructuras Estratégicas" té, conforme al que es disposa en la legislació vigent en matèria de secrets oficials, la qualificació de SECRET, qualificació que comprèn, a més de les dades contingudes en el propi Catàleg, els equips, aplicacions informàtiques i sistemes de comunicacions inherents a aquest, així com el nivell d'habilitació de les persones que poden accedir a la informació en ell continguda. En aquest sentit, i en trobar-nos davant d'una infraestructura crítica, s'ha de tenir present l'establert per la Llei 8/2011, de 28 d'abril, per la qual s'estableixen mesures per a la protecció de les infraestructures crítiques. En concret, l'article 2 e) defineix com a infraestructura crítica, *"les infraestructures estratègiques el funcionament de les quals és indispensable i no permet solucions alternatives, per la qual cosa la seva pertorbació o destrucció tindria un impacte greu sobre els serveis essencials."* Pel que fa a la qualificació de serveis essencials, l'article 2.7 de la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil, els defineix com *"Servicios necesarios para el mantenimiento de las funciones sociales básicas, la salud, la seguridad, el bienestar social y económico de los ciudadanos, o el eficaz funcionamiento de las instituciones del Estado y las Administraciones Públicas"*, entre els quals es troba el servei de transport públic que en aquest cas TMB presta. Així doncs, la Llei 36/2015, de 28 de setembre, de Seguretat Nacional, en preveu diferents mesures per a la protecció ciutadana per a la protecció dels drets, llibertats i benestar social, entre les quals trobem la protecció d'infraestructures crítiques. Previsió que en contempla l'article 4.3 de l'esmentada Llei 8/2011.



TMB ha organitzat la seva seguretat mitjançant la constitució d'un Comitè de Ciberseguretat com a òrgan rector de la mateixa i compromentent a tots els membres de la corporació mitjançant la designació de diferents rols de seguretat amb responsabilitats clarament diferenciades, tal com es recull en l'apartat de "MODEL DE GOVERNANÇA DE LA CIBERSEGURETAT DE TMB" recollit a la política de ciberseguretat de TMB.

El contingut de les accions del pla director de seguretat operacional i la seva actualització, aprovat pel Comitè de Ciberseguretat, en compliment de la legislació vigent, no hauria d'estar publicitat (per evitar fuites d'informació reservada) en tractar-se d'un pilar de la seguretat dels sistemes de negoci del FMB com a Operador Crític i com a proveïdor de servei Essencial.

Per aquest motiu s'ha de reduir al màxim les empreses coneixedores de les particularitats i dels elements que integren aquests sistemes, la seva infraestructura i la gestió interna que FMB fa d'aquestes.

Per tot plegat es proposa dur a terme la selecció de l'empresa col·laboradora per dur a terme l'objecte d'aquest contracte d'entre un grup de quatre empreses que a hores d'ara ja col·laboren, han col·laborat, o bé han estat partners d'empreses col·laboradores de TMB amb sistemes similars en l'àmbit d'IT i que són acreditades o estan en procés d'acreditació a l'ENS pel CCN.

- En virtut de quina norma s'ha de considerar secret o reservat, o bé requereix mesures de seguretat especial? (ex. Infraestructura crítica)

La informació relativa a l'objecte d'aquest contracte s'ha de considerar secret o reservat en virtut de l'establert en el "*Real Decreto 704/2011, de 20 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de protección de las infraestructuras críticas*", que en el seu article 4 punt 3 manifesta textualment el següent:

"El Catálogo Nacional de Infraestructuras Estratégicas tiene, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de secretos oficiales, la calificación de SECRETO, conferida por Acuerdo de Consejo de Ministros de 2 de noviembre de 2007, calificación que comprende, además de los datos contenidos en el propio Catálogo, los equipos, aplicaciones informáticas y sistemas de comunicaciones inherentes al mismo, así como el nivel de habilitación de las personas que pueden acceder a la información en él contenida".

- Cal aportar, adjunt a aquest informe, un Certificat signat conforme aquell contracte ha de declarar-se secret o reservat, o bé ha d'anar acompanyat de mesures de seguretat especial. S'adjunta, en annexe a l'expedient, el certificat relatiu a la classificació d'informació reservada.
- Proveïdors proposats (mínim 3): Es proposen les següents 4 empreses, que treballen de forma molt solvent en el sector:
 - o Deloitte Technology & Transformation, S.L.U.
 - o GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U.
 - o Telefonica Tech S.L.
 - o Titanium Industrial Security S.L.



Es proposen aquestes 4 empreses perquè ja han col·laborat directament o indirectament amb TMB amb sistemes similars en l'àmbit d'IT, i que són acreditades o estan en procés d'acreditació a l'ENS pel CCN, atenent el requisit de garantir la seguretat de la cadena de subministrament exigint com a mínim els mateixos requisits de seguretat que TMB als nostres proveïdors, per tal de complir amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

Aquests proveïdors van ser proposats al procés de licitació de la plataforma de monitorització així com a les fases 1 i 2.

En conclusió, entenem que cal dur a terme aquest procediment per la via del Negociat Sense Publicitat, convocant a participar de forma limitada als 4 operadors econòmics proposats, tot plegat a l'empara d'allò establert a l'art. 168.a.3 de la LCSP.

NOM I COGNOMS RESPONSABLE: Maite Morillo López

SIGNATURA I DATA: 21 de març de 2025