

PLEC DE PRESCRIPCIONS
TÈCNIQUES
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Sinopsi: El present document defineix els requisits i característiques tècniques per l'adquisició del dret d'us, actualització i suport de productes, consums i llicències Microsoft per a Barcelona de Serveis Municipals S.A., Cementiris de Barcelona S.A i empreses del grup BSM.

Introducció

Naturalesa jurídica i objecte del contracte

Barcelona de Serveis Municipals S.A. (BSM), Cementiris de Barcelona S.A (CBSA) i empreses del grup BSM disposen de diversos productes i llicenciament Microsoft els quals s'utilitzen a diari tant en la part de servidors, com en la part d'aplicacions d'usuari.

Es requeriment disposar d'un contracte i executar les renovacions de suport i llicenciament de tot el programari per el bon desenvolupament de les eines utilitzades per BSM i CBSA

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de del dret d'us, actualització i suport de productes, cosums i llicències MS.

Per aconseguir aquest objectiu, en aquest document es descriuen i liciten els subministraments, llicències i productes que l'adjudicatari haurà de realitzar amb la màxima puntualitat, dedicació i professionalitat per tal de proporcionar i assessorar en tot moment a l'equip TIC de BSM.

Situació actual

Actualment Barcelona de Serveis Municipals ja disposa d'un contracte de productes Microsoft adjudicat, i la seva finalització sense possibles pròrrogues és en data 31/08/2025, per aquest motiu i per la continuïtat tant dels productes actuals com les futures adquisicions es necessari tenir un contracte vigent per els propers anys que doni cobertura a aquesta necessitat.

El contracte s'estructura en els següents escenaris:

- Escenari de renovació de Llicències. L'objecte del sumistre es cobrir les necessitats de Llicències de Microsoft que BSM i CBSA té contractats actualment i les necessàries en l'inici del contracte. Que implica: Renovació de les llicències i suscripció actuals i contractació de noves llicències a l'inici del contracte.
- Escenari de creixement de la necessitat de noves llicències. El subministrament de les llicències necessàries al llarg de l'execució del contracte pot ser variable depenent de molts factors que influeixen en l'augment o reducció de la necessitat. L'objectiu de les partides es garantirar poder cobrir la demanda de producte Microsoft.

Abast General del servei



**Ajuntament
de Barcelona**

L'abast d'aquest contracte és regular les condicions que regiran per a l'adquisició del dret d'ús, actualització i suport tècnic de llicències de productes Microsoft per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A i Cementiris de Barcelona.

L'abast de les condicions tècniques de la present licitació seran d'obligat compliment per l'adjudicatari.

Els subministraments es prestarà d'acord amb les instruccions i supervisió que als efectes realitzi BSM, d'acord amb les especificacions i en els termes establerts en aquest contracte i en la documentació que s'adjunta amb caràcter contractual, el contingut de la qual l'adjudicatari manifesta conèixer, acceptar i s'obliga a complir íntegrament.

En aquest sentit, l'adjudicatari de contracte haurà de:

- Gestionar la formalització integral de les comandes (ordres de compra, contractes, signatures, reserves, etc.)
- Gestionar les peticions de suport i incidències a nivell de llicenciament amb el fabricant.
- Suport als diferents portals de llicenciament del servei.
- Suport tècnic relacionat amb capacitats de llicenciament.
- Suport tècnic de govern per l'aprovisionament de llicències (especialment Azure)

Gestió d'exploració de mètriques i indicadors de la plataforma Cloud de Microsoft. El propòsit del servei és disposar d'un sistema d'exploració d'informació que permeti representar els principals indicadors i mètriques dels diferents serveis relacionats amb els contractes i l'ús de les llicències.

L'objecte del contracte comporta el compliment de tota la normativa tècnica vigent, així com tota aquella que resulti d'aplicació per les característiques de les instal·lacions descrites en el plec tècnic.



Prestacions Objecte del Contracte

Les prestacions objecte del contracte es dividiran en dos lots, un per a BMS i l'altre per a CBSA, tot licitador té la obligatorietat de presentar-se a tots dos Lots.

Lot1: Llicenciament MS per a de Barcelona de Serveis Municipals, S.A.

Lot2: Llicenciament MS per a de Cementiris de Barcelona, S.A

Tots dos lots inclouent les següents bosses i conceptes:

- **Contractació inicial per a llicenciament anual de tots els productes vigents:**

L'adjudicatari haurà de renovar a l'inici del contracte tots els productes i serveis contractats per BSM i CBSA durant el període d'un any i garantir la continuïtat dels serveis i llicenciaments actuals.

- **Bosses per a consums al cloud públic (Azure):**

Per tal de poder garantir la facturació de tots els serveis contractats dins el cloud públic de Microsoft (Azure), es definirà una bossa econòmica que doni cobertura als serveis i consums actuals, més les possibles ampliacions durant la vida del contracte.

- **Bossa en concepte de nou llicenciament per creixement de necessitats o per novetats del portfoli del fabricant**

S'especificarà una bossa anual i prorrogable per a cada any de contracte, sense l'obligatorietat del seu consum i que doni cobertura tant a les llicències actuals com a futures llicències i serveis que pugui afegir el fabricant al seu catàleg de llicenciament.

Marc Temporal del Contracte

El marc temporal del contracte serà de 3 anys.

En el cas que hi hagi un manteniment del software per part de l'adjudicatari, la duració va lligada normalment a la duració del contracte de llicència o desenvolupament del software.

Les llicències contractades en el present contracte seran típicament de dues tipologies, la més comu i extesa de pagament per ús i llicenciament perpetu. En el primer cas caldrà revisar anualment amb l'adjudicatari si es renoven o es donen de baixa parcial o totalment cadascuna de les llicències això típicament s'anomena el període TrueUP de Microsoft, que estipula aquesta revisió en cada anualitat. En el cas de llicenciament perpetu es contractaran segons necessitat i aquestes tindran suport fins al fi del seu cicle de vida, determinat per el fabricant MS segons EOL (End of life).

Condicions d'execució



**Ajuntament
de Barcelona**

A continuació s'estableixen les condicions generals d'execució que regiran aquest contracte i que l'adjudicatari estarà obligat a complir durant la seva consecució.

Llicenciament

Els preus unitaris indicats en la present licitació tenen caràcter orientatiu i constitueixen el màxim de referència sobre el qual els licitants hauran de formular la seva oferta econòmica, amb la finalitat de millorar-los. En conseqüència, en el procés d'adjudicació s'aplicaran els preus resultants de l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.

Els licitants han d'incloure en les seves ofertes tots els requeriments relatius al llicenciament del programari o serveis associats, detallant el nombre de llicències necessàries, així com el seu cost unitari. En l'oferta s'ha d'especificar:

- El cost anual del llicenciament, desglossant els conceptes corresponents.
- El preu màxim de cada llicència en cas d'ampliació mitjançant les bosses d'ampliació previstes en el contracte.

L'adjudicatari serà responsable de la contractació i provisió de totes les llicències necessàries pel projecte i/o servei i B:SM haurà de ser el titular de les llicències.

Eines i formació

El licitador haurà de proporcionar una eina de seguiment i control de costos on BSM i CBSA pugui accedir i revisar el llicenciament i consums. Aquesta eina haurà de poder ser accessible via web i amb credencials específiques per a BSM, el licitador es compromet a planificar una formació a l'equip intern tècnic de BSM per tal de dotar-lo de capacitats d'anàlisi i seguiment.

Al mateix temps es realitzaran sessions mensuals per tal de fer un acompanyament i seguiment conjunts dels costos i consums dins del marc del contracte, i es realitzarà una revisió i propostes, de cara a aplicar una millora continua, en la revisió i regulació de costos aplicats al servei.

Suport i escalat d'incidents

El licitador haurà de donar suport davant incidents de la plataforma de llicenciament del fabricant Microsoft o sobre algun o tots els serveis i aplicatius contractats i portar un seguiment i contacte amb BSM per tal de donar el suport o escalat i comunicar en tot moment el necessari entre fabricant Microsoft i BSM. El licitador serà el responsable en tot moment d'obrir els cassos necessaris a Microsoft i vetllar per l'acompliment dels SLAs per part del fabricant.

Equip de treball



**Ajuntament
de Barcelona**

L'adjudicatari haurà d'aportar un equip tècnic amb la categoria professional i el nivell d'especialització més adient a les necessitats objecte del contracte i que acompleixi amb els criteris de solvència tècnica i professional detallats en el plec administratiu que regeix aquesta licitació.

Qualsevol modificació de l'equip assignat haurà de ser comunicat prèviament a B:SM amb una antelació mínima de 10 dies laborables i la substitució s'haurà de fer per un perfil que, com a mínim, tingui les mateixes característiques professionals i tècniques que les exigides el contracte. En cas de substitució l'adjudicatari haurà de realitzar obligatòriament un procés de transferència de coneixements.

B:SM es reserva el dret de verificar les capacitats del personal que participa en el projecte o servei en qualsevol moment, rebutjar-lo i/o aplicar les penalitzacions corresponents en cas que no compleixin amb els requisits exigits. Les despeses que es deriven com a conseqüència de canvis en l'equip de projecte aniran a càrrec de l'adjudicatari.

B:SM es reserva el dret a sol·licitar el canvi d'un o més dels recursos assignats en el cas d'identificar que la qualitat del servei prestat no és la mínima requerida. Aquest canvi s'haurà de produir en un període màxim de 15 dies laborables a partir de la comunicació al adjudicatari.

Acords del nivell de Servei (ANS)

Amb caràcter general, els ANS a respectar en aquest contracte són els estipulats al plec de clàusules administratives que regula aquesta licitació.

~~No obstant, a més dels estipulats en el PCAP,~~ l'adjudicatari restarà sotmès a un reporting de caràcter mensual a través del qual B:SM revisarà el compliment o no de l'adjudicatari del servei i subministraments que està prestant i al compliment dels requisits establerts a l'Annex 1 i 2.

Per part del licitador s'espera un suport tècnic expert, en remot, que pugui asesorar a BSM en qualsevol dubte relacionat en productes, llicenciament, cotitzacions o nous serveis.

En el cas de caigudes de servei de la plataforma de servei en algun dels productes adquirits per BSM es el licitador qui haurà de gestionar i fer seguiment del mateix fins a la seva recuperació i haurà d'informar a BSM de les penalitzacions que es poden derivar de la falta de servei per part del fabricant, al mateix temps el licitador haurà de proporcionar ja en l'oferta de serveis el document de SLA's i penalitzacions que apliquin a BSM en el contracte vinculant amb el fabricant,

Compliment Estàndards i Polítiques de B:SM

B:SM es regeix per un seguit de polítiques i procediments en l'àmbit de tecnologia orientats a garantir tant la qualitat com la correcta consecució i evolució dels projectes i serveis que governa.

Amb aquesta orientació, en els següents apartats es detallen els aspectes més rellevants a tenir en compte per a la correcta execució del contracte que l'adjudicatari haurà de respectar i s'obligarà a aplicar per alinear-se amb les bones practiques referides.

Si es considera necessari, durant l'execució del contracte, B:SM posarà a disposició del adjudicatari aquells procediments complementaris que consideri rellevants.

L'adjudicatari ha de presentar en l'oferta com proposa aplicar aquestes polítiques i com s'alinejarà amb els requeriments metodològics i tècnics de B:SM, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

Gestió del Contracte

L'adjudicatari nomenarà un únic responsable del contracte com interlocutor per a la gestió del contracte; alhora B:SM nomenarà un interlocutor únic.

Periòdicament, i a sol·licitud de B:SM, es realitzaran reunions de seguiment i coordinació de l'objecte del contracte en el que és obligatòria la participació de l'adjudicatari.

Garantia

L'adjudicatari haurà de garantir pels materials, productes i treballs subministrats derivats o inclosos en la present contractació un període o termini de garantia de, com a mínim, dos anys.

El període de garantia s'iniciarà a partir de la data de signatura de contracte.

Durant el període de garantia, totes les tasques de suport tècnic i consultoria necessàries per diagnosticar i resoldre els defectes ocorreguts aniran a càrrec de l'adjudicatari a cost zero, incloent els materials, la mà d'obra, els desplaçament i qualsevol altra despesa o maquinària necessària.

En la oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

En l'oferta s'adjuntaran les condicions específiques de la garantia proporcionada per l'empresa adjudicatària pel que fa als productes derivats o inclosos en la present proposta, especificant amb claredat l'abast de les mateixes.

Confidencialitat

L'Adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per B:SM.

L'Adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

L'adjudicatari no podrà fer ús de la informació que es subministra en la documentació d'aquest concurs per a altres fins que la seva utilització per l'elaboració de les corresponents ofertes, no podent traslladar el seu contingut o còpia dels mateixos a tercers.

Es prohibeix expressament la utilització d'anàlisi funcionals o de requeriments en benefici propi de les persones físiques o jurídiques que retirin tal documentació annexa als presents plecs, en cas que existís.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per B:SM, PATSA i CBSA, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

Compromís del Model de Seguretat ISO 27018 i ENS (Esquema Nacional de Seguretat)

La certificació ISO 27018 publicada el 29 de Juliol de 2014, és un codi de bones pràctiques en controls de protecció de dades per a serveis de computació en el núvol. Aquesta norma s'uneix a l'anterior ISO / IEC 27001 i ISO / IEC 27002 en l'àmbit de gestió de la seguretat de la informació i que es dirigeix específicament als proveïdors de serveis de núvol.

L'objectiu obertament perseguit per la norma és crear un conjunt de normes, procediments i controls a través dels quals els proveïdors de serveis en el núvol que, de conformitat amb la normativa europea en matèria de privacitat, actuen com a "processadors de dades", puguin garantir el compliment de les obligacions legals en matèria de tractament de les dades personals. Alhora proporciona als consumidors potencials de serveis cloud una eina comparativa útil per exercir el dret de verificar i auditar als nivells de compliment de les regulacions establertes pel proveïdor.

L'adjudicatari declara conèixer, i s'obliga a aplicar i alinear-se amb les bones practiques referides en aquesta norma, així com les referides al ENS (Esquema Nacional de Seguretat).

Política ambiental

L'Adjudicatari resta obligat a treballar d'acord amb la Política Ambiental de B:SM fent un ús racional dels recursos naturals i gestionant, correctament, els residus.

Els residus, sòlids o líquids, s'hauran de separar per fraccions i gestionar, correctament, mitjançant un gestor autoritzat per la Generalitat de Catalunya. Caldrà comunicar a B:SM els gestors escollits i aportar la documentació relativa a la gestió de residus: fulls de seguiment de residus, fitxa d'acceptació (en cas que sigui necessari), així com altra informació que B:SM puguin demanar per tenir constància d'aquesta gestió.

Auditoria

Els adjudicataris hauran de reconèixer el dret de B:SM per examinar per mitjà d'auditors, externs o propis, el fidel compliment dels treballs per ells prestats i el compliment de les condicions d'execució.

B:SM tindrà dret a dur a terme auditories de les activitats dels adjudicataris per assegurar-se que l'execució dels treballs es porta d'acord amb el que estableix el present Plec.





Tot el material i informació requerida per aquestes inspeccions i auditories pels representants de B:SM o els seus representants estarà disponible sense restriccions.

B:SM notificarà a l'adjudicatari amb dues setmanes d'antelació l'auditoria i amb un dia d'antelació la inspecció a realitzar, i l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

Facilitar l'accés al material sol·licitat pel grup auditor.

Designar persones responsables que acompanyin els auditors, cooperar amb el que es requereixi.



**Ajuntament
de Barcelona**